

# 上海文汇工程咨询有限公司

2015 年度社会责任报告

# 厚髓和海拔脚龍和紅



# 报告结构

报告编写说明

管理者致辞

企业概况

公司治理情况

保护员工合法权益

关爱员工,增强员工归属感

立行节能减排,推广绿色办公

坚持公正、公开、公平的经营理念

提高服务能力,满足客户要求

回报社会,践行企业社会责任

2016 年社会责任展望

获得的荣誉

# 报告编写说明

这是上海文汇工程咨询有限公司第一份企业社会责任报告。

本报告旨在反映上海文汇工程咨询有限公司在 2015 年度履行社会责任方面的概况,向社会陈述本公司发展状况和所取得的业绩,就本公司承担的社会责任义务和行动进行公正、客观的描述,以使各利益相关方明了本公司所承担的社会责任,接受社会公众的评价与监督。

### 时间范围:

2015年1月1日-2015年12月31日,部分表述及数据适当追溯到相应年份。

报告发布周期:一年一次

报告覆盖范围:本公司及各利益相关方

报告数据来源: 2015 年统计数据

编制依据:

上海市文明办《上海市文明单位社会责任报告指导手册》

报告发布形式:

依据环保节能的原则,本报告主要以电子文档形式发布。

若对本报告有任何建议和意见,您可以通过以下方式联系我们:

地址: 上海市人民路 998 号金天地国际大厦 3A

电话: (8621)61418999

传真: (8621)61418996

网站: WWW. WHEPM. COM

# 管 理 者 致 辞

上海文汇工程咨询有限公司在同时获得黄浦区、金山区两个区级文明单位后,积极争 创市级文明单位,在争创过程中,充分认识到开展社会责任报告的重要意义。针对此次本 单位社会责任报告的编制和撰写工作,公司领导高度重视,周密部署,严格把关。

《上海文汇工程咨询有限公司 2015 年度社会责任报告》,以 GB/T 36000-2015 《社会责任指南》、GB/T 36001-2015 《社会责任报告编写指南》、GB/T 36002-2015 《社会责任绩效分类指引》为编制依据,以认真、负责的态度,客观、公正的视角,综合地反映了公司在 2015 年对社会责任的担当和其取得的成效。我们对报告内容的真实性、准确性和完整性作出庄严的承诺,愿意接受社会公众的监督。

上善若水,厚德载物。公司始终坚持"饮水思源",把企业与社会环境及其他利益相关方的和谐依存奉为共赢之道。我们始终如一的坚持在企业经营发展的同时积极回馈社会,为区域的建设和社区的发展贡献力量。本着"取之于民,反馈于民,企业发展,反哺社会"的社会责任理念,积极参与慈善公益事业,帮助扶持弱势群体,传递爱心,用行动贡献价值。

企业在发展的同时,不仅要回馈社会,更要与全体员工共享。良好的人文环境是企业健康和谐发展的土壤。为更好的构建和谐企业,倡导积极沟通的企业文化,公司上下积极努力回应员工诉求,对员工负责,创造条件想方设法为员工办实事,解决员工最关心、最直接、最实际的需求,将员工的成长与企业的发展结合,为他们提供实现自我价值的机会与环境。让广大员工实实在在感受到了企业的关怀,共享了企业发展成果。为和谐社会的持续发展添砖加瓦。

我们倡导担当更多的社会责任,做杰出的企业公民,将企业的发展与社会进步、环境 改善、人文关怀等有机结合起来,达到真正的和谐共赢。

执行董事、总经理: 王永兴

# 企业概况

上海文汇工程咨询有限公司成立于 1993 年,原隶属于上海市审计局,是第一批获得国家建设部批准的具有甲级造价咨询资质的单位,现已改制为具有独立法人的有限责任公司。经过 20 余年发展,凝聚了一大批敬业、勤奋的高素质专业人才,能为委托单位提供全面、优质和高效的审计、管理以及经济技术咨询服务。创办至今,已形成了一大批著名的客户群体,业务遍布了全国各省市,积累了丰富的实践经验,赢得了社会的广泛赞誉。

