

2016 | 社会责任报告

Social Responsibility Report

上海仪电

智慧城市整体解决方案提供商和运营商



INESA
上海仪电

上海仪电(集团)有限公司
INESA (Group) Co.,Ltd.

上海市田林路168号
168 Tianlin Road, Shanghai, China
电话 Tel 86 21 2412 2600
传真 Fax 86 21 2412 2666

编制说明

编制依据

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)

上海市国资委《关于本市国有企业更好履行社会责任的若干意见》(沪国资委研究〔2016〕371号)

发布周期

公司自 2013 年起定期编制并发布社会责任报告。此报告为公司发布的第四份社会责任报告，回顾了公司 2016 年践行社会责任的主要工作，披露了公司履行社会责任的实践与绩效。

时间范围

本报告中 2016 年指 2016 年 1 月 1 日到 12 月 31 日，考虑到披露信息的连续性和可比性，部分信息内容在披露时间上向前向后适当延伸。

编写原则

客观、规范、诚信、开放、透明。

报告组织信息

公司中文全称：上海仪电(集团)有限公司

公司英文名称：INESA (Group) Co., Ltd.

法人代表：王强

注册资本：35 亿元

公司主业：电子制造与信息服务、商务不动产、非银行金融服务

注册地址：上海市徐汇区田林路 168 号

电 话：(021) 24122600

传 真：(021) 24122666

网 站：www.inesa.com

指代说明

为便于表述，“上海仪电(集团)有限公司”在报告中分别用“上海仪电”、“仪电集团”、“公司”或“集团”指代。

数据来源

以上海仪电(集团)有限公司财务、运营、统计和年度工作报告提供的数据为主。

报告获取

本报告提供纸质版和电子版两种。电子版请登录 www.inesa.com 在线浏览或下载。如需纸质版报告，可前往上海仪电(集团)有限公司(上海市徐汇区田林路 168 号)索取。

目录

contents

管理层致辞	P1
关于我们	P2
01 公司概况	P2
02 解决方案	P7
03 重点子公司	P15
责任管理	P19
04 社会责任治理	P19
05 利益相关方与沟通	P22
06 责任投资	P25
责任绩效	P26
07 科学发展	P26
08 诚信与公平运营	P38
09 环保节约	P44
10 安全生产	P46
11 顾客与消费者权益	P50
12 合作共赢	P52
13 和谐劳动关系	P56
14 社区参与和发展	P63
责任展望	P68
评价报告	P69
意见反馈	P75



管理层致辞

上海仪电是一家历史悠久、与时俱进的企业。她既有辉煌的产业发展史，又始终与时代同步、与创新同行，不断开拓创新转型发展的道路。

近年来，上海仪电的发展得益于我国经济社会的发展，得益于心态开放、敢为人先的文化基因，得益于各利益相关方的理解、合作与支持。我们始终秉持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，立志为客户创造价值、为员工谋求发展、为股东创造财富，积极履行社会责任，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、构建和谐企业，回馈社会、实现价值共享，扎实推进责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、和谐国企、平安国企建设，努力实现经济、环境和社会三大责任的有机统一。

时代飞速变革，变革呼唤创新，创新推进进步。以一个顺应国际产业发展潮流、符合上海城市功能定位、切合仪电自身产业实际的新战略为指引，上海仪电坚持开放性市场化重组联合，加大国际国内收购兼并力度，积极发展混合所有制经济，充分盘活各种有形和无形资源，推进电子制造业与信息服务业相融合，大力发

展系统集成和应用服务，形成从“云”到“端”的业务布局；推进信息技术产业与商务不动产、非银行金融服务业相融合，形成打造智慧城市整体解决方案提供商和运营商的独特优势；从内部资源整合、国内资源整合到国际资源整合，上海仪电正在进入加快全国布局、海外发展的新阶段。

这份年度报告，综合反映了上海仪电 2016 年在履行社会责任方面的理念、实践与绩效。

可持续发展是人类社会的共同目标。责任发展没有终点，价值创造永无止境。在推进《中国制造 2025》战略和上海发展“四新经济”、加快建设具有全球影响力的科技创新中心的新形势下，上海仪电将以其国际化视野、市场化机制、专业化水平和系统化能力，以“强政、兴业、惠民”为宗旨，服务中国乃至全球的智慧城市建设，愿与国际国内各类社会资源开展多层次合作，共同打造智慧城市生态圈，继续发扬勇于创新、敢于担当的精神，矢志不渝推进产业发展、创造社会价值、履行社会责任，为把我们的城市建设得更美好而不懈努力！



党委书记、董事长

王强



党委副书记、总裁

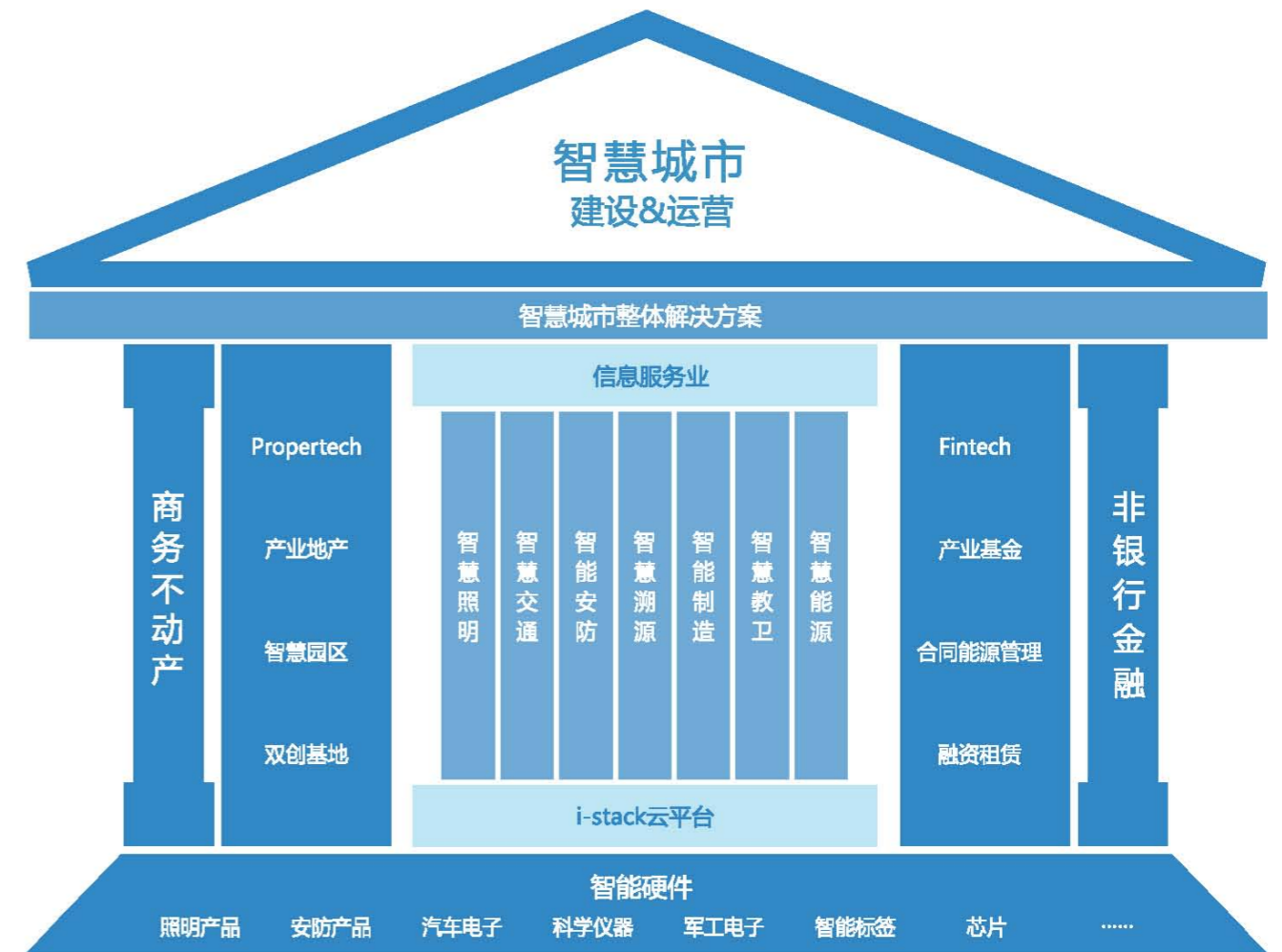
陈小红

关于我们

01 公司概况

上海仪电（集团）有限公司是上海市国有资产监督管理委员会所属的国有大型企业集团。上海仪电以“引领信息产业发展，服务智慧城市建设”为使命，致力于成为智慧城市整体解决方案的提供商和运营商。秉承“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”的智慧城市建设原则，倾力打造“智慧城市生态圈”，面向政府、企业、居民等智慧城市服务对象，聚焦智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教育与医疗卫生、智慧能源、智能制造、云服务等行业领域，提供从智慧城市顶层设计与规划、集成实施和运维到融资保障的全面服务。聚焦以物联网、云计算为特征的新一代信息技术产业，形成以信息技术产业为核心，商务不动产和非银行金融服务业为支撑的新型产业架构。

截至 2016 年末，上海仪电总资产 **569** 亿元，下属成员企业 **237** 家，其中控股企业 **153** 家（含 3 家上市公司），从业人员 **1.6** 万余人。全国共拥有 **15** 个生产基地，在 **24** 个省份及 **43** 个城市设有分支机构。同时，上海仪电正进入从国内资源整合到国际资源整合、加快布局海外市场的新阶段，目前在海外共拥有 **8** 个生产基地，**50** 多个分支机构。



“新三步走”战略

第一步 2012-2015 战略转型期

仪电集团的产业架构从三足鼎立逐步过渡到以现有的信息服务业和电子制造业相融合，面向以“物联网”和“云计算”为特征的新一代信息技术产业为主体，商务不动产和非银行金融服务业提供支撑的新产业构架。

第二步 2016-2020 扩张发展期

仪电集团的信息产业形成规模，新一代信息技术为核心的信息服务业和电子制造业深度融合，信息产业对集团贡献达到非常突出的状态。

第三步 2021- 成熟稳固期

仪电集团成为一家产业特色清晰、主业具有绝对市场竞争力、具有创新意识和能力的信息产业集团，做好资产质量。

产业布局



品牌与文化



精准引领精彩 (Precision Perfect)

-- 优秀的企业文化是企业发展的富壤沃土

核心价值观
“命运、责任、荣誉、利益”共同体

核心定位
专注·砺业

文化认同
“两个为荣”
—— 成员企业以上海仪电为荣
干部员工以仪电人为荣

品牌特质
品质、专业主义、
坚持、卓越

经营理念
精诚致远

INESA 雲賽

百里挑一的选择

INESA 是一个造出来的词，有创造性的，有趣味的含义。发音近似“essence”或“in essence”，意为关注、聚焦于某事的核心和本质。在梵语中，“Inesa”用于男性的名字，其意义是“强大的王者”。

INESA 也是原来上海仪电企业全称的缩写

INESA 是上海仪电(集团)有限公司英文表述“INstruments & Electronics (Shanghai) Associates”的缩写。

INESA 是仪电人“命运、责任、荣誉、利益”共同体核心价值观、“两个为荣”文化认同和“精诚致远”理念的体现。

全国网点



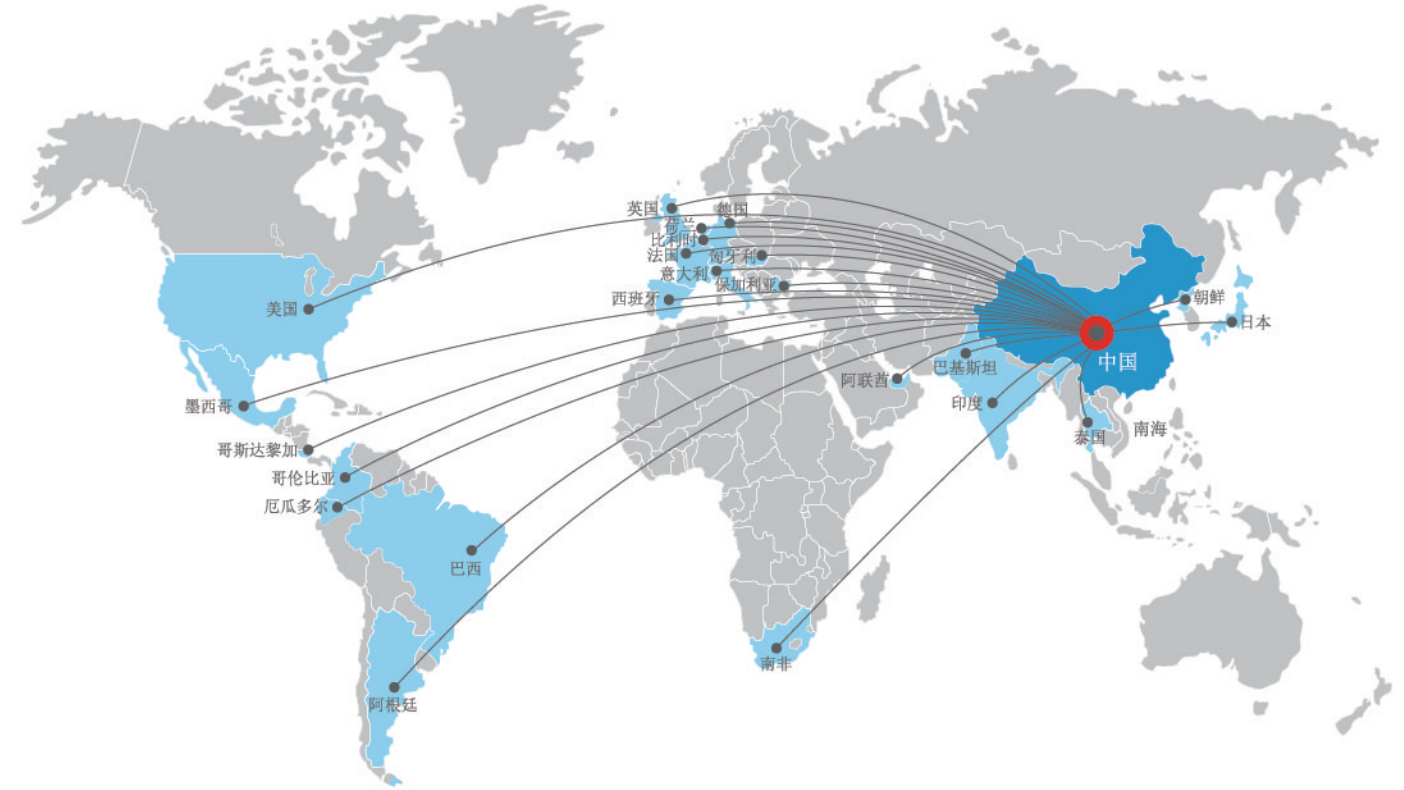
旗下上市公司

云赛智联股份有限公司 (600602 , 900901)
上海飞乐音响股份有限公司 (600651)
上海华鑫股份有限公司 (600621)

合资企业



全球布局



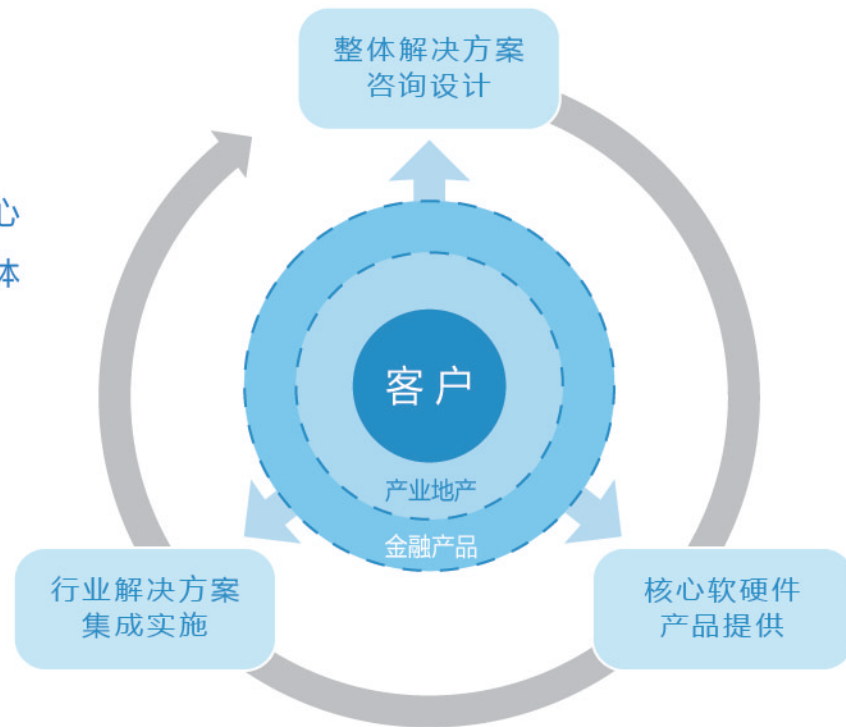
合作伙伴



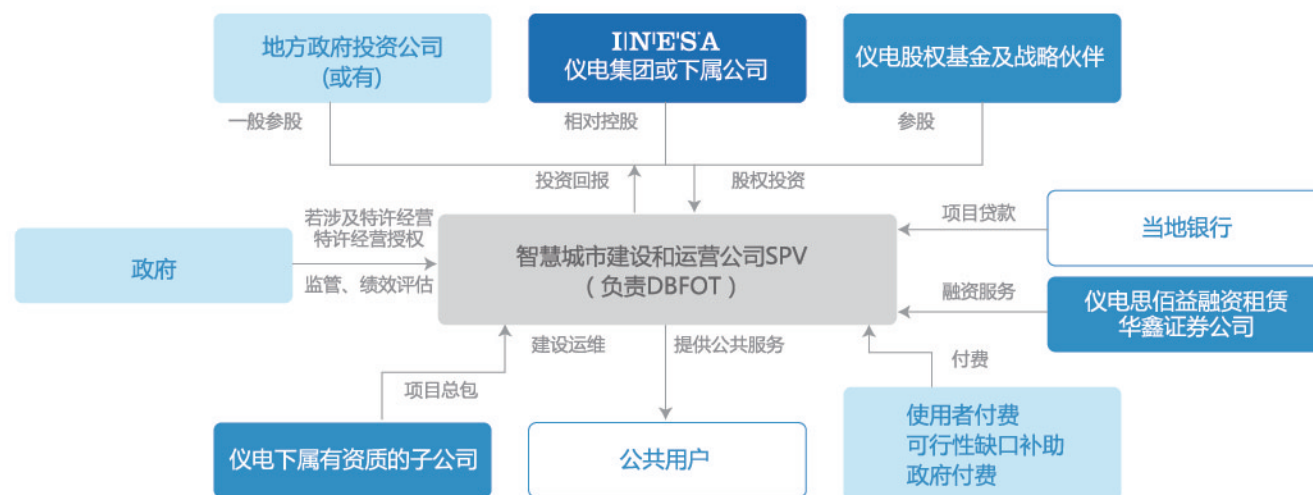
02 解决方案

INESA 智慧城市建设原则

- 以人为本
- 以资本为先导
- 以信息技术为核心
- 以基础设施为载体



INESA 智慧城市合作模式



INESA 智慧城市行业解决方案

上海仪电围绕智慧城市三大服务主体政府、企业与居民的需求,基于自主打造的 i-stack 智慧城市操作系统,布局于 INESA 智慧城市七大行业应用领域:智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教卫、智慧能源与智能制造,力图实现“强政”、“兴业”、“惠民”的智慧城市服务功能。

