



Four green, leaf-shaped tags are suspended by brown strings. Each tag contains an environmental icon and placeholder text. The top-right tag features a white bicycle icon. The middle-left tag features a white tree icon. The middle-right tag features a white globe icon. The bottom-left tag features a white wind turbine icon. Each tag also contains the text 'LOREM IPSUM DOLOR SIT AMET' and 'LOREM IPSUM IS SIMPLY DUMMY TEXT OF THE' followed by horizontal lines for additional text.

LET'S **SAVE**
THE WORLD
TOGETHER

2015 年度社会责任报告

上海航天设备制造总厂



目录 contents

| | | |
|-----------|--------------|----|
| 1 | 厂长致辞..... | 01 |
| 2 | 企业概况..... | 03 |
| 3 | 社会责任管理..... | 15 |
| 4 | 员工责任..... | 19 |
| 5 | 经济与服务责任..... | 33 |
| 6 | 诚信责任..... | 39 |
| 7 | 社区责任..... | 45 |
| 8 | 环境责任..... | 51 |
| 9 | 展望2016 | 59 |
| 10 | 企业荣誉..... | 61 |
| 11 | 领导关怀..... | 63 |
| 12 | 媒体关注..... | 65 |
| 13 | 反馈意见表..... | 67 |





作为中国航天运载火箭等宇航产品总装单位，近几年来在转型驱动、创新发展过程中，秉承中国航天科技集团公司“创人类航天文明，铸民族科技丰碑”的崇高使命，探索外太空，扩展对地球和宇宙的认识；和平利用外太空，促进人类文明和社会进步，造福全人类；满足经济建设、科技发展、国家安全和社会进步等方面的需求，提高全民素质，维护国家权益，增强综合国力。神舟发射，载人航天，出舱行走，嫦娥探月，长征六号运载火箭一箭20颗星……这些科学道路上的探索，为人类、为民族做出了巨大贡献。

2015年，企业面临有史以来高密度发射的科研生产任务，各种型号齐头并进；面对依然严峻的形势和繁重的各项科研生产任务，完成了以运载火箭9发发射任务为代表的多型号发射试验任务，特别是在完成长征六号运载火箭一箭20颗星成功发射中，全厂干部员工面临着来自各方的巨大压力，不畏艰难、不负众望，以严谨务实的态度、精益求精的作风和高超的技艺，确保了全年9发运载火箭的高密度发射试验任务，极大地鼓舞了人心，吹响了攻坚克难的号角，为企业圆满完成“十二五”良好收官，以及为“十三五”做好开篇坚定了必胜信心、奠定了成功基础。企业社会责任是指企业为实现自身与社会的可持续发展，遵循法律法规、社会规范和商业道德，有效管理企业运营对利益相关方和自然环境的影响，追求经济、社会和环境的综合价值最大化的行为。实践中，我们强调要在生产过程中对人的价值的关注，强调对员工、对顾客（含军方）、对社会和对环境的贡献。主要体现在践行社会主义核心价值观，不断提高产品质量和服务能力、环境保护和节约资源、推进技术进步与自主创新，保障生产安全、参与社会公益事业等六个方面，不断加强企业社会责任文化建设，有利于提升企业整体的责任感和道德水平。我们体会到企业社会责任的实现，既是一种“勿以善小而不为”的境界，又是一种回报社会的感恩精神，有助于树立员工的崇高责任感、培养员工的道德品质、塑造员工人文精神、培育员工爱心。我们将一如既往尽企业社会责任，提升企业品牌形象，要像“长征”、“神舟”、“嫦娥”、“天宫”、“战地红旗”这些无不琅琅上口、让人耳熟能详的名词一样，让企业社会责任在记住名称的同时，通过我们的付出使人一眼便知这是上海航天设备制造总厂的品牌。

厂长：何正斌

1、单位简介

上海航天设备制造总厂隶属于中国航天科技集团公司第八研究院，是我国唯一集运载火箭、空间飞行器和战术武器地面系统产品制造、总装测试和发射场服务于一体的国有综合型航天骨干企业，是国家第一批重点保军企业。

企业地处上海市闵行区航天东川园区，总占地面积23.38万平方米，固定资产总值10.2亿元。自2002年以来，企业年产值连续十年保持稳定增长。经营收入于2012年突破十亿元大关。企业经营状况良好，实现了国有资产的保值增值。

企业前身新民机器厂，由著名爱国民族工商企业家、原全国人大常委会副委员长胡厥文先生于1921年创办。先后经历了公私合营、厂所分家、军民分线等体制变革。从当初制造蒸汽引擎、柴油引擎、碾米机、蒸汽机，到生产航天牌电冰箱，再到现在生产“弹、箭、星、船、器”等国防尖端科研产品，企业走过了近一个世纪的历程。

企业从1969年开始从事运载火箭的研制生产工作。目前，主要承担长征二号丁、长征四号乙、丙系列以及新一代运载火箭长征五号、长征六号的研制生产任务。自1984年以来，已实现运载火箭连续70余次成功发射，实现了“首发成功，发发成功”的辉煌战绩。长征二号丁和长征四号乙火箭先后被中国航天科技集团公司授予“金牌火箭”荣誉称号。