# 企 业 文 化

企业愿景

成为可持续发展的领先者,成为员工、企业、社会协同发展的典范。

企业使命

•厚积、行远,致力于成为卓越的行业先锋。

企业价值观

诚实守信、科学合理、创新思维、文化内涵,为客户提供有价格的服务。

企业文化内涵

•厚积而薄发、博观而约取,构建开放、合作、责任、学习型组织。

# 主 要 业 务 范 围

工程建设项目管理咨询:项目代建、项目规划咨询、编制项目建议书、编制与评估可行性 研究报告、技术评审、方案优化咨询、节能评估、土地动拆迁费用评估或审核、招标代

理、政府采购、施工监理、全过程造价咨询、财务监理、工程项目管理、决(结)算编制及审核、项目后评估;

管理咨询:内部审计、绩效评价、设计或评价企业内部控制制度、投资管理咨询顾问、管理审计与评价;

司法鉴定:工程经济纠纷调解审判鉴定、工程经济纠纷仲裁调解鉴定、司法会计鉴定; 会计咨询服务:经济责任审计、财务竣工决算审计、审计查证及咨询服务、会计代理记账、财务外包、常年财务顾问、财务预算。

# 利益相关方的识别与承诺

股东

• 资产保值增值, 防止系统性风险。

顾客

•满足需求,增值服务。

员工

• 公正公平、创造价值、坚持人文关怀、营造良好环境。

合作方

•资源共享、信息透明、互惠共赢。

社会

•诚实守信、遵纪守法、弘扬正气、自觉奉献。

# 公 司 资 质

工程造价咨询(甲级---中国人民共和国住房和城乡建设部)

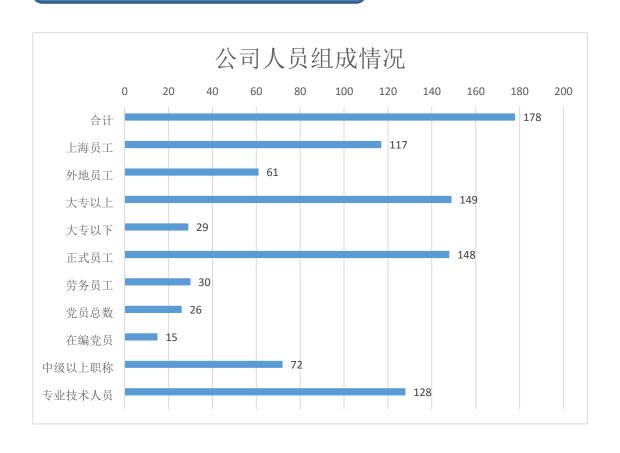
工程监理(甲级---中国人民共和国住房和城乡建设部)

工程咨询(乙级---中华人民共和国发展和改革委员会)

政府采购代理(上海市财政局)

工程招标代理(上海市城乡建设和交通委员会)

# 公 司 人 员 组 成



# 一、公司治理情况

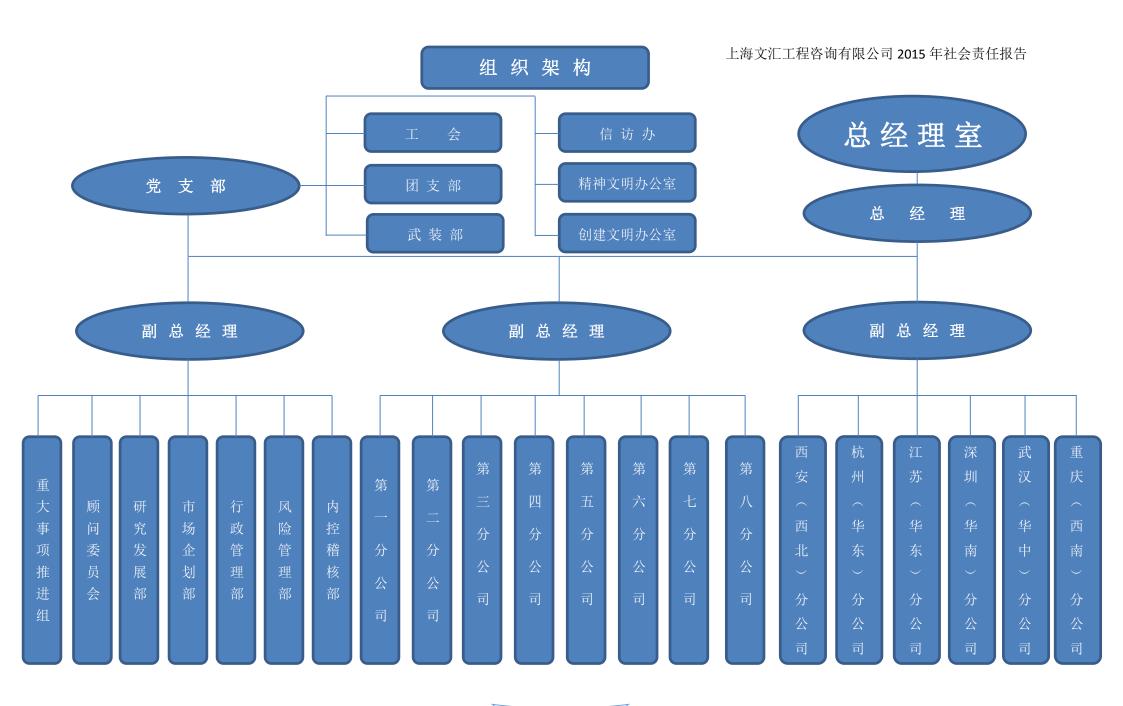
报告期内,公司严格按照《公司法》等规范性文件的要求,持续完善公司法人治理结构,根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的相关要求,完善内部控制管理制度,进一步理清管控层级和职责权限,提高公司的风险防范能力和管理效能。

