

社会责任报告 2016

“我用良心做、您可安心吃”


YANG'S DUMPLING
小杨生煎

上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司

2016年5月



01	基础信息
	· 总经理致辞
	· 公司简介
	· 编制报告说明
02	社会责任实践与结果
	· 科学发展
	· 公平运营
	· 环保节约
	· 安全生产和服务
	· 顾客与消费者权益
	· 合作共赢
	· 和谐劳动关系
	· 社区参与和发展
	· 社会公益活动
03	2013年至2015年获得荣誉
04	展望
	· 2015-2016年重点关注和提升方向
05	附录

总经理致辞

时至今日小杨生煎的品牌历史发展已二十二年了。随着小杨生煎这个中式连锁餐饮品牌的不断发展与蜕变，我们开始对这个品牌在今后的发展中怀有更多的希冀和信心。

小杨生煎的梦想：

让有华人的地方就有小杨生煎。

全世界各国家中，饮食文化之悠久绵长，食物风味之多样，文化历史、地理气候之渗透丰富，无过于中华美食。三十年后，中华美食必会于世界餐饮业中占据最重、最灿烂一席，此责任当是今日所有中式餐饮连锁品牌努力之方向，小杨生煎理所当然，当仁不让 - - - 让中华美食发扬光大，让中华美食成为世界人民之选择。

品牌之责任：

美食为所有人所欣赏并愿为之一偿。但多数精脍细饌必与高价相联，令众多食者望而却步。小杨生煎志在以普罗大众的美食为自己的定位，在连锁餐饮中保持最经济、最实惠的价格，决不将任何消费者拦于门外，始终让自己的品牌最贴近消费者，具有最大众的消费客群，并在长久的品牌发展展望上，由此而积聚与世界最大餐饮品牌一争市场占有率高下之广阔余地！

企业文化之精髓：

以善良、谦卑、纯朴、诚实、感恩为文化内核，以人性中最基本、最单纯之真善美为追求，聚集起气味相投之人，传承二十二年来持之以恒，行之有效，深入人心，人品感召，搭建起一个闻之与众多企业文化不相类似的团队平台，成就我们朴素的人文梦想。

食品安全的承诺：

本从中华文化的“己所不欲，勿施于人”的理念出发，我们的生煎不仅做给消费者，更呈奉给我们自己的父母、儿女和亲人挚友，二十二年来信赖和关爱，我们诚惶诚恐，不敢辜负，不敢欺心。

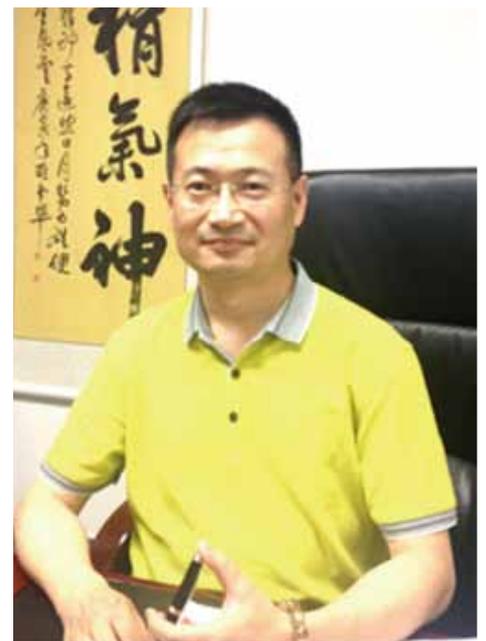
我用良心做，您可安心吃！

由此理念引导出小杨生煎在食品安全方面的不懈坚持，既使承受餐饮行业中几近最高的食材成本，也坚决采用最佳品质的原料和生产过程，颠覆中餐管理理念的品质管理手段和流程，并把这一点融会入企业文化之中，成为小杨生煎成长、发展壮大之基本DNA。

对员工和社会的责任：

在小杨生煎的文化坚持中，其中之一就是我们的员工坚持选用纯朴、能吃苦、肯干的农家子弟，对学历、专业、出身不做要求，力求为农家子弟创造出更多的成功和机会，让这个社会对他们体现出更多的平等和关爱。体现在对他的食、住、行方面更多关照，以家庭式的关怀护持员工 - - - - 我们深知这是我们的责任。同时，小杨生煎又将这种关爱延展开来，用小杨生煎爱心互助基金的方式，把企业所有者、管理者和每一位员工联结起来，用平等自愿，规范流程，爱心推荐自荐并行的方式，去关注、关爱、帮助那些需要帮助的员工和家庭，并在力所能及的情况下对社会也尽一份微薄之力。

小杨生煎的梦想很大，但每行一步又很渺小、朴实，没有人不允许平凡之人、平凡之企业怀有伟大的梦想，我们努力在平凡的过程中。



小杨生煎 总经理
楚连胜 先生

公司简介

概况

上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司成立于2006年，系国内民营企业，其下辖上海朋利来餐饮管理有限公司（2010年成立）及小杨生煎企业管理发展（上海）有限公司（2015年成立）（下三家公司合并称：公司）。经营管理着上海名点“小杨生煎”品牌。

至今公司全部自有资金运作，目前已开设中式餐饮连锁餐厅“小杨生煎”130家，并且全部自主经营。主要分布于上海市、南京市、苏州市、宁波市、杭州市、常州市、太仓市以及马鞍山市，将在2016年年底餐厅增设至150家。