在载人航天工程（又称921工程）研制任务中，企业主要负责神舟飞船推进舱、天宫目标飞行器资源舱、空间对接机构、太阳能电池翼等重要产品的生产及总装任务。截至目前，企业总装的产品（神舟一号到神舟十号、天宫一号）在历次飞行试验中均取得了成功，被授予“中国载人航天工程飞行试验突出贡献奖”、“载人航天先进集体”等荣誉称号。

企业还承担了我国多种现役及预研战术武器系统地面（舰面）发射控制设备、发射车、维护设备等产品的研制生产任务。研制成功的某舰空导弹武器系统荣获国防科学技术进步一等奖。

近年来，企业还成功拓展至卫星及深空探测领域，主要承担了风云系列、军用卫星系列、小卫星系列、月面巡视探测器、轨道器等复杂机构产品的研制及配套生产任务。

企业坚持以军促民、军民融合发展方针，在高端民用装备、宇航地面设备、军用核心部件三大领域努力发展具有自主知识产权产品的航天技术应用产业，建成了规模大、能力强的搅拌摩擦焊研究应用基地，研制成功世界第一台填充式机器人搅拌摩擦点焊设备，自主研发的系列搅拌摩擦焊、摩擦点焊设备，获得六项国家专利，已被大量国内高端用户使用。

企业坚持管理体制与机制的与时俱进，倡导“质量为先，成功为荣，照章办事，诚实守信”的价值取向，在航天系统内率先推行了军品型号研制生产的项目管理制度，建成了成熟完整市场化的经营管理体系。企业先后通过了国军标质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、武器装备科研生产许可认证、一级军工武器装备科研生产单位保密资格认证。



1960年5月28日
毛泽东主席在上海参观我国第一枚探空火箭



1991年2月13日
邓小平同志来我厂视察工作



1999年9月25日
江泽民总书记来我厂视察工作



2004年7月28日
胡锦涛来我厂视察工作



2007年9月22日
习近平来我厂视察工作

企业坚持以人为本，培育了高素质的技术、技能、管理人才队伍，夯实企业可持续发展基础。现有职工1400余人，工程技术人员600余人；拥有硕士及以上学历人员190余人，博士、博士后25人；享受国务院津贴5人，集团公司级专家1人，省部级以上技术能手30余人、特级技师11人。特聘2名院士担任企业高级技术顾问。

企业坚持发展具有先进宇航特色的制造技术，强化开放合作提升核心技术优势，拥有2个院士工作室、3个集团级工艺专家工作室、8个专业工艺研究室；建立了型号工艺师、专业工艺师、预研工艺师和项目设计师4支科技人才队伍；在大型构件精密数控加工、热表处理、特种焊接、系统集成总装总测、电装调试试验、复合材料加工、高端工艺装备研发等领域的技术能力处于国内同行领先水平，荣获包括载人航天工程国家科学技术进步特等奖在内的各类科技进步奖20余项，拥有自主知识产权的有效专利133项、软件著作权48项。被认定为国家企业技术中心、国家高新技术企业、国防科技工业特种焊接先进技术研究应用中心、上海市航天工艺装备中心、上海复杂金属构件增材制造工程技术研究中心、上海航天树脂基复合材料工程技术研究中心。

企业拥有现代化的厂房、先进的工艺装备、国际一流的仪器设备，高效快速的科研管理信息化系统和数字化制造系统，依托雄厚领先的核心技术，构建了“十大制造中心”：精密构件制造中心、热表处理中心、特种焊接中心、电装调试试验中心、空间机构制造中心、宇航产品总装总测中心、武器系统地面装备总成中心、特种装备研制中心、理化计量与环境试验中心、复合材料中心，具有从原材理化试验、零件加工、部件生产到总装总测以及综合试验等产品制造全过程完整的工艺链，生产能力充分满足科研与工业化生产并重的需求。

企业坚持“有章可依、照章办事、违章必究”，逐步积累形成了规范、系统的产品研制全过程保成功的质量管理方法，用心抓细节，铁腕抓质量，保成功能力久经考验，多次荣获“全国质量管理先进企业”荣誉称号。



企业注重党建和企业文化建设，先后获得“全国五一劳动奖状”、“中国载人航天工程突出贡献集体”、“载人航天先进集体”、全国“安康杯”优胜单位、“全国职工模范之家”、“全国厂务公开民主管理先进单位”、“上海市文明单位”十一连冠、“中国航天科技集团公司文明单位”等荣誉称号。

企业的成长与发展，一直受到党和政府的高度重视，邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平等党和国家领导人先后到企业视察工作，给予亲切指导和巨大关怀。抓质量，保成功能力久经考验，多次荣获“全国质量管理先进企业”荣誉称号。