公司实行经理分工负责制,根据《公司法》等法律法规,制订了相应的议事规则、工作细则和管理制度,各分管经理认真履行相应职责,公司治理结构健全,决策程序规范,符合各类法律法规的要求。

公司设总经理室,总经理室共有总经理1名,副总经理3名(其中男性2名,女性1名)。各分公司、部门经理层对总经理室负责,全面负责各分公司及部门的日常经营管理工作。经理层分工明确、职责清晰,监督管理有效,保证了公司经营管理工作有序运转。

公司成立有党支部,负责对公司所属党员的日常管理工作和组织建设工作,并指导工会、团支部的工作,此外,党支部还负责公司的企业文化建设和精神文明建设工作。

公司充分发挥工会组织作用,让每位员工都有主人翁意识,积极有效的参与到公司的管理和发展中去。



# 二、保护员工合法权益

### (一)、保障员工权益

- 1、公司尊重每位员工的生命权、言论自由权、和平集会和结社自由权、财产权以及宗教信仰自由权;
- 2、遵守法律法规中有关最低就业年龄的规定,杜绝使用童工或从使用童工中收益。公司依据《劳动合同法》等法律法规,严格规范企业用工管理制度,在招聘启示和员工录用审批过程中严格把关,严禁出现使用童工的行为;
- 3、公司党支部在组织框架内独立开展工作,保证每位党员参加组织生活的权利,并定期接受红色思想教育;



### 4、实施员工休息与休假制度

公司依据《劳动合同法》、《职工带薪年休假条例》等法律法规,严格规范实施员工休息和休假制度,并将国家法定假、带薪年假、婚假、产假、哺乳假、丧假、病假等在《员工手册》中做出明确规定。

### (二) 倾听员工心声

1、公司成立了由党支部书记任主任的信访办,让每位员工有倾诉心声的地方;

**2**、公司成立有工会,并鼓励员工加入工会组织,支持工会独立自主地开展活动,并为 其活动提供了必要的设施和其他便利。

2015年3月公司召开了一届四次工代会暨职代会,公司行政方代表、党支部书记、工会主席、职工代表等出席了会议。会上所有与会代表畅所欲言,为公司的长远发展献言献策,提出具体意见建议36条,内容涵盖工作、生活、薪酬、文化建设、工会活动等各方面,会后公司行政管理部门针对多次召开专题会议,研究落实代表提出的36条意见建议,并通过公司内部管理系统明确给出答复。



工会主席还就《工资集体协议(草案)》、《集体合同(草案)》、《女职工专项集体合同(草案)》三项合同的主要内容进行说明,与会代表对这三项进行了讨论和意见交流,并在此次大会上,双方首席代表正式签署了三项合同。《工资集体协议》、《集体合同》、《女职工专项集体合同》三项合同的再次签订,将进一步推动企业建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的新型劳动关系。

