




上海石化



2015

企业社会责任报告

中国石化上海石油化工股份有限公司

A hand is shown holding a small, green tree. The background is a bright, sunny sky with white clouds. In the foreground, there is a field of green grass with several white daisies. The overall scene is bright and positive, symbolizing growth and care.

企业使命
为美好生活加油

企业愿景
打造国内领先、世界一流炼化企业

核心价值观
人本、责任、诚信、精细、创新、共赢

目 录

概 览

董事长致辞	1	发展战略	7
责任绩效表	3	公司治理	8
公司简介	5	责任管理	9
“十二五”回顾	6		

聚 焦 领 域

创新务实 振兴石化	11	精细运营 安全绿色	27
诚信规范 共创价值	19	以人为本 造福员工	36
发展企业 合作共赢	23	履行责任 服务社会	42

评 价 与 展 望

展望 2016	46	第三方评价报告	49
社会评价	47	索引	52
社会责任大事记	48	关于本报告	54



创
新

诚
信

共
赢

精
细

人
本

责
任

董事长致辞



过去的一年，石化行业面临着复杂多变的内外部环境。国际石化行业发展格局从资源主导向技术与市场主导转变，国内经济在合理区间内呈现缓中趋稳的发展态势，石化产品需求增速逐步放缓，将加速推进供给侧改革。全球能源消费的低碳化趋势日益明显，新的全球气候治理制度框架初步形成，我国将加快构建低碳能源体系，生态文明体制改革在不断深化，石化行业面临前所未有的挑战与机遇。面对国内外出现的新趋势和新要求，创新驱动与绿色转型必将成为石化行业未来发展的主旋律。

2015年是全面完成“十二五”规划的收官之年，是全面深化改革的关键之年。过去的一年，公司努力保持安全环保和生产运行平稳，着力做好优化调整和降本增效，公司经济效益大幅提升至历史较高水平。2015年全年公司完成工业生产总值677.33亿元，实现营业收入808.03亿元；公司持续向市场提供各种优质石化产品，全年生产成品油总量898万吨；全年纳税160亿元，在上海市2015年工业税收排名前100位企业名单中列第3位，为国家和地方经济社会发展做出贡献。

“新常态”对企业履行社会责任提出新要求，公司始终以高度的社会责任感，秉持“为美好生活加油”的企业使命，“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的核心价值观，将社会责任纳入公司运营和管理的每一个环节，安全绿色生产，持续稳定保障地区能源供应，保持经营业绩平稳发展，与利益相关方合作共赢，建设“国内领先、世界一流”的炼化企业。

公司树立“安全高于一切，生命最为宝贵”、“环境是最稀缺资源，生态是最宝贵财富”的理念，公司主动淘汰落后产能，全面落实修订HSE（健康、安全、环境）责任制，积极推进企业安全绿色低碳发展，积极参与金山地区环境综合整治，加强环境应急管理和区域合作。全年工业废水排放量同比下降4%，COD同比下降0.69%，氮氧化物同比下降9.63%，顺利通过上海市清洁生产审核验收，保持重大安全生产及环境污染事故零记录。2015年公司车用汽柴油产能均达到国V标准，在全国成品油质量升级中一路领跑，为改善大气环境、促进绿色发展做出贡献。

公司注重做好与地方社区的联合发展工作，继续组织“公众开放日”活动，邀请地方代表参观公司生产装置和环保处理现场，保持了企业发展环境的和谐稳定。公司保障职工对重大事项的参与决策权，设置多种职务序列，拓宽员工成长通道，与员工共享发展成果。

公司社会责任实践获得了社会肯定，2015年公司蝉联全国文明单位称号，已连续四届荣获全国文明单位称号。公司环氧乙烷、腈纶丝束2个产品复评为全国用户满意产品；工业用丁二烯等8个产品复评为上海市用户满意产品。公司名列中国上市公司环境责任信息披露前五位，在上海上市公司社会责任发展指数评价中，公司获得四星级评价，环境责任指数获得高分评价。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。2016年将迎来“十三五”规划的开局之年，公司坚持将社会责任理念融入到日常管理和运营的各个环节，坚持可持续发展、遵循共赢理念，促进公司履行社会责任与服务“一带一路”、长江经济带等国家战略相结合，为实现公司中长期发展目标和“建设国内领先、世界一流炼化企业”的发展目标而不懈奋斗！

公司取得的成绩离不开每一位员工的辛勤付出，更离不开社会各界朋友的关心与关爱，我要为公司的“朋友圈”点赞，感谢社会各界对公司发展的倾力支持，在未来的日子里，期待我们能继续携手共进，争创一流、共享和谐，共同开创上海石化新的辉煌！



2016年3月16日

2015 年责任绩效表

经济

指标	单位	2015 年	2014 年	2013 年
资产总额	亿元	280.22	311.46	369.16
营业收入	亿元	808.03	1021.83	1155.40
利润总额	亿元	42.09	-9.14	23.93
发明专利申请量	件	53	49	45
产品满意度	%	95.33	95.70	95.20
产品抽检合格率	%	100	100	100
网上采购率	%	100	100	100
厂家直供率	%	97.6	95.3	95.3
合同履约率	%	100	100	100

社会

指标	单位	2015 年	2014 年	2013 年
纳税总额	亿元	160.28	122.28	111.01
反商业贿赂培训覆盖率	%	100	100	100
非正式员工占比	%	9.96	12.05	13.68
女性员工占比	%	26.64	27.60	28.92
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	16.65	16.50	16.05
职业病发病率	%	0	0	0
体检覆盖率	%	98.55	98.36	98.00
困难员工帮扶投入	万元	170	370	370

安全

指标	单位	2015 年	2014 年	2013 年
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
员工年重伤率	%	0	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0	0	0
安全生产投入	万元	22346.5	20273.0	15806.0

环境

指标	单位	2015 年	2014 年	2013 年
环保总投资	万元	35670	34621	16008
外排废水综合达标率	%	100	100	100
外排废气达标率	%	100	100	100
固废妥善处置率	%	100	100	100
COD 排放量同比变化率	%	-0.69	-26.07	-0.14
氨氮排放量同比变化率	%	0.98	-14.81	22.11
SO ₂ 排放量同比变化率	%	-4.08	-25.11	9.04
氮氧化物排放量同比变化率	%	-9.63	-23.51	-5.25
外排废水量同比变化率	%	-4.00	-4.94	-5.99
化学品泄露次数	次	0	0	0
工业用水重复利用率	%	97.38	97.30	96.97
同比节水量	万吨	75	361	1507
污泥综合回收利用量	万吨	2.06	2.13	1.34

公司简介

中国石化上海石油化工股份有限公司（简称“上海石化”或“公司”）位于上海市金山区金山卫，是一家炼油化工一体化的石油化工企业，是中国发展现代石油化学工业的重要基地。公司的前身是创建于1972年的上海石油化工总厂。1993年作为中国第一批股份制规范化改制试点企业之一，公司在上海、香港、纽约三地同时上市。目前，上海石化的总股本为108亿股，其中中国石油化工股份有限公司持股（A股）占总股本的50.56%。目前，公司生产60多种不同产品，包括各种规格的炼油产品、化工产品、塑料制品和纤维产品四大

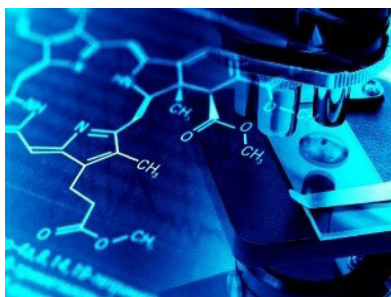
类。2015年，公司营业收入808.03亿元，纳税160亿元，加工原油1480万吨，向社会提供成品油733万吨。

公司坚持创新发展、绿色低碳发展，大力实施工艺创新和技术创新，开发高性能绿色环保产品和材料，不断优化产业结构和拓展核心业务，积极有效应对市场环境的不变化。在为社会提供优质产品和服务的同时，积极履行社会责任，重视安全生产、资源节约、保护环境和关爱员工，支持社会公益、慈善事业，帮助和带动地区经济发展，努力促进企业与社会、环境的可持续发展。

公司主要产品与市场



炼油产品



化工产品



塑料制品

纤维产品



公司产品远销海内外，其中华东地区为主要产品市场，2015年公司国V标准汽柴油销量占上海地区四成以上。



“十二五” 回顾

回首“十二五”，公司在面临前所未有、极其复杂的挑战背景下，抓住国家加快实施创新驱动发展战略的机遇，始终高度坚持政治责任、经济责任和社会责任的

有机统一，遵循“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的核心价值观，努力建设国内领先、世界一流炼化企业，积极推进经济、社会、环境与企业可持续发展。

“十二五”企业社会责任发展回顾



发展战略

历经四十多年风雨，公司秉承“为美好生活加油”的企业使命，按照国家总体发展战略和产业布局策略，低成本与差异化兼顾、规模化和精细化并重，坚持创新发展、绿色低碳发展战略，侧重上游低成本、规模化，下游高附

加值、精细化，充分发挥公司产品链较宽、产品多样化且靠近市场的优势，通过六期工程的大规模建设，使炼油化工一体化水平进一步提升，综合竞争力显著增强，为建设“国内领先，世界一流”炼化企业奠定了坚实基础。

2015 年公司主要战略举措

质量控制	修订《上海石化质量管理办法》，强化标准管理、过程管理
安全管理	完善 HSE 一体化管理，落实安全生产责任制
生产优化	加强非计划停车管理，实现非计划停车次数、时间同比下降10%的目标
回报股东	重视环境友好型产品创新，提高可持续盈利能力
供应链管理	创新供应商管理模式，实行品类管理和星级评价
环境保护	成立领导工作小组，制定环境综合整治行动方案及项目清单
两化融合	一体化、信息化管理
降本减费	深化生产经营全过程费用管理
员工成长	职工素质工程建设
服务社会	深化与周边社区联合发展机制

公司治理

公司严格遵守国家法律法规、上市地证券监管法律法规及公司章程，认真履行职责，不断完善公司治理结构，实现企业运作的民主化、法制化、规范化和透明化，提升发展质量和经营绩效。公司紧紧围绕创新发展和依法依规治企，大力推进一体化管理体系、业务流程优化等工作，按照“创新提升、集成共享、协同智能”的要求，推进两化深度融合创新，加快“智慧工厂”建设，并被国家工信

部正式评定为全国首批两化融合管理体系达标企业；完善绩效考核体系，进一步提高组织绩效考核的科学性；以建设廉洁企业为目标，健全完善内部控制和风险管理体系，强化审计监督和纪检工作，加强惩治腐败和职业犯罪力度；公司将可持续发展理念融入公司治理，坚持把 HSE 工作放在生产经营的首要位置。

2015 年公司股东大会及董事会重要议项

时间	议项	决议
2015 / 01 / 06	审议《关于调整公司 < 股票期权激励计划 > 首次授予激励对象名单及授予数量的议案》、《关于 < 股票期权激励计划 > 首期方案实施授予的议案》	通过
2015 / 03 / 20	审议 2014 年度总经理工作报告、2014 年度董事会工作报告、2014 年度经审计的财务报告、2014 年度利润分配预案、2014 年度内部控制评价报告、2014 年企业社会责任报告、内部控制手册（2015 年版）、内幕信息知情人登记制度（修订版）等事项	通过
2015 / 06 / 18	2014 年度股东周年大会审议：公司 2014 年度董事会工作报告、公司 2014 年度监事会工作报告、公司 2014 年度经审计的财务报告、公司 2014 年度利润分配方案、公司 2015 年度财务预算报告、关于续聘境内审计师和境外核数师的议案、关于选举公司第八届监事会独立监事的议案、关于选举公司第八届董事会独立非执行董事的议案	通过

首期股权激励计划与内幕信息知情人登记制度

2015 年 1 月，公司正式实施 A 股股票期权激励计划，首期激励对象 214 名，授予股票期权数量 3876 万份。通过股权激励计划，有助于高管及业务骨干以股东的身份参与企业决策、承担风险、分享收益，对于改善公司治理结构、

降低管理成本、提升管理效率都将起到积极的作用。同时，为了加强内幕信息保密，维护信息披露的公平，公司董事会对《内幕信息知情人登记制度》进行第一次修订。

责任管理

2015 年公司从责任战略、责任治理、责任融合、责任绩效、责任沟通、责任能力六个方面全面实践企业社会责任的各项工 作，通过制定全局性的社会责任战略，重视生产运营对经济、社会和环 境的影响，将社会责任与企业日常生 产经营相融合，并积极与利益相关者进行沟通，促进公司社会责任绩效提升，提高企业的可持续发展能力。

责任战略

公司将履行企业社会责任融入发展战略，以“为美好生活加油”为企业使命，促进企业创新发展、绿色发展和低碳发展。公司通过国内外经济形势分析、企业社会责任研究、专家咨询、利益相关方走访调查等方式辨识企业社会责任核心议题，将“创新务实、振兴石化；诚信规范、共创价值；发展企业、合作共赢；精细运营、安全绿色；以人为本、造福员工；履行责任、服务社会”作为责任战略核心议题。

责任融合

公司将企业社会责任融入日常生产经营，并通过战略决策和业务培训等方式，指导公司及下属公司履行企业社会责任，重视安全环保、员工发展与社会公益。同时，通过绿色供应链管理，将企业社会责任理念传递给供应商。例如，针对天津“8·12”爆炸事故，公司组织供应链相关企业学习《安全生产法》，分享公司危险化学品管理经验，并对相关企业提出具体要求与建议。

责任绩效

公司参照国内外企业社会责任标准，编制企业社会责任评价指标体系，并通过戴明环管理模式，对企业社会责任绩效进行评估，以期进一步改进评价指标体系与管理制度。公司注重安全环保，实现年度安全环保“七个为零”的目标。在首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会上，公司荣获社会责任发展四星级评价，公司董事长兼总经理王治卿先生荣获“杰出企业家”称号。

责任能力

公司针对世界 500 强企业，尤其是石化行业的企业社会责任开展研究，把握 CSR 发展趋势，与学术机构、上市公司开展企业社会责任研究和交流，并于 2009 年开始编制并披露企业社会责任年度报告。公司设有专门培训机构，对全体员工开展 CSR、HSE 方面的培训，邀请知名专家讲学，剖析经典案例，将企业社会责任作为企业文化建设核心部分，不断提高企业履行社会责任的能力。