公司目前拥有餐厅员工2000人左右、中央厨房工作人员50人左右及办公室人员50人左右，共约2100人。

公司主营中式连锁餐厅“小杨生煎”，并且全部食材及原物料由自有中央厨房生产及自有冷链系统配送，实现了全部食品全程可控监管。

公司2013年获得荣誉：上海市著名商标、上海名牌、上海诚信企业、中央厨房通过ISO9001和ISO22000质量体系认证。

公司经营及发展目标

公司2012年营业额收入约1.1亿元人民币，上缴税金700多万元人民币。公司2013年营业额收入约1.74亿元人民币，上缴税金1110多万元人民币。并且完成至2020年开店拓展计划。

2014年 增至100家餐厅

2015年 增至130家餐厅

2016年 增至150家餐厅

2017年 增至200家餐厅

2018年 增至300家餐厅

2019年 增至400家餐厅

2020年 增至500家餐厅

同时制定了由上海向周边辐射发展的战略方向：

2013年进入江苏省与浙江省

2014年进入宁波市、常州市

2015年进入安徽省（华东地区）

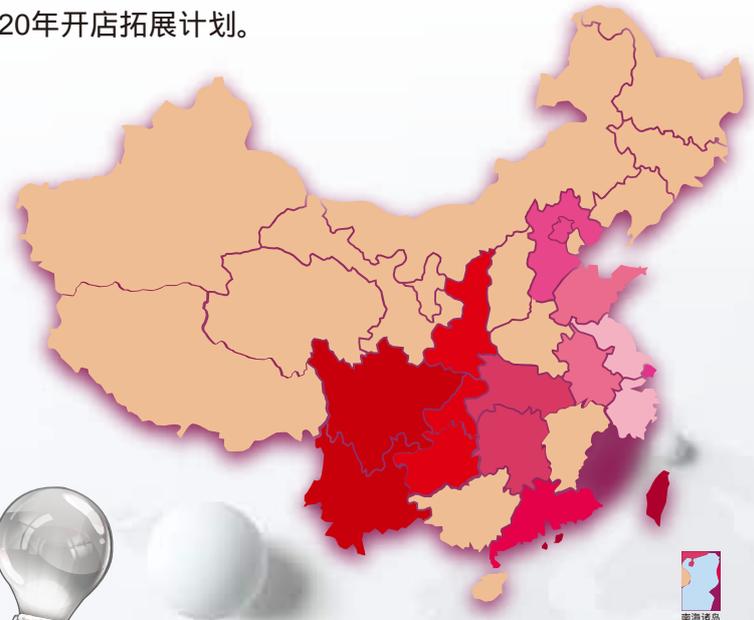
2016年进入北京市与河北省（华北地区）

2017年进入湖南省与湖北省（华中地区）

2018年进入广州市与福建省（华南地区）

2019年进入四川省与陕西省（华西地区）

2020年进入香港、澳门与台湾省



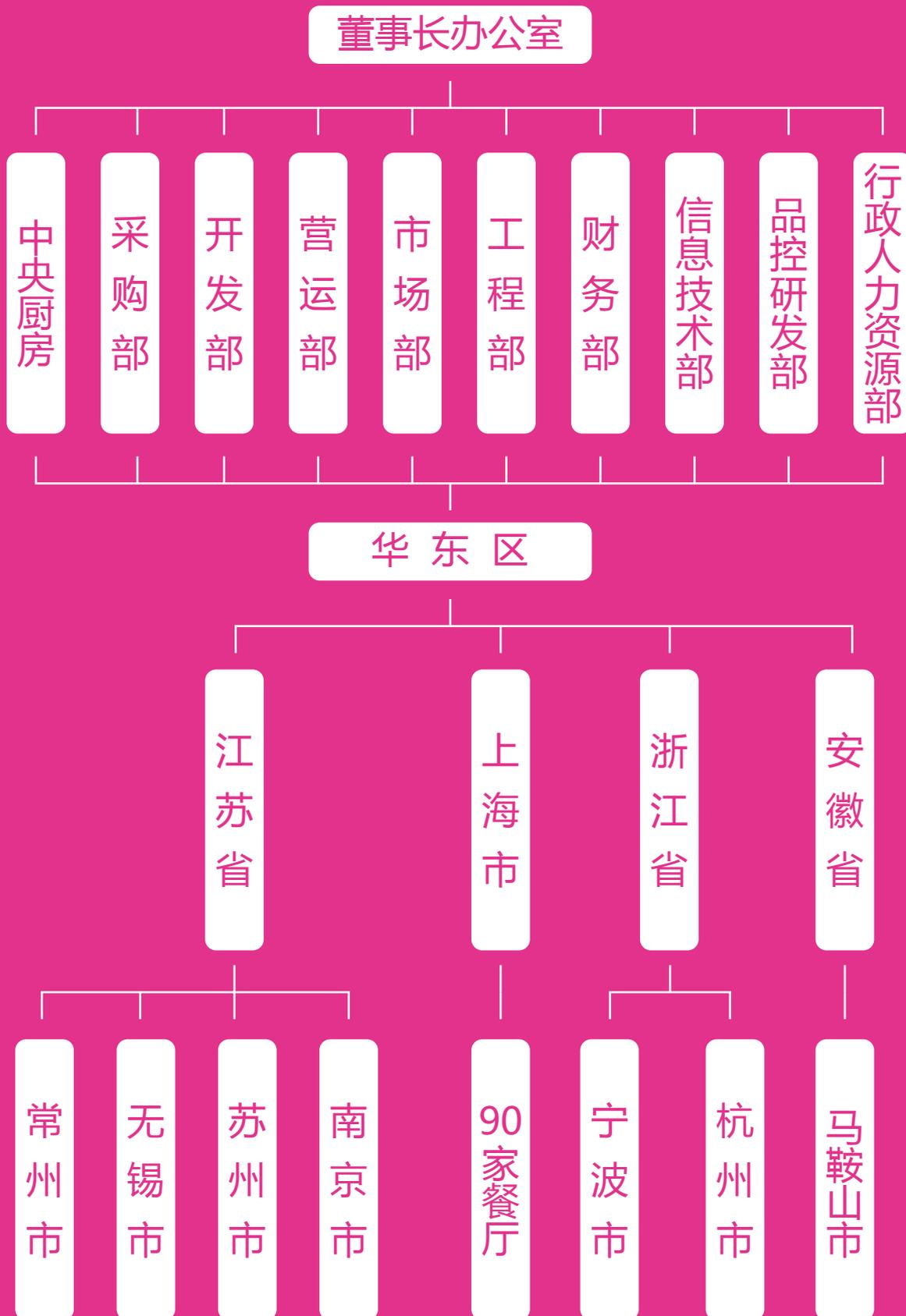
公司核心理念

“我用良心做、您可安心吃”

我们的生煎不仅做给消费者，更呈奉给我们自己的父母、儿女和亲人挚友。



组织架构



门店地址列表

店名	地址	电话
上海地区		
陕西北路餐厅	静安区陕西北路678号	021-62721581
黄河路餐厅	黄浦区黄河路97号	021-53751793
宁波路餐厅	黄浦区宁波路178号	021-63229763
吴江路餐厅	静安区吴江路269号滙普汇2楼	021-61361391
浙江中路餐厅	黄浦区浙江中路486号	021-63502279
西郊百联餐厅	长宁区仙霞西路88号西郊百联2楼	021-52171203
大华巴春餐厅	宝山区真华路888号巴黎春天B1楼	021-66073397
星游城餐厅	徐汇区天钥桥路580号星游城B1楼	021-61249753
成山巴春餐厅	浦东新区成山路1993号巴黎春天B1楼	021-60891455