### (二)、开展员工教育培训

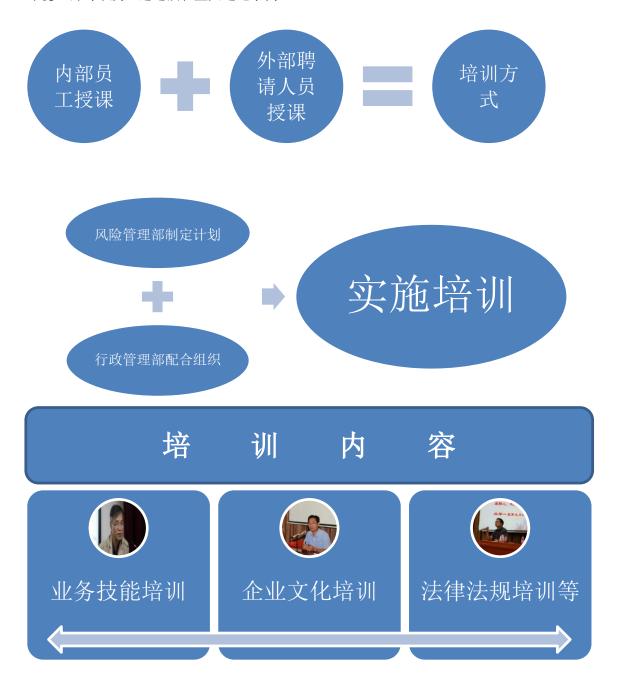
### 1)、员工的教育

公司高度重视对全体员工的教育工作,将员工教育作为员工全面发展、自我实现的前提条件,并且强调员工的创新示范、道德示范、行为示范和文化示范作用,以此作为企业成为社会标杆的基础。

公司各级组织十分重视员工的教育工作,采取多种形式,贯彻落实《公民道德建设实施纲要》,以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导,动员全体员工参与到文明单位的创建工作中来。与此同时,公司还按照区委宣传部的工作要求,以提高全体员工素质为宗旨,注重特色和品牌的培育。坚持不懈开展社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育活动。

### 2)、员工的培训

公司历来重视员工的培训工作,把培训作为人才队伍建设,管理能力建设的重点工作。通过对员工进行业务技能培训,提高员工的专业技能和服务意识;提高员工的文化层次,培养员工取得执业资格;通过对员工进行企业文化培训,员工对企业的愿景、企业的精神、企业的规划、企业的目标等文化内涵有了充分的了解,并且得到了绝大多数员工的认同;公司每年还专门聘请在职的检察官或法官,及律师(公司常年法律顾问),对员工进行法律法规培训,通过培训教育,员工更加懂得遵纪守法的重要性,珍惜安定团结的工作环境。公司未发生过违法和重大违纪事例。



企业可持续发展的长期支撑性原则 按业务所需、岗位所需进行施教及学以致用原则 培 企业发展战略性对人才战略的发展性原则 员工主动参与指定安排相结合原则 全员教育培训和重点提高相结合原则 严格管理和绩效考核,择优奖励积极鼓励原则 投资效益原则及企业成本优先原则 全面倡导"从上至下"的培训观 建立公司内部优秀、快速、稳定、持续的人员成长与教育发展体系模式 培 制定、开发、完善各类培训课程及配套的培训工具 训 建立公司整体的实效的培训管理体系 督核、优化公司内部训练执行与员工发展规划进程 标 确立、维护良好的外部培训合作关系 合理控制培训成本及费用

培训总人次: 1856人次

培训课程:19门

2015年培训 数据

人均培训时间: 10.42小 时 单次培训覆盖率:93% 以上\_\_\_\_\_

# 三、关爱员工,增强员工归属感

(一)、员工录用正规合法,从源头上关爱员工。

公司十分关注保护全体员工的合法权益,也重视依法维护公司的自身权益,严格规范员工录用程序和劳动(劳务)合同的签订。

- 1、本公司员工均实行劳动(劳务)合同聘用制;
- 2、公司各部门需要补充人员时,按规定在公司管理系统平台上提交人员招聘需要,由 行政管理部汇总后,根据需要制订或调整相应的招聘计划:
- 3、公司招聘员工,采用公开招聘与推荐等形式,由行政管理部牵头负责,各相关部门 负责人面试,综合应聘者面试情况,择优录用;
  - 4、对拟录用员工进行背景调查,并经公司指定医疗机构体检合格后,办理录用手续;
- 5、公司新进员工根据合同双方约定进入试用期,试用期限根据合同期限而定,试用期满 后由用工部门与新进员工共同决定是否成为正式员工。
  - (二)、保障员工福利,构建合理的薪酬体系。
- 1、公司定期开展市场薪酬调研,持续检视员工薪酬竞争力水平,合理提升员工可支配收入,实现对员工的激励。公司鼓励能者多得,结合行业特征,实行薪酬福利收入加业绩考核收入双收入制。2015年人均可支配收入八万元,高于上海市人均工资。