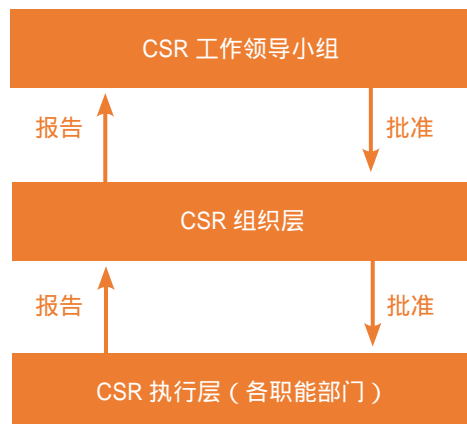
责任治理

公司持续健全社会责任管理体系，成立了由董事长任组长，各相关部门负责人为成员的企业社会责任领导小组，并不断完善各项规章制度，明确分工与责任。其中，企业社会责任领导小组负责制定公司年度与长期企业社会责任发展规划，统一指导企业社会责任工作；企业社会责任组织层依照企业社会责任领导小组统一部署，组织协调各相关部门开展社会责任工作；企业社会责任执行层结合本部门的实际，开展企业社会责任工作。公司不断完善企业社会责任管理体系，将企业社会责任管理制度与生产经营管理制度相融合，对相关制度进行修订，保障企业社会责任开展落实。



王治卿在 2015 年工作思路研讨会上讲话

企业社会责任（CSR）工作机制



责任管理

责任沟通

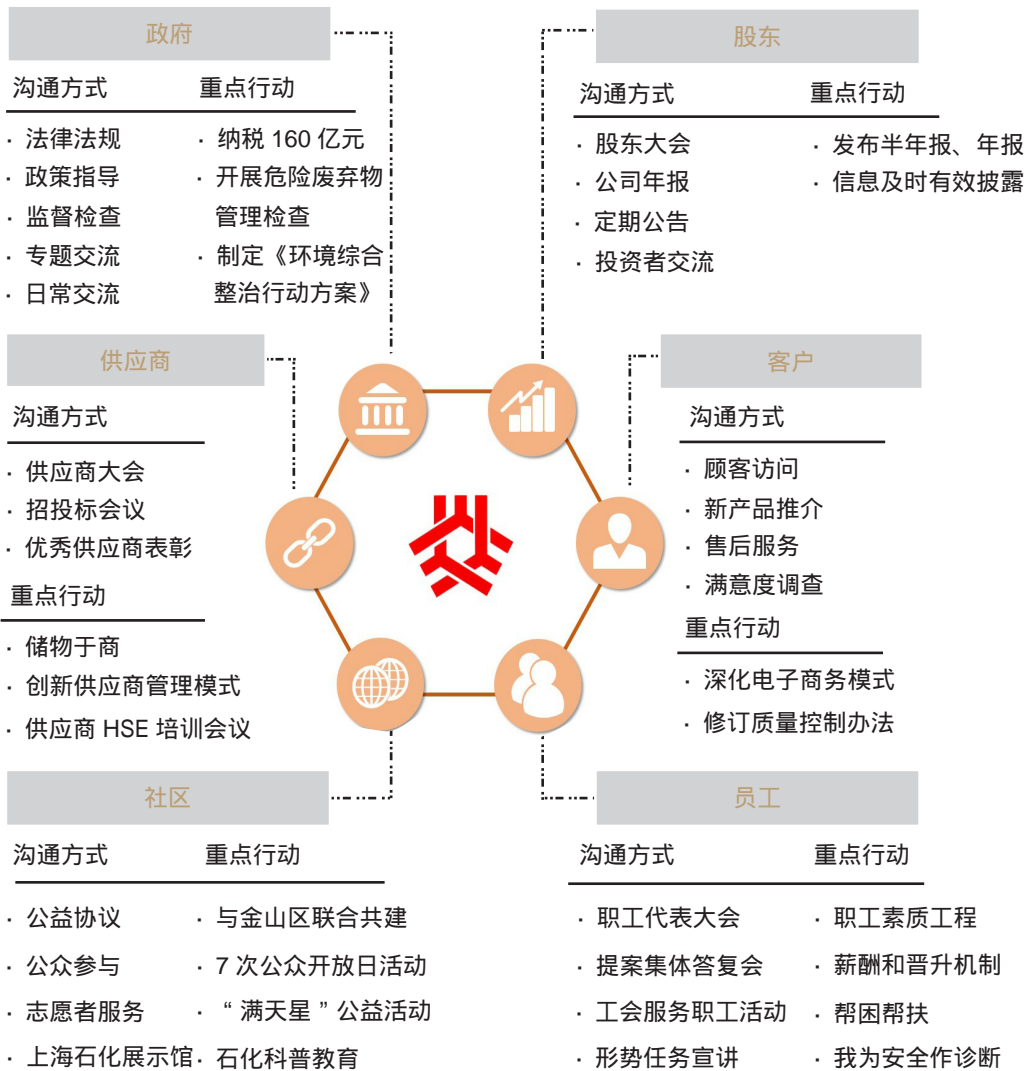
公司的利益相关方包括政府、股东、客户、供应商、员工及社区等。利益相关方的参与和支持是公司稳健成长和持续发展的重要动力。公司愿与各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，促进经济、社会和资源环境协调发展。

为了更好地与利益相关方沟通，公司通过官网、新金山报、石化电视台、石化手机报、上海石化在线、微博、微信、公众开放日、企业社会责任报告等方式，向社会与员工发布企业社会责任相关制度与实施进展，并通过各种沟通方式，获得利益相关方的反馈意见。

在首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会上，公司董事长王治卿先生向参会的企业家、新闻媒体、学者等介绍了公司履行企业社会责任的经验与体会，并与参会代表共同发起企业社会责任倡议。



公司网站





创新务实 振兴石化

作为我国最大的综合性石油化工企业之一，公司始终坚持以行业趋势为引领，技术创新为动力，消费者需求为导向，向社会提供最好的产品和服务。近年来，在信息化浪潮中，公司以信息系统建设和应用为基础，不断提升新型管理能力。

01 可持续能源动力

02 迈向质量时代

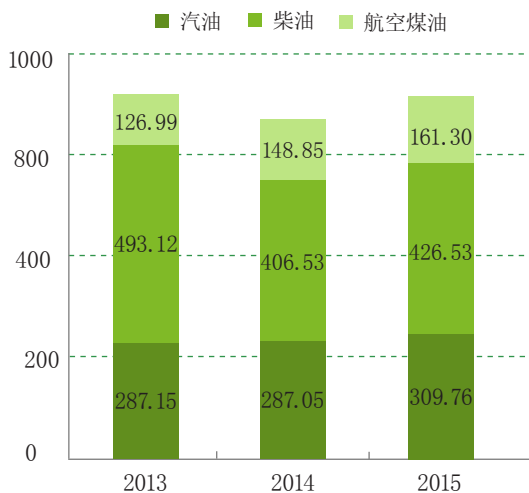
03 环境友好科技

04 新型管理能力

可持续能源动力

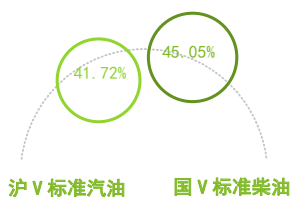
2015年，公司进一步提高生产运行稳定性，延长生产装置运行周期，并加强生产运行管理和考核，完成了公司主要技术经济目标，确保地区能源稳定。

公司主要油品产量（万吨）



继2014年公司全部汽油产能实现沪V标准升级之后，2015年，公司进一步实施成品油质量升级工作。10月1日起，公司停止生产国IV车用柴油，车用柴油产品全部升级为国V车用柴油。公司致力于为地区提供可持续能源动力。

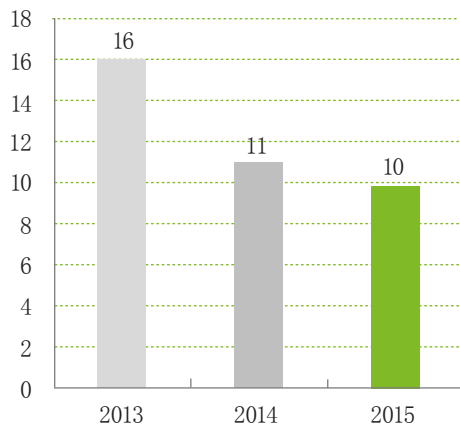
2015年公司主要能源产品在上海地区市场份额



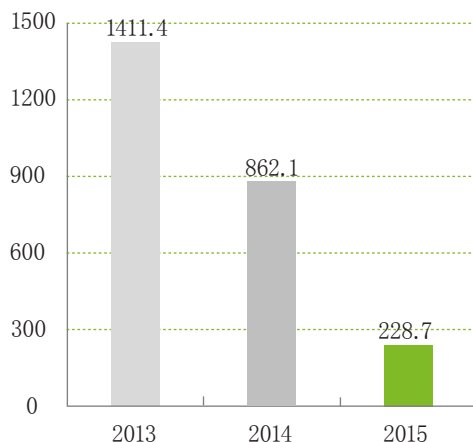
加强非计划停车管理

非计划停车是影响公司生产系统安稳运行的关键因素。2015年，公司进一步加强非计划停车管理工作，实现了年度非计划停车次数和时间同比下降10%的奋斗目标。

公司历年非计划停车次数（次）



公司历年非计划停车时间（小时）



2015年公司强化非计划停车管理新机制

- 1 **生产运行管理绩效考核**
 - 非计划停车管理考核
 - 临时性停车管理考核
 - 生产异常考核
- 2 **专项劳动竞赛**
 - 非计划停车次数
 - 计划执行率
 - 设备平稳率

可持续能源动力

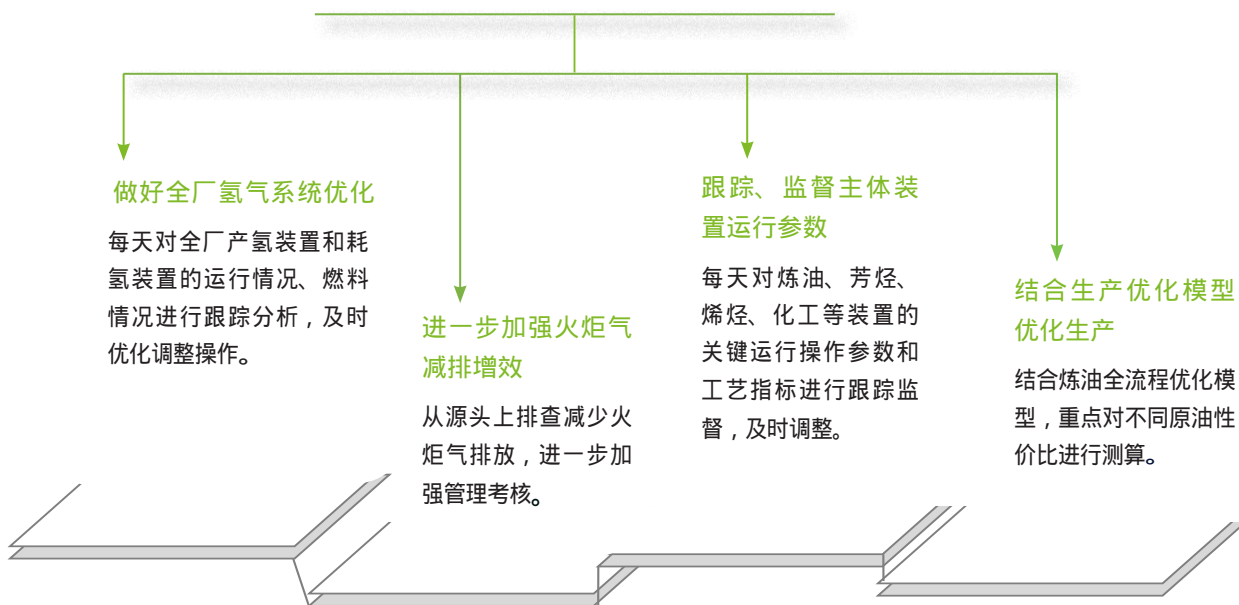
01

持续开展生产优化管理

2015年，公司在继续做好物料平衡和原料配置优化的同时，从多个方面进一步开展生产优化管理，确保能源供应稳定，提升盈利能力。

2015年公司累计完成全流程优化方案22个，实施9个项目，实现良好经济效益与社会效益。

2015年公司生产优化新举措



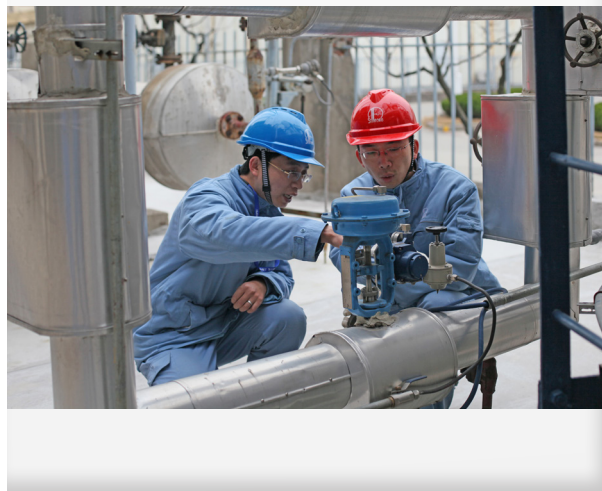
公司通过提升装置适应性满足市场需求

公司制定优化开停车方案和快速提、降负荷措施，确保装置在各种负荷间的安全快速切换和稳定运行，提升装置的操作弹性，及时有效应对醋酸乙烯、环氧乙烷、乙二醇等产品市场需求的变化。



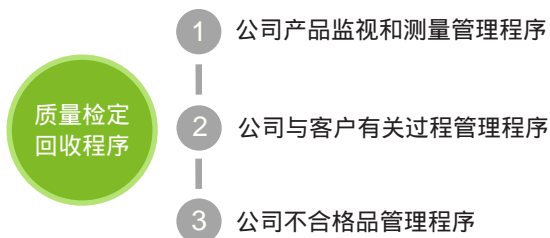
公司建立原料预测机制促进生产精细化

公司建立完善的原料预测机制，通过跟踪原料变化对装置的影响，收集数据，提供原油采购配比的决策依据，化解因原油性质变化对装置可能造成的不利影响，对指导装置生产，实现效益最大化发挥出显著的成效。



迈向质量时代

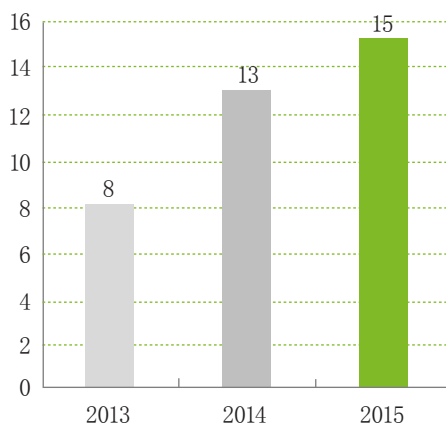
2015年，公司以推行流程化管理为契机，以“迈向质量时代，建设质量强国”为主题，持续改进和完善质量管理体系。