亚新餐厅	普陀区长寿路401号亚新生活广场B1楼	021-62995967
中山龙之梦餐厅	长宁区长宁路1018号龙之梦购物中心B2楼	021-52121676
浦建巴春餐厅	浦东新区浦建路118号巴黎春天B1楼	021-51925531
江桥万达餐厅	嘉定区金沙江西路1051弄1号江桥万达广场3楼	021-69000603
莘庄龙之梦餐厅	闵行区沪闵路6088号B2楼	
芮欧百货餐厅	静安区南京西路1601号B2楼	22309788-67224
我格广场餐厅	普陀区武宁路101号我格广场B1楼	021-52081981
愚园路餐厅	长宁区愚园路816号	021-62269347
日月光餐厅	黄浦区徐家汇路618号日月光广场B2楼	021-60938409
奥特莱斯餐厅	青浦区沪青平公路2888号奥特莱斯广场C区4楼	021-69755426
仲盛餐厅	闵行区莘庄都市路5001号仲盛世界广场B1楼	021-54221707
桥梓湾餐厅	青浦区公园路666弄7号	021-39225877
昌里路餐厅	浦东新区昌里路218号	021-50472973
上海南站餐厅	徐汇区沪闵路9001-3号北馆地下1层C区	021-54039152
莲花国际餐厅	闵行区古方路56号B1莲花国际广场B1楼	021-54332878
光启城餐厅	徐汇区宜山路455号B2光启城B2楼	021-60293281
蕴川路莲花餐厅	宝山区蕴川路1557号卜蜂莲花1楼	021-51027266
宝山万达餐厅	宝山区一二八纪念路908弄1号417室宝山万达4楼	021-63570677
天钥桥路餐厅	徐汇区天钥桥路93号1楼	34240263/34240283
金山百联餐厅	金山区卫清西路188号金山百联3楼	021-37212725
淮海巴春餐厅	黄浦区淮海中路939-947号巴黎春天B1楼	021-64741250
东方明珠餐厅	浦东新区陆家嘴环路1406-1408号	021-50435606
大悦城餐厅	闸北区西藏北路166号上海大悦城 9楼	021-62500920
乐颂坊餐厅	松江区松汇中路568号B座106b单元	021-67735695
安亭餐厅	嘉定区安亭镇曹安公路5575号AT-103商铺	021-60706378
周浦万达餐厅	浦东新区沪南路3449弄周浦万达广场3楼	021-20970306
太仓万达餐厅	太仓市上海东路188号太仓万达广场3楼	0512-53662978
西渡连城餐厅	奉贤区沪杭公路228弄1号楼西渡连城3楼	021-61909280