2、企业十大中心

1
宇航产品总装
总测中心

2
精密构件制造
中心

3
特种装备研制
中心

4
电装调试试验
中心

5
空间机构制造
中心

6
特种焊接
中心

7
复合材料
中心

8
武器系统地面
装备总成
中心

9
热表处理
中心

10
理化试验
中心

3、企业文化理念

1 航天三大精神：航天传统精神 两弹一星精神 载人航天精神

2 航天传统精神：自力更生 艰苦奋斗 大力协同 无私奉献 严谨务实 勇于攀登

3 两弹一星精神：热爱祖国 无私奉献 自力更生 艰苦奋斗 大力协同 勇于登攀

4 载人航天精神：特别能吃苦 特别能战斗 特别能攻关 特别能奉献

5 企业作风：严谨细实

6 核心价值观：以国为重 以人为本 以质取信 以新图强

7 企业使命：创人类航天文明 铸民族科技丰碑

8 企业愿景：做自豪幸福航天总厂人

9 企业精神：自信自强 无私无畏 敢想敢为 尽善尽美

10 价值取向：成功 效益 创新 和谐

11 质量观：质量是政治 质量是生命 质量是效益

12 市场观：成功为本 价值为魂 服务为源 品牌至上

13 学习观：博学求知 学以致用 以文育人 正德厚生

14 人才观：以人为本 人尽其才

15 成本观：大处着眼 小处着手 成本最简 效益最优

16 创新观：创新为源 敢为人先

17 保密观：国家利益高于一切 保密责任重于泰山

18 廉政观：诚信守法 廉洁从业

19 安全观：安全第一 预防为主

4、经营管理

1)、企业发展战略

通过加快建设具有上海航天设备制造总厂特色的先进宇航制造能力，提升企业在运载火箭总装总测、空间飞行器装配测试和战术武器地面装备总成上的地位；依托承接航天设计任务和航天工艺振兴的契机，加大企业研发能力的培育，形成具有自主设计能力的航天技术应用产业。

先进宇航制造能力 先进特种焊接能力、先进空间机构制造能力、大型精密构件加工能力、先进电装调试能力、先进热表处理能力、现代化宇航产品总装总测能力、规模化战术武器地面装备总成能力和具有技术优势的专业制造研究能力。

研发能力 以地面测试设备、特种焊接设备、专用工艺装备、产品包装箱、专用阀门等产品为主，形成研究、开发和工程设计能力。

技术应用产业 将以搅拌摩擦焊、点焊设备为代表的特种焊接技术推广到电力、通讯等行业，形成规模化、产业化效应和企业新的经济增长点。

2)、一体化的体系管理系统

将质量管理、职业健康安全、财务管理、人力资源、党群和公共关系等融为一体的管理体系规章制度，包括组织决策、战略管理、型号科研、技术创新、财经、人力资源、风险防范、公共关系等 10 大模块 62 篇规定和若干岗位作业指导细则，涵盖企业经营管理全部过程。

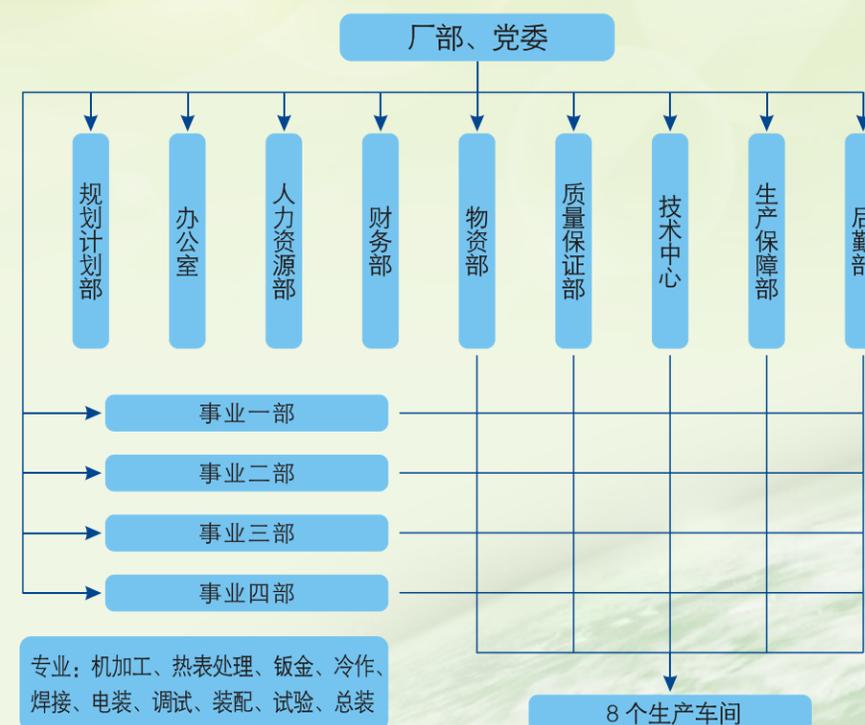
3)、市场化的内部运营机制

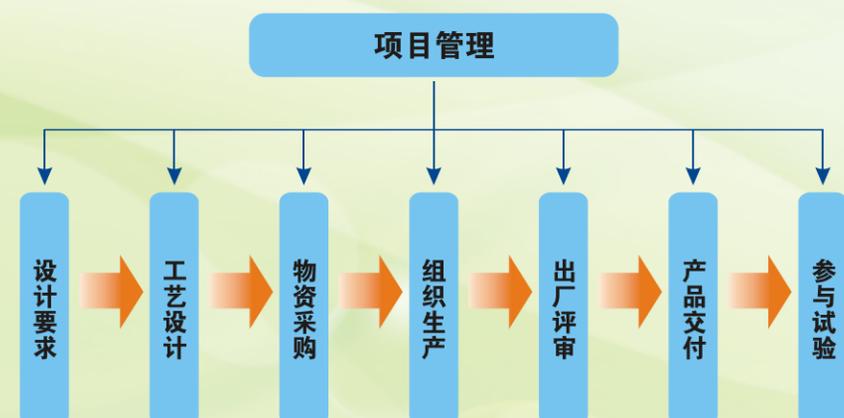
企业全面推行企业内部经营责任制，建立起以成本控制为中心，以经济责

任制为管理链，以强化分级经济核算为重点的内部经营机制。企业建立并不断完善三大类价格库，即型号产品价格库、职能保障价格库、公共服务价格库，作为部门内部间结算的主要依据，是企业核算体系的主要内容，生产管理系统的主要组成。