具有仪电特色的 i-stack 智慧城市操作系统,负责智慧城市的资源、应用、数据和管理的整合。它在赋予城市智慧的同时有效解决目前智慧城市建设面临的应用孤岛、数据孤岛、城市管理滞后和公共资源投入无序浪费的问题。



INESA 智慧照明行业解决方案_智能路灯网

INESA 智能路灯网

系统特点:
基于智能路灯网,利用监控摄像头、RFID、微基站等传感功能,通过先进的交通信息采集技术、数据通信传输技术、电子控制技术和计算机处理技术,将采集到的数据和信息传输到云平台,经过分析、处理和优化后的数据信息为各类用户提供全面的交通信息服务。

特点1: 覆盖城市的感知网

- 1. 基于单灯的按需照明管理
- 2. 基于主动发现的设施监控
- 3. 基于自动识别的智能交通
- 4. 基于精确定位的泊车服务
- 5. 环境监测与灾害防治等

特点2: 硬件高度集成

- 监控探头
- 车辆RFID识别
- 信息发布屏
- 充电桩

特点3: 云平台管控

INESA 智慧照明行业解决方案_案例

国展中心

世界最大展馆。
国内首个采用最新照明及信息化控制技术的绿色节能超大型展馆。
世界最大全部采用LED照明的建筑(147万平方米)。

上海中心

中国第一高楼,632米。
国内首个采用最新照明及信息化控制技术的绿色节能超高层建筑。
2230路高清监控探头,为国内单体容量最高的监控平台。

上海世博会 世博轴

重庆悦来国际博览中心

福州海峡国际会展中心

成都国际金融城

INESA 平安城市行业解决方案_智能识别技术

智能识别分析系统

拥有国内领先的人脸识别、声纹识别等前沿智能分析技术,广泛应用于银行、公安、安全生产监控等领域,科学而有效的保障城市安全。

智能金融 **智能交通** **智能周界** **智能诊断**

关键技术支撑四大智能产品系列

人脸检测 声纹识别 车辆检测 人头/车辆追踪 前景检测 车牌识别 视频质量分析

核心平台孕育关键技术
机器学习平台

INESA 平安城市行业解决方案_案例

成都双流机场

虹桥综合交通枢纽

田湾核电站

泰山核电站

三门核电站

农行上海分行

INESA 智慧交通行业解决方案_子系统



轨道交通
自动售检票系统



公交实时客流系统



高速公路管理系统



智能路灯杆系统



汽车电子系统



汽车照明系统



智能公交系统

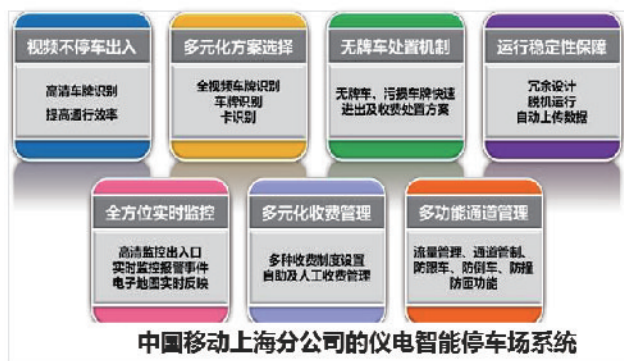
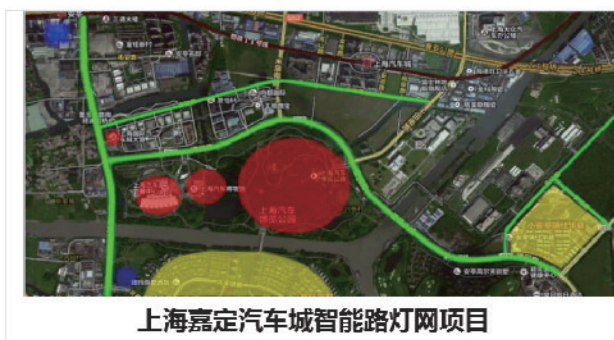
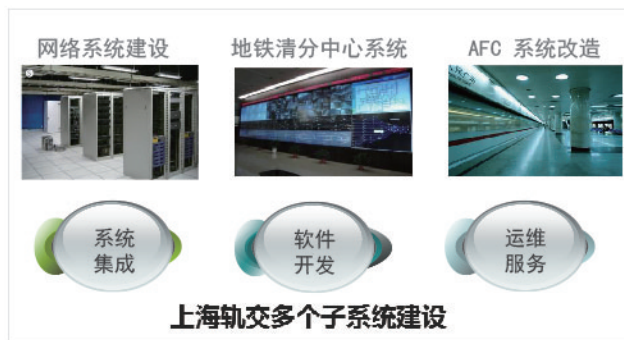


交通运输精准油耗
监控管理系统

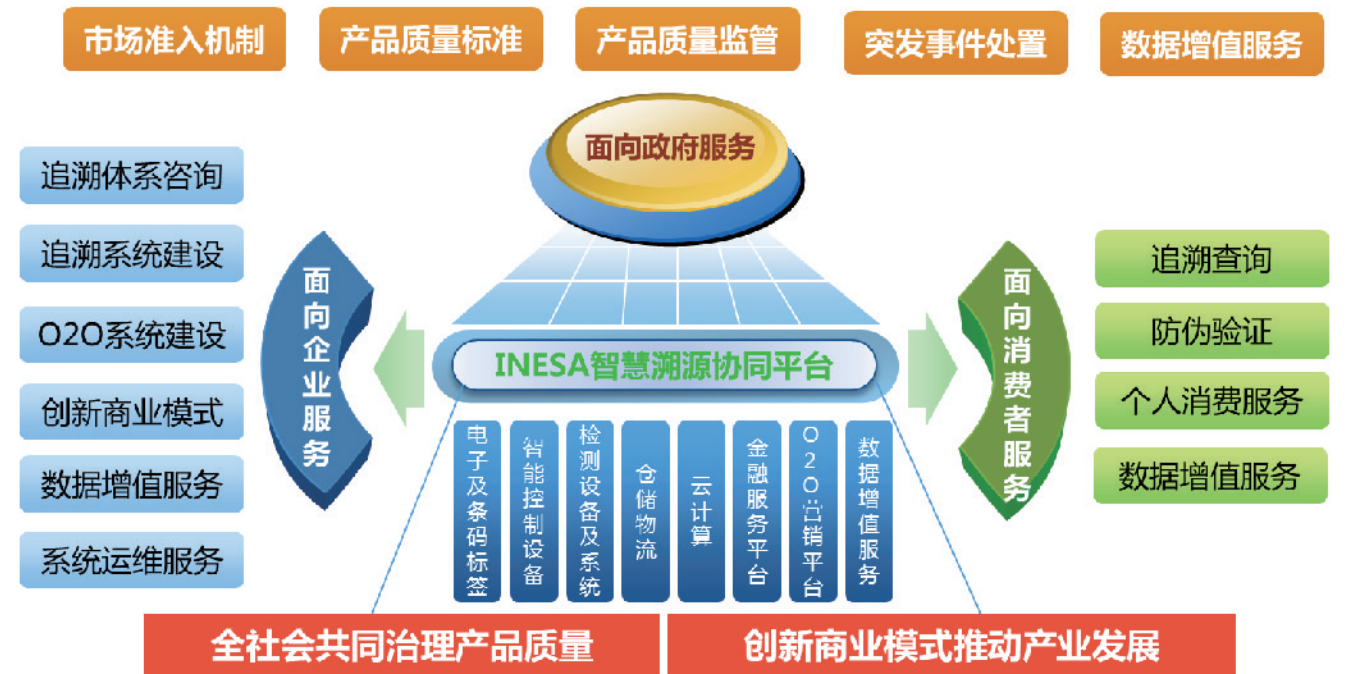


智能停车系统

INESA 智慧交通行业解决方案_案例



INESA 智慧溯源行业解决方案_INESA 智慧溯源协同平台



INESA 智慧溯源行业解决方案_案例



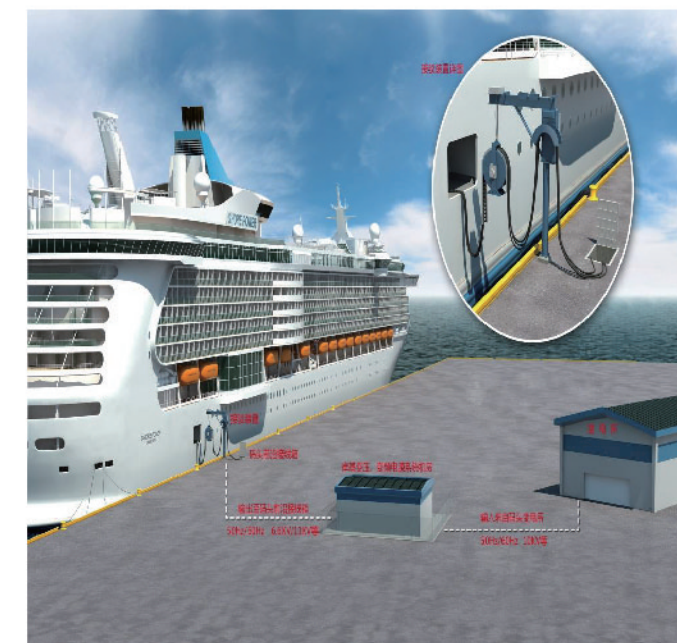
INESA 智慧教卫行业解决方案_案例



INESA 智慧能源行业解决方案_港口岸电系统案例

港口岸电系统的特殊性

- 电源品质要求高。
按电网电源模式设计、波形质量好、动态性能好；不是简单的变频器改装。
- 电源的可靠性极高。
在线热故障退出、冗余功能设计、逆功率保护、低电压穿越等功能
- 电源的安全性极高：
完善的保护功能、等电位检测、中性点接地等功能，符合标准和规范、负载适应性强、抗过载能力高：



INESA 智慧能源行业解决方案_能源管理案例



上海中心将成为国内首个采用最新照明及信息化控制技术的绿色节能超高层建筑

INESA 智能制造行业解决方案_案例

顺应中国制造 2025，拓展智慧制造行业解决方案，分三步打造智能化工厂

- 第一步 建立基础信息平台**
以业务领域为单元(生产、物流、质量)建立信息化管理平台，初步实现各领域的业务流与信息流的统一管理。(业务→数据)
- 第二步 业务单元互联互通**
通过工业物联网和大数据相结合的手段实现各业务单元之间的互联互通，打造企业整体的数据平台。(数据↔数据)
- 第三步 业务单元智能化**
实现各业务单元之间的业务与数据协同，实现工厂运营相关的人、机、料、法、环的智能协同、自组织。(数据→业务)

「工厂经营仪表盘」概要



可视化管理



03 重点子公司

云赛智联股份有限公司(600602,900901)

云赛智联股份有限公司(以下简称“云赛智联”)是上海仪电旗下的上市公司,是一家以云计算与大数据、行业解决方案及智能化产品为核心业务的专业化信息技术服务企业,是上海仪电智慧城市建设的主要平台。

公司成立于1986年12月。1987年1月,公司作为首家试行股份制国有企业的国有企业向社会公开发行股票,是国内最早上市的“老八股”之一(A股代码:600602)。1991年11月,公司又率先获准向境外发行股票,成为中国B股第一家(B股代码:900901)。2002年7月,入选上证180指数样本股票。在股权分置改革基础上,2015年,上海仪电将旗下云赛信息(集团)有限公司和上海仪电科学仪器股份有限公司的信息服务核心业务及相关资产置入上市公司,由上市公司负责运营以新一代信息技术为特征的智慧城市核心产业。重组后的云赛智联不断加快电子制造与信息技术相融合,以自主建设运营的高等级大规模数据中心为平台,集云计算业务架构及服务能力为一体,全面向智能化、网络化、信

息化转型升级,在物联网感知层、传输层到数据层、应用层,实现了从“云”到“端”业务布局。



上海飞乐音响股份有限公司(600651)



上海飞乐音响股份有限公司(以下简称飞乐音响)创建于1984年11月,是新中国第一家股份制上市公司。2014年实行重大资产重组,2015年12月成功收购SYLVANIA国际照明集团喜万年,是上海仪电智慧城市建设的重要平台。

公司积极响应国家节能减排战略,在传统照明工业的基础上,努力发展LED绿色照明产业,成功实施了上海中心、国展中心、中华世纪坛、天安门广场、上海世博园、八达岭长城、江西赣江两岸、徐汇滨江、杨浦大桥等著名建筑的亮美工程,以及首都国际机场、天津滨海机场、北京火车站、北京地铁站、王府井商场、中国农业银行总部大楼、京开高速、京承高速等公共环境照明工程,以优异的质量和品质得到用户的一致好评。



上海仪电电子(集团)有限公司

上海仪电电子(集团)有限公司(以下简称“仪电电子”)成立于2011年9月,注册资本26亿元。主要从事汽车电子、智能制造、RFID等业务,是上海仪电智慧城市建设的重要平台。

公司主要成员企业有:上海仪电汽车电子系统有限公司、上海仪电显示材料有限公司、上海亿人通信终端有限公司、上海仪电智能电子有限公司、日本信息技术系统株式会社、上海索广映像有限公司、上海索广电子有限公司、上海夏普电器有限公司、上海松下半导体有限公司、上海住矿电子浆料有限公司、香港文康电子有限公司、香港华仪电子有限公司、SVA美国有限公司、南非SVA电子有限公司、吴江飞乐电子元件有限公司等。



上海仪电物联技术股份有限公司

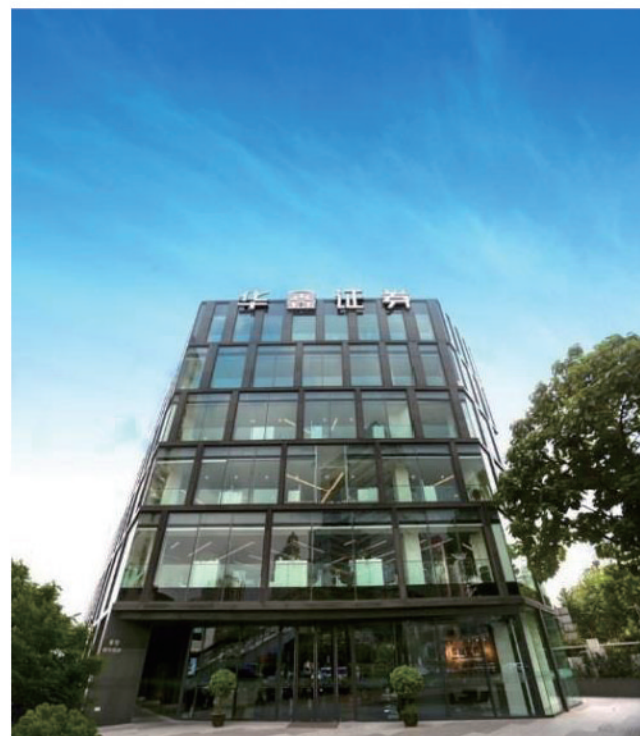
上海仪电物联技术股份有限公司(以下简称“仪电物联”)成立于2000年,是上海仪电智慧城市建设的重要平台。

公司秉承“智慧城市综合解决方案提供商”发展战略,形成智能家居、智慧楼宇、系统集成三大板块主格局。作为上海仪电全新物联网产业平台,仪电物联及其子公司拥有住建部建筑智能化设计、施工双甲资质、工信部计算机信息系统集成企业(二级)、涉及国家秘密的计算机信息系统集成(乙级)等一系列高端资质。客户覆盖政府、企业、军队等领域,涉及广电、交通、金融、电力等行业。先后承接包括上海中心大厦智能照明控制系统、青浦工业园区能效管理平台、世博轴BA系统、东方有线城域网建设、上海数字电视整体平移机顶盒制造、申通地铁AFC售检票系统网络平台、建交委建管办信息平台建设项目、中国太保网络资源整合等重大项目,取得了良好的经济和社会效益。