进一步强化标准管理

2015年，公司进一步规范了产品标准的制定、评审要求，完善了标准实施确认工作流程及相关记录表单，起草一批地方、行业及国家标准，为石化工业的标准化做出贡献。

公司参与制定的标准数量（个）



- 1 制定《上海石化质量事故领导干部处分规定》
- 2 修订《上海石化质量管理办法》
- 3 修订《上海石化采样管理办法》
- 4 编制公司质量管理业务流程图
- 5 修订《上海石化沥青质量保证实施办法》

推进实验室管理体系

公司根据实验室质量管理的特点，明确质量形成过程及涉及要素，使实验室质量管理持续处于受控状态，纠正和预防质量问题的发生。



1 地方标准

完成上海市地方标准《燃料含硫量和灰分限值》意见征求和反馈工作。

2 行业标准

完成行业标准《工业用羟基乙腈》、《工业用羟基乙腈中羟基乙腈、甲醛和氢氰酸含量的测定》起草工作及一批行业标准调研、信息收集反馈及协调工作。

3 国家标准

完成国家标准《纤维级聚酯切片》、《塑料热塑性聚酯（TP）模塑和挤出材料第2部分：试样制备和性能测定》起草工作。

迈向质量时代

加强过程质量监督

2015年，公司通过一体化管理体系内审、专项检查 and 绩效考核等手段，着力加强过程质量监督与协调工作，确保与形成产品质量有关的全过程都能得到有效控制。

2015年，公司被抽检的36批产品全部合格，产品抽检合格率持续达到100%。公司全年无质量事故，已售产品无因质量问题而回收的情况。

2015年公司加强过程质量监督的重要举措

跟踪成品油质量升级

- ✓ 油品质量管理自查
- ✓ 油品质量专项检查及现场检查
- ✓ 督促指导和协调问题整改
- ✓ 对问题进行调查分析，整改完善

明确产品质量风险

- ✓ 全年共识别13项影响质量的重大事项
- ✓ 制订相应的质量保证方案
- ✓ 经专业管理部门核准后实施

发布年度质量检验计划

- ✓ 发布公司2015年度质量检验计划
- ✓ 根据生产实际情况，及时协调、变更检验计划工作

2015年“质量月”活动

“质量月”期间，公司组织了质量管理体系培训、质量管理经验交流、青年质量论坛、微信公众平台知识问答等活动。回顾典型质量案例，查找质量隐患和薄弱环节，不断提高质量管理水平。



追求用户满意

2015年，公司环氧乙烷、腈纶丝束2个产品复评为全国用户满意产品；工业用丁二烯等8个产品复评为上海市用户满意产品；工业用乙烯等24个产品被推荐为上海市名牌产品；公司复评为全国用户满意企业。



坚持把质量作为建设制造强国的生命线，强化企业质量主体责任，加强质量技术攻关、自主品牌培育。建设法规标准体系、质量监管体系、先进质量文化，营造诚信经营的市场环境，走以质取胜的发展道路。

——《中国制造2025》

环境友好科技

公司围绕科技发展战略的目标和部署，加强和改进科技创新的全过程管理及绩效考核工作，形成良好的科技创新环境，取得显著的科技创新绩效。

2015 年公司科技开发新机制

- 01 编制年度科技开发工作要点，落实重点项目研究内容、攻关目标及进度要求
- 02 强化新产品开发“市场 - 生产 - 研发 - 客户”（MPRC）模式
- 03 成立公司专利工作小组，推动各研究所交流合作
- 04 积极参与国家和上海市碳纤维产业发展支撑的科研项目

2015 年公司开发的部分新产品

气体渗透饱和法发泡聚丙烯集料

渗透汽化膜专用聚合体

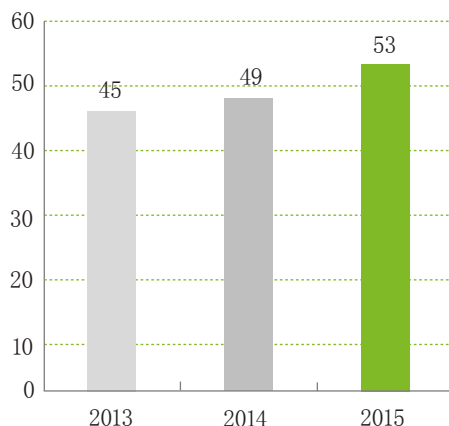
新型高弹性嵌段共聚酯



公司聚乙烯产品入列 PE100+ 协会优质产品名录

公司双峰聚乙烯管材专用料 YGH041T 产品 2014 年和 2015 年连续两年通过 PE100+ 协会指定权威标准测试，入列该协会优质产品名录。这意味着公司获得了进入全球高端给水、燃气管道市场的“国际通行证”。该产品是国内首个入列的聚乙烯产品，实现了国内产品零的突破。

公司历年发明专利申请量（件）



公司碳纤维产品应用于胜利油田抽油杆

以公司碳纤维为原料生产的抽油杆在胜利油田完成了为期 2 个月的下井作业，实现了国产碳纤维连续抽油杆首次成功使用。

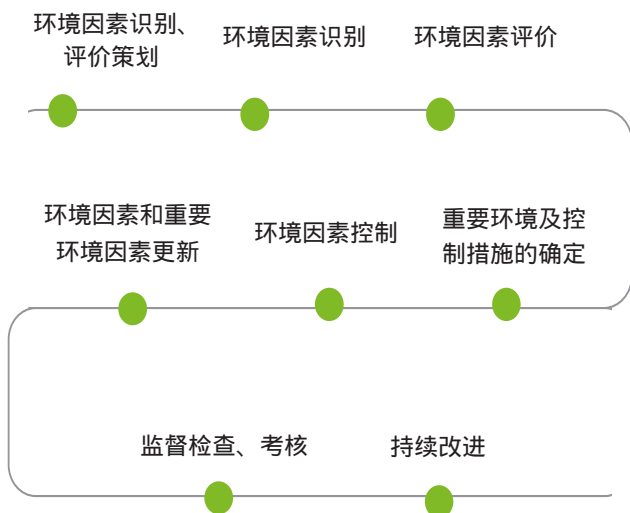
经胜利油田测试，在相同工艺条件下，公司碳纤维抽油杆力学性能与某进口碳纤维制品持平，拉伸模量等部分指标还略有胜出。

环境友好科技

03

公司在产品升级及新产品开发过程中，非常重视自身产品可能对环境及人体健康带来的影响，力争通过自身产品的完善及提升，最大限度地降低不良影响的发生。

公司产品开发过程中环境因素控制流程



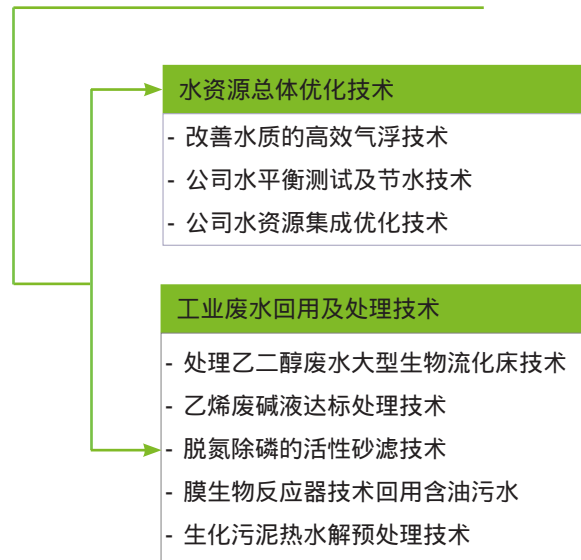
优质针状焦技术试验成功

经国际权威机构鉴定，公司针状焦产品达到国际优质油系针状焦指标水平。用针状焦制成的国防用超高功率石墨电极可以显著降低电耗和原材料消耗，减少环境污染。该技术研发成功有利于提高国内优质针状焦自给率。



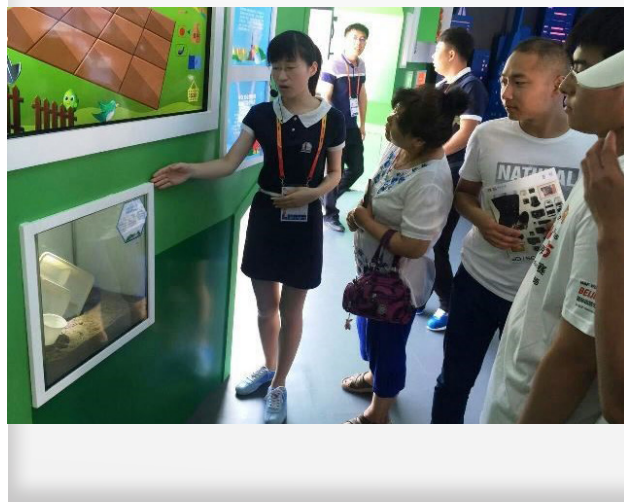
公司不仅注重开发可回收、可降解的绿色石化产品，同时也研发了高效气浮装置、废碱液达标处理装置等环保技术设备及一批环境友好技术。

公司环境友好技术开发



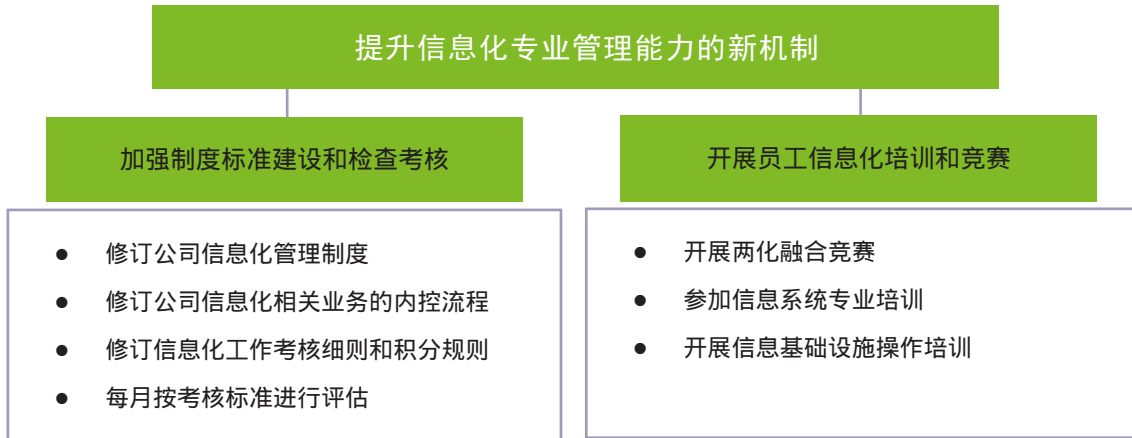
可生物降解绿色聚酯研发成功

公司研发的可生物降解绿色聚酯产品是一款新型生物塑料，经国家塑料制品质量监督检验中心测试，经过94天，降解率可达到62.1%，符合生物可降解塑料国家标准。

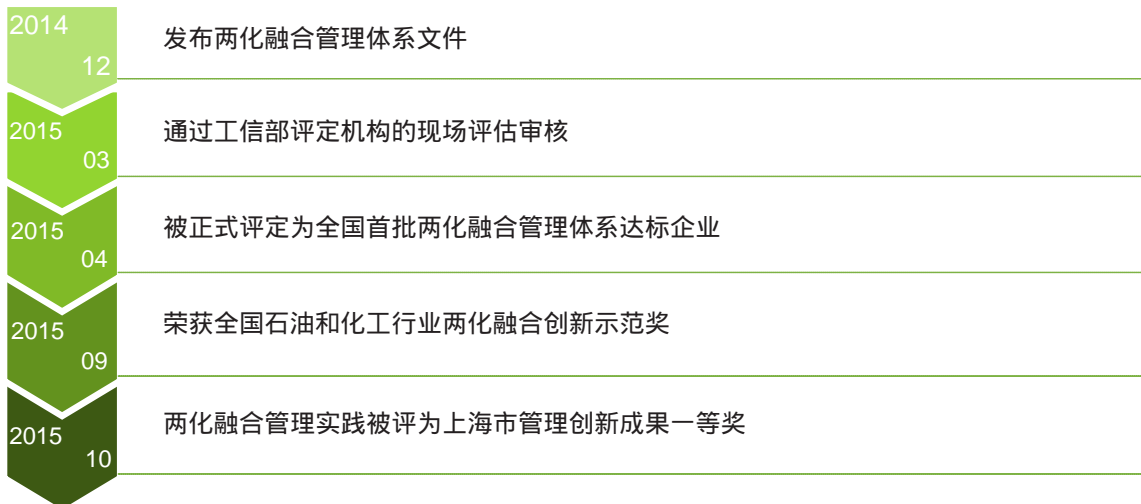


新型管理能力

2015年，公司以建设全国首批两化融合管理体系达标企业为契机，加强顶层设计规划，推进两化深度融合，进一步打造信息化环境下的新型管理能力，为实现“国内领先、世界一流”炼化企业的目标提供坚实有效的信息化支撑。



公司两化融合管理体系贯标工作推进历程



ERP大集中项目上线运行

2015年8月，公司ERP大集中系统上线运行，在各模块补单完成后，开始按照正常业务流程操作运行。该项目成功投用使公司精细化管理能力和风险防控能力进一步提高。



公司操作管理系统进入试运行

公司操作管理系统将班组操作情况以统计分析数据的形式进行汇总，管理人员可根据系统提示，对班组下达指令进行调整，强化了管理的系统性和实时性。





诚信规范 共创价值

公司始终致力于诚信规范运营，与客户、供应商合作创造价值。以质优量足的多样化产品和细致规范的专业化服务，与商业伙伴共同成长。

01 为客户创造价值

02 优化供应链管理

为客户创造价值

公司面对严峻的市场形势和效益压力，联动合作创造产销研多方共赢，加强营销管理满足客户多样化需求，强化危化品销售全过程管理保障安全，诚信规范巩固合作伙伴关系。公司连续被上海市评为“守合同重信用企业”，合同信用等级连年被评定为“AAA”（最高级别）。

● 联动合作创造产销研多方共赢

2015年，公司继续发挥市场“雷达”体系作用，及时跟踪产品量价，运用价格预测模型、装置边际效益测算方法以及内外贸联动机制，做好产品市场趋势分析。

公司以产销结合的方式走市场、走客户；在产品销售过程中坚持产销研相结合，通过物料需求计划小组活动，共同促进产品质量提升；服务好现有老客户，开发新客户，不断提高有效益产品的销量。