| | |
|---------------|---|
| 行政正职绩效 | 年度绩效考核： 收入指标、利润指标、 成本指标、人均产值状况 管理课题、人员成长、技术发展等 |
| 部门绩效层面 | 内部结算： 质量考核计划考核 |
| 内部分配机制 | 各部门建立内部分配制度： 计件制、计时制、项目承包制、提成、节点、 捆绑等 |

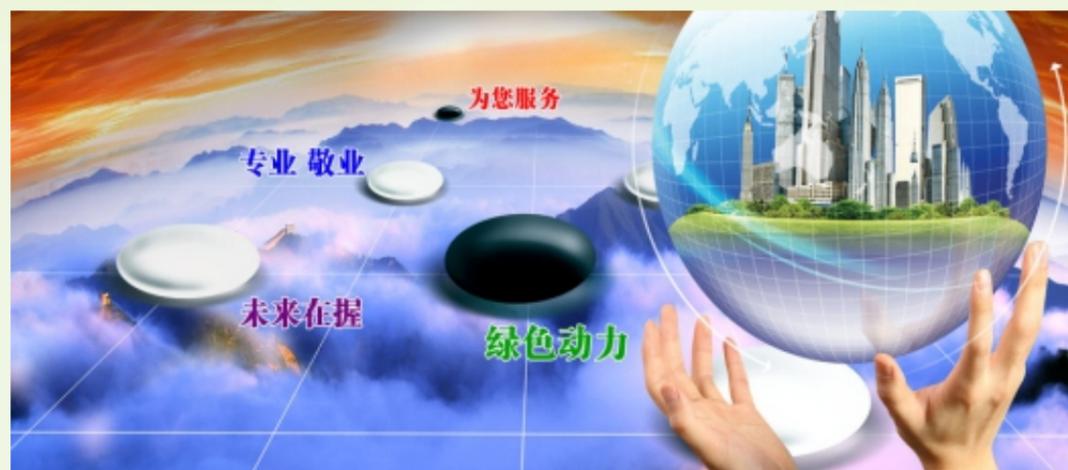
4)、扁平化的矩阵式科研生产管理模式





项目部：

- ◎ 在项目经理直接领导下的对所负责的型号产品进行全生命周期的管理。
- ◎ 设项目部主任、技术副主任、质量副主任
- ◎ 设型号主任工艺师、检验师、质量师、会计师
- ◎ 设型号主管计划、调度
- ◎ 设型号物资师，归属物资部



履行社会责任是企业自身和谐发展的要求。一个有远见、不断创新、可持续发展的企业，在其社会责任方面的作为和表现上，应该是兼具战略性和平衡性，并恰当处理公共和公众利益之间的关系。也就是说，企业社会责任最高目标就是通过企业与社会的协调发展，促进企业的成长、社会的和谐，乃至人类的进步。

1、责任治理

明确企业社会责任工作行动计划，设立专门组织机构落实企业社会责任工作实行“党委统一领导、党政工团齐抓共管、相关部门各负其责，全体职工积极参与的领导体制和工作机制。企业制定《企业实施社会责任管理规定》，并将工作纳入企业的整体规划，坚持与企业科研生产工作同策划、同部署、同推进和同检查；明确各级领导干部的职责分工，既对科研生产负责，又对文明单位创建负责；加大创建专项经费投入，做到机构、人员、责任、分工、资金的全面落实，确保企业社会责任管理工作的质量和高执行力。

2、责任推进

按照《企业实施社会责任管理规定》的要求，分阶段、重过程，一级抓一级考评，厂部考评部门、部门考评个人，个人考评领导。厂党委定期分析检查社会责任管理工作进展情况，及时协调处理过程中的问题；部门以社会责任实施计划为准，考评部门人员实施情况；员工通过年底干部述职会，考核干部工作绩效。通过考评，加大执行力度，及时改进薄弱环节、解决突出问题，从而确保企业社会责任管理工作的有效开展和持续改进。