上海华鑫股份有限公司(600621)

上海华鑫股份有限公司(以下简称“华鑫股份”)由上海金陵股份有限公司更名而来。公司创建于1952年,1992年上市,是上海仪电智慧城市建设的重要支撑平台。

公司上市20多年来,规模不断扩大,股本从成立之初的5099万股扩大到如今的52408万股。公司已连续13届被评为“上海市文明单位”,并从2014年起连续3年获得“上海市诚信创建企业”称号。2015年,公司提出“成为智慧产业社区综合运营商”的战略再造。目前公司拥有在建、在营物业150多万平方米,涵盖了高端商务、办公研发、总部园区、综合体等不同形态的智慧商务楼宇和智慧产业园区,形成以漕河泾板块、浦东板块、滨江板块的中高端智慧产业社区(园区)的区域辐射格局;成功打造“中心系”(华鑫中心·漕河泾、华鑫金融中心、华鑫中心·外滩)、“天地系”(华鑫天地·漕河泾、华鑫·智天地、华鑫·慧天地)和金领之都(金领之都·金桥、金领之都·南汇)等中高端商务智慧产业社区(园区)知名品牌。



华鑫证券有限责任公司

华鑫证券有限责任公司(以下简称“华鑫证券”)是经中国证券监督管理委员会批准,于2001年3月在深圳市注册成立的全国性综合类证券经营机构,是上海仪电智慧城市建设的重要支撑平台。

公司秉承“规范、专业、创新”的文化理念,稳健经营,自2006年以来连续十年实现盈利。经过十多年发展,华鑫证券已经成为横跨证券、基金、期货三大领域的金融控股集团。公司经营范围:证券经纪;证券投资咨询;与证券交易、证券投资活动有关的财务顾问;证券自营(不含债券自营);证券资产管理;证券投资基金代销;融资融券;新三板挂牌与做市;为期货公司提供中间介绍业务等。目前华鑫证券在全国各地设有65家分支机构,其中公司下设6家分公司:上海分公司、自营分公司、西安分公司、马鞍山分公司、贵州分公司、深圳分公司,并在全国24个省、自治区及直辖市有59家证券营业部。除有形网点之外,公司搭建了“华鑫商城”,帮助广大投资者在线选择公司精心筛选的各类优质金融产品。

上海电动工具研究所(集团)有限公司

上海电动工具研究所(集团)有限公司(以下简称“电动所”)前身为上海电动工具研究所,始建于1955年。2015年与上海仪电进行联合重组,并完成公司化改制。

作为上海仪电智慧城市建设的重要平台,电动所拥有全国机械工业电动工具工程技术中心和上海市电动工具工程技术中心、国家电动工具产品质量监督检验中心,以及国家级标委会、学会、协会等资源优势,是我国唯一专业从事全国电动工具行业共性和关键技术的科研机构。目前公司主要从事岸电装备、智能装配技术、新能源锂电池系统、电源技术、特种电工测试仪器设备、技术标准制定等领域的科学研究、技术服务与成果转化工作,2000年被认定为上海市高新技术企业,2008年成为上海市高新技术标准化示范单位,2010年被首批授予上海市创新型企业,连续多年获得“全国机械行业文明单位”称号,是一家集科研、制造、标准、检测、计量、行业管理与服务为一体的高新技术企业集团。

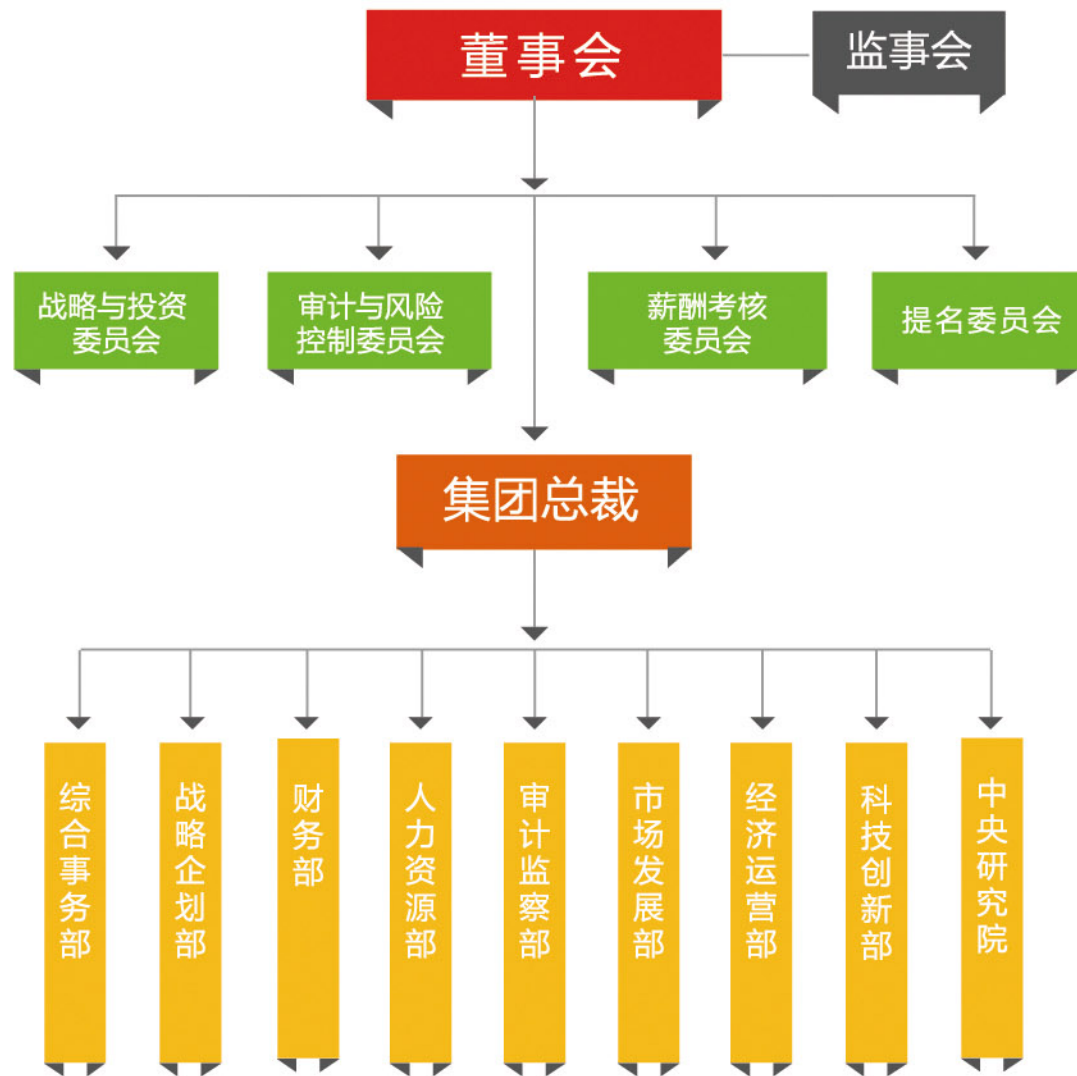


责任管理

04 社会责任治理

作为一家国有大型产业集团，履行社会责任不仅是上海仪电一项重要历史使命，也是适应经济发展新常态，促进企业改革创新，实现可持续发展的重要内容。近年来，上海仪电认真落实国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》，强调创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，将社会责任工作融入到转

型发展、制度建设和企业文化中，全力打造责任国企、创新国企、诚信国企、绿色国企、平安国企，促进企业与社会、环境的全面协调可持续发展。2016年，上海仪电以发布社会责任报告为载体，持续推进社会责任工作，这也是上海仪电第四次发布年度社会责任报告。



组织架构图

信息披露机制

根据《企业信息公示暂行条例》(国务院令 654号)和本市国资委相关要求，上海仪电制定《企业年度信息披露实施办法》，明确了信息披露的内涵、主要内容、工作机制及相关要求。其中，集团综合事务部为公司信息披露的日常管理部门，并指定专人为公司信息

披露对外联络人，负责信息披露的各项事务、维护和更新披露工作。有关职能部门配合提供相关信息内容。同时就信息披露的编制节点、审批程序及内容发布等进行了规范。每年发布一次，集中展示集团年度社会责任工作。



◆ 集团官网 / 《上海仪电》报 / “仪电互联”微信公众号，面向各利益相关方及时更新社会责任信息，发布企业动态等。

内控体系建设

上海仪电历来重视内部控制体系建设和运行。2016年，仪电集团认真贯彻落实《关于做好市国资委系统2016年度内部审计工作的通知》沪国资委预算〔2016〕30号要求，从计划、过程、结果三个环节加强对内部审计工作，坚持以风险为导向，以内部控制为主线，以经济责任审计为重点，制定实施年度审计项目计划，全年实施120

个内审项目，提出各类审计建议100余条。同时，体现法人治理结构和分类管理原则的《委派董事、监事管理规定》、《委派董事表决事项管理规定》、《投资及资产处置管理规定》等制度正式施行。



企业案例篇——云赛智联加强内控制度建设

根据年度审计及内控建设计划，云赛智联本着事前、事中、事后审计相结合、监督与服务并重的原则，结合公司的实际情况和经营管理需要，针对重点及关键业务，优化制度和流程，适应战略和管理，促使内部审计从传统的“价值保护”向“价值增值”转型。为此，公司成立内控评价小组，明确相关部门和人员职责，对公司本部及下属子公司开展2016年度内部控制预评价，完成内部控制评价报告。对各项审计、评价工作中发现的内控缺陷，开展集中整改和专

项整改。通过进一步完善和优化符合上市公司规范和市场化运作机制的管理制度和流程体系，对基本管理制度、业务制度、操作规范，以及全面战略管理体系、全面预算管理体系和全面风险管理体系进行了梳理和完善，在满足政府机构监管要求的同时，不断完善内控体系，提高管理水平，提升企业市场形象和公众认可度。

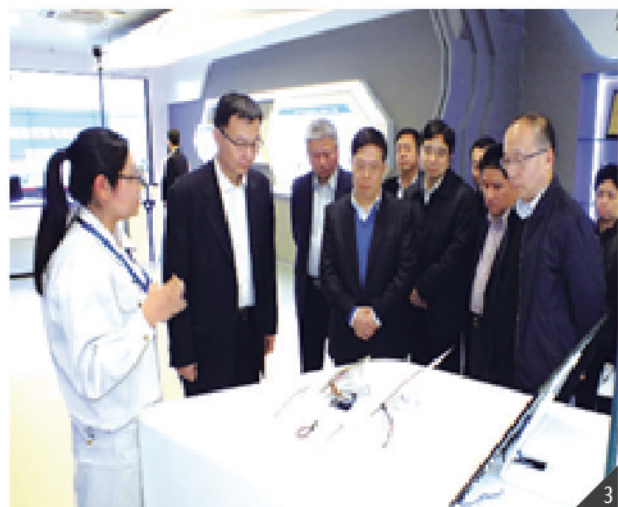
05 利益相关方与沟通

利益相关方

上海仪电的利益相关方，包括政府、股东、客户、合作伙伴、行业协会、员工、社区与公众等。我们历来重视利益相关方对我们的期望并积极回应，努力与利益相关方一起构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的和谐发展。

利益相关方	绩效指标	交流与参与方式	上海仪电的回应
政府	<ul style="list-style-type: none"> ★ 依法经营和纳税 ★ 以专业的产品和解决方案满足政府和社会的需要 ★ 节能减排和创造就业 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 颁布政策法规 ★ 视察指导工作 ★ 参加相关会议 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 依法合规经营和纳税 ★ 调整产业结构，加快产业升级发展 ★ 坚持深化改革，增强企业发展动力和市场活力 ★ 加大研发投入，加快科技创新
投资者(股东)	<ul style="list-style-type: none"> ★ 战略发展方向 ★ 尽责和资产的保值增值 ★ 利润持续增长 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 绩效考核 ★ 调研活动 ★ 定期汇报 ★ 各类工作简报 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 严格执行股东决定和董事会决议 ★ 增强国有资本的控制力、影响力、竞争力和抗风险能力 ★ 聚焦发展主业，提升核心竞争力 ★ 保持健康快速可持续发展，确保国有资产保值增值
客户	<ul style="list-style-type: none"> ★ 遵循商业道德和法律规范 ★ 安全的技术和优质的服务 ★ 高质量完成合同，传递价值 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 高层领导互访，提供信息，沟通交流 ★ 行业会议、各类展会和研讨会 ★ 合同跟踪 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 坚持客户第一的服务理念 ★ 完善项目管理流程，通过质量管理认证 ★ 开展战略合作，建立互利合作机制
员工	<ul style="list-style-type: none"> ★ 权益保障 ★ 工作环境 ★ 职业发展规划与价值实现 ★ 认同感与归属感 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 职代会 ★ 工会 ★ 平等协商集体合同 ★ 合理化建议平台 ★ 员工行为准则 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 权益保障全覆盖 ★ 工作环境安全健康 ★ 职业发展通道畅通 ★ 培训多样发展持续
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ★ 坚持科技创新，惠及行业发展 ★ 推动行业和产业共同发展 ★ 整合行业资源，致力于建立优势互补的行业联盟 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 参加行业协会 ★ 参与行业标准制定 ★ 担任行业协会或各专业委员会的职务 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 提供规范的专业咨询和技术咨询 ★ 参与制定行业或国家标准 ★ 在国家和地方社会团体中承担职务、发挥作用
社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> ★ 关注和参与社区发展 ★ 环境保护 ★ 支持社会公益事业，保护弱势群体 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 公益捐赠活动 ★ 帮困送温暖活动 ★ 各种公益、帮扶活动 	<ul style="list-style-type: none"> ★ 及时公开公众关注的信息 ★ 投身公益和慈善，与政府区、镇等基层党组织结对帮扶，关爱弱势群体，进行社会援助 ★ INESA官网、上海仪电报、仪电互联（微信）

利益相关方沟通活动



- 1 2016年1月8日中共中央政治局委员、上海市委书记韩正到上海仪电调研
- 2 2016年11月1日时任上海市委副书记、市长杨雄等领导莅临上海仪电工博会展台
- 3 2016年12月15日上海市委常委、副市长周波赴仪电显示调研智能制造应用工作
- 4 2016年3月8日上海市政府副秘书长、市国资委党委书记、主任金兴明到上海仪电调研
- 5 2016年10月14日上海仪电董事长王强会见微软公司副总裁、大中华区首席运营官罗荣力
- 6 2016年11月3日上海仪电董事长王强与英国利物浦市长 Joe Anderson 会谈

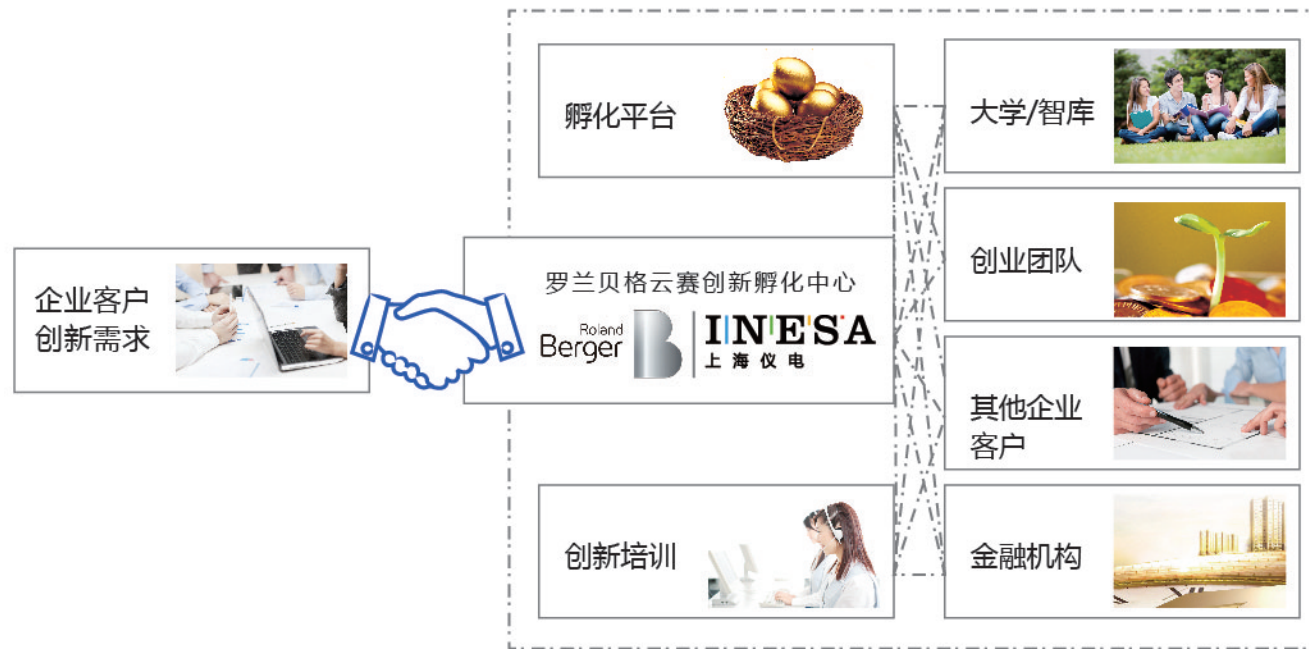


- 1 2016年3月16日上海仪电王强董事长会见富士通株式会社执行役員広瀬敬男一行
- 2 2016年12月27日上海仪电董事长王强、总裁蔡小庆会见株洲副市长李晓葵一行
- 3 2016年1月11日中国科学院院士、复旦大学校长许宁生和上海仪电党委书记、董事长王强为大数据试验场及大数据联合研究实验室揭牌
- 4 2017年1月12日上海仪电党委副书记、总裁蔡小庆当选为上海市物联网行业协会第二届理事会会长
- 5 2016年6月6日上海仪电副总裁于建刚接待临港集团副总裁翁恺宁一行
- 6 2017年2月17日上海仪电召开一届十二次董事会