门店地址列表

店名	地址	电话
上海地区		
南翔祥腾餐厅	嘉定区南翔镇佳通路31弄1号楼3楼	021-59921207
崇明八一广场餐厅	崇明县城桥镇八一一路206号012号商铺	021-69698789
上海火车站餐厅	闸北区秣陵路303号N3-2	021-51013068
月星环球港餐厅	中山北路3222号月星国际广场B2楼	021-62866306
虹口龙之梦餐厅	西江湾路388号虹口龙之梦广场B2楼	021-56527120
地中海餐厅	松江区新松江路1001号地中海广场1楼	021-67818337
乐虹坊餐厅	闵行区虹井路288号乐虹坊1楼	
诺亚新天地餐厅	上海宝山区牡丹江路318号D楼D109单元	021-36555521
龙阳广场餐厅	浦东新区龙阳路2000号龙阳广场2楼	021-68785717
香港名都餐厅	河南南路489号香港名都1楼	021-63330212
晨达广场餐厅	巨峰路1058弄2号晨达美食广场1楼	021-68683668
松江万达餐厅	松江区广富林路658弄松江万达3楼	021-57610297
汇璟餐厅	黄浦区瞿溪路988号汇璟生活广场1楼	021-63149113
高行食品一店	上海市浦东新区东靖路1881号万嘉商业广场1楼	021-68860952
王子百货餐厅	上海市闸北区中华新路567号王子百货1楼	021-66073757
浦电路餐厅	上海市浦电路357号世纪联华B1楼	021-58322731
宜嘉坊餐厅	上海市长宁区天山西路153号宜嘉坊1楼	021-52912513
华润五彩城餐厅	上海市嘉定区南翔镇宝翔路801号B1楼	021-69932377
东郊百联餐厅	浦东新区沪南路2420号东郊百联1楼	021-63338020
滨江百联餐厅	上海市平凉路1399号滨江百联B1楼	021-61470170
乐味坊餐厅	杨浦区靖宇东路270号乐味坊1楼	021-63288331
嘉定城中路餐厅	上海市嘉定区城中路195-6号	021-59530398
宝山易买得餐厅	上海市宝山区长江西路2221号大都惠1楼	021-55153198
金山万达他	上海市金山区龙皓路1088号金山万达广场4楼	021-37311187
东宝兴路世纪联华餐厅	上海市虹口区东宝兴路777号世纪联华1楼	021-65217107
田尚坊餐厅	上海市徐汇区钦州北路218-1号田尚坊1楼	021-33636709
宝山家乐福餐厅	上海市宝山区共江路1208号1楼	021-56877291
天山汇金百货餐厅	上海市长宁区天山路900号汇金百货B1楼	
水产路世纪联华餐厅	上海市宝山区水产路1234号世纪联华1楼	021-56567773
顾村正大乐城餐厅	上海市宝山区路翔路111弄正大乐城B1楼	021-66036277
七巧国餐厅	上海市杨浦区隆昌路588号七巧国一楼	021-55910220
金桥家乐福餐厅	浦东新区碧云路556号家乐福一楼	021-50723872
浦东文峰广场餐厅	上海市张扬北路801号文峰广场一楼	
华漕旭辉餐厅	上海市闵行区纪翟路250号旭辉广场一楼	021-54731962
夏碧路餐厅	浦东新区夏碧路118号番喜町118一楼	021-50681787
金山欧尚餐厅	金山区蒙山北路399号欧尚超市1楼	021-67227658
嘉定博乐路欧尚餐厅	嘉定区博乐路99号欧尚超市1楼	
中原欧尚餐厅	杨浦区中原路102号欧尚超市1楼	
奉贤宝龙餐厅	奉贤区航南公路5639号奉贤宝龙城市广场2号楼B1楼	
新邻生活站餐厅	黄浦区陆家浜路1100号新邻生活站B1楼	
宝山宝龙餐	宝山区杨南南路2211号宝山宝龙城市广场3楼	