- 2、公司按照法律法规规定登记社会保险,依法维护职工合法权益,按时足额为员工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险等社会保险,依法履行代扣代缴义务。对特殊工种还另外购买了商业保险,社会保障和保险实施情况良好。
- 3、公司为把对员工的关心落到实处,实实在在体现公司对员工的关爱,每位员工除入 职体检外,公司每年还会组织 40 周岁以上员工进行一次体检,每两年组织一次 40 周岁以 下员工体检,为每位员工建立健康档案。
  - 4、从细节着手,想员工所想、解员工所需,把员工利益放在首位。

从安全卫生考虑,公司特开设了一间食堂,为员工提供丰富美味的工作午餐,让员工 足不出户就解决了工作午餐这一难题,;为提升员工工作形象,公司出资为每位员工定制了 职业服装;节假日公司还会为每位员工准备一份礼品;员工生日时公司会送上生日祝福及 蛋糕券;让员工分享企业发展成果。

- 5、在带薪休假的基础上公司还出资,每年组织员工外出旅游考察,放松心情、陶冶情操:
- 6、在高温天气,公司针对特殊岗位开展送清凉活动,在送上防暑降温用品的同时,更 是送上了公司满满的关爱。

### (三)、自觉保护员工的隐私权

无论是对于员工因工作需要不得不透露给单位的个人隐私,还是单位因工作需要在员工不知情的情况下有意探知的员工个人隐私,公司都负有不可推卸的管理责任和义务。在此,公司高度重视,寄望各级管理者,应该像重视企业的商业秘密保护一样,重视员工的个人隐私,适用科学的隐私管理,充分尊重员工的隐私权利,以尽一切可能提高人力资源管理效益,减少和避免劳资纠纷,最大程度上促进和谐劳资关系持续、健康发展。

### (四)、积极构建劳动关系和谐企业,努力维护员工的参与权

公司把企务公开工作作为推动企业发展和加强企业民主管理的重要措施,不断把企务公开工作引向深入,有力促进了劳动关系和谐企业的建设,推动了企业更好更快地发展。逐步形成党、政、工齐抓共管,各部门积极配合,全体员工广泛参与的工作局面。比如在涉及工资薪酬、福利以及各项规章制度等关系员工切身利益事项时,公司会先在内部管理系统平台进行公示,征求意见,并经工代会暨职代会讨论通过后再行实施。通过此种形式,对企务进行全面参与监督,使企业经营管理工作真正做到民主化、透明化,增强了员工的民主意识,激发了员工参与管理的积极性。

2、在创建和谐劳动关系的工作中,公司人力资源部门坚持以维护劳动者与企业的合法 权益,促进劳动关系和谐稳定为目标,依法规范企业的用工行为,推进了劳动(劳务)合 同制度的实施。依据《劳动合同法》等法律法规,结合公司发展实际,不断完善《员工手 册》和劳动(劳务)合同。