06 责任投资

近年来,上海仪电围绕集团战略,在云服务、IT 系统集成、照明等领域积极寻找、梳理并购重大战略标的。在进行投资的同时,集团综合分析和评估投资项目对当地经济、社会和环境方面的影响,促进企业与当地社会继续共同发展。

2016年10月,上海仪电联合全球顶级战略管理咨询公司罗兰贝格,共同成立罗兰贝格云赛创新孵化中心,这是罗兰贝格在全球范围内第三家、亚太地区第一家企业创新孵化中心,目标是集成数字化创新生态体系,推动和助力企业的数字化转型和创新,对于加速创业创新项目的落地和发展具有重要意义。见下图:



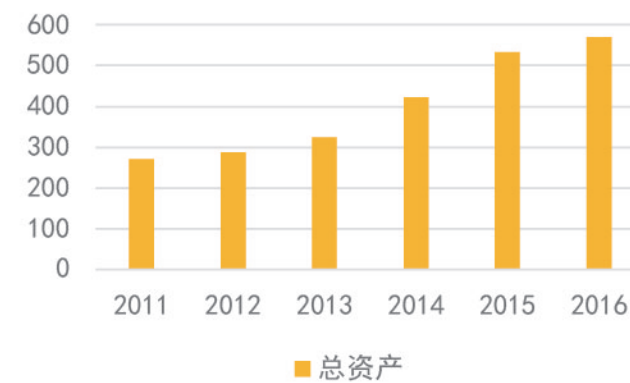
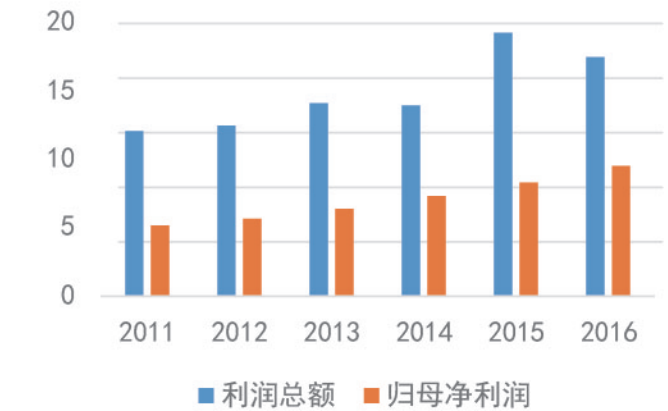
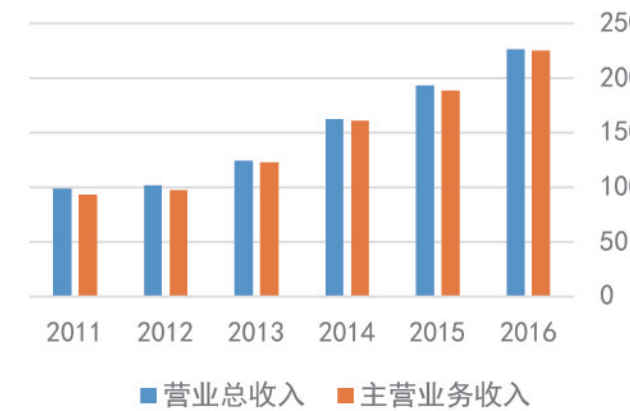
上海仪电成员企业飞乐音响于2016年1月成功收购喜万年(SYLVANIA)国际照明集团80%股权,迈出海外并购第一步。这次并购主要有以下三个特点,一是注重并购的协同性。公司在收购喜万年集团的同时,同步收购其国内采购主体——香港Exim公司80%股份,保证了收购的完整性、业务的协同性和发展的连续性。二是强化业务的融合互补。通过并购,双方在品牌、渠道和生产基地等方面资源优势得到有效整合,有力推动飞乐音响快速进入欧美和其他亚洲国家市场。三是打造国际化管理平台。并购后,飞乐音响延续喜万年集团本土化管理和团队,在一定程度上确保了并购后企业的融合与协同。经过一年的融合,并购效果初步显现,2016年飞乐音响营业收入首次突破70亿元。

责任绩效

07 科学发展

2016年是“十三五”开局之年,也是上海仪电构建智慧城市整体解决方案提供商和运营商、进行深化改革的关键之年。仪电集团认真贯彻国企改革和韩正书记重要指示精神,坚持改革创新,推进转型发展,牢牢把握“围绕战略重点抓推进、促落地,聚焦实践难点补短板、破瓶颈”的工作主线,打造创新国企,着力提

升服务智慧城市建设系统化、专业化能力,从拓展市场、提升效率、控制风险三个方面抓好经营管理各项工作,努力提升企业经营质量和效益,实现“十三五”良好开局。近年来集团主要经济指标如下(单位:亿元):

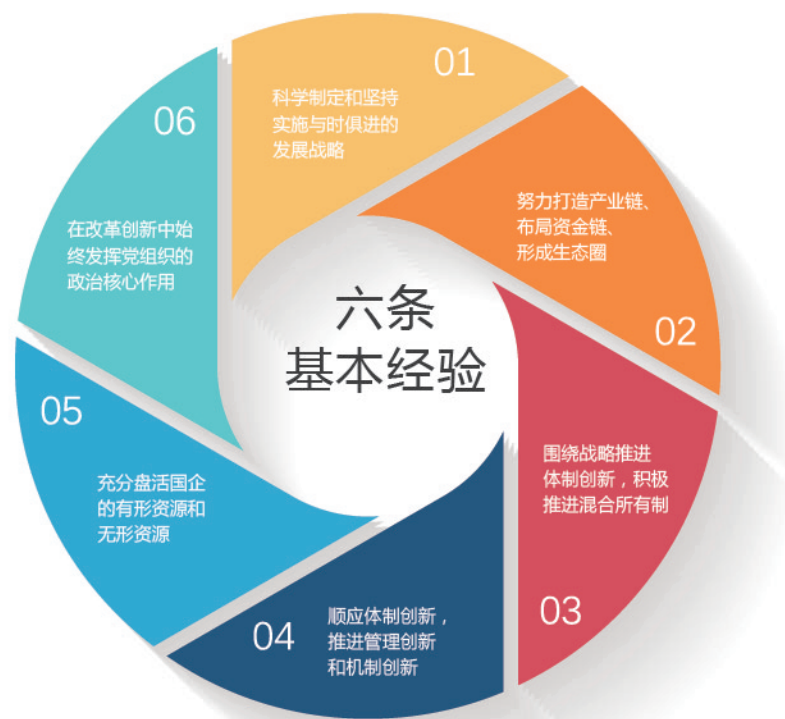




图为 2016 年 1 月 8 日中共中央政治局委员、上海市委书记韩正一行到上海仪电调研并鼓励支持上海仪电要在上海国资国企非整体上市公司深化改革中先行先试

深化改革

根据深化国资国企改革和推进战略实施的要求,2016 年,上海仪电在内外调研的基础上,制定《集团进一步深化改革促进发展工作方案》,提出集团下一步改革发展目标、改革重点和保障措施,同步启动相关重点业务战略规划制定修订工作。



2016 年 7 月 4 日,全国国有企业改革座谈会在北京召开。上海仪电作为 8 家地方国有企业代表之一,以《以改革创新促转型发展》为题,在座谈会上书面交流了“十二五”期间转型发展成果和形成的六条基本经验。这六条基本经验是:第一,科学制定和坚持实施与时俱进的发展战略。第二,努力打造产业链、布局资金链、形成生态圈。第三,围绕战略、推进体制创新。第四,顺应体制创新、推进管理创新和机制创新。第五,充分盘活国企的有形资源和无形资源。第六,在改革创新中始终发挥党组织的政治核心作用。



2016 年,上海仪电积极推进体制机制创新,一是探索干部分层分类管理,制定集团干部分类管理权限清单(试行),制定实施《关于混合所有制企业领导人员管理的试点意见》。二是加强创新激励机制调研,制定实施《仪电集团关于推行中长期激励计划的试点办法》。同时鼓励支持条件成熟、时机适宜的子公司进行试点。比如飞乐音响率先试点实施上市公司限制性股票激励计划,仪电电子实施《仪电显示材料公司专项激励方案》,华鑫证券全面实施 MD 业务职衔制激励体系。三是探索市场化选聘经理人试点,制定实施《关于整体推进市场化选聘经理人的试点意见》。

图为 2016 年 8 月 26 日上海仪电召开第二次深化改革座谈会



图为 2015 年 12 月 28 日市国资委总经济师王亚元,上海仪电党委书记、董事长王强为上海电动工具研究所(集团)有限公司成立揭牌

经过一年多的工作实践,上海仪电与电动所联合重组顺利完成并取得阶段性成果。作为上海国资国企改革中产业集团与科研院所联合重组的首次范例,下一步上海仪电将继续做好深化融合、战略协同、改革创新等各项工作,为产业集团与科研院所的联合重组创造更多可复制、可推广的经验。

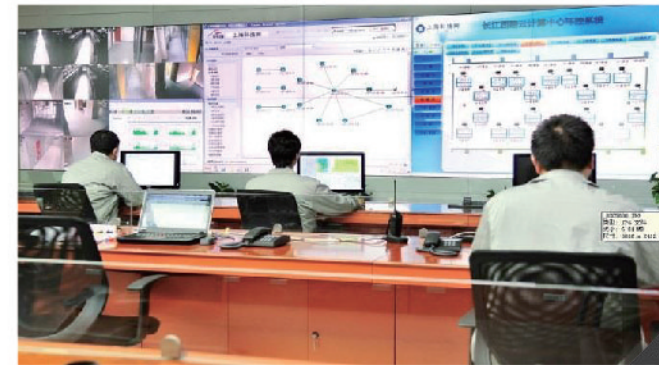
创新发展

近年来,上海仪电以湖南株洲、辽宁沈阳、新疆喀什、河北张家口、云南玉溪等试点城市为重点,全面了解客户需求,充分发挥集团提供整体解决方案、以及在业务协同、云端组合、产融结合等方面的整体优势,与当地政府进行深度对接,针对不同需求和项目特点探索不同合作模式,有力推动若干重大合作项目的落地。同时加强与本市相关政府、上海城投、申通地铁、上港集团、临港集团、

上海化工区、内蒙古食药监局等大客户的对接,着力推进浦东新区智能路灯网、申通地铁、洋山深水港智慧照明和岸电以及食品溯源、智慧水务等 61 项集团直管大项目,不断加快技术、产品和品牌创新,扎实推进创新国企建设。



- 1 2016年8月19日仪电集团总裁蔡小庆与湖南省株洲市长阳卫国会谈
- 2 2016年10月20日中标湖南省株洲市公安局“智慧株洲”电子眼项目
- 3 2016年7月13日仪电集团副总裁蒋松涛、黄金刚一行拜访桃浦科技智慧城
- 4 2016年7月5日中标上海市桃浦科技智慧城智慧城市顶层设计咨询服务项目



- 1-2 上海科技网云计算中心及云计算中心中央控制室
- 3 “上海城市空间艺术季·华鑫园区‘社区与技术’生活业态实践案例展”闭幕论坛
- 4 海内外建筑大师云集华鑫智慧中心再议城市更新



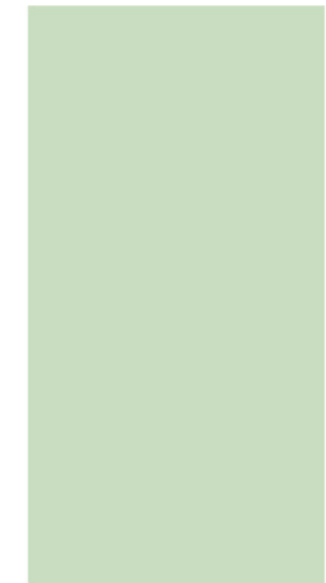
2016年,上海仪电旗下科技网公司获得由数据中心联盟颁发的第五批可信云服务认证,此举为公司做强云服务及增值业务奠定了基础。“仪电云”平台在投入商用的基础上,已完成 2.0 版扩容,现已引进市国资委、建工集团等大型客户落户。SaaS 云服务领域,南洋万邦基于微软 Azure 技术平台开发的自主品牌 NanyangSP (南洋云应用商城) 已正式上线运营,在线销售涉及自主品牌的 SaaS 产品、Office365 增值服务、技术咨询及培训等。



近年来,上海仪电着眼产城融合,积极打造智慧产业社区。2016年成功申报“徐汇区(漕河泾开发区东区)国际化科创生态城区建设”项目,与徐汇区合作,将该区域打造成科技创新功能聚集区和上海科创中心建设重要承载区。2016年3月18日,华鑫股份成功承办“城市空间艺术季”闭幕论坛;定期更新网站、微信平台,及时展示华鑫员工的创业、经营、管理的新形象和智慧园区的新面貌。



为更好地跟上智慧城市建设步伐，上海仪电稳步推进产融合作，探索金融创新，并做好风险防范和管控。2016年制定实施《仪电集团金融创新》，深化银企战略合作，整合内外部资源，搭建金融创新业务平台，通过多种融资创新方式，为集团各级企业优化融资结构、拓展智慧城市业务创造条件。同时仪电思佰益融资租赁公司拓展融资渠道，积极与业内企业合作开展创新型融资租赁业务，有效降低企业成本。



1 2016年12月5日上海电子商会智慧园区产业服务专业委员会成立现场
2 《A+U》专业性杂志发行仪式
3 2016年5月11日，上海仪电召开金融创新动员会

智慧城市主要运营资质

序号	资质名称	发证机关	资质等级	子公司
1	合同能源管理资质	国家发改委和财政部	国家级	飞乐音响 仪电物联
2	上海市公共安全防范工程设计施工单位核准证书	上海市公安局技术防范办公室	一级	云赛智联 飞乐音响
3	音视频集成工程企业资质	中国音像与数字出版协会音视频工程专业委员会	一级	云赛智联
4	中国演出行业舞台工程企业专业技术资质证书舞台工程企业专业技术舞台音响	中国演出行业协会	一级	飞乐音响
5	中国演出行业舞台工程企业专业技术资质证书舞台工程企业专业技术舞台灯光	中国演出行业协会	一级	飞乐音响
6	建筑智能化工程专业承包资质	住房和城乡建设部	一级 二级 三级	仪电物联 云赛智联 仪电物联
7	建筑智能化系统设计专项资质	住房和城乡建设部	甲级	飞乐音响 仪电物联
8	建筑智能化系统设计专项	住房和城乡建设部	甲级、二级	云赛智联
9	安防工程设计施工资质	国家公安部	二级	云赛智联
10	中华人民共和国房地产开发企业资质证书	上海市住房保障和房屋管理局	二级	华鑫股份
11	中华人民共和国物业服务企业资质证书	上海市住房保障和房屋管理局	二级	华鑫股份
12	计算机信息系统集成资质	工业和信息化部	二级、三级	仪电物联 云赛智联
13	城市及道路照明工程专业承包资质	上海市城乡建设和交通委员会，山东省、湖北省、四川省、江西省住房和城乡建设厅 北京市、盘锦市、洛阳市住房和城乡建设委员会	二级 三级	飞乐音响 飞乐音响
14	涉及国家秘密的计算机信息系统集成资质	国家保密局	乙级	云赛智联 仪电物联
15	涉及国家秘密的计算机信息系统集成综合布线单项资质	国家保密局		仪电物联
16	涉及国家秘密的计算机信息系统集成软件开发单项资质	国家保密局		仪电物联
17	建筑智能化工程专业承包	上海市城乡建设和交通委员会	三级	飞乐音响
18	视频服务许可证-互联网视频	国家广电总局		云赛智联
19	增值电信业务经营许可证（互联网接入ISP）	工信部		云赛智联
20	驻地网商用试验（上海）	上海通信管理局		云赛智联
21	增值电信业务经营许可证-VPN和IDC/互联网内容服务（ICP）	上海通信管理局		云赛智联
22	卫星地面接收设施安装许可证-卫星通讯	上海市文广局		云赛智联
23	有线电视系统设计安装许可证	上海市影管处		云赛智联
24	上海市环境污染治理设施运营资质（自动连续监测水）	上海市环保局		云赛智联
25	环境污染治理设施运营（自动连续监测（水）正式）	中国环境保护产业协会		云赛智联
26	国家信息安全测评信息安全服务资质证书	中国信息安全测评中心		仪电物联
27	国家增值电信业务经营许可证	上海通信管理局		仪电物联
28	上海市公用电信网号码使用证	上海通信管理局		仪电物联
29	商用密码产品销售许可证	国家密码管理局		仪电物联
30	商用密码产品生产定点单位证书	国家密码管理局		仪电物联
31	军队网络采购信息发布资格认证	总参信息化部		仪电物联
32	建筑智能化工程设计与施工	住建部	一级	云赛智联
33	上海市安全防范工程设计施工核准证书	上海市公安局	一级	云赛智联
34	国家电动工具质量监督检验中心	国家认证认可监督管理委员会	CMA	电动所
35	国家电动工具质量监督检验中心	国家认证认可监督管理委员会	CAL	电动所
36	机械工业电动工具产品质量监督检测中心	国家认证认可监督管理委员会	CMA	电动所
37	机械工业电气器具电磁兼容性测试中心	国家认证认可监督管理委员会	CMA	电动所
38	上海电气器具检验测试所	中国合格评定国家认可委员会	CNAS L0200	电动所
39	中国质量认证中心华东实验室	中国合格评定国家认可委员会	CNAS L6866	电动所
40	上海市仪表电子工业环境监测站	中国合格评定国家认可委员会	CNAS L2499	电动所
41	上海电气器具检验测试所	中国合格评定国家认可委员会	CNAS IB0004	电动所
42	上海电气器具检验测试所（委托检测实验室）	中国质量认证中心	国家级	电动所
43	上海市仪表电子工业环境监测站（检验检测认定书）水和废水检验检测43项	上海市质量技术监督局	市级	电动所
44	上海市公共安全防范工程设计施工单位	上海市公安局技术防范办公室	一级	云赛智联
45	仪电云主机服务符合可信云服务认证	国家数据中心联盟		云赛智联