制定行动计划 结合外部环境与发展战略，定期制定社会责任行动方针，提出在一定时期内的目标和行动，并进一步细化到各职能部门、业务部门。

推进责任项目 各部门根据目标和行动要求，设计相应的社会责任项目，分别负责组织、实施。

评估责任绩效 定期对社会 responsibility 项目进行评估。评估过程中发现的问题在下一阶段行动计划中改进。

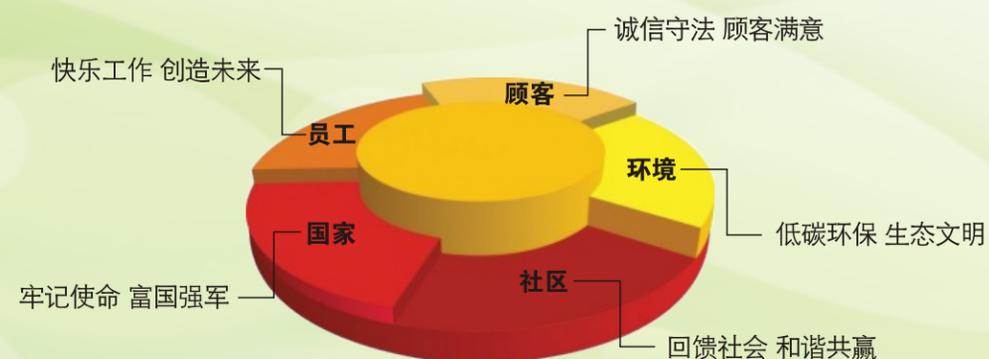
实施沟通管理 积极与利益相关方就社会责任问题进行沟通，邀请利益相关方参与企业社会责任活动。

3、责任沟通

企业致力于建设有效的利益相关方参与机制，与利益相关方建立战略互信，形成可持续发展共识，发挥合作创造综合价值潜力，经营决策充分考虑利益相关方的期望和可持续发展要求，广泛听取利益相关方的建议与意见。



■ 社会责任模型



■ 利益相关方

| 利益相关方 | 沟通途径 | 沟通内容 |
|--------------|---|---|
| 国家及政府 | 工作会议、工作汇报、文件交流、媒体发布、法规政策等 | 科学发展、国防建设、军民融合、经营业绩、科技创新、安全生产、环境保护、遵纪守法等 |
| 军队 (特殊顾客) | 型号合同、需求调查、质量评审会、技术研讨会、管理评审会、顾客满意度调查等 | 航天发展、需求论证、产品研制、科技创新、质量控制、企业管理等 |
| 客户 (一般顾客) | 展览会、招标会、产品合同、需求调查、客户代表座谈会、顾客满意度调查等 | 用户需求、产品质量、产品及服务改进方向、技术创新与合作、诚信守法等 |
| 员工 | 工会、民主管理、员工(职工代表)大会、工作环境、劳动关系、员工信箱、网站交流等 | 企业发展、企业重大决策、安全生产、员工发展、员工切身利益、和谐劳动关系、员工培训、员工健康福利、遵纪守法等 |
| 社区及公众 | 媒体发布、社会信箱、社区论坛、代表座谈会、区域共创、交流合作等 | 环境保护、社区建设、社区活动、社会公益、社会公德等 |
| 社会团体 | 媒体发布、社会信箱、相关论坛、社会交流、交流合作等 | 媒体发布、社会信箱、相关论坛、社会交流、交流合作等 |



员工是企业的宝贵财富。这就需要营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争，能充分发挥员工自身价值的内部环境。基于此，上海航天设备制造总厂始终坚持以人为本的原则，尊重和关心员工，维护员工的合法权益，促进员工的价值实现和能力提升，实现企业和员工的共同成长。

1、员工基本情况

截至2015年底，企业在岗职工1426名，拥有博士后、博士23名、硕士171名、本科332名，其中享受政府特殊津贴专家5人、集团公司首席工艺专家1人、集团公司工艺技术带头人3人、闵行区领军人才7人、上海航天局学术技术带头人4人、研究员13人、高级工程师59人、上海航天局首席技师7人、特级技师9人、高级技师34人、中华技能大奖1人、全国技术能手10人等一批高科技和高技能人才。

2、员工权益维护

尊重和维护国际人权和劳工标准，杜绝童工和强迫劳动，禁止任何形式的用工歧视，全年未发生侵犯人权的不当事宜。全面贯彻《劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，规范劳动合同管理，保证员工享有带薪年假。尊重个人尊严和自由。为员工提供符合国情和实际的福利与待遇，以岗定薪，按劳分配，实行男女同工同酬。依法为员工建立各项社会保险，积极搭建员工成长平台。

3、企业人才引进

2015年，企业根据上海航天局要求，研究制定了一系列人才引进、使用、考核、激励和核心人才培养的配套管理制度，重视吸引人才、留住人才。按照企业发展规划和年度工作计划，开展招聘需求调研和组织评审，确定年度招聘计划，积极开展招聘引进人才工作。2015年，企业招聘博士2人、硕士19人，并按需引进数控调试、总装等岗位的技能人才。企业继续投入大量资金用于年轻科技人员的住房补贴，缓解青年员工的购房压力，用于吸引优秀人才加入航天，稳定骨干、留住人才，为航天建功立业。



4、薪酬福利体系

企业为员工提供的薪酬包括基本月薪、绩效工资、奖励工资。基本月薪体现保障作用，由基本工资、航龄工资、岗位工资等构成。绩效工资体现员工业绩，根据企业绩效考核管理办法考核发放，激励员工提升业绩、提高能力。奖励工资作为企业额外嘉奖，根据员工对企业的贡献、企业经济效益情况兑现。在企业经济效益持续增长的同时，职工收入大幅提高，企业为员工提供的福利包括养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、公积金、补充公积金、补充医疗保险、租房补贴、带薪休假、高温费、工作午餐补贴、员工定期体检、交通费补贴等多项员工福利。社会保险部分按国家规定缴纳，额外提供午餐、交通等福利补贴，为青年员工出台租房、配售房的补贴政策。2015年企业用于员工房款补贴超千万，劳防用品109万，员工交通补贴700余万。