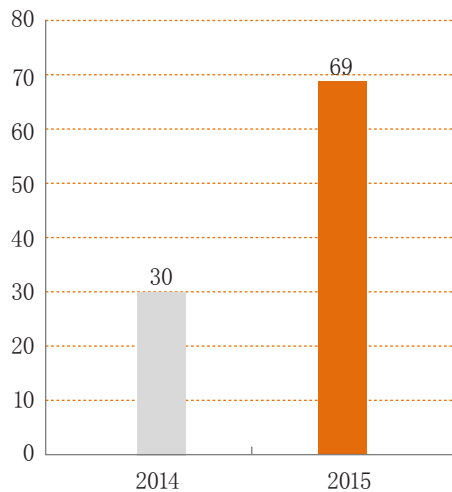


● 加强营销管理满足客户需求

2015年，公司深化电子商务销售，逐步增加网上交易的产品品种和数量。在开拓销售新渠道，发展国际合作伙伴的同时，实现效益最大化。

公司注重细节营销，强化客户服务过程管理，通过销售链的细节服务提升客户满意度。

网上销售产品品种（种）



客户服务过程管理的措施	
1	制订年度客户走访计划，建立不同层面的客户走访和交流机制。
2	组织开展 2015 年产品满意度调查。
3	推进 IC 卡升级。
4	组织召开客户座谈会、产品订货会及产品推介会等，搭建与客户面对面的交流沟通平台。
5	加强客户延伸服务。

客户走访和交流机制

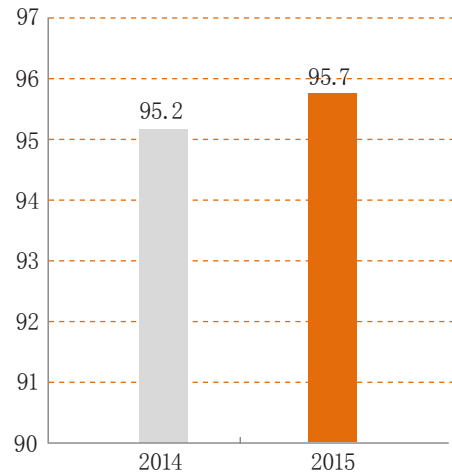
公司通过走访实地了解客户的经营状况，公司产品的使用情况，宣传公司产品和服务方面的信息，主动告知客户有关产品的相关风险，并发放产品安全技术说明书、产品介绍等资料对客户进行正确使用公司产品的指导。

为客户创造价值

针对产品满意度调查中客户反映的意见和建议，公司按照一体化体系要求，对涉及内容积极安排落实纠正、预防和整改措施，形成有效的闭环。



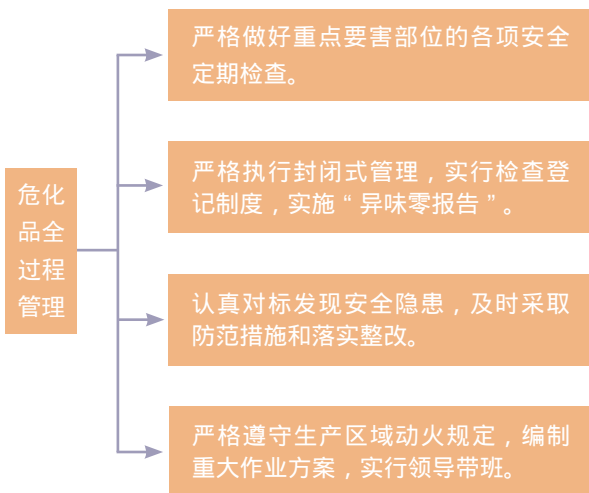
公司产品满意度均值 (%)



2015 年公司加强与客户之间的沟通工作，客户投诉解决率为 100%；消除客户疑虑，获得客户谅解，销售合同履行率为 100%。

● 危化品销售全过程管理

2015 年，公司深刻吸取天津“8·12”危化品爆炸事故教训，深入开展危化品标准化体系建设，落实防护及监控措施，进一步细化《物流服务技术要求》，修订 KPI 考核职责，每月一次对 18 家物流服务商进行考核，有效监管承运商、承包商 HSE 行为。加强危险化学品装卸车辆及储存的日常安全检查，强化安全监管，真正做到危化品销售全过程管理。



● 诚信规范巩固合作伙伴关系

公司与内部每个业务员签订保密协议，充分保护每一位客户的信息安全，巩固与客户的长期产品服务购销合作。

公司全年多次组织反商业贿赂、反不正当竞争培训，覆盖率 100%；开展廉洁从业专题教育讲座和知识测试；与客户单位签订 149 份年度廉洁从业责任书。

航空煤油产品逆势增销量、减库存、保畅通，受到客户的好评与感谢



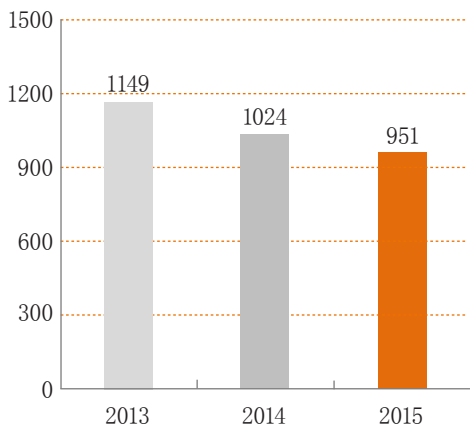
优化供应链管理

公司秉承“严谨求实，协作共赢”的供应链管理理念，优化供应商结构、从严采购管控、创新仓库管理模式、增强供应链企业 HSE 意识，实现供应链全过程动态管理。

● 优化供应商结构

2015 年，公司创新供应商管理模式，对千家供应商进行品类管理和星级评价，根据动态量化考评结果，每半年动态调整供应商级别，优化供应商结构。

供应商数量（家）



2015 年，公司减少流通商和代理商数量，厂家直供率同比上升 2.21 个百分点，采购资金节约率为 5.87%，超额完成年度目标。

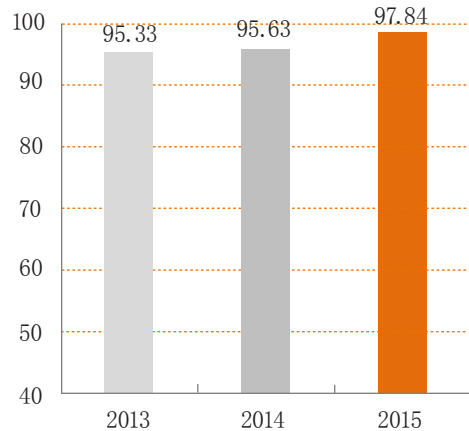
● 创新仓库管理模式，储物于商

2015 年，公司按照仓库一级管理新模式要求，统一对生产经营所需的各种物资进行采购、运输、保管、发放、合理使用和综合利用等一系列计划、组织、控制等管理工作。

公司加强供需合作，“储物于商”，从占有资源向控制资源转变，降低并优化储备资金占用。2015 年新增积压物资库存资金为零。



物资厂家直供率（%）



● 严格采购管控

2015 年，公司修订了《上海石化物资采购管理办法》等八项物资供应制度，按照“应招必招”、“能招则招”的原则进行公开招标，杜绝“应招未招”现象。严格按照标准采购合同中 HSE 要求筛选供应商。

借助现场查验、座谈会、微信群等多种形式，与相关职能部门、用户单位共享采购信息。

● 增强供应链企业 HSE 意识

2015 年，公司组织召开承包商、危险化学品供应商、承运商座谈会，切实要求合作伙伴加强员工的 HSE 培训工作，组织员工认真学习新出台的《安全生产法》、《环境保护法》及公司的各项管理规章制度，进一步规范承包商管理，提高物资采购供应链风险管控意识。

2015 年，公司绿色采购金额占比为 100%，采购合同履行率为 100%，供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例为 34%。





发展企业 合作共赢

作为全国首家同时在上海、香港、纽约三地上市的上市公司，公司严格遵守上市地证券监管法律法规，严格执行财务审计制度和信息披露制度，不断完善治理结构、优化运营、改善投资者关系管理，以维护投资者权益，提高公司经营绩效，实现合作共赢。

01 提高经营绩效

02 实现稳定运营

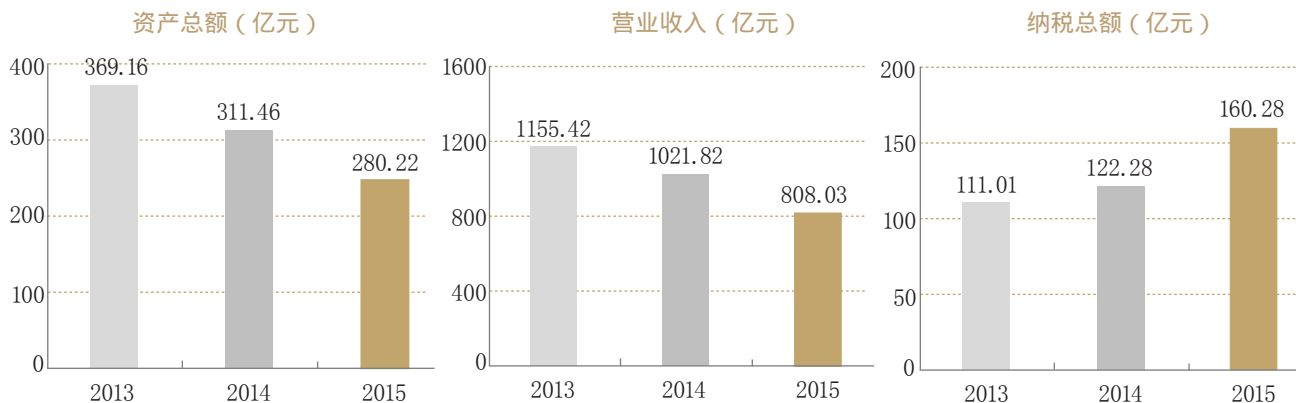
03 维护投资者权益

提高经营绩效

2015年，中国经济下行压力明显，经济增速进一步放缓。在此背景下，石油石化行业面临着需求增速下降、产能过剩、产品价格持续走低等问题。面对严峻的市场压力，公司深入开展精细管理和降本增效，积极推进产品结构调整，取得了较好的成效，公司经济效益大幅提升。

● 企业成长

从成长性来看，2015年公司面临严峻的市场压力，资产总额和营业收入略有下降。由于成品油消费税大幅增加，纳税总额比上一年增加31.08%。



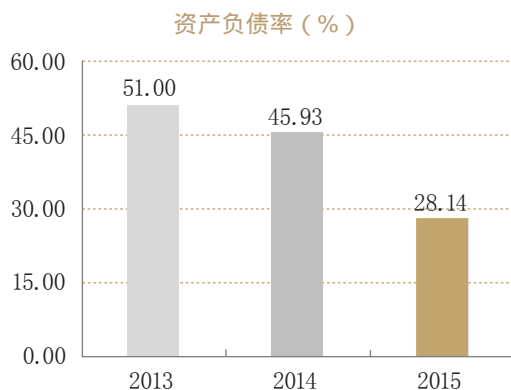
● 经营收益

2015年，随着国际原油价格大幅下跌，公司原油加工成本大幅度下降，公司着力做好优化调整和降本增效，产品毛利上升，顺利实现扭亏为盈。

指标	2013	2014	2015
利润总额 (亿元)	23.93	-9.14	42.09
净资产收益率 (%)	11.78	-4.17	17.83
每股收益 (元)	0.19	-0.07	0.30

● 财务安全

从安全性来看，公司财务状况稳健，2015年公司资产负债率为28.14%。



实现稳定运营

2015年,公司在取得良好经济绩效的同时,积极对标石化行业领先水平,实施一系列优化增效措施,促进生产稳定。

● 对标行业领先水平

公司持续开展“比学赶帮超”工作,进一步完善安稳长满优专项竞赛方案。公司努力提高技术经济指标,2015年列入考核计划的指标有113项,其中有67项指标优于去年水平。

公司有5个质量控制(QC)小组荣获中国石化优秀QC成果。

一等奖

烯烃部2号烯烃裂解乙班QC小组的《提高急冷油塔釜温度》
涤纶部1号聚酯生产技术QC小组的《延长一级水冷却器的切换周期》

二等奖

塑料部聚烯烃4PE甲班QC小组的《降低4PE丙烷消耗量》
腈纶部金阳装置日班QC小组的《提高产品条干均匀性》

三等奖

芳烃部2号芳烃加氢裂化甲班QC小组的《提高航煤产品合格率》

● 确保生产装置平稳高效运行

公司采用先进的生产管理技术,为生产装置的平稳运行提供保障。

先进过程控制(APC)系统

APC系统可以处理常规控制效果不佳,甚至无法控制的复杂工艺过程中的问题,提高动态控制能力,减少过程变量的波动幅度,保证产品质量。目前,公司采用APC系统的装置已达到20套,为装置安稳高效运行提供保障。

“大数据”管理方法

公司化工部综合运用“大数据”管理方法,通过先进生产管理等系统,推进信息化与生产管理的紧密融合,使装置生产管理更加精细、高效。其中,1号乙二醇装置连续运行时间打破188天记录,创历史最好水平。

带有电子摄像功能的显微镜

公司炼油部新配备一台带有电子摄像功能的显微镜。这台“新式武器”有助于随时观察装置内部反应情况,为生产调整中及时更换催化剂或实施干预措施提供依据,从而为生产提供更精确的指导,保障装置稳定运行。