门店地址列表

店名	地址	电话
上海地区		
虹桥高铁餐厅	虹桥高铁到达层B1-3	021-51511295
天山百盛优客餐厅	长宁区天山路889号百盛优客城市广场B1楼	
周浦哈邻里餐厅	浦东新区沈梅东路239号海印哈邻里1楼	021-31659177
协信广场餐厅	闸北区江场路1212号上海协信星光广场B1楼	021-56775971
碧江广场餐厅	闵行区鹤庆路900号碧江广场2号楼1楼	
大华乐购餐厅	宝山区大华路518号大华乐购1楼	
五角场合生汇餐厅	杨浦区黄兴路2228号合生汇B2楼	
松江大学城餐厅	松江区文汇路258号2区-2号	021-67710377
苏州地区		
太仓万达餐厅	太仓市城厢镇上海东路188号太仓万达广场3楼	0512-53662978
太仓华旭广场餐厅	太仓市人民南路95号华旭曼度广场1楼	0512-33008500
苏州万科餐厅	苏州市工业园区中新大道西229号万科美好广场3楼	0512-62111277
星昶城餐厅	苏州市广济南路219号星昶城B1楼	0512-68666763
苏州泉屋餐厅	苏州市高新区长江路211号泉屋百货B1楼	0512-68799751
昆山长城国际餐厅	昆山市前进西路119号长城国际广场1楼	0512-57517150
杭州地区		
杭州岳王庙餐厅	杭州市北山路湖口5号	0571-85381762
杭州西湖银泰餐厅	杭州市延安路98号西湖银泰城B1楼	0571-87002014
杭州拱墅万达餐厅	杭州市杭行路666号万达商业中心4楼	0571-88270926
杭州文一路餐厅	杭州西湖区文一路296号汇和城1楼	0571-56135769
杭州金沙天街餐厅	杭州市下沙经济技术开发区金沙大道560号龙湖·金沙天街B1楼	0571-86521077
杭州工联餐厅	杭州市延安路292号美食广场B2楼	0571-86822579
南京地区		
南京水平方餐厅	南京市建康路3号B2-02号商铺	025-58059327
南京大洋百货餐厅	南京市中山南路122号大洋百货B1楼	025-56676506
南京新一城餐厅	南京市浦口区大桥北路58号新一城B1楼	025-58608729
南京新城市餐厅	南京市草场门大街99号新城市购物广场B1楼	025-58608729
南京金鹰餐厅	南京市汉中路89号金鹰三期B1楼	025-83728785
南京商厦餐厅	南京市玄武区龙蟠路1号南京商厦1楼	025-69823408
南京机场餐厅	南京市江宁区禄口国际机场T2楼	025-69823048
南京澳林餐厅	南京市浦珠北路126号澳林购物广场B1楼	025-58109717
南京中央商场餐厅	南京市中山南路79号中央商场B1楼	025-85578277
南京太平商场餐厅	南京市秦淮区太平南路279号太平商场1楼	025-85567177
南京中海环宇城餐厅	南京市鼓楼区凤熙路8号中海环宇城B1楼	025-85793177
南京虹桥中心餐厅	南京市鼓楼区中山北路281号新城市虹桥中心1楼	025-52601123
南京江宁金鹰餐厅	南京市江宁经济技术开发区双龙大道江宁金鹰购物中心B2楼	025-58327177
南京汤山奥特莱斯餐厅	南京市江宁区汤山街道圣汤大道99号奥特莱斯B区6号楼1楼	025-87187277
常州地区		
常州延陵西路餐厅	常州市钟楼区延陵西路150号1楼	0519-86625155
常州路劲又一城餐厅	常州市武进区花园街33号常州路劲又一城1楼	0519-85525077
常州九洲新世界餐厅	常州市兰陵北路999号九洲新世界广场B1楼	0519-88550087
宁波地区		
宁波公园路餐厅	宁波海曙区公园路20号府桥路路口	
宁波鄞州万达餐厅	宁波市鄞州区四明中路999号(万达广场1楼)	0574-83872045

上海市餐饮烹饪行业协会

关于上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司 市场占有率的证明

上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司过去三年营业额分别为：

2013 年	1.8503 亿元
2014 年	2.6060 亿元
2015 年	3.8675 亿元

该公司在上海餐饮限额以上企业的市场占有率分别达到：

2013 年 0.382%	(全市餐饮限额以上企业营业额 484.60 亿元)
2014 年 0.311%	(全市餐饮限额以上企业营业额 837.20 亿元)
2015 年 0.384%	(全市餐饮限额以上企业营业额 1007.96 亿元)

特此证明

上海市餐饮烹饪行业协会
2016 年 5 月 17 日



报告编制说明

《小杨生煎2015年社会责任报告》阐述了2015年1月1日至2015年12月31日期间上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司所承担的社会责任事宜。