近年来，上海仪电不断加大科技研发投入，进一步聚焦物联网、云计算和智慧城市相关技术和产品方案，着力打造集团创新链和产业链。2016年5月，上海仪电召开集团第六届科技工作大会，全面总结“十二五”期间科技创新工作，进一步明确“十三五”期间科技创新工作的目标、任务和工作重点，成立科技创新部、新一届专家委员会和技术委员会，进一步推动技术创新，实现科技投入和产业规模一起增长。



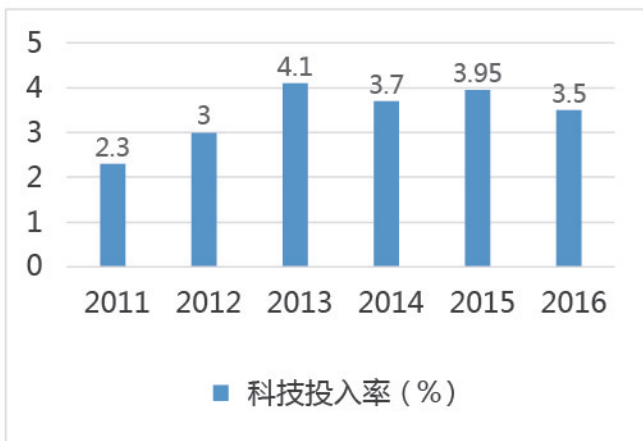
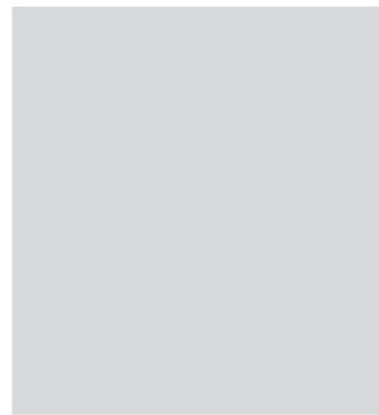
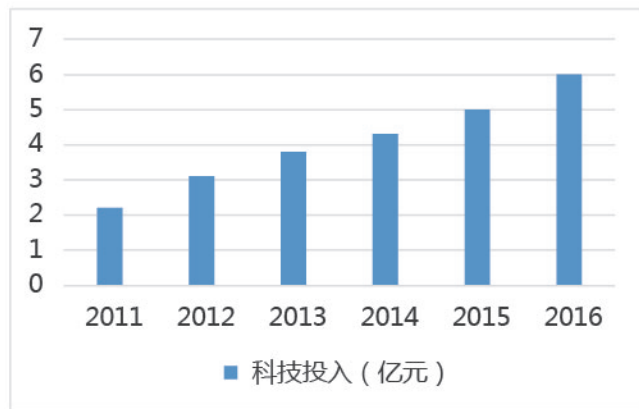
- 1 2016年5月27日上海仪电召开第六届科技工作大会暨科技论坛
- 2 2016年9月30日“上海仪电质量工作管理平台”正式上线运行



上海仪电中央研究院i-stack技术发布会 2016年5月10日



上海仪电全年共承担 20 多项政府科技、信息化及产业创新项目：智慧城市综合解决方案项目、大功率岸电系统的研制与示范应用项目、“上海大数据工程研究中心建设”、“城市出行路况综合交通信息服务平台”、“基于物联网的智慧照明应用示范”等分别被列入市国资委、市科委、市经信委重点项目。其中，仪电显示材料公司被认定为上海市级企业技术中心，被国家工信部列入“2016 年智能制造试点示范项目”、“两化融合管理体系贯标试点企业名单”以及“2016 年工业大数据应用案例”。科学仪器、宝通讯球、塞嘉电子、信息网络等四家单位被评为“上海市科技小巨人企业”。为进一步推进科技创新工作，上海仪电举办“科技质量月”系列活动。



- 1 2016年5月11日飞乐音响召开“照明在人类生活中的地位和作用”研讨会
- 2 2016年4月26日上海仪电组织科技工作者、内外部专家，参观上海中心体验摩天大楼绿色照明
- 3 2016年5月10日中央研究院 i-stack 智慧城市操作系统发布会现场
- 4 2016年4月22日仪电电子举行“科技创新 头脑风暴”讨论会

人才战略

2016年，上海仪电紧跟国资国企改革步伐，在企业转型发展过程中，牢固树立起“人才强企”意识，积极部署落实人才战略，制定“十三五”人才发展规划并配套出台一系列保障政策，发布“人才政策22条”和4个制度文件，积极推进试点工作，切实探索人才机制创新，为集团实现“十三五”总体发展目标和战略实施提供有力的人才保障和智力支持。



2016年9月7日上海仪电党委召开中心组扩大会议专题研究人才队伍建设工作

>>> 相关链接——2016年上海仪电人才工作会议简介

2016年9月29日上海仪电召开人才工作会议。大会全面总结“十二五”期间集团人才工作取得的成绩，梳理存在的“短板”和“瓶颈”，提出“十三五”期间人才工作的对策和建议，发布“十三五”人才发展规划及相关配套政策，启动首批海外挂职，选派4名优秀青年干部赴美国、法国等海外子公司进行挂职锻炼，为仪电未来国际化发展提供有力支撑。



2016年上海仪电人才工作会议现场

人员结构

年度	从业人员年末人数	其中							
		研究生及以上	大学本科	大学专科	高级技术职称	中级技术职称	高级技师	技师	高级工
2016	15482	846	4282	3183	452	1173	28	179	379
2015	17290	343	2949	3107	295	1065	42	190	318

运营效率提升活动

为进一步提升企业运营质量，2016年，上海仪电开展主题为“补短板，破瓶颈，强基固本促发展运营效率提升”活动。2017年3月，上海仪电召开“补短板，破瓶颈，强基固本促发展”运营效率提升主题活动工作会议。会议总结回顾了2016年运营效率提升活动，并动员部署2017年工作。会议指出，通过确立主攻目标，重点突破内部管理薄弱环节，进一步优化指标，固化成果，量化管理，建立可推广、可复制的模板。



- 1 2017年3月22日 上海仪电召开“补短板 破瓶颈 强基固本促发展”运营效率提升主题活动工作会议
- 2 上海仪电工会主席顾文宣读表彰名单
- 3-4 上海仪电党委副书记、总裁蔡小庆、副总裁陈靖分别向获奖单位颁奖

“双创”大赛

2016年，为响应、践行李克强总理“大众创业、万众创新”的号召，配合加快推进上海市科技创新中心建设，仪电集团举办首届员工创新创业大赛（以下简称“双创大赛”），



2016年2月25日上海仪电首届“双创大赛”组委会举办创业沙龙活动



2016年3月21日上海仪电首届“双创大赛”组委会举办商业模式训练营活动



2016年5月上海仪电召开“我为仪电发展献一计暨首届双创大赛”表彰座谈会

08 诚信与公平运营

上海仪电一贯重视诚信与公平运营建设，严格遵守国家相关法律、法规、准则及规范性文件，加强党风廉政建设建设和信用建设，坚决反对任何形式的商业贿赂和腐败，并切实打造诚信国企。2016年，上海仪电通过法律工作联席会议机制和法律风险管理信息平台，以仪电系统重大诉讼/仲裁为重点，认真做好法律风险评估工作，同步推进法治文化建设。

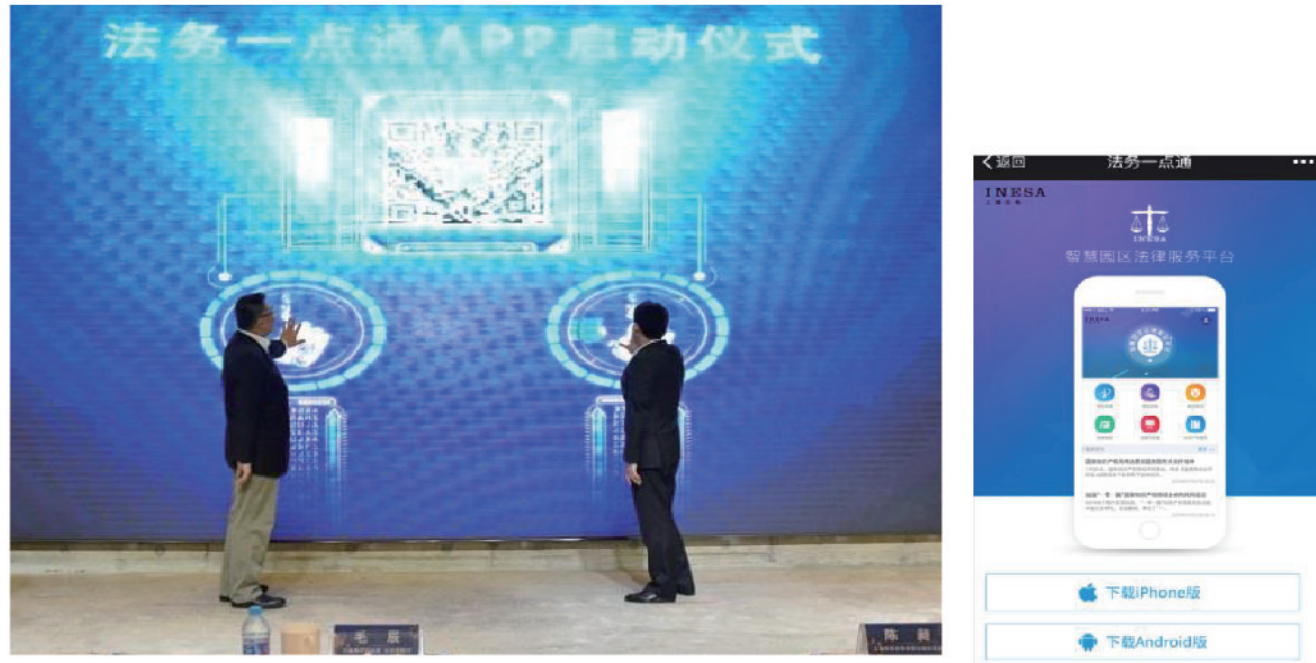
2016年，集团借助上海市企业法律顾问协会的平台，积极开展热点业务培训，如《“一带一路”战略与前景》、《国有企业混合所有制改革中的法律风险管控》、《营改增给施工企业带来的风险及应对措施》、《如何做好兼并收购中的法律尽职调查》等。



- 1 2016年11月18日上海仪电与上海交大签署《法律产学研共建合作备忘录》
- 2 上海仪电开发的法律风险管控信息平台
- 3 2016年11月24日，特邀中国知识产权法律专家孔祥俊进行专题讲座
- 4 集团编制的《仪电法律资讯》（双月刊），定期上传至网站供员工们学习交流

合同审核、履行方面，上海仪电健全完善合同管理、法律纠纷案件管理和外聘律师事务所管理相关制度和规范履行，明确工作流程、工作标准、工作内容，提升管理规范化水平。2016年度，在集团OA网上“合同管理”流程中涉及合同共计188份，未发现没有经过OA网上“合同管理”流程私下签署合同的情况；对于各部门发起的合同，均及时从维护我司利益的角度提出了法律意见；根据各部门的自查情况，履行过程中没有发生异常现象。

“七五”普法工作，完成“上海仪电-智慧园区（双创型）知识产权法律活动”普法项目上报，并发布“法务一点通”APP，通过该APP对园区内的企业提供知识产权法律方面的服务、咨询等。



上图为2016年12月22日上海仪电召开“七五普法之上海仪电-智慧园区（双创型）知识产权法律活动暨‘法务一点通APP’发布会”

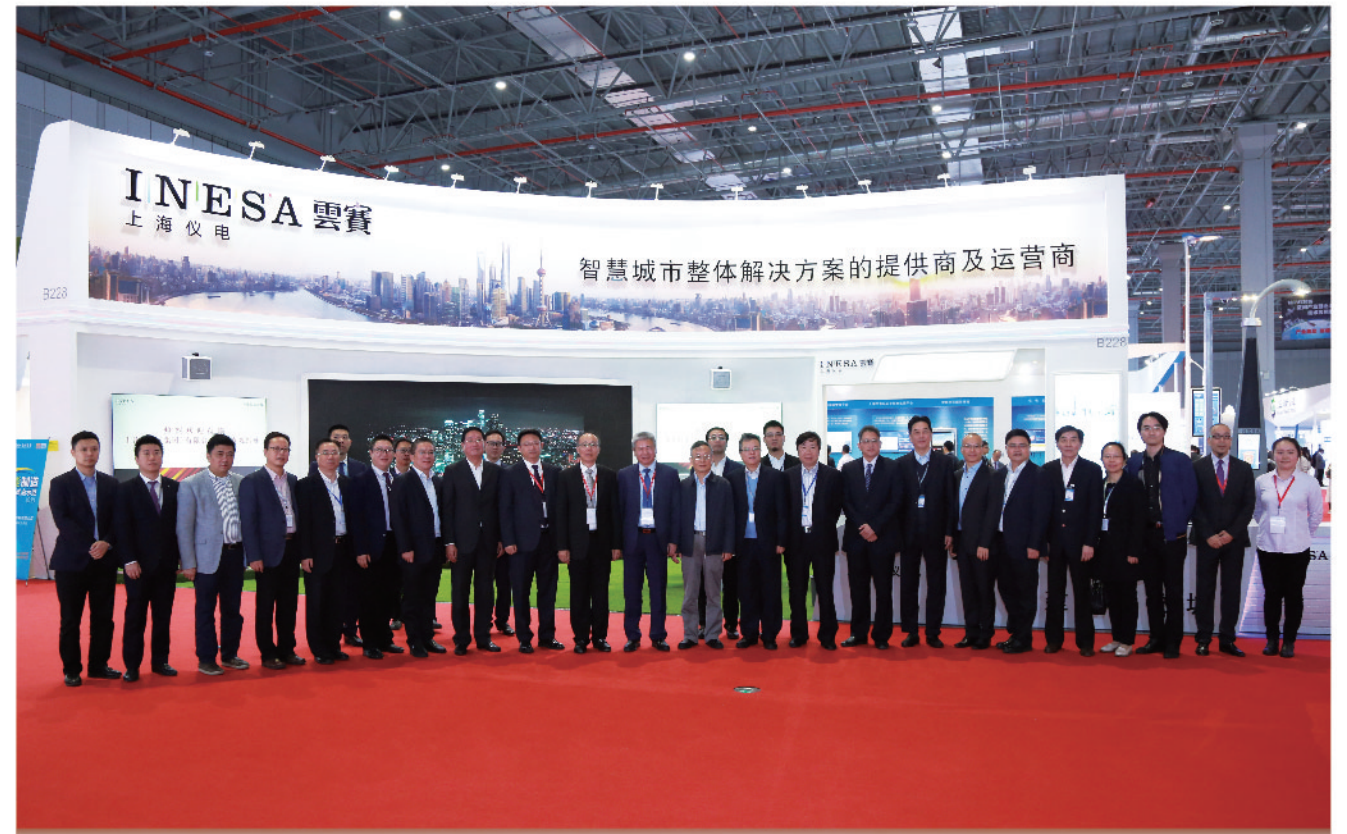
>>> 相关链接

“法务一点通”APP是通过互联网新技术改变传统的法律服务模式，将互联网与法律服务进行深度融合。“互联网+”法律促进了互联网行业与法律界的融合交流，重塑了传统法律服务的思维方式和代理方式。该APP作为一个知识产权法律资源的汇聚平台，将法律资源的供给侧以互联网为实现路径或通道与法律服务的消费端——企业对接，将优质、专业的知识产权法律资源以“互联网+”的模式引入企业的日常运营过程中，企业通过APP获取知识产权领域内的各项专业服务，以提升企业的核心价值，为企业发展获得相对竞争优势。

品牌建设

上海仪电长期重视自主品牌建设，以前瞻性的战略思维和全球视野，制定全方位品牌传导策略与传导计划。通过协调集团系统内外资源，整体包装、整体宣传集团解决方案和产品，重塑上海仪电形象——“智慧城市整体解决方案提供商和运营商”，积极推进集团品

牌建设和推广工作。同时，“INESA 雲賽”商标完成在欧盟（含28个国家）、韩国的注册，在美国、加拿大、巴西、泰国、马来西亚等国的商标注册进入申请程序，为集团相关产品和业务走向海外创造条件。