自主开发的仪表自控率监控软件

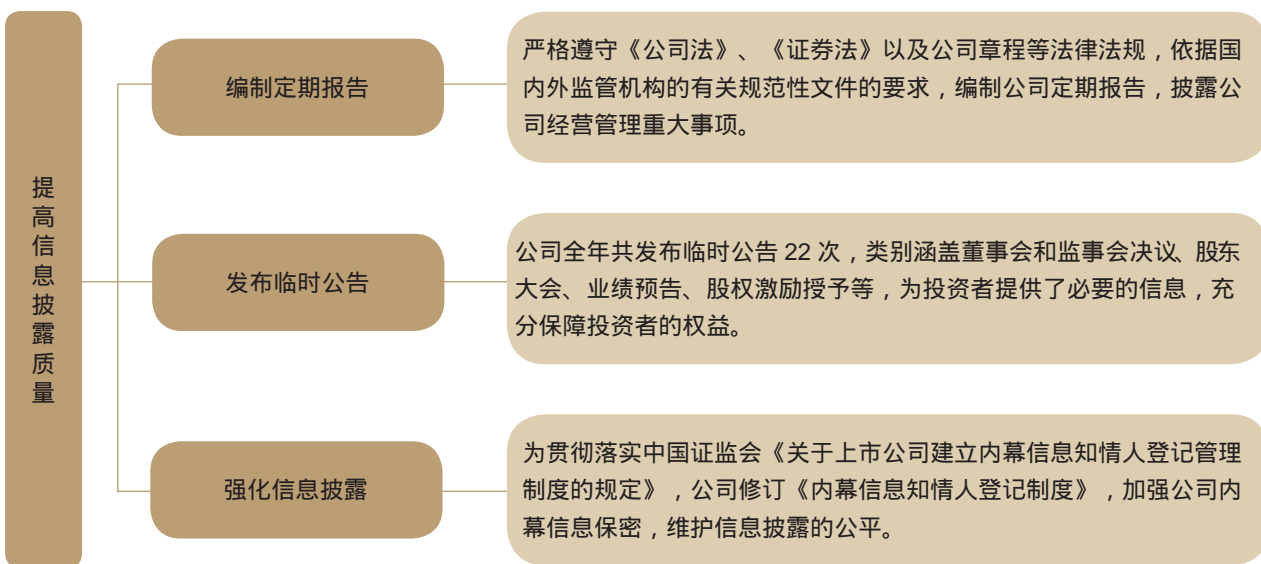
公司自主开发的仪表自控率监控软件在5号芳烃装置投入运行。装置管理人员可以通过电脑界面监控装置运行情况,了解具体问题及原因,及时采取措施,有效避免漏检现象,提高装置平稳运行率。

维护投资者权益

公司在规范运作、提高公司治理水平的同时,进一步提高信息披露质量,加强与投资者的沟通,维护广大投资者权益。

● 保障信息披露质量

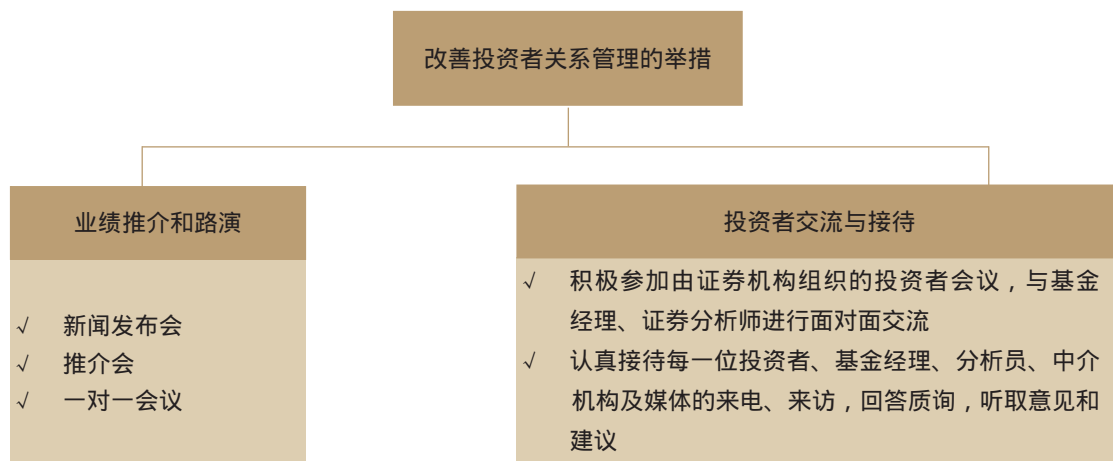
坚持真实、准确、及时、完整地披露公司信息。



● 改善投资者关系管理

公司持续改善投资者关系管理,致力于培养与投资者的良好关系。

2015 年共接待境内外机构投资者来访 60 多人次,组织投资者会议 30 多次。





精细运营 安全绿色

公司不断完善 HSE 一体化管理体系，加强内部管理和区域合作，继续保持安全生产和环境污染事故为零。公司积极应对气候变化，努力实现绿色低碳转型发展，并致力于区域生物多样性保护。

01 强化安全管理

02 加强环境治理

03 推行循环经济

04 优化能源管理

强化安全管理

公司坚持做到安全生产管理指挥机构、职责、编制、人员、经费五落实，保障员工和公众的生命安全，最大限度地减少财产损失、环境破坏和社会影响。公司 2015 年共投入安全生产相关费用 2.2 亿元，持续完善 HSE 一体化管理体系，实施精细化管理。落实 HSE 安全生产责任制，落实领导干部重大作业带班和下基层督查，定期开展安全生产专项检查，消除安全隐患；完善应急管理体系建设，加强员工安全生产培训，强化安全应急演练，提高应急处置能力。

● 建立健全安全生产责任制

2015 年公司各单位层层签订 HSE 责任书，在岗签订率 100%，下发并实施《上海石化 HSE 责任制》。公司进一步在制度上明确岗位职责，做到安全生产责任制可操作、可检查、可评比、可考核，提升全体员工责任心。



● 强化危险化学品日常管理

公司严格执行危化品分类、分库摆放，禁止混放；定期巡检库房，每日不少于两次；重大危险源 24 小时监控管理；在生产和储存场所设立“四牌一图”（安全生产责任牌、危险性告知牌、安全操作牌、急救措施牌、平面布置图），规范操作规程；加强承运商管理，明确安全责任，确保危化品运输安全。



● 重大作业领导干部带班和下基层督查

公司落实重大作业领导带班和下基层安全督查工作，2015 年领导干部带班共 412 次，下基层督查 2794 次，保证重大作业顺利实施，及时解决和整改安全生产问题和隐患。



● 定期开展安全生产专项检查

公司定期对安全生产责任制落实、隐患排查治理、关键设备装置的安全监控和监督、危险物品安全监督管理等十余项内容进行集中检查。2015 年开展各类安全检查 15 次，发现的 243 项隐患和问题得到及时整改。



强化安全管理

● 完善应急管理组织机构建设

公司成立应急指挥中心，设有指挥中心办公室、专家组、应急处置专业组，负责公司重大事件的应急处置工作。各二级单位相应成立应急指挥中心，装置车间成立应急指挥机构。通过完善应急管理组织网络，为应急救援提供组织保障。



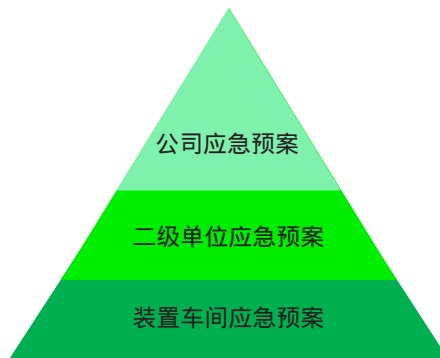
● 加强应急指挥平台建设

2006-2015年，公司应急平台建设共计投入3000余万元，改造升级指挥系统，建立治安综合防控实时图像监控系统，公司与上海市应急联动中心联网，提高生产、应急救援系统的组织指挥能力。



● 完善应急预案网络体系

公司从2006年开始三级预案编制工作，已形成公司级应急预案、二级单位级应急预案、装置车间级应急预案三个层次应急预案网络体系。



● 强化安全应急演练

2015年，公司共进行应急演练740次，参加演练人数14512人次。其中公司级2次，二级单位级53次，装置（车间）级685次。全国安全月应急演练共进行72次，参加演练人数1326人。通过安全应急演练强化了员工安全生产意识，提高员工的应急能力。



上海石化 - 陈山油库长输管线泄漏突发事件应急演练

本次演练通过现实场景下模拟管线泄漏，演练事故处置程序，以检验预案、提高相关人员快速处置突发事件的决策与执行能力，进一步加强与地方政府间的应急联动。



强化安全管理

- 全面开展泄露检测和修复 (LDAR)

2011年,公司在上海市率先启动LDAR试点工作。2015年,公司全面开展LDAR工作,成立LDAR工作领导小组,完成84套装置的密封点采集建库工作,密封点数达60多万个。2015年公司未发生化学品泄漏事故。



- 自主编写安全生产教材

公司汇编了《2011-2014年芳烃部装置停车事故汇编》、《2014年烯烃部事故、未遂事件汇编》等自主教材,让员工详细了解每一次事故发生原因、处理方式和整改措施,完善事故预防和整改措施,更有效地指导和警示生产工作。



- 开展安全生产培训和宣传

2015年,公司投入资金280万元,开展各类安全培训83次,提高员工安全生产意识和应急处置技能。公司在金山易家中心举办“安全生产咨询日”活动,宣传普及安全知识。



- 保持重大安全生产事故零记录

2015年,公司继续保持员工年工伤死亡率、员工年重伤率、重大火灾爆炸事故、重大环境污染事故、重大职业病危害事故、重大交通事故和重大生产安全事故“七个为零”的记录。



加强环境治理

公司树立“环境是最稀缺的资源、生态是最宝贵的财富”的发展理念，加强内部环境治理，开展外部环境合作，持续强化环境保护。

● 制定环境整治行动方案

2015年，公司成立环境综合整治领导小组和延迟焦化异味治理专项工作小组，制定《上海石化环境综合整治行动方案》及《环境综合整治项目清单》，明确具体完成时间、项目名称、性质、整治措施及实施单位等，为改善区域环境质量贡献力量。

● 开展环保培训与宣传教育

2015年，公司完成环保管理培训100人次、清洁生产审核培训118人次。公司编制新金山报“六·五”宣传专版，开展“绿色单车骑行”活动，组织“大气污染形势与环保工作的挑战”专题讲座，完成《环境保护法》和《上海市大气污染防治条例》试题问卷，取得良好的环保教育宣传效果。

● 加强淘汰落后产能工作

公司坚决淘汰落后产能，对设备老化严重、能物耗指标相对落后、污染物排放难以满足新标准要求的装置予以关停。2015年公司主动关停1976年投料开车的丙烯腈装置，安置员工近400人。

● 创新环境保护公众参与方式

公司开发完成“公众开放日”网上报名系统，促进“公众开放日”活动常态化运行和规范化管理。2015年公司共开展8次“公众开放日”活动，邀请公众实地了解公司环境保护工作。

● 推进污染减排重点项目建设

公司累计安排“碧水蓝天”项目36项，其中废气治理项目占55.5%、废水治理项目占36.1%、固废治理项目占2.8%、其他治理项目占5.6%。2013至2015年公司共投入10亿余元，已完成并投用22项。

“一炉一塔”脱硫改造项目是公司“碧水蓝天”项目之一，项目实现一台锅炉一台脱硫塔。2015年，1号脱硫装置投用后，平均脱硫效率达到98.6%，二氧化硫排放浓度低于16毫克/立方米，大幅优于国家规定。



02

日期	“公众开放日”活动内容
2015年5月8日	金山区山阳镇人大代表参加公司“公众开放日”活动
2015年6月5日	平湖市独山港镇代表参加公司“公众开放日”活动
2015年7月23日	金山区中学生参加“公众开放日”特别活动
2015年8月27日	金山区石化街道居委代表参加公司“公众开放日”活动
2015年9月27日	金山区张堰镇人大代表参加公司“公众开放日”活动
2015年10月16日	金山区石化街道居民代表参加公司“公众开放日”活动
2015年10月22日	金山区团委、环保局、人大代表、政协委员、部分青年代表参加公司“公众开放日”活动
2015年11月12日	公司退休职工代表参加公司“公众开放日”活动

加强环境治理

● 推进环境治理区域合作

公司积极参与金山地区环境综合整治，参与金山化工集中区域环境监测、监察、应急一体化队伍的建设，通过“企地联动”、“企企联动”，不断完善应急响应机制。

● 强化异味治理

2015年，公司发布执行《“异味零报告”实施办法》，组建公司、二级单位、生产装置三级异味监控系统，对异味检测点进行每天至少一次的专项检测，及时发现异味泄漏源，及时整改控制。



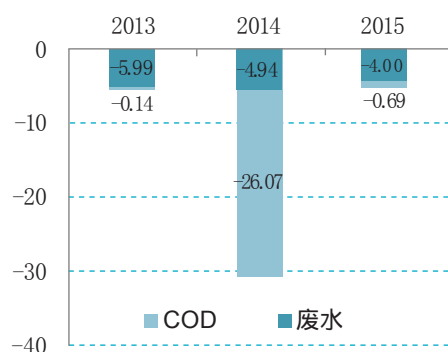
● 积极开展厂界噪声治理

公司积极开展厂界噪声治理工作，从源头和传播路径上降低噪声对周边居民的影响。目前公司厂界噪声得到很好改善，未对周边居民造成影响。

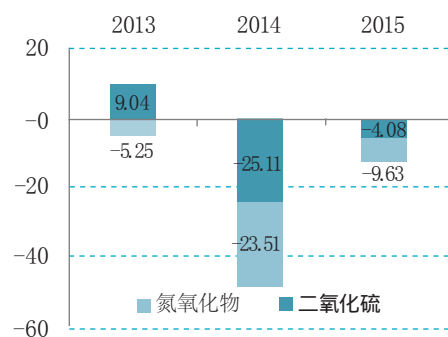
● 污染物持续减少

经过持续努力，2015年公司各项污染物排放量持续下降，废水排放量同比下降4%，COD排放量同比下降0.69%，氨氮排放量同比上升0.98%，氮氧化物排放量同比下降9.63%，二氧化硫排放量同比下降4.08%，危险废物妥善处理率100%。

水污染物排放同比变化(%)



大气污染物排放同比变化(%)



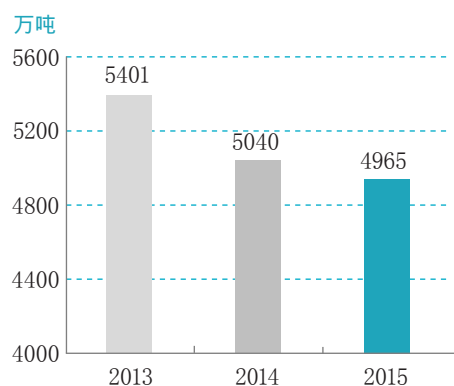
推行循环经济

公司大力推进资源节约和循环经济，促进可持续发展。公司坚持强化水资源管理，提高资源利用效率，实现废弃物循环利用。

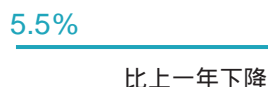
● 提高污水再生利用率

公司通过推进水平衡测试、优化循环水场运行、减少自用水和管网漏失、强化水系统运行状态监测、增加污水回用量等一系列措施，强化公司水资源管理。

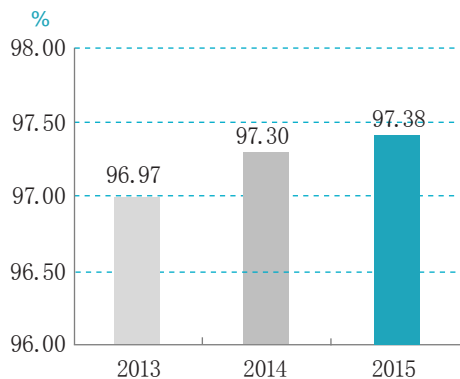
新鲜水使用量持续下降



单位产值水耗有所下降



工业水重复利用率逐步提高



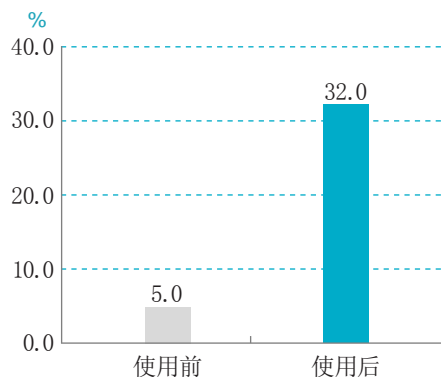
循环水业务竞赛成绩优异

在中国石化循环水业务竞赛中，公司获得一金二银一铜、团队二等奖的好成绩。



污水再生利用率大幅上升

公司“污水深度处理及回用工程二期项目”建设完成并投入使用，该项目一年可回用污水 876 万立方米，污水回用率从 5% 提升到 32%，出水中的 COD 浓度降至 50 毫克/立方米以下，回用水升级成为可供装置生产使用的工业水。