报告发布周期

首次发布后每1年发布一次

报告时间范围

2014年-2015年的两年数据信息

报告发布状态

本报告为第四次发布

报告范围

上海及周边城市的所有门店信息

报告编制依据

本报告参照上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR1.0）（餐饮企业试行稿）

报告信息数据主要来源

本报告中的财务数据信息摘自“上海杨利朋生煎餐饮管理有限公司”
本报告中市场占有率的信息源于上海餐饮烹饪协会

报告发布形式

本报告以印刷版与网络版两种形式发布。
网络版可在本公司网站www.xysjg.com查询



社会责任实践与结果

一、科学发展

1. 企业核心价值

坚持“物美价廉”的品牌核心，坚持走“普罗大众”的品牌路线。

2. 科学规划

将“百姓的美食”融入企业的发展战略，秉持的服务最大众的群体，让美食没有门槛。

2015年品牌定位调整更迎合年轻人的口味和喜好。

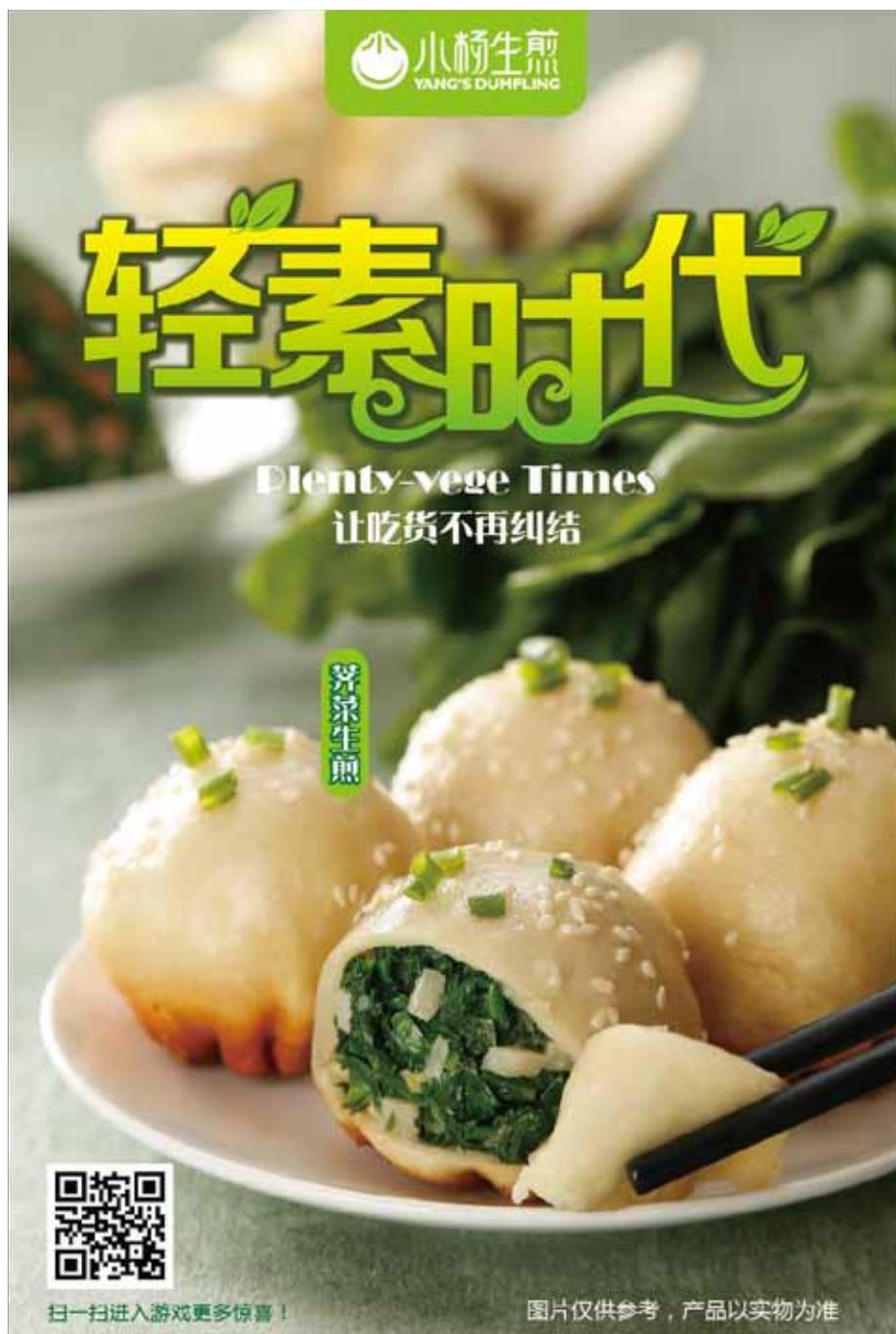


3.持续创新

2013年引入产品研发专人，开发新口味的生煎品种。将开发素菜口味等更为绿色健康的产品。

2014年7月正式推出大虾生煎受广大消费者的好评。

2015年5月正式推出荠菜生煎受广大消费者的好评。



4. 信用建设

保持诚信经营，依法纳税的准则。并申报2013年合同诚信守信企业。已向消费者公开食材原料供应商。现使用品牌：肉品供应商“爱森牌”，油品供应商“海狮牌”，面粉供应商“中粮牌”。

2015年5月荣获上海市“四星级诚信创建企业”称号。



5. 责任投资

对开设新店的时候，做到周边环境零污染、社区环境零打扰的标准。

二、公平运营

1. 反对商业贿赂

设立“开门政策”并开设董事长邮箱，鼓励员工、合作商、供应商等举报违反企业政策的行为。

2. 公平竞争

遵守国家相关法律法规，不做恶意市场竞争与垄断的行为。保证良好的市场环境。

所有重大采购项目均采用竞标的方式进行。

3. 尊重产权

执行国家有关的知识产权的法律，对知识产权进行保护。对知识产权的利益方保护其合法权益。

4. 推动行业健康持续发展

严格执行小杨生煎制作工艺的企业标准，从制作技术到食品安全均在该品类中保持领先地位。



三、环保节约

1.环境管理

已对现有的社区餐厅，加装设施设备隔音装置，保证周边居民的声音环境。

2.将污减排

按政府要求已对现有需要的餐厅安装油烟净化器与油水分离机，并定期专人养护。

餐厅全部使用非一次餐具。外卖打包盒使用甘蔗原浆材质的可降解材料。

3.资源节约和综合利用

餐厅全部安装节水限流龙头，并且不使用一次性筷子。

4.生态保护

全部餐厅不提供国家保护动物与植物作为食材原料，不开发及售卖这类产品。



社会责任实践与结果

四、安全生产和服务

1. 安全生产和服务管理

已树立“安全第一、生产第二”的员工操作准则。各餐厅每天晨会督导安全操作事项。

已制定“安全生产手册”并执行。

2. 安全生产和服务投入

已为公司全部员工依法购买工伤保险。

为降低切牛肉时的操作风险，已投资200万购买全自动牛肉切片机。

2014年已投资100万购买一台异物探测仪，使所有产品出库前都要过检，保证食品100%安全。

2015年扩大1000平方中央厨房，添置两条新的生产线，新增了4个仓库。

3. 安全生产和服务教育和培训

所有入职员工均需参加“新人堂”的安全培训课程。

4. 安全生产的服务检查

公司营运部每月RVR坚持中，包含安全生产的检查项目。

5. 安全生产的服务事故处理

按照公司“生产事故”的应急预案执行。



五、顾客与消费者权益

1.产品和服务质量与安全

所有餐厅相关证照齐全。所有员工均持有有效的健康证上岗工作。中央厨房符合国家相关标准并且所有食材自有冷链物流配送，保证食材的安全新鲜。不使用不合格或超标准的辅料与食品添加剂，所有菜单明示主要原材料及重量。