上海仪电参展2016年中国国际工业博览会，上海仪电党委书记、董事长王强，党委副书记、总裁蔡小庆，副总裁黄金刚等领导与参展单位负责人和工作人员合影



上海市副市长时光辉莅临上海仪电展台

>>> 相关链接

2016年11月1日至5日，在国家会展中心，上海仪电以“构建智慧之城”为主题参展2016中国国际工业博览会，增加商务不动产和非银行金融板块的展示，突显智慧制造、i-stack云平台和智能路灯网等整体解决方案。同时还充分利用本次工博会展会平台，与多方合作伙伴、政府企业客户等进行现场介绍和交流，给政府领导和各行各业参观者都留下了深刻的印象。据统计，展会5天期间，进入上海仪电展区的人次约为3万人次，平均每天达到6000人左右；专业观众累计达到2万人次左右。



- 1 2016年4月21日至23日，集团参展第四届中国（上海）国际技术进出口交易会。其中“智能路灯网”项目荣获由新华社上海分社主办的“十大人气项目评选”亚军
- 2 2016 新疆喀什·中亚南亚商品交易会期间，上海市委常委、市委统战部部长沙海林莅临上海仪电展台
- 3 2016年10月2日至9日捷克工博会期间，中国贸促会姜增伟会长、中国驻捷克马克卿大使、上海商会杨建荣会长、上海市商委尚玉英主任莅临上海仪电展台
- 4 捷克参观者体验上海仪电 VR 教育参展设备
- 5 2016年9月9日上海仪电隆重举行“张明律先生无线电收藏品捐赠仪式”，目前正在筹建上海仪电无线电博物馆，博物馆建成后，将有助于进一步提升 INESA 品牌影响力
- 6 2016年9月14日上海仪电档案管理中心举行揭牌仪式，在服务集团转型发展的同时，也为品牌展示及上海市地方志编纂工作起到积极作用

信用建设

信用是企业的生命。上海仪电及成员企业一贯重视诚信建设，着重从建立企业内部控制制度、梳理业务流程规范、推行员工行为准则和行为规范入手，制定诚信目标，建立诚信管理体系，把诚信建设落实到企业生产经营每一个环节，切实打造诚信国企。

企业案例篇： 华鑫证券努力打造“五星级诚信创建单位”

华鑫证券自成立以来，严格遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。经公司自查及法律顾问审查，2016 年公司积极履行企业的纳税义务和社会责任，严格遵守国家税收有关规定，全年共缴纳各项税费约 2.42 亿元。无任何违法、违规行为，也从未有受到监管部门行政处罚的情形发生。

同时，制定实施《华鑫证券有限责任公司员工行为管理制度》，从制度上加强员工职业道德培养，提高员工的合规意识和自律水平。认真贯彻《华鑫证券有限责任公司合同管理办法》，进一步规范合同管理流程，推进合同管理规范化、法制化。截止到 2016 年 12 月，公司共签订租赁、装修工程、服务、委托合同及各类业务合同（包括经纪业务、资产管理、新三板、融资融券等）共计 2800 余份，合同履约率为 100%。2016 年 5 月，华鑫证券上海分公司荣获“上海市五星级诚信创建单位”称号。公司通过各种信息平台，将企业取得的诚信建设成果展示给公众，并接受社会公众监督，并通过报纸、电台、电视台及互联网媒体，广泛宣传公司诚信建设，推广有效做法和成功经验，先进典型，提高公司公众认知度及认可度，努力把典型示范与普遍提高相结合，扩大活动影响，增强整体效应。

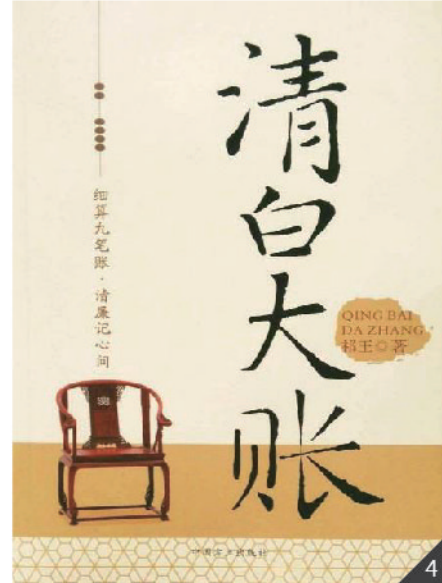


- 1 华鑫证券信息技术部员工对公司核心信息系统运行情况进行实时监控
- 2 2016年5月华鑫证券被评为“上海市五星级诚信创建单位”

党风廉政建设

2016年，上海仪电坚持全面从严治党，认真履行党委主体责任和纪委监督责任，做实党风廉政建设清单，为企业转型发展保驾护航。学习教育注重抓早抓小，严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》选拔干部，规范执行“三重一大”决策程序，认真落实领导人

员个人事项报告，切实强化执纪问责。同时严格遵守国家相关法律、法规、准则、部门规章及规范性文件，反对任何形式的商业贿赂和腐败，并定期根据国家法律、法规对照检查公司制度、流程及其商业行为和道德准则。



- 1 2016年11月8日上海仪电召开学习贯彻党的十八届六中全会精神专题会
- 2 上海仪电成员企业举办党风廉政建设专题讲座
- 3 2016年1月29日上海仪电召开党组织书记抓党建和党风廉政建设述职评议会
- 4 上海仪电2016年度“读书思廉”活动推荐书目之一

09 环保节约

上海仪电一贯重视并积极参与环境友好型社会建设，以“推进节能减排、建设绿色国企”为核心议题，始终将保护环境和可持续发展融入发展战略，着力加快关键技术突破，努力构建循环经济产业链，实现清洁生产、绿色制造，实现企业与自然的和谐发展。

2016年全面完成市政府下达的节能降耗考核目标，综合能源消耗由2015年的50223.99吨下降到46902.71吨；万元产值能耗同比下降4.99%。通过对各用能企业2016年度产值能耗情况摸底，确定2016年节能降耗重点工作。结合上海市2016年的节能目标计划及集团实际用能现状，编制节能减排“十三五”规划。

同时，积极响应2016年上海节约用水宣传周和节能宣传周活动，除协助国资委综合协调处完成节能周上海中心、国展中心照明项目示范企业的宣传工作之外，还围绕“低碳办公室”和“岗位节能”两大主题，组织发动相关企业开展“川小组活动培训、我为企业节约一度电、限电体验日、关灯一小时地球更美好、电子废弃物回收宣传活动、低碳办公日”等22项系列节能活动；发布“绿色办公、低碳生活、点滴做起”活动倡议书。华鑫股份、夏普电器等11家企业全年累计实施节能技改项目约35项，技术改造总投资740余万元，项目节能量1022.71吨标准煤/年，年节约600余万元/年；累计事实节水项目11项，总投资约229.85万，年节水量197187.4立方，当年节约费用90余万元。



- 1 原高能耗企业注销退出后，在原厂址上建立的工业研发楼
- 2 右图为上海仪电积极响应“2016年上海节能宣传周活动”



企业案例篇

飞乐音响积极参与 R20 国际区域气候行动

飞乐音响在持续快速发展的进程中始终不忘身为企业公民应承担的社会责任，重视环境保护工作，充分利用绿色照明技术创新、管理创新、模式创新等，切实推动节能减排工作。

继 2015 年成为 R20 全球战略伙伴后，2016 年 8 月 17 日，以“贡献节能减排，改善世界气候”为主题的 R20 国际区域气候行动组织见证飞乐音响节能减排成就记者招待会在上海喜来登太平洋饭店隆重举行。R20 国际区域气候行动组织创立主席阿诺·施瓦辛格及其成员，上海市政府、发改委、经信委、国资委等领导，上海仪电集团领导与飞乐音响经营班子成员，以及众多媒体记者共 150 余人出席记者招待会，共同见证飞乐音响在节能减排、助力改善世界气候领域所取得的成就。

飞乐音响公司第二次支付了 5 万美元 R20 国际区域气候行动组织成员费。R20 国际区域气候行动组织将在鉴定、开发及执行全球项目方面继续给予飞乐音响公司所需支持。飞乐音响公司将出席 R20 全球重要会议，在 R20 智慧城市项目中推广亚牌 LED 产品。

飞乐音响与 R20 的合作，是公司国际化战略的重要组成部分，有助于公司亚牌 LED 产品在国际市场上的推广和品牌形象提升，对加快公司绿色照明产业的发展及全球低碳环保行动具有重要的意义。

此外，飞乐音响持续加大绿色照明技术及环保投入，进一步优化生产工艺，提升生产设施利用效能，以实现节能减排、保护环境目标。公司将继续聚焦绿色照明产业，研发生产高效节能的绿色照明产品。公司力推 LED 照明技术的发展，因其光效高、寿命长、显色好以及制造过程中的低能耗、低污染等显著特点，代表了照明的发展方向。为减少生产对环境的影响，公司管理层强调与自然和谐发展，注重整体规划，重点出台并实施一批治理措施，将生产过程中产生的“三废”降低到最低水平，持续推动清洁生产、环保建设等方面的改善。

2016 年亚明节能降耗项目一览表

编号	项目名称	节能潜力 (吨 / 标准煤)	经济效益 (年节约)
1	使用 LED 灯替代传统的电感式日光灯	5.91	1.56 万元
2	红外线隧道炉代替电热丝的烘箱烘焙	24.6	6.5 万元

1-2 上海仪电党委副书记、总裁蔡小庆发表演讲及现场
3 飞乐音响 2016 年度节能降耗创新项目及获奖证书



10 安全生产

安全生产管理

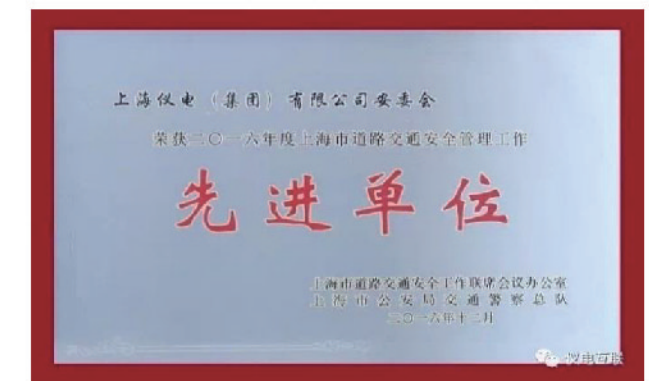
近年来，上海仪电健全“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的安全生产责任体系，层层落实安全生产责任制，依法依规、加强安全生产工作，着力加强安全隐患治理和安全技术改造，确保安全生产工作规范化、制度化，扎实推进平安国企建设。

安全生产方针：
以人为本，坚持安全发展，坚持安全第一、预防为主、综合治理

安全生产理念：
企业必须提供安全、健康的生产工作环境；安全生产和职业健康是每位员工的分内事



上海仪电荣获“2016 年度上海市安全生产工作五星级先进单位”称号



上海仪电被上海市道路交通安全工作联席会议办公室、上海市公安局交通警察总队授予“2016 年度上海市道路交通安全管理工作先进单位”荣誉称号



上海仪电安全生产管理信息平台

安全生产投入

近年来，仪电集团不断加大安全生产方面的投入，切实推进安全生产信息化工作。作为沪上较早尝试推进安全生产信息化管理的单位，凭借着集团领导的大力支持和集团下属企业的积极配合及执行力，仪电集团已建立了较为完善的安全生产综合监管平台，并以安全生产标准化、信息化和网络化建设为标准，建成具有 16 项安全管理子系统，37 项安全具体监管模块的企业安全生产综合监管平台，业已成为业界一致认可的示范监管工作平台。2014-2016 年期间，集团安全生产投入总费用约为人民币 1200 余万元。



安全生产教育和培训

仪电集团注重安全生产教育培训常态化，坚持每年定期举办二期企业领导干部和安全管理干部安全培训班；坚持每年举办一期安全生产标准化内审人员培训班；坚持将企业特种作业、特殊作业和外来务工人员教育培训纳入企业安全生产综合监管平台统一管理，纳入仪电集团安全生产年度履职考核工作加以监管落实。2016年，仪电集团及其所属企业组织各类安全教育培训共计230余场。



1-3 华鑫股份开展安全应急预案演练
4-5 仪电系统安全培训现场



安全生产检查

仪电集团坚持安全生产责任管理，突出抓好“一强化、二建设、三提高”工作。同时不断加大对混合制经济企业的安全生产管理工作，确保安全生产形势持续平稳、受控。2016年，集团及其所属企业全年组织各类安全检查2385次，发现各类隐患3085个，覆盖率100%、发现率98.6%、整改率97.6%。截至目前，集团尚未发现一、二级事故隐患。



1 上海仪电总裁蔡小庆前往江苏亚明检查安全工作
2 2016年5月18日，上海仪电安委办组织外聘专家检查组，前往江苏亚明照明有限公司对企业运行安全平台情况进行检查和指导。
3 上海仪电副总裁毛辰在漕河泾一号地块检查安全生产工作



上海成员企业飞乐音响获得上海质量技术认证中心颁发的“职业健康安全管理体系认证合格证书”

职业健康管理

在职业健康管理方面，一是抓好危害因素辨识；二是抓好各类危害因素管控措施培训告知；三是抓好设施设备的维护检测合格；四是抓好接触人员的岗前、岗中、离岗体检合格，五是抓好职业健康申报登记备案工作。2016年，集团涉及职业健康安全企业30家，投入职业健康安全防护设备设施约85台(件)；各类设施设备完好率100%，作业岗位检测合格率98.7%，职业体检合格率99.8%，至今从未发生一例疑似职业病案例。

安全生产事故处理

上海仪电在成员企业内全面实行安全生产“一票否决制”规定,对安全生产工作实施“领导强化,任务细化,措施硬化,工作深化”,实现了安全生产工作“责任层层分解”的要求,并要求定期按照规定如实向上级主管部门报告安全生产事故等情况。同时倡导“每位职工都是安全责任人”的管理理念,将安全承诺落实到每一位在岗职工,使员工人人关心和参与安全生产,查找事故隐患和违规行为,2016年集团未发生重伤及以上工伤事故。



企业案例篇

上海松下半导体有限公司 打造“安全生产零事故”1000天

上海松下半导体有限公司将“安全第一”作为公司的行动指针,着力打造“安全零事故”职场,2016年2月14日,公司迎来了“安全生产零事故”1000天。

在“安全生产零事故”1000天之际,公司开展了“冲刺安全生产1000天”征文活动,有19名员工参加征文,经过评选,评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名,在3月1日共同早会上,西村总经理向征文获奖员工进行了颁奖。

公司从2013年3月提出了“安全第一、品质第二、生产第三”的行动指针,持续开展“安康杯”竞赛活动、不断创新,将竞赛机制、奖励机制、激励机制应用于安全生产活动中。通过明确岗位职责要求,公司安全生产责任层层分解,落实到每个职能部门,每个岗位,每位员工,将安全生产纳入绩效考核中;通过开展一日安全员活动、设立安全道场、引入“KYT危险预知训练”、开展职业危害检测和评价工作、职业防范健康检查、开展安全知识竞赛、安全征文活动等安全教育,引导职工从“要我安全”向“我要安全”、“我能安全”、“我为安全”的转变,提高职工安全意识,营造安全生产氛围;通过开展安全检查限期整改、寻找危险源活动,加强安全检查,强化监督管理,公司高层管理者每月对危险源及重点防范部位进行安全检查,对于发现的隐患均记录在案,并要求限期整改,安全事务局跟踪验证整改情况并在每月的安全例会上,汇报整改结果;通过分别开展白天、夜间、休息日消防疏散应急演练,注重应急管理,明确响应程序,对消防疏散应急演练中出现的课题及时反省,进行安全评估,使消防疏散应急演练取得实效。各项安全生产活动的开展,促进公司安全形势持续稳定好转,全面实现公司安全生产工作目标。



11 顾客与消费者权益



近年来,随着实体化、扁平化地不断推进,上海仪电及成员企业高度重视产品质量与安全,不断加强与顾客的沟通和交流,采用多种途径和方法,及时识别、了解和满足顾客需求,不断提高顾客满意程度。

企业案例篇一 华鑫证券健全客户投诉体系

华鑫证券制定《华鑫证券有限责任公司客户投诉管理办法》,通过制度规范公司对客户投诉的管理,确保客户投诉、需求、建议得到及时、满意的处理,切实提高公司整体服务水平和客户满意度。其中,公司受理客户的投诉共有6种方式,同时接受客户的现场(当面)投诉及非现场投诉(包括电话、信函、电子邮件、传真、网站等途径)。公司设立专人负责投诉处理,并在营业场所的显著位置公布投诉电话、电子邮箱、通讯地址以及当地监管部门监督电话,并设立意见箱。