### (五)、增强员工的安全保护意识

公司高度关注员工安全保护意识的养成,将人身安全、财务安全、财产安全等作为公

司安全的核心指标,予以责任落实,人 防技防措施到位,效果明显。

公司各级领导充分认识到安全生产 工作的极端重要性,加强对生产过程的 监控和检查,定期或不定期的对各类办 公场所进行安全检查,做到早发现、早 处置、保安全。

在员工中加强经常性的安全宣传教 育,开展消防安全演练、内部自查互查



等增强员工安全意识。并于 2015 年 12 月由公司总经理王永兴同志带队参加了武警消防部队的消防演练及逃生技能学习。

通过上下努力,公司呈现出一派平安、祥和、繁荣的景象,2015年期间,未发生过一起公共安全事件。

(六)、关爱特殊群体

公司成立有妇女之家,负责女员工特殊权利的保障工作,并定期邀请心理专家前来授课,现场解答女员工的心理咨询。

(七) 丰富的文体活动

- 1、公司成立有职工之 家,并提供提供健身器材, 供员工在工作之余舒缓压 力、锻炼身体、强健体魄;
- 2、2015年元旦公司组 织全体员工及家属开展了 "迎新祈福登天马山"活 动,在锻炼身体的同时增进 了员工的凝聚力、向心力;
- 3、积极鼓励员工参与 社区组织的各项体育竞赛活动。2015年公司组织员工 参与了社区组织的楼宇运动 会、保龄球比赛等,并取得







了很好的名次,得到了社区领导的一致好评:

### (八) 关爱员工家庭和生活

多年来,公司一直致力于创建劳动和谐企业和 "职工之家"建设,为员工办实事、办好事,为员工家 属送温暖、送祝福,切实帮助员工解决工作生活中的 困难,不断增强企业凝聚力和员工归属感。

在"六一儿国际童节"期间公司开展了丰富多彩的亲子活动,号召员工增进亲子交流,关注孩子成长;在"九九重阳节"公司邀请退休员工回娘家,为退休员工搭建彼此交流的平台,并让他们分享公司发展的红利;针对员工直系亲属大病住院或亡故,公司除按规定给予员工假期外,还会送上一份物质慰问。



# 四、力行节能减排,推广绿色办公

公司认真贯彻执行政府有关环境保护的法律法规,贯彻执行国家和地方政府有关环境保护、节能减排、资源综合利用的专用标准,注重环境保护,节约资源,走绿色发展、可持续发展之路。

公司将环保作为可持续发展的重要保障,大力推进节约型企业建设,提倡低碳生活,提高全体员工的节能和环保意识,不仅公司环境整洁、美丽,而且降低了企业运行成本。

2015年,公司从实际出发,继续号召员工树立低碳节能理念,大力支持环保公益事

业,通过多种途径鼓励员 工从节约一度电、节约一 张纸、少开一次车、少点 一盘菜做起,从一点一滴 做起、从身边的小事做 起,节约有限的资源,为 子孙后代留下一片蓝天净 水做出自己微薄的贡献。

坚持绿色采购,设定 技术标准及合同条款,鼓 励和引导供应商采取措



施,优化供应链,提供绿色产品。在产品采购的同时,与供应商约定需对废旧电子设备进行回收处理;充分利用废旧设备,对其进行升级改造再利用,节约资源等。

构建内部网上管理系统,实行办公无纸化操作;增加办公场所绿化及通风,让员工既保持了舒适的办公环境,又减少了空调的使用量;鼓励员工将可再利用纸张实施二次利用等。

## 五、坚持公正、公开、公平的经营理念

- 1、公司积极引导员工形成正确的公平感。在人们的心理活动中,往往会产生过高估计自己的贡献和作用,压低他人的绩效和付出,总认为自己报酬偏低,从而产生不公平心理的现象。为此公司从多处着手引导职工正确进行比较,多看到他人的长处,认识自己的短处,客观公正地选择比较基准,尽可能看到自己报酬的发展和提高,避免盲目攀比而造成不公平感。
- 2、公司管理层始终遵循公正的原则,平等地对待每一位职工,公正地处理每一件事情,依法行政,避免因情感因素导致管理行为不公正。同时在分配问题上坚持"效率优先,兼顾公平"的原则,允许多劳者多得,使组织运行机制保持活力。
- 3、建立科学的报酬分配激励机制。公司建立的薪酬管理制度充分体现了"多劳多得,质优多得,责重多得"的原则,同时兼顾精神激励与物质激励相结合的办法。公司除正常的薪酬外,每年还会评选出各类先进员工,在授予荣誉证书的同时还会提供相应的物质奖励。使员工充分体会自己受到的重视,品尝到成功的欣慰与自我实现的快乐,自觉地将个人目标与公司目标整合一致,形成无私奉献的职业责任感。
- 4、公司的各类采购由行政管理部通过比价方式,并参考供货质量、服务态度以及声誉等多方面因素确定供应商。
- 5、员工在为业主提供服务时,执行有关工程建设的法律、法规、规范、标准和制度,履行委托咨询合同规定的义务和职责;树立全心全意为业主服务的工作态度;坚持公正的立场,公平合理地处理各方争议;坚持科学地态度和实事求是的原则;不擅自接受业主额外的津贴,也不接受承建单位的任何津贴,不接受可能导致判断不公的报酬和礼品。