5、员工培训体系



企业针对技能、技术、管理三类人员进行了职业生涯导航，进行动态的能力成长需求分析，以员工“星级岗位能力成长计划”为外部牵引，搭建内外培训相结合、厂级培训和部门培训上下联动、岗位能力成长目标支撑的全方位、全覆盖的培训体系。重点搭建培训星期五讲坛、青工培训、青年论坛等培训平台。

2015年度职工教育经费使用主要包括适应性培训费、学历提升、专业技术人员继续教育、职业技术等级培训教育、高技能人才培训、特种作业人员培训、职工参加的职业技能鉴定、职业资格认证、培训设备等。

2015

| 序号 | 类型 | 课程 | 时间 | 授课老师 | 授课对象 | 学时 | 参训人数 |
|----|----|-------------|-------------------|------------------|------|----|------|
| 1 | | ASME | 20150116 | | | 6 | 13 |
| 2 | | PDM PBPM | 20150204 | | | 2 | 32 |
| 3 | | | 20150130 | | | 2 | 89 |
| 4 | | PDM | 20150204-20150205 | | | 16 | 89 |
| 5 | | | 20150210 | | | 2 | 300 |
| 6 | | | 20150313 | | | 4 | 18 |
| 7 | | | 20150317 | | | 2 | 35 |
| 8 | | | 20150326 | | | 4 | 18 |
| 9 | | | 20150327 | | | 4 | 24 |
| 10 | | | 20150409 | | | 20 | 47 |
| 11 | | | 20150410 | | | 20 | 47 |
| 12 | | | 20150415 | | | 20 | 47 |
| 13 | | | 20150416 | | | 20 | 47 |
| 14 | | DC-DC | 20150417 | | | 2 | 40 |
| 15 | | 2015 (4.26) | 20150423 | | | 2 | 31 |
| 16 | | 4.0 | 20150512 | Hans Peter Lentz | | 3 | 60 |
| 17 | | 2015 | 20150605 | | | 13 | 98 |
| 18 | | 2015 | 20150605 | | | 13 | 98 |
| 19 | | 2015 | 20150605 | | | 13 | 98 |
| 20 | | 2015 | 20150606 | | | 13 | 98 |
| 21 | | 2015 | 20150606 | | | 13 | 98 |
| 22 | | Pro/E | 20150618 | | | 3 | 54 |
| 23 | | | 20150724 | | | 2 | 26 |
| 24 | | | 20150819 | | | 2 | 24 |
| 25 | | | 20150820 | | | 2 | 24 |
| 26 | | | 20150821 | | | 2 | 24 |

| 2015 | | | | | | | |
|------|----|-----|----------|------|------|----|------|
| 序号 | 类型 | 课程 | 时间 | 授课老师 | 授课对象 | 学时 | 参训人数 |
| 27 | | | 20150910 | | | 3 | 16 |
| 28 | | | 20150921 | | | 1 | 15 |
| 29 | | | 20150917 | | | 2 | 24 |
| 30 | | C/C | 20151209 | | | 1 | 12 |
| 31 | | | 20151209 | | | 1 | 15 |
| 32 | | 16A | 20151231 | | | 3 | 18 |



6、职业生涯导航

企业按照服务发展、人才优先，以用为本、创新机制的指导方针，发挥青年人才在科研生产工作中的巨大作用，不断提升企业青年的职业素养和专业技术能力，充分发挥企业在青年成长成才过程中的引导和促进作用，在企业内深入开展青年职业生涯导航工作。



星级岗位能力成长计划，打通青年成长成才通道

※ 根据企业实际情况，编制了《上海航天设备制造总厂青年职业生涯导航管理办法》和《青年职业生涯导航推进计划》，明确实施步骤、任务分工、经费保障，建立导航新入库，有序推进系列工作的开展。

※ 结合企业岗位体系、职称职务体系、型号队伍和专业师队伍体系等，开展职业生涯发展通道设计，打造员工“星级岗位能力成长计划”，明确了管理人员、技术人员、技能人员职业发展通道。

※ 组织职业生涯导航宣贯。以人力资源部、团委所在部门为核心，开展新员工职业生涯导航知识宣贯培训，做好入职引导及政策解读，举办青年职业生涯导航座谈会，加强对新员工职业生涯导航指导和沟通。

※ 严把新员工上岗考核测评。通过“制度、理论、课题”三个方面岗位必知内容考试，师徒一起答辩，验证新员工岗位能力的符合性，评价师带徒的效果，对没有通过上岗答辩的新员工取消星级测评资格。



7、企业民主管理

企业自上而下地建立了工会组织，建立健全了民主管理机制、职代会制度和民主管理例会、厂务公开制度，维护员工合法权益，加强员工民主参与、民主管理和民主监督。不断推动员工参与企业重大决策能力，认真落实职代会提案和大会决议，听取员工合理诉求，丰富员工业余生活，帮助员工排忧解难。

■ 合理化建议活动

员工“技术创新合理化建议”、党员“献一计”活动，激发广大员工的创新热情和能力，为企业的生产、管理等方面献计献策，同时发挥党员模范带头和监督作用，通过合理化建议平台增加企业管理工作、党务工作的透明度和公开度，促进企业的良性、可持续发展。全年共收到员工合理化建议332条，其中52条建议获得不同奖项。