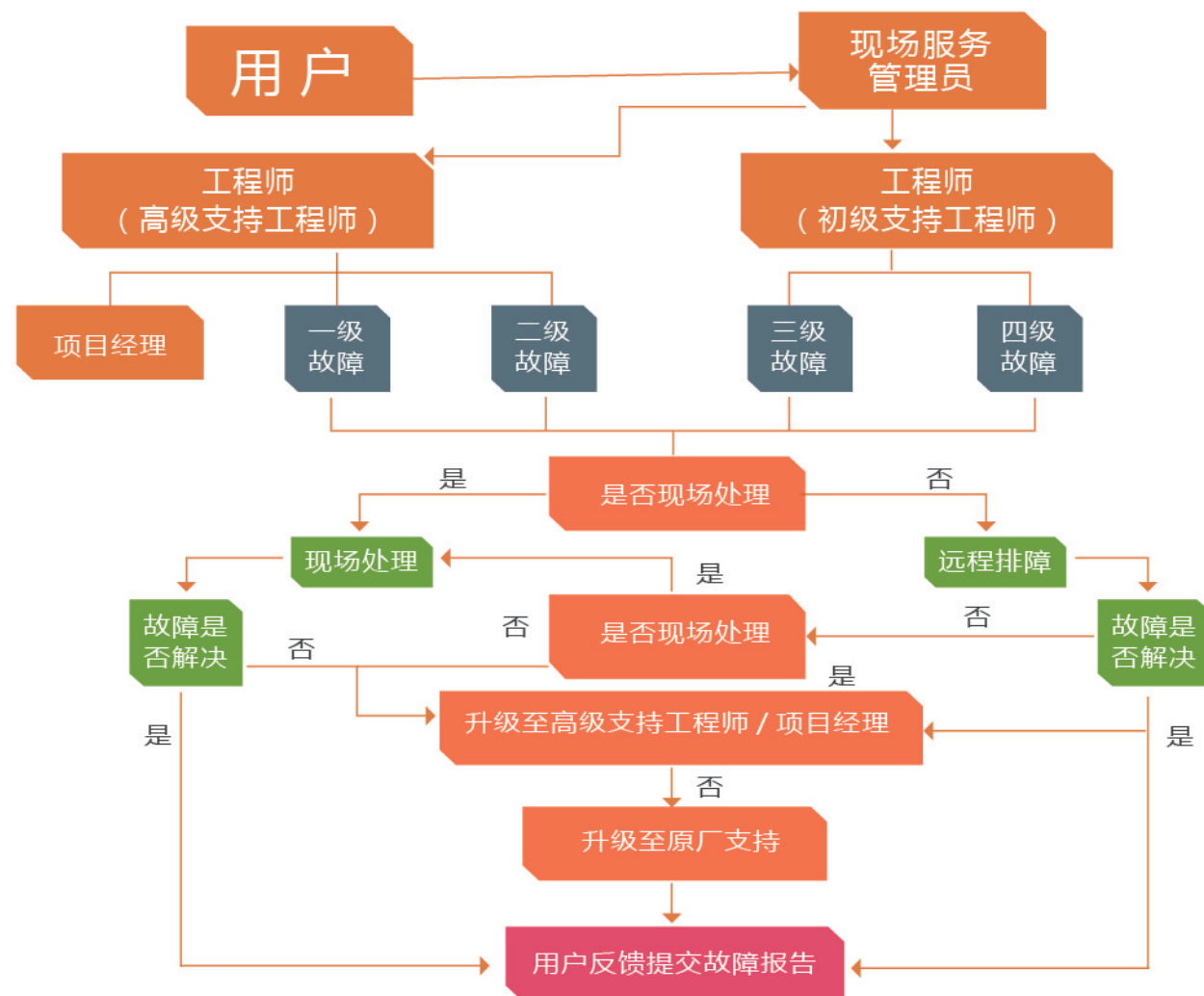
投诉事件的相关处理严格落实到营业部、公司总部两级投诉处理制度中,并明确由公司总部的客服中心作为负责协调部门。投诉处理一般在二个工作日内完成调查、审核及提出处理意见。若投诉事件无法在规定时间内完成处理的,由客服中心作专项登记,并监督催办。

对于客户投诉所反映的正当需求,公司努力查找自身原因,及时改善弥补,化解矛盾纠纷;对于客户提出的不合理或不属于公司处理范围的投诉事项,也耐心说明情况、解释原因,引导客户以理性合法的形式表达利益诉求。公司重视并不断加强对客户服务和投诉处理人员的培训,增强其解决问题、化解纠纷的能力。

企业案例篇二

仪电物联打造服务规范流程

仪电物联商业模式以 B2B 为主，客户涵盖政府、国有大型企业、金融业等。不少单位需要公司员工长期驻场工作，我们切实做到 7*24 小时待命，15 分钟内电话响应客户需求，得到了客户的一致好评。公司服务规范及流程如左图



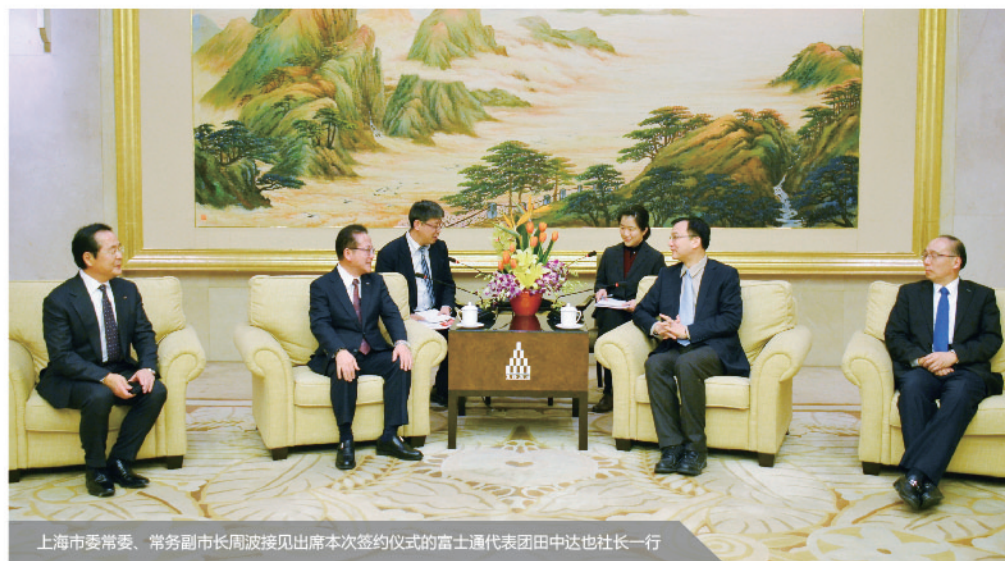
12 合作共赢

近年来，随着上海仪电转型发展，通过加强对外合作和内部联动，着眼产城融合和产融合作，积极打造智慧城市生态圈。集团对外合作的深度和层次不断提高，集团与各地政府、大集团由原来单个项目层面的合作由原来单个项目层面的合作提升到综合性、系统性、长期性的战略合作；分别与松下、富士通、微软、罗兰贝格、谷歌等国际知名公司以及高校院所、行业领先企业合作，开展物联网、云计算、大数据、智能制造、创新孵化等领域的合资合作，共同开拓市场、互利共赢。

2016 年，上海仪电成立“云赛空间”孵化器，微软全球第八个创投加速器（MA）落户华鑫园区，完成华鑫智慧园区建设标准编制和综合运营服务平台建设整体方案、法律服务平台 APP 的开发和试运营，构建“创鑫汇”区域众创服务平台，吸引创新创业者，提升片区“双创”氛围。随着系统内部企业业务不断有效联动，仪电智慧城市生态圈进一步形成。



1 2016年10月，上海仪电“云赛空间”正式启动
2 2016年5月12日，上海仪电作为徐汇区政府“双创社区”运营合作伙伴，与微软中国签署“微软创投加速器项目落户合作”项目配套协议
3 2016年5月24日全球第八家“微软创投加速器”项目落户仪电创鑫天地



上海市委常委、常务副市长周波接见出席本次签约仪式的富士通代表团田中达也社长一行



上海市经济和信息化委员会主任陈鸣波在签约仪式上致词



上海仪电与富士通株式会社举行战略合作签约仪式



2016年7月华鑫谷歌 Launchpad 孵化器正式运营



2016年举办 20 余场 GDG 社区主题活动，图为活动现场

>>> 相关链接

上海仪电建设并运营云赛空间孵化平台，将产业基于微软技术的公有云服务，以及微软开发及实施平台，推动孵化企业在云赛空间获得的微软云平台服务及开发工具等创新资源，开发相关应用。同时举办的赛客主题 SHOW、赛客路演、赛客动手实验营、赛客松极限编程挑战赛等主题活动，将集中展示全球领先的技术力量和资本生态环境，开通对接微软加速器的窗口，为创业落地提前铺路。微软加速器将助力孵化后期团队进入世界智慧产业阵列，开启创新公司科技生产力转化大众服务产品的新起点。



上海仪电举行2016“交流互动、创新共赢、共筑智慧城市生态系统”主题智·联大会

随着徐汇科创中心落户华鑫园区，上海仪电积极与徐汇区政府合作，倾力打造仪电特色的“一带一路”智慧园区即漕河泾创新创业带、宜州路创业街、一号地块众创空间。

13 和谐劳动关系

员工培训与职业生涯

2016年，围绕转型发展任务，上海仪电认真开展形势任务教育、《流程管理与优化》等专项系列培训，建立领导干部继续教育培训档案，录入人力资源信息系统，提升中高层管理人员综合素质能力。

同时，根据集团紧缺人才目录，上海仪电举办PMP项目管理师培训班，来自上海科技网络通信有限公司、上海仪电显示材料有限公司、上海南洋万邦软件技术有限公司等7家单位共计26人参加培训，其中20人报名参加考试，通过15人，考试通过率达到75%（上海市整体通过率为65%）。



1-2 2016年9月26日上海仪电举办“聚焦产业、智学慧用”专题系列培训
3 上海仪电2016中青年干部培训班拓展训练合影
4 2016年11月上海仪电启动第二批中青年干部挂职锻炼工作

【活动目的】
为贯彻落实集团人才工作会议精神和广大中青年干部在实践历练中，不断提升适应各种环境的承载力，提升综合素质，集团正式启动第二批中青年干部挂职锻炼工作。

【报名方式】
本次挂职活动采用自愿报名和组织部推荐相结合的方式，您可以通过电话、电子邮件、微信扫描二维码等方式参与本次活动，快来加入我们的队伍吧！

【挂职单位】
· 上海仪电集团有限公司
· 上海仪电电子(集团)有限公司
· 华鑫证券有限责任公司
· 上海仪电客户运营管理有限公司
· 上海仪电工业材料(集团)有限公司
· 上海仪电显示(集团)有限公司
· 上海仪电电子多媒体有限公司
· 上海仪电工控实业有限公司

【联系方式】
联系人：董老师
联系电话：24122726
电子邮箱：congxi@inesa.com

扫描下方二维码，了解更多信息
扫描下方二维码，了解仪电动态

民主管理

2016年，上海仪电继续发挥工会工作在企业改革、发展、稳定中的作用，召开集团首届职代会，扎实推进为基层企业和职工办实事。依法完善集体协商机制，不断增加协商单位数，不断提高协商的

质量，增强源头参与维权的实效性，注重推广厂务公开民主管理工作经验，努力创建和谐劳动关系企业。



- 1 2016年3月31日上海仪电成功召开一届一次职工代表大会
- 2 2016年11月16日仪电工会举办系统基层工会财务实务和经审工作专题培训
- 3 2016年12月28日，上海仪电第一届职代会民主管理委员会召开第一次（扩大）会议
- 4 2017年1月13日上海市总工会副主席何惠娟一行莅临仪电工会指导工作

员工关爱

为服务企业、服务职工，进一步增强企业凝聚力，2016年仪电集团党政领导定期看望、慰问职工，同时工会结合企业实际开展文化体育节活动，积极弘扬先进典型，激发职工活力，彰显了仪电人实践勤于学习、忠于职守、敢于担当、勇于创新的行为准则，以及“命运、责任、荣誉、利益”共同体的信心和决心，为实现仪电新的突破、铸造新的辉煌而不断奋进。



- 1 2016年1月28日王强书记（中）慰问上海光学仪器厂退休劳模
- 2 2016年1月26日蔡小庆总裁（左二）看望上海第一铜棒厂退休全国劳模潘寿根



2016年8月仪电集团领导高温慰问企业员工



- 1-2 2016年6月16日仪电工会为员工开展“心理健康与压力情绪”主题沙龙活动
- 3 上海仪电系统7个集体和个人荣获全国、上海市五一劳动奖状(章)等荣誉称号
- 4 上海仪电员工朱健儿被授予“上海工匠”荣誉称号
- 5 2016年“仪电-慧幸福”职工关爱APP项目

>>> 相关链接

“仪电-慧幸福”职工关爱APP,设置 INESA 资讯等4个一级栏目,职工心声等14个二级栏目。职工可通过APP,对上海仪电和本企业发展建言献策、发表读书感悟、进行“幸福心检”和“趣味心理测试”等。同时,仪电工会已连续2年为系统内37574人次的会员办理了会员卡专享基本保障。



上海仪电工会主席顾文宣读 2016 年度体育文化节获奖名单及颁奖仪式



上海仪电 2016 年体育文化节活动精彩瞬间

企业案例篇

云赛智联开展员工喜闻乐见的文体活动

2016 年，上海仪电成员企业云赛智联注重加强服务职工群众的意识，坚持以人为本，提升服务效能，满足职工群众多层次需求，更好地发挥工会作为职工群众与企业党政的桥梁纽带作用，公司工会及所属企业工会积极发挥服务职工、服务企业，维护职工合法权益的重要作用。

云赛智联及所属企业坚持对女职工的关爱意识，建功立业开展好女职工工作。各企业的《女职工专项集体合同》的签订做到与《集体合同》同步签订，女职工体检等标准细化在集体合同的条款之中，得到

了广大女职工的欢迎。组织开展“巾帼文明岗”活动，进一步体现女职工的特点和工作特色。开展形式多样的职工文体活动，丰富职工生活，营造和谐氛围。如“员工天地”、“职工书屋”、“职工之家”，增进职工交流，倡导快乐工作。云赛智联工会还组织开展篮球、手机摄影、短绳双人跳、大怪路子、80 分、乒乓球、羽毛球、卡拉 OK 等文体比赛，共有 180 多名（次）职工参赛。在团委、基层工会共同协助配合下，公司集中组队，组织参加仪电文化节各项体育和文艺节目比赛和表演，公司荣获文化体育节最佳组织奖、乒乓球和大怪路子团体比赛第一名等多个奖项。



云赛智联本部及下属企业举办员工集体生日、健康讲座、团建主题日和篮球赛活动

14 社区参与和发展

社区公益

企业的财富来源于社会，回馈社会是企业应尽的义务。多年以来，上海仪电一贯重视社会公益事业，长期积极支持各类公益活动，坚持利用自身在云计算、物联网等领域的技术优势与专业知识，积极组织、

参与慈善捐赠、扶贫帮困、义务献血和社会资源共建，主动承担企业社会责任，用真情和实际行动回馈社会。同时，鼓励成员企业结合企业实际为企业所在地区建设贡献绵薄之力。



1-2 2016年5月仪电团委参加虹梅街道地区青年朋友赴崇明岛“青春任我行——崇明岛自行车骑行活动”，倡导低碳环保、健康

3-4 2016年12月仪电集团积极参与主题为“智慧城市，走进美好生活”上海智慧城市体验周活动，华鑫智慧产业社区被选入体验区。集团组织5名青年员工定向小队参与“2016上海智慧城市体验周”城市定向赛开跑，荣获三等奖



企业案例篇一

云赛智联积极参与社区公益与发展

2016年，云赛智联负责承建的喀什地区党员干部现代远程教育教学平台、青海省果洛州远程会诊系统相继交付使用，为新疆、青海人民提供高品质的远程医疗服务做出了积极的贡献。同时，云赛智联利用业余时间开展社会公益活动和志愿者活动，为构建和谐社会贡献一份力量。

- 1 2016年云赛智联承建的“喀什地区党员干部现代远程教育教学平台”开通仪式现场
- 2 上海市委书记韩正、市长杨雄等在青海省果洛藏族自治州人民医院远程医疗现场
- 3 志愿者们参加虹梅路街道卫生服务中心养老院公益活动
- 4 仪电鑫森科技发展有限公司向上海市虹口区红十字会捐赠仪式现场



企业案例篇二

其他企业积极参与所在社区公益

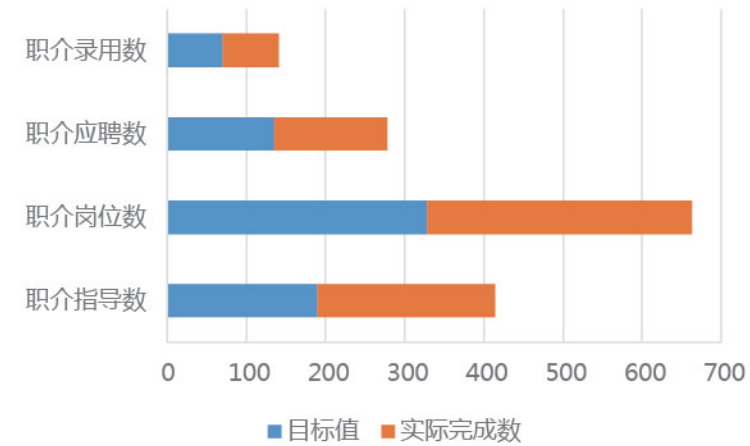
华鑫股份积极参与虹梅社区“虹梅庭”公益活动。开放园区设施,开展“虹梅庭”公益活动宣传,参与“虹梅庭”自愿者活动,为社区绿化环境建设、商务商业结构调整、经济转型、反映居民诉求(公司人大代表)做出华鑫股份应有的贡献,并受到社区的好评。2016年1月,华鑫股份被徐汇区虹梅社区党工委授予“2015 最具社区公益行动力企业”称号。华鑫股份在智慧产业社区建设和运营中,将园区打造成一个服务园区用户和周边居民的开发空间,通过科创和文创活动,开展社会公益服务,受到地区政治部门和居民欢迎。

- 1 华鑫股份与虹梅社区共同举办社区主题活动
- 2 2016年6月25日,华鑫证券与上海市徐汇区教育局及其基金会共同设立“华鑫证券园丁奖”,双方约定三年内华鑫证券每年向徐汇区教育局基金会捐赠人民币50万元,投入“徐汇教育系统园丁奖”
- 3 华鑫股份为区域产业白领服务的“健康驿站”、“妈咪小屋”
- 4 2016年5月5日紫广映像开展植树活动