# 六、提高服务能力,满足客户要求

1、公平营销。公司每项业务活动都会主动与业主签订合同,合同有规范通行文本时采 用规范通行文本,无规范通行文本时,由双方协商合同条款,合同条款以清晰、易读和易 懂的语言撰写,不包含不公平的合同条款,提供清晰且全面的信息,包括价格、费用、合同期限等。公司连续六年被上海市合同信用促进会认定为合同信用等级 3A 级单位。

- 2、公司拥有强大的技术人员队伍,能为业主方提供优质、高效的工程技术和工程经济服务,并提供相应的延伸服务。
  - 3、公司在开展每项业务时都会根据对方单位需要签订廉政协议书,并在合同里明确违

反合同的投诉及争议 处理方法,保护合同 双方利益。

4、严格保密纪律,在任何时候、任何情况下不泄漏工程项目各方认为需要保密的事项。

5、2015 年公司 未发生一起严重的消 费者投诉问题。

6、公司今年来



相继承接了世博民居文化区项目(项目总投资 16 亿元)的造价复核、上海电影博物馆(项目总投资 11.358 亿元)的投资监理、虹梅南路——金海路通道越江段新建工程(项目总投资 49.84 亿元)的跟踪审价、太原湖滨广场(项目总投资 23.66 亿元)的财务监理、青草沙水库项目(项目总投资 70 亿元)的工程审价等大型项目,出色的工作,业务素质得到业主的一致肯定。



工程名称: 世博民居文化区项目 选价复核 项目总投资;16亿元



項目名称:上海电影博物馆 招投监理 項目总投资: 11.358亿





旧名称: 紅梅南路-金海路通道旭江投新建工程 级监审价 项目总投资:49.84亿元

项目名称: 太原潮流广场 财务监理 项目总投资: 23.66亿元



项目名称:青草沙水库项目 工程审价 项目总投资:70亿元

# 七、回报社会,践行企业社会责任

企业是社区的一部分,因此企业有责任为社区发展做贡献,必须关心社区、服务社区,与社区共同发展。基于企业个体和社会整体和谐共生的大方向,社会责任感能让企业在盈利之外带着使命感投入社会建设中,以服务社会、造福人类、改变生活等的崇高使命作为自己企业文化的核心,从而健康地、可持续地蓬勃发展。2015年公司认真履行社区责任,成效显著。

### (一)、经济效益指标

2015年公司收入6953万元,缴纳各类税收604万元。

### (二)积极拓展外地业务

公司根 据国家"一 带一路"和 "长江经济 带"发展战





略,结合自身发展情况,在原有外地分公司的基础上,2015年公司先后开设了深圳(华

南)分公司、武汉(华中)分公司和重庆(西南)分公司,分公司的设立,拉动当地经济与就业的同时,也为公司的发展注入了新的活力。

- (三) 党支部主抓企业文化
- 1、抓经济效益的同时注重企业文明建设

公司在取得经济 效益的同时,在行政 方面的支持下,党支 部主抓企业文化建 设,开展文明单位创 建活动。 2015 年经





过党支部和全体员工的不懈努力,公司同时取得了注册地金山区、经营地黄浦区双料文明单位。2016年,我们将再接再厉,为争创上海市文明单位而努力。

### 2、坚持扶贫帮困与慈善捐助

公司注重自身在社会整体中的价值的提升和责任,多年来持续回馈社会,服务社会,支持慈善公益事业,保护弱势群体,追求经济、社会效益的协调统一,为国家进步、社会和谐积极贡献力量,并形成扶贫帮困、慈善捐赠工作制度化。

1)、公司党支部与 所在街道居委建立共建 帮困机制,对街道居委 内的困难家庭提供经济 帮助;为困难、伤残人 员提供工作岗位,从根 本上进行帮困;同时公 司还对注册地的贫困家 庭学生进行了资助,让 其能够安心读书。2015 年累计爱心助学捐款 10 余万元。