公司“外排污水提标升级改造项目”完成中间交接，项目投资 1.2 亿元。投用后，外排污水将达到《上海市污水排放综合标准》规定的一级标准，明显减少对杭州湾区域水质影响。一年可处理 2190 万立方米污水，相当于 1.5 个杭州西湖的污水可得到优质处理，污水回用将有更加广阔的空间。

推行循环经济

● 提高资源利用效率

公司通过建立原料预测机制、实施精细化管理等措施，对原料进行分析、调整、反馈和优化，降低原料消耗量，提高资源利用效率。

辅助材料

公司实施精细化管理措施，降低“三剂”（催化剂、添加剂、溶剂、吸附剂等）耗量。

公司规范“三剂”管理

公司树立“经营一元钱，节约一分钱”的工作理念，实行“三剂”消耗定额和总费用月度控制管理，提高“三剂”管理的监控力度，持续降低“三剂”耗量及费用。



● 加强废弃物循环利用

公司转变生产经营方式，加强废弃物循环利用，继续推进污泥、油污、废“三剂”等的回收利用。以生化污泥回收利用为例，公司采取精细化管理措施，优化生化装置工艺，改进污泥处理工艺，将污泥掺入到石油焦或煤炭中作为发电燃料。2015年，污泥综合回收利用量为20599.87吨。



包装材料

公司持续推进化工原辅料的大包装和散装供应，同时减少小包装供应的品种和数量，并对小包装桶进行统一回收和处置。2015年，大包装供应比例上升至95%，全年减少包装物13000余只。

化工原辅料包装的“小改大”工作

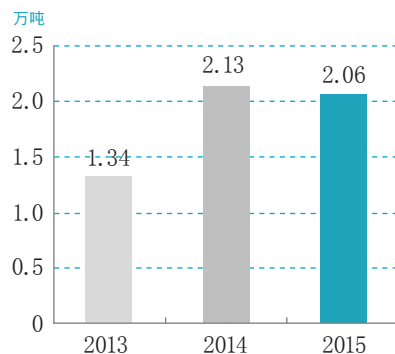
公司持续推进化工原辅料包装的“小改大”工作，多种原辅料实现了吨装和散装供应。例如，炼油部使用的中和缓蚀剂、JD-A0501缓蚀剂、XG-102中和剂和油浆阻垢剂4个品种，由200公斤桶包装改为散装槽车供应；精化部使用的YH01-04C5阻聚剂，由180公斤铁桶包装改为吨包装供应等。

公司持续改进管理方式，不断优化员工经济责任制考核，降低产品包装地脚料率。

产品包装地脚料率创新低

公司持续改进管理方式，加大对包装地脚料的考核力度，包装车间全体员工养成“斤斤计较”的工作作风。2015年1月至10月，塑料部产品包装地脚料率为0.0137%，较上年同期下降14%，创历史新低。

污泥综合回收利用量



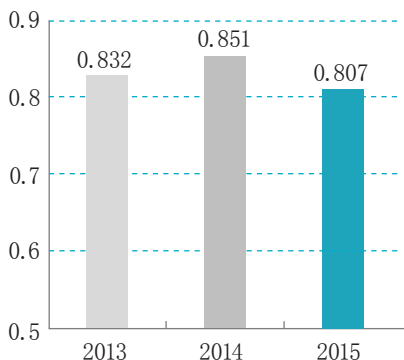
优化能源管理

公司多举措推进节能减排,通过管理节能、技术节能、生产节能,不断提高能源利用效率。公司积极应对气候变化,坚持绿色低碳发展,持续开展碳排放交易。公司坚持开展潮间带生态环境监测,不断加大环境绿化工作力度,多措并举致力于生物多样性保护。

- 强化管理节能

公司成立节能减排领导小组和节能减排工作小组,各事业部成立节能减排领导和工作小组,形成节能工作协调机制。2015年公司制订51项主要装置综合能耗考核指标和11项事业部万元产值燃动能耗考核指标,开展节能劳动竞赛活动,进一步提高节能管理水平。2015年,公司产值能耗为0.807吨标煤/万元,同比降低5%。

单位产值能耗(吨标煤/万元)

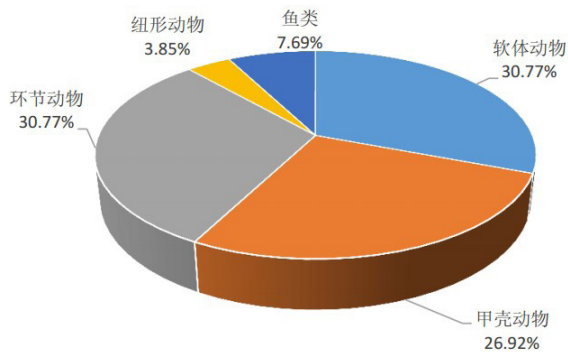


- 积极开展碳排查和碳交易

公司建立碳盘查月报制度,接受上级部门的碳排放量现场核查,通过上海市碳排放配额登记注册系统提交足额的碳排放配额,履行清缴义务。至2015年9月,公司卖出碳配额56.5万吨。

- 定期开展生态环境监测

公司自1975年开始对杭州湾潮间带底栖动物群落开展一年两次定期监测分析,2015年共鉴定出底栖动物26种,为区域生物多样性保护和海洋环境质量现状评价提供科学数据。



- 引入合同能源管理新模式

公司首个合同能源管理项目顺利投入使用,全年节约中压蒸汽1.2万吨,减少酸性水排污1.2万吨,节能量为2600余吨标煤/年,节能效益约为200余万元/年,提高了公司节能水平。

- 加快节能技改进程

2015年,公司加快节能技改项目进程步伐,拟定节能项目8项,管理类项目3项。通过多项工艺优化和设备改进,有效降低装置能耗。



- 开展“能效倍增”计划

公司编制2014-2015年上海石化能效倍增计划,共计18个节能项目,总投资约4.6亿元,节能量将达到11万吨标煤。

- 加大环境绿化工作力度

公司以建设生态式园林绿化企业为目标,坚持社会、企业、人与自然的和谐发展,大力推进绿色生态建设。2015年,公司绿化总面积约254万平方米,绿化覆盖率达36.3%,植物品种为165种,乔灌木总数为80余万株,员工义务植树尽责率为93%以上。





以人为本 造福员工

公司在维护员工权益、保障员工健康、促进员工全面发展等方面已形成完善的制度体系，重视女员工的权益保护和培养选拔，实现性别平等。

01 保障员工权益

02 薪酬福利体系

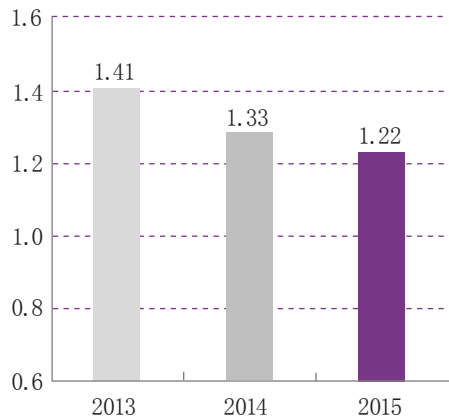
03 职业健康安全

04 员工全面发展

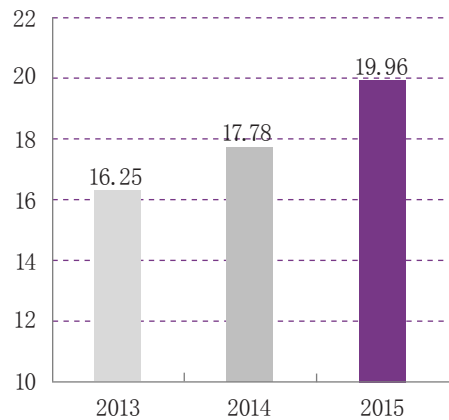
保障员工权益

2015年,公司员工总数12159人,员工流失率1.41%。公司正通过自然减员、妥善安置等途径缓解人员老化问题。公司工会入会率100%,集体合同签约率100%。

员工总数(万人)



本科及以上学历员工比例(%)



公司依法建立各级工会组织、健全职代会制度保障员工权益。



职工代表积极参政议政



上海市厂务公开先进单位

公司在权益保护、人才培养、文体活动等方面给予女员工特殊关爱。

管理者
中女性比例
16.65%

市级以上
女工先进个人
1名

市级以上
女工先进集体
5个

公司级
女工先进集体
6个

公司级
三八红旗手
12名

特别的权益保护	<ul style="list-style-type: none"> · 签订女职工专项集体合同 · 就女职工专项集体合同履行情况开展专项检查 · 将关于女工的特殊议题纳入工会与管理方的集体协商中
特别的培养机制	<ul style="list-style-type: none"> · 女职工先进培育机制 · 女职工素质工程建设
特别的文体活动	<ul style="list-style-type: none"> · 开设女职工周末学校

薪酬福利体系

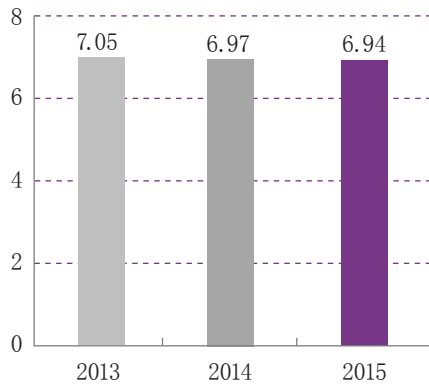
• 完善的薪酬福利制度

公司除遵循中国和上海市相关法律向员工支付薪酬、缴纳五险一金外，还为其缴交企业年金和补充公积金等。2015年，公司普通职工平均收入是上海市最低工资标准的4.23倍。

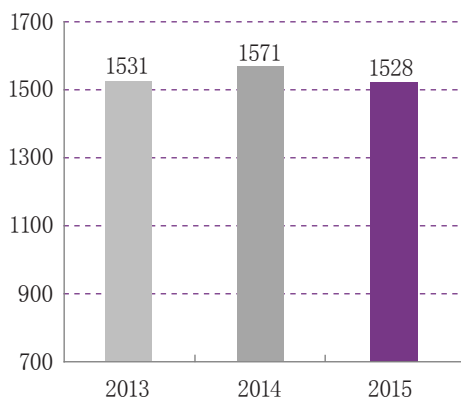
• 休假和疗休养制度

公司通过优化管理、提高效率尽量减少员工超时劳动，依法支付员工超时劳动报酬，并遵循中国和上海市相关法律建立和完善员工休假与疗休养制度。

五险一金企业方支出(亿元)

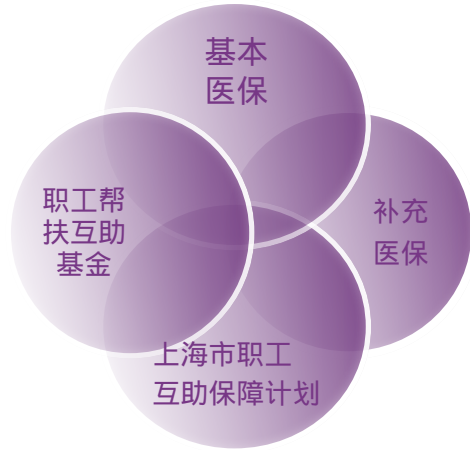


员工保健投入额(万元)



• 员工医疗保障体系

公司对员工提供多重医疗保障，第一重是依法缴纳基本医疗保险，第二重是提供补充医疗保险，第三重是组织员工参加上海市职工互助保障计划，第四重是建立职工帮扶互助基金。



公司已形成各种关爱员工身体与心理健康的常态化机制。

关爱员工身心健康

- 定期开展体检
- 建立健康档案
- 开通绿色就医通道
- 经常性健康讲座
- 心理健康调查与帮扶

健康档案覆盖率

100%

员工体检率

98% 以上



薪酬福利体系

以职工帮扶互助基金为基础的帮困机制

1997年，公司建立职工帮扶互助基金，用于日常帮困工作与节日慰问。

2015年，公司进一步完善帮困制度，修订《职工帮扶互助基金章程》和《职工帮扶互助基金管理实施办法》，并获职代会通过。

帮困补助

2886 人次 447.99 万元

节日送温暖

501 人次 86.46 万元

医疗帮困

针对职工患大病、重病或需长期治疗的慢性病，个人医疗费支出负担重的现状，公司职工帮扶互助基金给予最高 10 万元的补助。员工初次患大病，还可获得首次大病慰问补助款。



董事长、总经理王治卿慰问困难职工

职业健康安全

公司采取全方位行动，加强对员工职业健康安全的防护力度。

专项行动	<ul style="list-style-type: none"> · 公司相关领导分管 · 消除工作场所的污染和安全隐患 · 排查职业病发生情况 · 劳动保护专项检查
宣传教育	<ul style="list-style-type: none"> · 宣传职业健康有关知识

消除工作场所的粉尘和噪音

公司严格落实环境保护和职业卫生要求，加强对装置现场环境的治理。2015年，完成了聚丙烯联合装置粉尘治理和催化裂化装置主风机机房噪音治理等重点项目，消除危害员工身体健康和安全生产的隐患。