促进就业

上海仪电不仅通过每年举行不同规模的校园招聘活动为社会各阶层人才提供了大量的直接就业岗位,还充分利用仪电社保中心对离岗职工再就业积极创造条件,对发展经济、促进就业以及维护社会稳定等方面发挥了重要作用。见下图:

2016 年仪电社保中心职介工作



据统计,2016年1-12月仪电社保中心职介录用数、应聘数、岗位数、指导数完成率分别为101%、106%、102%和118%



2016年10月14日,云赛空间“赛客·创享未来”主题活动正式启动,现场共有20个团队、76名选手全程参与了挑战赛

上海智慧照明产业联合会

上海市智慧照明高技能人才培养基地

上海市人力资源和社会保障局
上海市经济和信息化委员会
二〇一四年十一月

历经两年时间筹备,2016年12月23日,上海市智慧照明产业高技能人才培养基地首期培训班在飞乐音响正式开班,来自上海亚明、三思公司等10家单位53名学员参加培训。培训基地的建立,为企业和学员搭建了系统性学习理论与实践的平台,为加快智慧照明产业发展提供人才资源支撑

保护弱势群体

上海仪电及成员企业积极关注、维护弱势群体和边缘群体的权益,高度重视各企业建立尊重、维护妇女、儿童、老年人、残疾人、重病患者等群体权益的有效机制。



- 1 2016年12月,华鑫证券响应中国证券业协会《关于募集第二批扶贫基金的倡议》,向中国扶贫基金会捐赠了4.8万余元,用于建设一个图书馆及资助五名大学生
- 2 华鑫证券西安党支部于2016年3月19日、5月5日分别组织党员干部、团员及公司群众代表,前往陕西省回归研究会儿童村看望回归儿童
- 3-4 2016年2月华鑫证券西安分公司秉持“老吾老,以及人之老;幼吾幼,以及人之幼”理念,携手长安合唱团、童鹤武术中心、中德建设集团逾百名志愿者,走进西安未央老年福利服务中心,为老人们奉献了一台丰富多彩的文艺演出,并为老人过生日

责任展望

持续不断地完善企业社会责任体系,是确保上海仪电未来发展的基石。根据社会发展与公众生活水平提升所带来的变化,持续不断地履行企业社会责任,是确保企业所有利益相关者利益的重要保障。

上海仪电正处于加快产业转型升级,聚焦物联网、云计算,加快打造智慧城市整体解决方案提供商和运营商的关键时期,我们将遵循智慧城市建设“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”原则,大力构建从智慧城市顶层设计与规划、集成与实施、运营与维护及融资保障的全生态系统,实现“强政”、“兴业”、“惠民”的智慧城市功能。

上海仪电将一如既往地努力从变化中寻求更好发展,从变化中发现和实现社会公众对智能、安全等产品、服务和生活的追求,切实践行我们的企业社会责任。

在完善责任管理体系方面,将以利益相关方为导向,坚持政治责任、经济责任和社会责任相统一,把加强党的领导推动企业做强做优做大作为第一责任,切实增强国有经济活力、控制力、影响力、抗风险能力,使企业成为贯彻新发展理念、全面深化改革的重要力量。

在提升经济绩效方面,将坚定不移实施仪电发展战略,持续推进体制机制改革,加快产品创新、模式创新、业态创新、品牌创新,着力提升服务智慧城市建设的系统化、专业化能力,围绕拓展市场、提升效率、控制风险三方面,提升企业经营质量和效益。

在提升环境绩效方面,将继续积极调整产业结构、产品结构,持续推进节能降耗工作和清洁生产,加强资源的综合循环利用,切实打造绿色国企,为建设资源节约型和环境友好型社会做出积极的贡献。

在提升社会绩效方面,将继续发挥企业在建设和谐社会中的表率作用,不断提升员工满意度,继续大力支持各类公益事业,尽力做好帮困救助和送温暖工作,让更多的人分享企业发展的成果,做一个负责任的企业公民,努力打造和谐国企。

开启新的征程,承载新的使命。我们对未来充满希望,并踌躇满怀地应对未来的挑战。为实现企业的可持续发展,满足所有利益相关者对企业社会责任的期望,我们将继续保持与时俱进的态势,脚踏实地,齐心协力,努力创造新的业绩,谱写新的篇章!

评价报告



企业社会责任报告书面评价意见

No. K00307

报告名称	2016年度社会责任报告
企业名称	上海仪电(集团)有限公司
企业概况	<p>上海仪电(集团)有限公司是上海市国有资产监督管理委员会所属的国有大型企业集团。上海仪电有着悠久的仪表电子行业背景和历史传统,是上海最早实施国资国企改革和行业之一。历经数年的艰辛努力,完成了企业组织结构调整、产品产业结构调整和工厂布局结构调整,全行业实现脱胎换骨般的重组、再造,走上了持续、快速、不断开拓创新发展的轨道。</p> <p>公司地址:上海市徐汇区田林路168号,邮编:200233,公司注册资本:35亿元。至2016年末,公司总资产569亿元,下属成员企业237家,其中控股企业153家(含3家上市公司),从业人员1.6万余人。全国共拥有15个生产基地,在24个省份及43个城市设有分支机构。同时,上海仪电正进入从国内资源整合到国际资源整合、加快布局海外市场的新阶段,目前在海外共拥有8个生产基地,50多个分支机构。</p> <p>公司主业:电子制造与信息服务、商务不动产、非银行金融服务,重点从事智慧城市建设和运营和服务。公司以“引领信息产业发展、服务智慧城市建设”为使命,致力于成为智慧城市整体解决方案的提供商和运营商。秉承“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”的智慧城市原则,倾力打造“智慧城市生态圈”,提供从智慧城市顶层设计与规划、集成实施和运维到融资保障的全面服务。聚焦以物联网、云计算为特征的新一代信息技术产业,形成以信息技术产业为核心,商务不动产和非银行金融服务业为支撑的新型产业架构。</p> <p>2016年,是上海仪电进入“新三步走”战略第二步——扩张发展期的第一年,公司营业总收入、主营业务收入、总资产、归母净利润等同比均增长,净资产收益率达10.07%。公司荣获“2016年度上海市安全生产工作五星级优胜单位”、“2016年度上海市道路交通安全管理工作先进单位”、全国“安康杯”竞赛优秀组织单位等各类荣誉称号。</p>
报告发布	第1次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)
评价方法	<p>按照《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)要求,对上海仪电(集团)有限公司《2016年度社会责任报告》(简称:《报告》)进行书面评价。</p> <p>评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据,确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。</p>
评价事项:	
结构完整	公司的社会责任报告结构规范,内容完整,符合社会责任报告的一般格式要求,覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容,从“责任管理”、“经济、社会和环境绩效”等角度系统披露了公司2016年的社会责任、理念、制度和行动等,包含了T31/01001-G001-2014所要求的主要关键绩效指标项目。
内容实质	《报告》围绕《指南》提出的八项核心主题,披露了公司2016年在履行社会

上海质量体系审核中心

责任方面的理念、实践与绩效：2016 年是上海仪电“十三五”开局之年，也是构建智慧城市整体解决方案提供商和运营商、进行深化改革的关键之年。仪电集团认真贯彻国企改革和韩正书记重要指示精神，坚持改革创新，推进转型发展，牢牢把握“围绕战略重点抓推进、促落地，聚焦实践难点补短板、破瓶颈”的工作主线，打造创新国企，着力提升服务智慧城市建设系统化、专业化能力，从拓展市场、提升效率、控制风险三个方面抓好经营管理各项工作，努力提升企业经营质量和效益，实现“十三五”良好开局。《报告》由上海仪电集团公司党委书记、董事长和党委副书记、总裁致辞来陈述对社会责任的认识和实践要求，立志为客户创造价值、为员工谋求发展、为股东创造财富，积极履行社会责任，依法经营、诚实守信，节约资源、保护环境，以人为本、构建和谐企业，回馈社会、实现价值共享，努力实现经济、环境和社会三大责任的有机统一。坚持开放性市场化重组联合，发展混合所有制经济，推进电子制造业与信息服务业相融合，大力发展系统集成和应用服务，形成从“云”到“端”的业务布局；上海仪电正在进入加快发展的新阶段。履行好社会责任，做好公平运营、环保节约，关注安全生产、合作共赢，建立和谐的劳动关系。作为仪电集团的社会性使命，倾力打造“智慧城市生态圈”。2016 年 10 月，上海仪电联合全球顶级战略管理咨询公司罗兰贝格，共同成立罗兰贝格云赛创新孵化中心，推动和助力企业的数字化转型和创新，对于加速创业创新项目的落地和发展具有重要意义。上海仪电成员企业飞乐音响于 2016 年 1 月成功收购喜万年（SYLVANIA）国际照明集团 80% 股权，迈出海外并购第一步。并购后，飞乐音响延续喜万年集团本土化管理和团队，在一定程度上确保了并购后企业的融合与协同。经过一年的融合，并购效果初步显现，2016 年飞乐音响营业收入首次突破 70 亿元。2016 年，上海仪电旗下科技网公司获得由数据中心联盟颁发的第五批可信云服务认证，此举为公司做强云服务及增值业务奠定了基础。“仪电云”平台在投入商用的基础上，已完成 2.0 版扩容，现已引进市国资委、建工集团等大型客户落户。

上海仪电 2016 年共承担 20 多项政府科技、信息化及产业创新项目：智慧城市综合解决方案项目、大功率岸电系统的研制与示范应用项目、“上海大数据工程研究中心建设”、“城市出行路况综合交通信息服务平台”、“基于物联网的智慧照明应用示范”等分别被列入市国资委、市科委、市经信委重点项目。其中，仪电显示材料公司被认定为上海市级企业技术中心，被国家工信部列入“2016 年智能制造试点示范项目”、“两化融合管理体系贯标试点企业名单”以及“2016 年工业大数据应用案例”。科学仪器、宝通讯球、塞嘉电子、信息网络等四家单位被评为“上海市科技小巨人企业”。

上海仪电一贯重视并积极参与环境友好型社会建设，以“推进节能减排、建设绿色国企”为核心议题，始终将保护和可持续发展融入发展战略，着力加快关键技术突破，努力构建循环经济产业链，实现清洁生产、绿色制造，实现企业与自然的和谐发展。2016 年全面完成市政府下达的节能降耗考核目标，综合能源消耗由 2015 年的 50223.99 吨下降到 46902.71 吨；万元产值能耗同比下降 4.99%；坚持安全生产责任管理，突出抓好“一强化、二建设、三提高”工作。同时不断加大混合制经济企业的安全生产管理工作，确保安全生产形势持续平稳、受控；在职业健康管理方面，一是抓好危害因素辨识；二是抓好各类危害因素管控措施培训告

上海质量体系审核中心

知；三是抓好设施设备的维护检测合格；四是抓好接触人员的岗前、岗中、离岗体检合格；五是抓好职业健康申报登记备案工作。2016 年，集团涉及职业健康安全企业 30 家，投入职业健康安全防护设备设施约 85 台（件）；各类设施设备完好率 100%，作业岗位检测合格率 98.7%，职业体检合格率 99.8%，至今从未发生一例疑似职业病案例；在成员企业内全面实行安全生产“一票否决制”规定，对安全工作实施“领导强化，任务细化，措施硬化，工作深化”，实现了安全工作“责任层层分解”的要求，倡导“每位职工都是安全责任人”的管理理念，将安全承诺落实到每一位在岗职工，使员工人人关心和参与安全生产，查找事故隐患和违规行为，2016 年集团未发生重伤及以上工伤事故。

上海仪电正处于加快产业转型升级，以物联网、云计算产业作为主业发展方向，加快形成智慧城市整体解决方案提供商和运营商的系统化、专业化能力的关键时期，肩负着打造“集约、智能、绿色、低碳”智慧城市的光荣使命，上海仪电将遵循智慧城市建设“以人为本、以资本为先导、以信息技术为核心、以基础设施为载体”原则，大力构建从智慧城市顶层设计与规划、集成与实施、运营与维护及融资保障的全生态系统，围绕智慧城市三大服务主体政府、企业与居民的需求，基布局于 INESA 智慧城市七大行业应用领域：智慧照明、智能安防、智慧交通、智慧溯源、智慧教育、智慧能源与智能制造，实现“强政”、“兴业”、“惠民”的智慧城市功能。上海仪电始终致力于践行企业的社会责任，注重对公共事业的服务支持与建设，积极组织、参与慈善捐赠、扶贫帮困、义务献血和社会资源共建，主动承担企业社会责任，用真情和实际行动回馈社会。

《报告》披露了仪电集团公司 2016 年度为主的社会责任实践和绩效。并一如既往承诺，在提升环境绩效和社会绩效方面：继续积极调整产业结构、产品结构，持续推进节能降耗工作和清洁生产，加强资源的综合循环利用，切实打造绿色国企，为建设资源节约型和环境友好型社会做出积极的贡献；继续发挥企业在建设和谐社会中的表率作用，不断提升员工满意度，让更多的人分享企业发展的成果，努力打造和谐国企。

《报告》表明了上海仪电在加快产业转型升级的同时持续不断地完善企业社会责任体系，并系统展开阐述了公司 2016 年履行社会责任的实践和成效。

《报告》将社会责任实践与企业文化、战略、制度和营运有机融合，认清全球经济发展态势与产业发展趋势，开展以产品质量、节能减排为主要抓手的社会责任实践，取得了良好的绩效。

改进建议：希望上海仪电进一步学习、理解、贯彻《企业社会责任指南》（T31/01001 G001 2014）标准的要求；以科学发展观应对经济新常态下的市场变化与发展挑战，进一步关注制造业的发展、责任和展望，将转型升级推向新的台阶。

绩效可比 《报告》披露了上海仪电（集团）有限公司的营业总收入、主营业务收入、总资产、归母净利润、净资产收益率、公益捐赠、环保总投入、科技研发投入、综合能源消耗、万元产值能耗、知识产权申请数、运营资质等社会责任实践的绩效指标，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，不具有横向可比性。

内容可信 本次评审借助企业网站和相关的第三方评价资料查核等途径，对《报告》披露的公司社会责任实践理念、文化、战略及其公司治理，以及实践典型事例和数据等进行验证，确认其内容可信。



可读性	《报告》的框架结构清晰，语言流畅平实、逻辑严谨，以文字、图表、照片和示意图等多样化形式，运用较多案例呈现社会责任，体现高科技、高效率的企业形象，展现了公司社会责任管理、实践和绩效等，便于阅读理解，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露 2016 年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，大部分取自 2016 年度，部分内容向前几年延伸，具有一定的时效性。
利益相关方参与	《报告》所披露了上海仪电（集团）有限公司就社会责任主要议题与利益相关方关注的核心问题，通过会议、互访、调研、合同跟踪等，但参与度有待进一步阐明。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）的要求。 《报告》反映上海仪电把“引领信息产业发展、服务智慧城市建设”作为公司使命，以“强政、兴业、惠民”为宗旨，坚持持续发展、不断创新、敢于担当，为推进产业发展、创造社会价值、履行社会责任，为把我们的城市建设得更美好而不懈努力坚持。 《报告》展示了上海仪电自觉承担社会责任，践行以人为本、科学发展、公平运营、节能环保、安全生产、合作共赢等发展理念，实施卓越绩效管理，实现企业可持续健康发展的风貌。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的 2016 年度相关资料进行评价。

评审人员：杨文杰

评定人员：严卓明

评价机构：上海质量体系审核中心

评审日期：2017年5月23日



质量方针 | Policy

以国家法律、法规和国际/国家标准为依据，视信誉生命，以精良的技术和技能，真挚的合作精神，科学客观的严谨作风，创新发展的服务理念，积极为顾客提供管理体系、产品认证等服务，帮助组织提升质量水平、树立生态理念、维护员工权益、保障信息安全、食品消费安全；履行社会责任，不断追求卓越。

Basing on the national regulations and international standards, regarding the reputation as our life, by excellent techniques and skills, the sincere spirit of cooperation, scientific, objective and rigorous style, and innovative service ideas, SAC will actively provide customers with the service of management system and product certification to help them improve the quality level, build up green idea, safeguard employees rights, guarantee information security and the safety of foods. And SAC will fulfill the social responsibility and pursue excellence continually.



上海质量体系审核中心
Shanghai Audit Center of Quality System

地址：中国上海市武夷路258号 邮编：200050

电话：021-52387700（总机） 52386650（项目部） 52389925（客服部） 52389906（审核部） 52389916（认证部）

传真：021-52389920 服务热线：021-52389950

http://www.sac.org.cn e-mail:service@sac.org.cn

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了使编制工作不断改进，发挥报告的沟通桥梁作用，同时为更有针对性地提升公司社会责任管理和实践，我们真诚地期待您的反馈意见。

一、您的信息

姓名：_____ 工作单位：_____ 职务：_____

联系电话：_____ 传真：_____ E-mail：_____

二、您可以参考下文对我们的报告作出评价（可以单选或多选）

1、您对本报告的总体评价是：

通俗易懂 内容翔实 篇幅适宜 愿意阅读 增加信任

2、您认为本报告的内容安排和版式是否方便阅读？

是 否

3、您认为本报告是否为您提供了所需的信息？

是 尚须提供 否

4、您认为本报告对利益相关方关注问题的反映程度如何？

非常好 好 一般 差

5、您对上海仪电（集团）有限公司履行社会责任的总体评价是：

非常好 好 一般 差

6、您对上海仪电和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

您可以选择以下方式提供您宝贵的反馈建议（反馈表可复印）：

邮寄：上海市徐汇区田林路168号7楼综合事务部收 邮政编码：200233
传真：(021)24122666 电话：(021)24122600 邮箱：wangxs@inesa.com