8、员工健康安全

2015年3月，顺利通过职业健康安全管理体系和环境管理体系的再认证审核。9月取得最新版体系认证证书。体系整体运行维护情况得到审核专家好评。



2015年，共开展了18次厂级安全培训，培训3000余人次；包括新员工三级安全教育、安全警示教育、危险化学品安全教育、特种作业人员培训、消防安全培训演练、型号外场试验安全培训、安全操作规程培训、安全标准化宣贯等。

企业将职工健康体检纳入了职工的福利健康保障计划，做好有针对性的健康干预和健康指导工作，对全厂54名特种作业人员，295名有毒有害场所作业人员的培复训和体检工作进行台帐管理。

2015年完成锅炉房、配电间、空压站、化工品仓库、热表中心、环境试验室、X光组、行车作业辅楼、食堂等13项应急演练。

顺利通过闵行区环保局对企业废水进行的5次突击抽查监测，1次重金属专项检查，以及上海市环保局的辐射安全专项检查。通过闵行区环保局组织的清洁生产预评估工作。

截至2015年12月31日，87个班组近1400名员工参与企业班组安全生产累进奖，覆盖所有车间及涉及危险作业的部门，全年达标率96%。

开展形式多样的群众性活动，企业成立了乐队、合唱队、舞龙队、篮球、足球、羽毛球、乒乓球、健身舞蹈、桌游、钓鱼、摄影、志愿者等12支职工协会，全年职工活动参与率达到90%以上。

2015

| 月份 | 主要活动 | 组织单位 |
|-----|---|-------|
| 一月 | 春节前夕“冬送温暖帮困慰问”；厂务公开—食堂工作餐用餐标准调整 | 工会 |
| 二月 | “欢庆成功、喜迎新春”职工联欢会；新春慰问驻厂武警部队 | 工会、党委 |
| 三月 | “航天总厂爱心集市”青春温暖行动；三八妇女节活动 | 团委、工会 |
| 四月 | 第五届“神箭”杯职工钓鱼比赛；致康园志愿服务活动 | 工会、团委 |
| 五月 | 专项劳动竞赛活动；“学习先进、传承优良，我与总厂共成长”厂领导与青年开展交流座谈会； | 工会、团委 |
| 六月 | “大家来找茬——质量纠错”比赛；“和美家庭”浦江一日游活动 | 工会 |
| 七月 | 航天精神创新大赛优秀成果巡讲报告会；“我运动 我快乐”快乐杯足球赛； | 工会、团委 |
| 八月 | 激扬青春 展示风采--2015年度新员工拓展活动成功；纪念反法西斯战争胜利七十周年趣味比赛 | 团委、工会 |
| 九月 | “感恩·三十年”主题座谈会；“带着团旗去发现”低碳环保红色之旅 | 工会、团委 |
| 十月 | 第一届“总厂麦霸”职工歌唱比赛；航天家属看航天活动； | 工会、团委 |
| 十一月 | 团员青年素质拓展活动；致康园志愿者服务活动； | 团委 |
| 十二月 | “职工冬季中长跑”比赛；党员责任团队工作交流会 | 工会、党委 |



1、经济收入历史新高

2015年，企业全面完成各项责任令任务，实现营业收入同比增长23%，利润同比增长14.6%，净资产同比增长40%。企业经营运作情况良好，运行效率大幅提高，具有较好的价值创造能力，实现了国有资产保值增值。（因保密要求，企业营业收入、利润、净资产数据不对外公布）



2、型号发射确保成功

航天事业关乎国家安全，关系民心凝聚。上海航天设备制造总厂用成功报效祖国，为发展壮大航天做出了重要贡献。2015年，完成了以运载火箭9发发射任务为代表的多型号发射试验任务，特别是长征六号运载火箭一箭20颗星成功发射。



3、推进航天应用产业

企业坚持“军民融合、以军促民”的发展方针，调整了组织机构，成立了新产品项目部和市场部，并由一名副厂长主管，专门负责企业航天技术应用产业的市场化和产业化推进工作。加强跟进国家核领域的重点用户，提供核电站检测设备和神光II升级型号等产品研制服务。成功研制了世界上第一台机器人型搅拌摩擦点焊设备，并申请了6项国家专利。



4、增强技术创新能力

以型号发展带动专业发展，把发展科技生产力作为引领企业发展的主导力量，先后形成了特种焊接应用中心和精密加工中心等多个核心专业，在搅拌摩擦焊、高精度复杂结构件加工、非标测试设备研发等领域取得多项技术突破。

2015企业申请并取得新专利申请号64项，其中发明59项，实用新型5项，获得专利授权28项，其中发明10项，实用新型18项；软件著作权3项。2015年对外发表论文总共101篇，其中核心期刊49篇，其中SCI收录1篇，EI收录4篇，各种类别学术交流会等录用论文46篇。



5、质量管理体系健全

企业质量管理实行“单位抓体系，项目抓大纲”模式。质量体系严格按GJB9001B及精细化质量管理要求，形成切实可行的具体操作方法，持续提升企业质量管理过程能力，建好各型号科研生产的公共管理平台。在型号项目的实施过程中，各型号项目部门强化了承接型号项目后的前期策划工作，在单位构建的公共管理平台上，针对本项目的具体特点，策划提出针对性的具体要求，以项目（产品）保证大纲（或管理要求等）形式发布；重视风险的辨识和分析，提出并落实针对性的应对措施；全面推进型号产品总装、总调的表格化工艺；认真执行型号项目数据包要求，并积极探索快捷高效的数据包收集整理方法。