2.责任营销

诚信经营无夸张的广告宣传。所有宣传内容真实有效并且价目表价格清晰。无任何隐性消费。发布的广告都是有相关部门监控和监管。

3.投诉与争议处理

已建立并执行“客诉舆情系统”，每天专人负责监控与接待处理消费者投诉事件。并在第一时间给与消费者满意的答复。同时在周一的管理会议上修正管理方案。

4.隐私保护

公司现有官方网站、官方微博与官方微信。拥有数万的线上会员。公司将严格执行公司相关规定，不向任何第三方透露会员信息。

5.倡导责任消费

所有点单员均接受过“建议点单”培训，小杨生煎的个头较大，不建议消费者多点。另不倡导使用马夹袋，故执行马夹袋有偿使用。



年度顾客满意度调查报告

• 2015年度：93

SINOTRUST
新华信

小杨生煎
YANG'S DUMPLING



小杨生煎神秘顾客监测年度报告



六、合作共赢

1. 权益保障

保障供应商及合作商的合理利润，不恶意压价与恶性竞争。在同等市场价格的基础上再给予5%的利润。

2. 责任采购

所有供应商均使用国内知名品牌合作。现使用品牌：肉品供应商“爱森牌”，油品供应商“海狮牌”，面粉供应商“中粮牌”。并且每天执行自检流程，同时要求索证索票。

3. 责任监督

定期安排公司管理层去供应商工程考察与了解，以便及时掌握相关信息。

面粉供应商



油品供应商



肉品供应商



社会责任实践与结果

七、和谐劳动关系

1. 尊重人权

公司对所有员工一视同仁、无任何形式上的差别待遇。并且尊重人权，男女生分开单元住宿。所有员工宿舍均离店步行10分钟范围内，便于员工休息。

2. 劳动合同与薪酬

公司对所有入职员工均签订劳动合同，并按合同约定的金额及时支付薪酬。如有加班等情况，按劳动法支付加班费用。

3. 社会保障与福利

公司依法为全部员工缴纳社会保险，同时还额外提供过年回家路费报销、优秀员工父母津贴、年度旅游、生日假期、外地员工提供免费住宿与饮食等福利。

4. 职业健康安全

公司建立健康的员工成长之路，并且提供忠诚员工的金银币奖励。

5. 民主管理

公司建立“爱心基金会”，倡导员工集体商议，提供资助与帮助。

6. 员工培训与发展

公司培训部制定岗位SOP，所有员工通过岗位的培训及教练，通过后即可升迁与加薪。

7. 员工沟通与关爱

公司成立“爱心基金会”用以帮助需要的同仁，公司一次性投入50万元作为启动资金，现已帮助困难员工及其家属10余人次。



社会责任实践与结果

爱心基金明细

2015年度爱心基金合计

198203.97元

日期	接收捐助姓名	接收捐助金额	日期	接收捐助姓名	接收捐助金额
2012年11月	赵倩	10000	2014年12月	陈巧凤	10000
2012年12月	林正兵	10000	2014年12月	薛巧珍	8000
2013年3月	袁效婷	20000	2014年12月	徐彩侠	5000
2013年5月	魏小兰	15000	2014年12月	陈远菊	8000
2013年9月	祁建华	3000	2015年2月	涂金翠	10000
2013年11月	谢禾禾	10000	2015年2月	王明	5000
2013年12月	代显付	10000	2015年2月	尉汉梅	5000
2014年4月	薛巧珍	1704	2015年3月	何树英	8000
2014年4月	张涛涛	10000	2015年3月	张正琼	20000
2014年4月	郑鹏涛	5000	2015年3月	田翠华	5000
2014年5月	杨桂珍	10000	2015年3月	吴传淑	5000
2014年6月	柴龙立	5000	2015年3月	王路	10000
2014年9月	滕树芳	5000	2015年4月	喻勇闯	3000
2014年9月	陆秀红	10000	2015年6月	刘日煌	10000
2014年11月	邱定成	10000	2015年7月	刘小荣	6000
2014年11月	李洁雯	3000	2015年7月	于青	5000
2014年11月	于爱扣	10000	2015年7月	杨艳红	10000
2014年12月	何树英	2000	2015年7月	孟秀丽	15000
2014年12月	方翠英	10000	2015年7月	马桂凤	10000
2014年12月	赵天京	10000	2015年9月	邵永利	20000
2014年12月	王士俊	10000	2015年11月	吴先花	12000
2014年12月	徐海艳	10000			