- 2)、在对外扶贫帮困、慈善捐赠的同时,不忘对公司内的伤残人员进行关怀,在他们 需要的时候送上爱心。
- 3)、2015年公司党支部在党内积极开展慈善捐助活动,每位党员均积极参加,踊跃捐款。募得善款全部由街道党委统一用于帮困助学。
- 4)、2015年公司工会积极响应上级工会号召,开展"慈善一日捐"活动,共募得善款2万5千元,全部计入工会专用账户,专款专用,用于帮助公司内需要帮助的员工。

### 3、组织志愿者服务

1)、公司党支部在认真贯彻落实中央、市委、区委、和街道党委关于在基层党组织和党员中广泛开展以岗位行动、家园行动、志愿行动和平安行动等"四个行动"的活动中,围绕社区居民的需求,持之以恒,组织和动员全体员工积极参与"学雷锋、献爱心"志愿者服务实践活动。结合服务社区、创建和谐社区的要求,公司多次组织党员、干部和入党积极分子,利用春节、国庆等节假日,放弃休息时间,积极参加社会志愿者活动,到地铁10号线豫园站点维持秩序,作文明出行宣传,以实际行动,宣传"我与文明同行"的文明理念,为建设和谐文明的市容环境奉献力量。

2)、党支部情系社会,组织公司 员工,特别是青年员工参加无偿献血 公益活动,为社会奉献了自己的一份 爱心。青春热血,滴滴是情,参与献 血的员工以自己的实际行动奉献爱 心、回报社会,充分展现了我们文汇 青年员工乐于奉献、勇担责任的精神 面貌,充分展现了文汇青年员工积极 履行社会责任的高尚品质,弘扬了中 华民族团结、友爱、互助的传统美



德, 为构筑和谐社会增添了一道美丽的风景。

4、同呼吸、共命运、心连心,做好"双拥"工作 公司始终将"双拥"工作作为企业文化建设、企业精神文明建设的一项重要内容。

1)、与上海武警九支队勤务中队结成共建单位。双方充分发挥各自的优势和特长,积极开展多种形式的双拥共建活动,相互支持,加强协作。公司定期组织员工赴部队进行军

训体验等活动,学习部队战士吃苦耐劳、团结协作的精神;同时在八一、春节、老兵退伍等特定时间,公司还定期对共建部队进行慰问,形成了浓厚的军民雨水情。

2)、加强国防意识,落实武装部要求。根据国防建设需要,在企业内部加强对员工进行国防教育,增强国防意识,确定以退伍军人为主的后备役人选和以青年人为主的基于民兵队伍。



# 八、2016年社会责任展望

在过去的发展中,公司充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的,注重公司的发展要融入社会,回馈社会。我们将企业社会责任视为企业经营管理中的重要组成部分,在构建和谐社会、促进地区经济发展、保护客户、员工及回报社会等方面做出了一些努力,也得到了社会的认可,但是我们在企业社会责任方面还有很多地方需要继续努力,主要体现在公司实施社会责任的远期规划、目标设定的前瞻性和系统性方面还需要进一步加强。

2016年,在实现自身可持续发展的同时,公司将继续践行社会责任的各项承诺,加强与各方的沟通与交流;继续秉承专注专业精神及核心价值观,顺应行业发展趋势,紧密围绕市场需求,深耕细作、锐意进取,不断提升企业盈利能力及市场竞争力,构建公司持续发展的长效战略格局;完善公司治理体系,加强制度建设与执行,提高公司经营质量和管理效率,积极履行社会责任;不断完善员工薪酬体系、培训体系,关爱员工身心健康;持续不断支持公益慈善事业;不断践行"均衡、普惠、共赢"的发展模式,与利益相关方一起,共同为促进企业和社会的协调发展而努力,通过扎实的工作和持续的改进成为行业企业的典范。

# 获 得 的 荣 誉

λ2015年度上海市"巾帼文明岗"

λ2013-2014 年度金山区文明单位

λ2013-2014 年度黄浦区文明单位

λ2015年度上海市黄浦区工商联"会员企业创新发展奖"

λ2014-2015 年度杨浦区"社区、企事业单位无偿献血工作考核"优秀集体

λ2013-2015 年度"两新"组织规范建设优秀党支部

λ2015年度金山区朱泾镇经济社会发展先进企业

λ2010-2014 年度上海市守合同重信用企业