党委书记高金平慰问困难职工



对二甲苯芳烃装置职业病防护设施通过安监总局验收



开展职业健康安全巡回路演

员工全面发展

公司已形成完善的培养机制，开展职工素质工程建设，使每位员工都能找到适合自己的成长通道；重视培训设施的升级，促进员工全面成长。

● 职工素质工程建设

四个环节逐次推进，提高员工素质，优秀者不断脱颖而出。



职工素质工程建设硕果累累

学习型组织	六型班组	上海市团队 创先特色班组
4个	32个	2个

全国劳动模范	上海市劳动模范	上海市劳模集体
1人	5人	3个班组

● 多样化成长通道

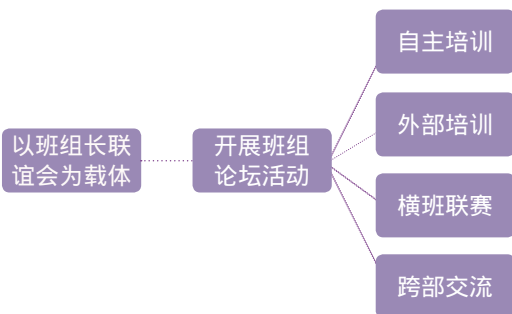


每个人都有适合自己的成长通道

公司设置经营管理、专业技术、技能操作三种职务序列，形成三种成长通道，并设置公平公正的选拔程序。

● 重视班组长培养

公司重视通过培养班组长这一“骨干”群体，带动全员素质提高。



● 培训设施升级

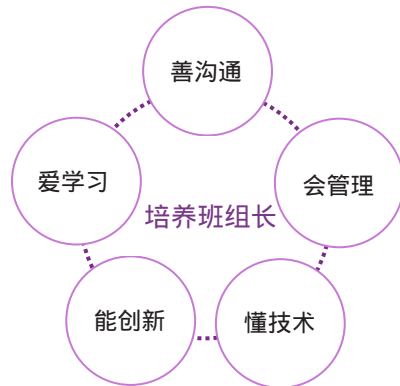
公司建设和升级一批员工学习室，支持员工开展仿真模拟操作、远程培训、网上练兵等培训，并探索利用移动终端进行培训。



培训中心实验教学装置

2013-2015 年培训员工 189768 人次
2013-2015 年培训投入 8703 万元

2013-2015 年普通职工人均受训 33 天



员工全面发展

- 丰富文体生活

公司形成爱好者队伍、双月活动等有特色文体活动组织机制，为员工营造快乐工作的氛围。

各种爱好者队伍

公司有 13 支爱好者队伍，涵盖摄影、书画、歌舞、民乐、乒乓球、羽毛球等多个门类，2015 年，爱好者队伍又进一步壮大。

2015 年爱好者
队伍新增成员
200 余名

爱好者队伍
13 支

双月活动

公司和二级单位两个层面推进文体活动常态化。

公司 层面	组织“为美好生活加油”职工书画比赛、手机微摄影和微电影征集等文艺活动，全面提升员工文化素质
二级 单位 层面	消防演练、紧急救护、岗位练兵等各种寓教于乐的生产相关竞技活动

2015 年，公司举办了第六届职工运动会，组织“为美好生活健走”网络体验赛等体育活动，形成“我运动、我参与、我健康”的良好氛围。



为美好生活健走



公司开通“上海石化职工之家”微信公众号，用新媒体推广文体活动



第六届职工运动会



履行责任 服务社会

公司不仅履行诚信纳税等法定义务，还建立联合发展机制、促进周边社区发展，积极参加各种行业协会、与合作伙伴共赢发展，并组织捐献造血干细胞等有特色的公益活动，积极服务社会。

01 诚信纳税 共赢发展

02 公众参与 环境共治

03 热心公益 服务社会

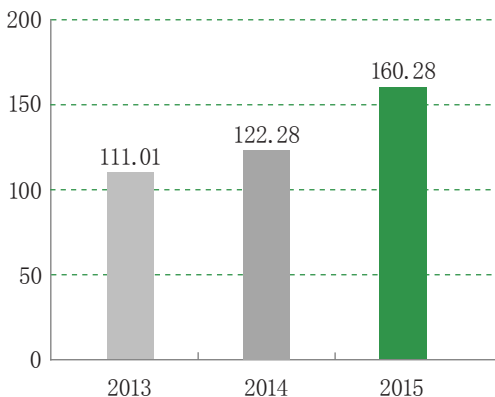
诚信纳税 共赢发展

公司通过依法纳税、与上海市金山区建立联合发展机制等支持地方发展。

● 诚信纳税

公司履行法定纳税义务，积极为地方经济社会发展作贡献，2015年纳税总额在上海工业企业中位列第三。

纳税总额(万元)



● 与金山区建立联合发展机制

公司与上海市金山区政府之间设立“联合发展委员会”，签订《深化联合发展合作备忘录》，在社会事业共建、产业转型升级、区域环境保护、区域安全生产等方面展开合作。

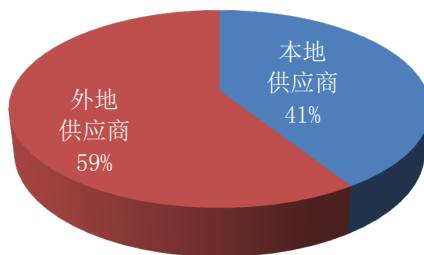


对外籍实习人员进行培训

为周边企业提供技能鉴定与培训服务

2015年，公司为金山区相关石化企业提供职业技能鉴定服务4次，为16家企业举办特种作业、特种设备取证、复证培训班，并接受华东理工大学、上海石化工业学校等8家单位2083人开展实习培训。

公司在同等条件下优先选择本地供应商供货，为周边社区的企业创造机会。



石化展示馆：服务周边社区的科普基地和爱国主义教育基地

● 支持周边社区基础设施建设

1. 为金山区部分区域解决用电缺口。公司在自身用电日趋紧张情况下，启动石化一村经适房供电工程改造项目。
2. 对石化城区232公里退出运行的液化石油气管道进行安全处置。
3. 签订《上海石化与金山区生活水系统移交协议》。

● 与周边区域产业联动发展

公司与上海化工区、上海金山第二工业区等实现产业联动发展，形成新型表面活性剂、功能性涂料、合成新材料、生物医药、化工物流等竞争力较强的产业集群。



公众参与环境共治

· 与周边乡镇共建

公司与浙江省平湖市独山港镇、上海市金山区金山卫镇金卫村、八一村进行结对共建，定期开展帮扶活动和环保工作交流。如协助金卫村设置“社区小灵通”宣传画廊，向图书室赠送书籍。



公司与独山港镇金桥村共同举办“文明共建，文化走亲”2015迎春文艺演出

· 与周边警务部门共建

公司与周边警务部门深入开展结对共建活动，坚持以共建促发展，以活动促创新，不断扩大共建范围。在与“沪消一号”消防艇共建的基础上，进一步与金山边检四队团委和金山边防检查站签订共建协议。



与金山边检四队签约

科技节向武警部队赠书



公司详细评估生产建设活动对周边社区的环境影响、社会影响等，采取积极措施减缓影响，并建立“环保监督员”等与周边社区居民沟通的机制。

新建项目环境影响评价执行率

100%

● 聘请“环保监督员”

公司聘请周边社区居民代表担任“环保监督员”，定期组织参观企业、座谈会等活动，听取他们对企业环保工作的意见、建议。“环保监督员”涵盖乡镇人大代表、居委干部、普通居民等群体，具有广泛代表性。



“环保监督员”参观厂区

● 对群众反映强烈的环境问题采取有效措施

异味零报告

化工生产异味一度是周边居民反映较强烈的问题，公司通过各种渠道了解居民诉求后，采取积极行动，发布并实施《“异味零报告”实施办法》，对异味做到及时发现、及时处置。

● 与地方政府在舆情应对方面展开合作

公司与金山区联合发展办公室、平湖市驻石化办公室建立信息联动机制，配合地方政府排摸分析舆情，共同维护区域社会稳定。

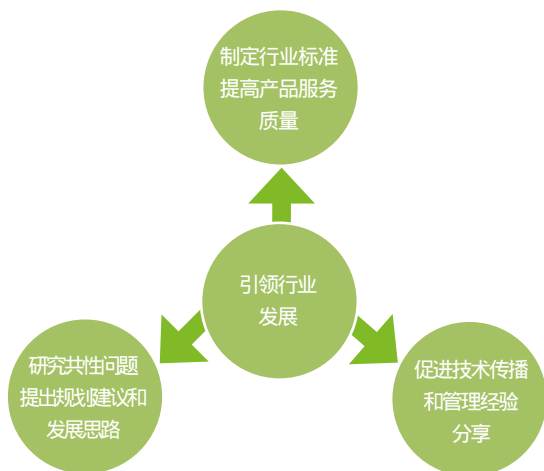
与上海市12345市民热线、金山区网格化管理中心建立应急联动平台，及时处理与公司相关的电力故障、排水不畅等问题，化解社会矛盾。

热心公益服务社会

自创立以来,公司始终热心社会公益事业,积极参与志愿者服务、捐款捐物、无偿献血、捐献造血干细胞等公益活动。2015年,公司共组织志愿者活动50余场,共1500余人次参与。

● 开放合作引领发展

公司积极参加各种行业协会,并在其中9家担任领导职务;公司以这些行业协会为平台,促进合作伙伴的交流与合作,实现共赢发展。

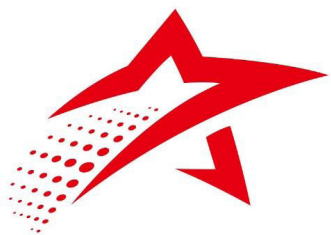


公司在各种行业协会中发挥引领作用

● 形成“满天星”志愿活动品牌

1996年,“上海石化青年志愿者服务队”成立,二十年如一日为周边居民提供服务,荣获2012-2013年度上海市志愿服务先进集体称号。有十多名志愿者获得了上海市杰出志愿者、优秀志愿者、志愿者活动优秀组织者称号。

2015年,经过员工集思广益,公司开展的各种公益活动和志愿活动,统一使用“满天星”这一名称和标识,努力打造上海石化精神文明建设品牌。



上海石化满天星志愿者

● 组织员工捐献造血干细胞

组织员工捐献造血干细胞是公司一项特色公益活动,成功挽救多人生命。2015年,公司组织“传递爱心、点燃生命”——造血干细胞征集入库活动,107名员工血样进入中华骨髓库。



在“2015年感动上海年度人物揭晓活动”中,公司员工毛俊代表上海市造血干细胞捐献志愿者团队领奖

● 服务教育事业

以“带你飞翔、伴你成长”为宗旨,与金山区石化第五小学结对,2015年开展了20余次“我是校外辅导员”专题活动,如书籍赠送、圆梦行动等。

公司与查山小学结对共建,一周一次进行音乐指导,传授琵琶、二胡、笛子等民乐演奏技艺。



展望 2016

2016 年是国家全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进结构性改革的攻坚之年，石化行业将面临更为复杂的国内外形势。国内需求仍面临较大下降压力，供给侧改革有望催生增长新动力。国际大宗商品价格波动频仍，发达国家经济复苏呈现差异化，国际石化行业竞争更加激烈。新的一年，公司将牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，不断激发创新活力，持续凝聚发展动力，实现公司“十三五”时期各项工作的良好开局。

继续深化系统优化工作，推进结构性改革。回应社会关切，进一步推动成品油质量升级。淘汰落后产能，提升功能型新产品的规模和性能。

夯实安全绿色发展基础，补安全环保短板。完善 HSE 一体化管理体系，全面进行安全隐患治理，建立隐患排查与治理的长效机制。进一步落实岗位环境责任，强化环境信息披露，持续开展碧水蓝天计划，为金山地区环境综合整治做出贡献。

继续完善现代企业制度，完善绩效考核体系，推进公司治理水平再上新台阶。

继续发挥专业优势，为合作伙伴创造价值。进一步推动绿色供应链管理，努力带动合作伙伴履行社会责任。

继续秉承以人为本理念，坚持一切发展依靠员工，确保企业发展成果与员工共享。

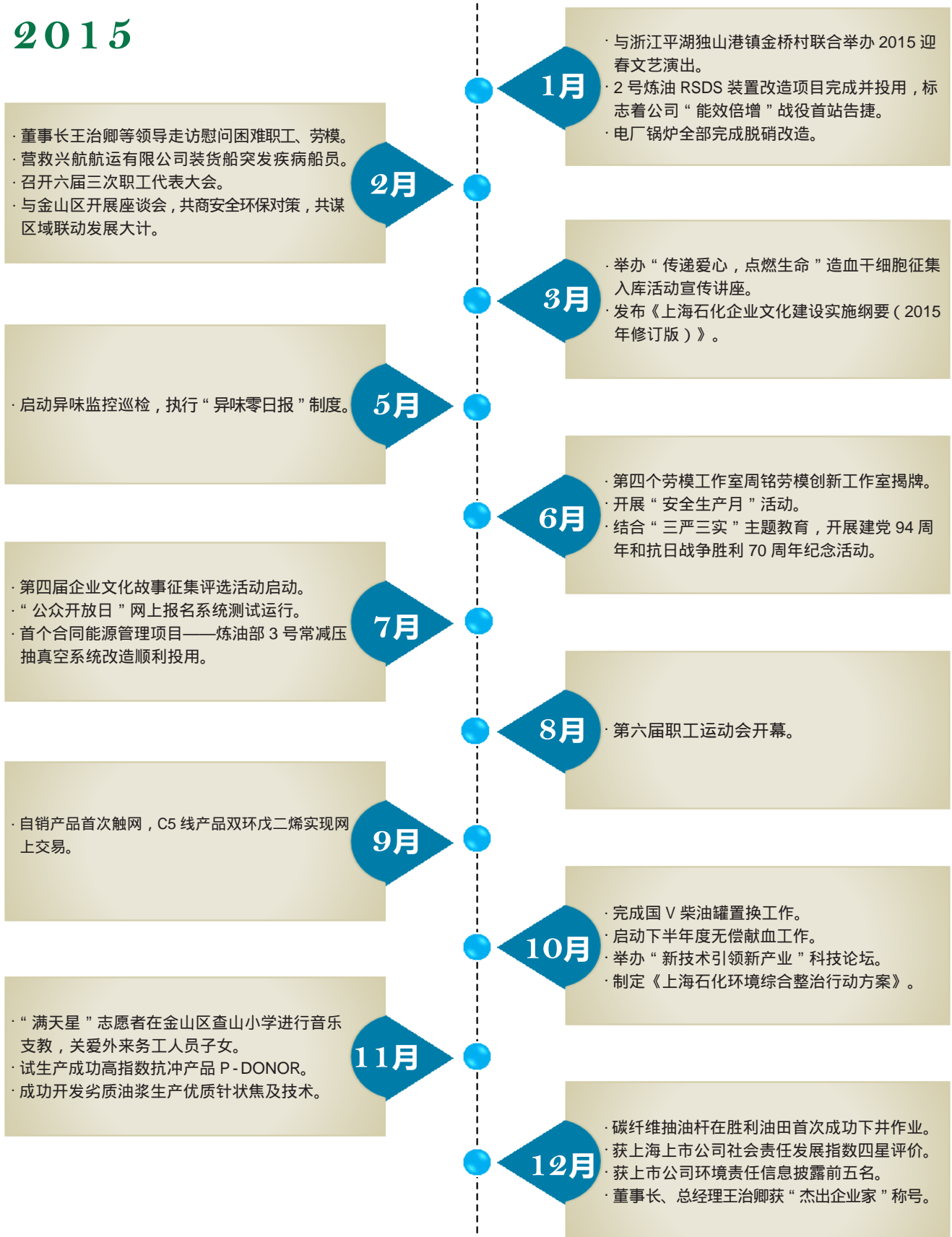
继续关注社区发展，履行企业公民职责。进一步减少企业经营对所在社区的影响，实现企业与社区的共生。