八、社区参与和发展

1. 社区建设

公司社区餐厅与当地社区居委会联系，定期帮助社区内孤寡老人送去小杨生煎。



2. 公共事业发展

公司组织员工积极参与志愿者服务，如参加世博会志愿者，长征镇爱心服务志愿者。



3. 促进就业

结合企业自身发展，在新增餐厅的基础上，每年约会制造1000个就业岗位。



4. 保护弱势群体

尊重残障人士，积极与盲人剪纸协会互动，帮助与资助更多的残疾人。并且购买他们所制作的剪纸，让他们获得更有尊严的帮助。



5. 防灾救灾

公司将在第一时间内参与到国家与社会的救灾工作中，出一份力，如汶川地震等。

社会公益活动

2015年重阳节敬老活动

一、活动目的：

小杨生煎22年深受上海消费者的热爱与支持，至此重阳佳节公司将进行公益回馈活动，并且积极参与其他社会责任与公益项目。旨在通过此次活动对老年人进行关爱与关心。

二、活动内容：

2015年10月21日至2015年11月4日，70周岁以上老人凭有效证件，买小杨生煎6元4只。

三、活动餐厅：

全市场(部分餐厅除外)

小杨生煎
TANG'S DUMPLING

重阳节敬老

chong yang jie

活动日期：2015年10月21日至2015年11月4日
活动时段：活动期间每天除11:00至14:00时段外都可使用

70周岁以上老人凭有效证件(老年卡或身份证)，
买小杨生煎**6元**一两(每人每天限购2两)

原价：**8元/两**
老人专享价：**6元/两**

- 图片仅供参考，产品以实物为准
- 此活动仅限小杨生煎上海地区部分餐厅专享
(南京东路餐厅、五角场餐厅、南桥餐厅、三喜餐厅、
芮欧百货餐厅、吴江路餐厅、东方明珠餐厅、
上海火车站餐厅、天钥桥路餐厅、日月光餐厅、
浦建巴鲁餐厅、金桥家乐福餐厅、古北家乐福餐厅
不参加此活动)
- 不可与其他优惠同享
- 不可使用团购券

社会公益活动

重阳节敬老活动 - - 表扬信

重阳节敬老活动

感谢信

小杨及全体员工：

衷心感谢你们对老年人的一片真情和爱心，生煎吃在嘴里，暖在心中，我们心里暖乎乎的，真开心。

欣喜社会好风气，特高兴！

祝小杨生煎红红火火，蒸蒸日上，越来越兴旺！

徐家汇何老人
社址在 43楼 201
2013年重阳

尊敬的杨生煎负责人：

10月13日早晨6时30分，小杨生煎就开放重阳佳节老年生煎优惠优惠，免费发放优惠券，老年福利政策落实，70岁以上老人即可享受一肉（或1生煎）的权益，从早晨6时30分一直发放到晚上8时30分，来自附近的老年人或过路的老年人，只要带以上三样证件，均可领取，从10月4日至11月13日的时期均可领取，时间十分充裕，充足，因此老年人带着喜悦的心情，奔走相告，持续不断地来此领取，各负责人从老年人的问候和感激，欢喜以十分细致致意周密，既不排队，不问长短，又不久等时间，先由工作人员一对一发放，不相挤，不拥挤，有条不紊，重阳佳节，小杨生煎如此热情接待我们老年人，该感谢可得相赠锦旗的气魄，那量深人的感谢，对社会的贡献，扬名从经济角度谈，小杨生煎从我们的眼睛，看来是具有一定的威信，这次活动，深受我们感动，在你们的帮助下，真是温暖送千家，呈现出新气象，你们人物品格真感谢！谢谢！！

此信，一信送你们，另一信寄给晚报。

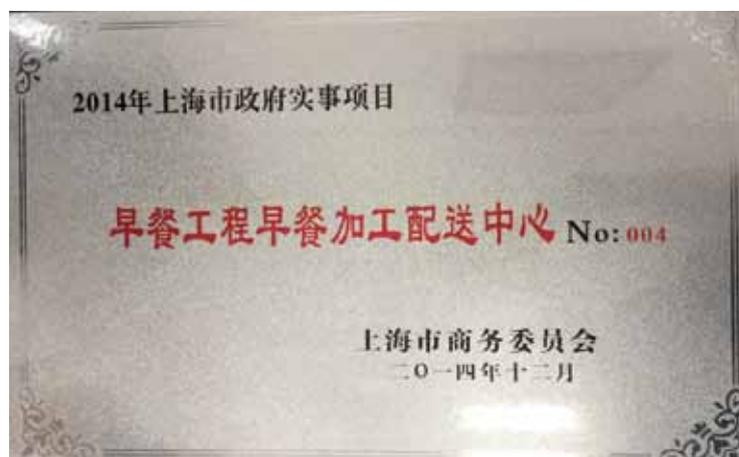
何老人 何 25号
徐家汇 徐家汇
2013.10.14日

2013-2015年获得荣誉



标识码 021010712

2013-2015年获得荣誉



展望



· 2015-2016年重点关注和提升的方向

小杨生煎将继续坚持关注社会的老人与儿童。持续推出“敬老关爱”政策，定期慰问老人、实施一系列关爱老人的爱心行动。

在儿童方面，小杨生煎将加大对儿童顾客的关爱与关注，设计卡通形象、开设生日会等，让我们的下一代在没有洋快餐的环境下健康成长。品尝更适合与中国人的口味、身体成长的食物，是我们的目标与愿景。

在互联网方面，会推出更多的宣传、活动等等。