社会评价



社会责任大事记

2015



第三方评价报告



上海质量体系审核中心

企业社会责任报告书面评价意见

No K00236

报告名称	2015 年度社会责任报告
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	<p>中国石化上海石油化工股份有限公司（简称“上海石化”或“公司”）位于上海市金山区金山卫，前身是创建于1972 年的上海石油化工总厂，占地面积9.4平方公里。自1974年围海造地，四十多年来，经历了六个阶段的大规模集中建设，是全国最大的炼化一体化的石油化工企业之一，是中国发展现代石油化学工业的重要基地，是全国首家同时在上海、香港、纽约三地上市的上市公司。</p> <p>目前公司生产60多种不同产品，包括各种规格的炼油产品、化工产品、塑料制品和纤维产品四大类。</p> <p>2015年，全公司完成工业生产总产值677.33亿元，实现营业收入808.03亿元；生产成品油898万吨；纳税160亿元，在上海市2015年工业税收排名前100位企业名单中列第3位，位国家好地方的经济社会发展作出应有的贡献。</p> <p>公司现有员工12,159名，其中本科及以上占19.96%。</p> <p>公司在首届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会上，荣获社会责任发展四星级评价，公司董事长兼总经理荣获“杰出企业家”称号。</p> <p>联系方式：（网站获取信息）地址：中国上海市金山区金一路 48 号； 邮编：200540 电话：+86（21）57941941 传真：+86（21）57940050 电子信箱：spc@spc.com.cn 网址：http://www.spc.com.cn</p>
报告发布	第 8 次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任 指南》（T31/01001-G001-2014）
评价方法	<p>按照 T31/01001-G001-2014《企业社会责任 指南》要求，对中国石化上海石油化工股份有限公司《2015 年度社会责任报告》（简称：《报告》）进行书面评价。</p> <p>评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。</p>
评价事项：	
结构完整	<p>2015 年中国石化上海石油化工股份有限公司企业社会责任报告（以下简称“报告”）共 56 页，分概览、聚焦领域及评价与展望三部分详细描述了公司 2015 年所做的各项工作和绩效，图文并茂，结构规范、内容完整，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容，包含了 T31/01001-G001-2014 所要求的主要关键绩效指标项目。</p>
内容实质	<p>《报告》，披露了公司 2015 年度履行社会责任的实践和绩效：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 科学发展：2015年公司致力于为地区提供可持续能源动力，继2014年全部汽油实现沪V标准升级后，进一步实现成品油质量升级工作，自10月1日起生产的车用柴油产品全部达国V标准。2015年沪V标准汽油和国V标准柴油在上海地区市场份额分别达到41.72%和45.05%。 <p>2015年公司从多方面进一步开展生产优化管理，确保能源供应稳定，提升盈利能力，累计完成流程优化方案22个，实施9个项目。</p> <p>公司加强过程质量管理，2015年起草或参与制定地方国家标准2项、行业标准2项和地方标准2项。被各级监管部门抽查36批次产品100%合格。</p> <p>2015年公司开发了《气体渗透饱和和法聚丙烯集料》、《渗透汽化膜专用聚合物》、《新型高弹性嵌段共聚酯》等新产品，申请专利53项。</p> <p>2015年，被评定为全国首批“两化”（工业化和信息化）融合管理体达标企业，</p>



荣获全国石油和化工行业两化融合创新示范奖、上海市管理创新成果一等奖。

•公平运营：2015年，公司与内部业务员签订保密协议，充分保护每一客户的信息安全，多次组织反商业贿赂、反不正当竞争培训，覆盖率达100%；开展廉洁从业专题讲座和知识测试；与客户单位签订了149份年度廉洁从业责任书。

•环保节约：公司不仅注重开发可回收、可降解的绿色石油产品，同时也研发了高效气浮装置、废碱液达标处理等环保设备。

公司研制的针状焦产品可显著降低最终产品国防用超高功率石墨电极的电耗和原料消耗。而可生物降解绿色聚酯经检测94天降解率达62.1%。

2015年，公司环保总投入35,670万元。公司产值能耗为0.807吨标煤/万元，同比下降5%。外排废水量同比下降4%，COD 排放总量同比下降0.69%，氮氧化物同比下降9.63%，SO₂ 排放量同比下降4.08%，主体生产装置统计用水同比下降5.88%，工业用水重复利用率达97.38%，同比节水75万吨，污泥综合回收利用率2.06万吨，顺利通过上海市清洁生产审核验收。

•安全生产：公司坚持把安全环保工作放在首位，实现公司安全生产形势持续稳定好转，2015年公司投入资金22,346.5万元，共进行应急演练740次，参加人数14,512人次。其中公司级2次，装置级685次。全国安全月应急演练共进行72次，参加演练人数1,326人。通过安全应急演练强化了员工安全生产意识，提高员工的应急能力。

2014 年公司实现了员工年工伤死亡率、员工年重伤率、重大火灾爆炸事故、重大环境污染事故、重大职业病危害事故、重大化学品泄漏事故、重大交通事故和重大责任事故“八个为零”的目标。

•顾客与消费者权益：2015 年采取了制定年度客户走访计划，建立不同层面的客户走访好交流机制、组织开展 2015 年度产品满意度调查、IC 卡升值、组织客户座谈等会议及加强客户延伸服务等 5 项管理措施，公司 2015 年产品满意度达 95.7%比 2014 年的 95.2%提高了 0.5 个百分点。网上销售产品的品种由 2014 年的 30 种上升至 69 种。

•合作共赢：公司识别了政府、股东、供应商、客户、社区及员工利益 6 类相关方，坚持致力于诚信规范运营，与客户供应商合作创作价值满意质量足的多样化产品和细致规范的专业服务，与商业伙伴共同成长。吸取“8.12”天津危化品爆炸事故的教训深入开展危化品标准化体系建设，落实防护及监控措施，每月对物流服务供应商进行考核等，做到危化品销售全过程管理。

•和谐劳动关系：公司在保障员工权益、薪酬福利体系、职业健康安全及员工全面发展四个方面开展工作以达到“以人为本，造福员工”的目的。2015年员工总数12,159人，体检覆盖率98%，社会保险覆盖率100%。本科及以上学历占19.96%，员工流失率1.41%。丰富员工文娱活动，成立了13支爱好者队伍，召开了第六届职工运动会，形成“我运动、我参与、我健康”的良好氛围，保障员工身心健康。

通过职工素质建设，优秀者不断脱颖而出，有1人被评为全国劳动模范、5人上海市劳动模范及3个上海市劳模集体。

•社区参与和发展：公司与上海市金山区政府之间设立“联合发展委员会”签订《深化联合发展合作备忘录》，在社会事业共建、产业转型升级、区域环境保护、区域安全生产等方面展开合作。2015年公司金山区相关石化企业提供职业技能鉴定服务4次、为16家企业举办特种作业、特种设取证、复证培训班，并接受华东理工大学、上海石化工业学校等8家单位2,083人开展实习培训。

公司与浙江省平湖市独山港镇、上海市金山区金山卫镇金山卫村、八一村及周边警务部门结对共建，坚持以共建促发展，以活动促创新。

2015年组织志愿者活动50场，共1500余人参加。



	改进建议：宜适当增加与同行业横向比对的信息，为公司“国内领先、世界一流”炼化企业提供证据。
绩效可比	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司社会责任实践的绩效指标，部分采集三年数据，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，不具有横向可比性，如可能在下一年度报告中增加行业间的横向比较。
内容可信	本次评价借助企业官网和相关的第三方评价资料查核等途径，《报告》采用了图文并茂、典型示例和数据并举的方式进行展示，对《报告》披露的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理，以及实践典型示例和数据等进行验证，确认其内容达到了一定的可信程度。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实，以文字、数据、图表和照片等形式，展现了公司社会责任管理、实践和绩效等，便于阅读和理解，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露 2015 年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，具有一定的时效性。同时希望重视政府相关网站的信息，及时对此作出必要的反映。
利益相关方参与	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司就社会责任主要议题与相关方进行了沟通，以及对外部利益相关方的期望和要求，并阐述了对利益相关方合法权益的保护及经济效益上的合作共赢。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合 T31/01001-G001-2014《企业社会责任 指南》。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的 2015 年度相关资料进行评价。

评审人员： 冯伟

评定人员： 邹继琛

评价机构： 上海质量体系审核中心

评审日期： 2016 年 05 月 03 日



索引

标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	CASS-CSR3.0	页码
董事长致辞		6.2		SOC - 1	P3.1 P3.2	P1 - 2
2015 责任绩效表				ECO - 1	P5.2	P3 - 4
公司简介					P4.1 P4.2 P4.3 P4.4	P5
“十二五”回顾					P5.1	P6
发展战略		6.2				P7
公司治理						P8
责任管理		6.2		SOC - 2	G1 - G6	P9 - 10
创新务实 振兴石化	可持续能源动力	6.7.4	C2.1		M2.2	P12 - 13
	迈向质量时代	6.7.4	C2.2		M2.11 - M2.16 E3.3	P14 - 15
	环境友好科技	6.7.4 6.7.5	C2.4			P16 - 17
	新型管理能力					P18
诚信规范 共创价值	为客户创造价值	6.6 6.7	C2.5		M2.4 - M2.6 M2.8 - M2.10 M3.10 - M3.12 E2.25	P20 - 21
	优化供应链管理	6.5 6.6	C1 C1.2	ECO - 3 SOC - 8	E3.1	P22
发展企业 合作共赢	提高经营绩效			ECO - 2	M1.4 - M1.6	P24
	实现稳定运营			ECO - 2		P25
	维护投资者权益			ECO - 2 ECO - 1 ECO - A3	M1.2 M1.3	P26
精细运营 安全绿色	强化安全管理	6.4.6		ENV - 1 ENV - 2 ENV - A3 ENV - A4	E1.1 - E1.5 E1.6 - E1.7 E1.8 E2.7 - E2.24	P28 - 30
	加强环境治理	6.5.3	B1.1 B1.3 B1.5 B1.6		E2.27 - E2.29	P31 - 32

	推行循环经济	6.5.4	B2.1 B2.2 B2.5 B3.1	ENV-5 ENV-3 ENV-A8 ENV-A9	E2.1-E2.4 E4.1-E4.4 E5.1-E5.3	P33-34
	优化能源管理	6.5.5	B1.2	ENV-5 ENV-3 ENV-A8 ENV-A9	E2.1-E2.4 E4.1-E4.4 E5.1-E5.3	P35
以人为本 造福员工	保障员工权益	6.3 6.4 6.8	A1.1 A1.2	SOC-1 SOC-A2 SOC-4	S1.7 S1.8 S2.1-S2.7 S2.15	P37
	薪酬福利体系	6.4	A3.1	SOC-1 SOC-5 SOC-4 SOC-1 SOC-A2	S2.18-S2.20 S2.29	P38
	职业健康安全	6.3 6.4 6.8	A1.1 A1.2	SOC-4 SOC-1	S2.22-S2.27	P39
	员工全面发展	6.3 6.4 6.8	A1.1 A1.2			P40-41
履行责任 服务社会	诚信纳税共赢发展				S1.5	P43
	公众参与环境共治	6.3 6.4 6.8 6.5	D1.1 C1.2	ECO-1 SOC-A4 SOC-A3 SOC-A5	S4.6 S4.7 E1.9 S4.1 S4.2	P44
	热心公益服务社会	6.8			S4.10 S4.11 S4.13-S4.15	P45
展望 2016				A1	P46	
社会评价				P5.3	P47	
2015 社会责任大事 记				P5.2	P48	
第三方评价报告				A2	P49-51	
索引				A3	P52-53	
关于本报告				P1	P54	
读者反馈表				A4	P55	

关于本报告

报告发布周期

每年一次。

第八份社会责任报告

本报告是上海石化发布的第八份企业社会责任报告，其中包含了2015年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效。

报告时间范围

本报告以2015年1月至2015年12月的数据为基础编制而成，但对一些量化的成果，我们也使用了2013年以来三年数据，以体现时间上的变化趋势。

关键议题的界定

上海石化企业社会责任实践。

报告参考标准

参考国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及治理报告指引》、国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》、中国企业社会责任报告编写指南3.0之石油化工工业指南（CASS-CSR3.0）编写。

报告可靠性保证

本报告不存在有意虚构事实、误导性陈述及重大事项遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

数据来源

报告所有数据均来自上海石化正式文件和统计报告且通过相关部门审查。

报告缩略语说明

报告中“上海石化”、“公司”指“中国石化上海石油化工股份有限公司”。

报告范围

与上海石化业务覆盖区域一致。

报告改进

旨在发挥报告的对话作用，阐释上海石化履行社会责任所带来的价值和影响，与利益相关方共同探讨在发展过程中面临的机遇与挑战，进而寻求解决之道。

报告获取方式和延伸阅读

您亦可通过网站（<http://www.spc.com.cn>）阅读本报告电子版。

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《2015 年上海石化企业社会责任报告》，我们非常重视并期望聆听您对上海石化可持续发展和这份报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们提高社会责任绩效的重要参考。您可以通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

姓名：

单位：

联系电话：

电子邮箱：

您对本报告的评价：

	非常好	好	一般	差
--	-----	---	----	---

您认为报告结构是否合理？

您通过报告能否了解上海石化的社会责任理念和实践特点？

您认为本报告是否友好易读？

您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？

您对报告的总体评价？

您对《上海石化企业社会责任报告》的建议：

您对上海石化可持续发展的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国上海金山区金一路 48 号 邮政编码：200540

电话：86-21-57941941

传真：86-21-57940050

电子邮箱：spc@spc.com.cn



中国石化上海石油化工股份有限公司

地址：中国上海市金山区金一路48号

电话：86-21-57941941

传真：86-21-57942267

网址：www.spc.com.cn

E-MAIL:spc@spc.com.cn