6、质量为先用户满意

牢记“质量是生命、质量是政治、质量是效益”的质量价值观，实施和加强零缺陷系统工程管理，加强质量风险防范，追求产品和系统的零缺陷，打造航天产品的高品质，不断提升航天品牌的市场价值和知名度、信誉度、美誉度以及用户的满意度。

| 时间 | 交付后责任问题数 | 零件批次性报废数 | 重复性质质量问题数 | 故障成本率(%) |
|---------|----------|----------|-----------|----------|
| 2015年累计 | 0 | 0 | 0 | 0.03 |
| 2014年同期 | 1 | 2 | 0 | 0.10 |

牢固树立“质量第一、用户至上”的质量理念和“诚信为本、优质为荣”的质量道德观，增强员工的使命感和责任感，建立并完善用户沟通机制，及时了解用户对产品质量、服务、质量管理体系建设和运行的意见与建议，持续改进和提高产品质量。



对供应链伙伴的责任

企业注重履行对供应链伙伴的责任，通过制定《外包供方管理实施细则》、《器材评定实施细则》对供应商进行产品外包、器材供应资质评定，符合要求的供应商被企业列入合格供方名单。企业通过定期召开供应商（合格供方）和企业客户联合座谈会，建立供应链伙伴协商机制，保障供应商、客户和企业的合法权益。通过《价格审核管理规定》明确企业采购责任制度及方针，依据公平公正、比质比价、监督制约的原则，根据采购外协金额的大小，实行分级管理，建立企业和部门两级审核监督体系，保障供应商、分包商与企业的合法权益。

顾客满意度

企业管理体系件《顾客满意度测量与分析改进实施细则》规定，项目部作为企业与顾客沟通的主体，负责顾客信息搜集与处理。2015年度在顾客满意度方面，各项目部根据程序文件的要求分别开展了顾客信息的收集工作。

| 序号 | 项目部 | 综合评分 | 综合平均分 | 备注 |
|----|------|------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | 事业一部 | 99.4 | 99.45 综合评价为 很满意 | 较2014年相比 顾客满意度提高 了0.52的百分点 |
| 2 | 事业二部 | 98.9 | | |
| 3 | 事业三部 | 100 | | |
| 4 | 事业四部 | 99.5 | | |



1、加强诚信责任教育



坚持开展以诚信责任为主题的形势任务教育，各级领导亲自讲授职业道德、社会公德、家庭美德等内容，弘扬航天精神，聘请专家学者开设有关讲座，组织员工到企业创始人胡厥文故居重温创业精神教育，开展了10多次形式多样、寓教于乐的培训教育活动，增强了全体员工的使命意识、责任意识、大局意识和忧患意识。



2、严肃企业“十条禁令”

按照诚信责任要求，狠抓精细化管理，重申“十条禁令”，全厂员工人人签约承诺，使诚信责任落实到位、到人。

3、开展道德实践活动

以上海市“洁净的城市，可爱的家”环境文明建设、“和谐的城市，谦让的我”秩序文明建设、“微笑的城市，满意的你”服务文明建设和“友善的城市，温暖的他”礼仪文明建设活动为主要内容的“美好城市、美好生活”市民教育实践活动为平台，积极开展以社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德建设为主要内容的道德实践活动，深入宣传社会主义荣辱观，引导员工知荣辱、讲正气、守信用。结合上海航天局“最美航天人”推荐评选活动，在员工中提倡修身律己、积极进取，关心国家大事、履行社会责任的良好道德风尚。



6、诚信经营依法纳税

企业遵守国家税收法规，依法按章足额缴纳各种税费，自觉接受国家有关职能部门的监督检查。2015年缴纳各种税费总额为3700万元。企业规范合同管理，制定了《使用方合同管理规定》、《顾客合同管理规定》等规章制度，合同履约率100%。

7、加强会计基础管理

企业注重财务会计基础工作的建设，一方面抓规章制度建设，努力搭建财务规章制度体系，确保企业严格遵守财务会计制度，准确、真实记载和反映自身的经营和财务状况。另一方面抓财务管理工作，切实提高企业的财务管理水平，加强财务管理基础规范工作，特别是全面预算管理工作。



8、企业信贷记录良好

企业遵守国家金融法规，自觉接受银行等部门的各项监督检查。2013年、2014年、2015年企业贷款、本金及利息偿还率100%，切实履行了企业与银行之间的借贷协议，不存在不良信贷记录，建立了企业良好的信誉。



9、全面风险管理体系

企业依据上海航天局有关全面风险管理体系建设的文件精神，成立了全面风险管理体系建设领导小组和工作小组，完成全面风险管理体系建设总体方案等顶层策划工作。以合同管理和外协采购作为风险管理的切入点，采用“货比三家”的方式进行合同核价工作并取得良好效果。

2015年企业逐步完善风险管理评价系统，继续开展年度全面风险管理评估工作，通过各种渠道在企业内部营造风险管理的氛围，逐步树立全员风险管理理念，引导全员参与，以保障年度目标的顺利实现，实现经营管理的流程化、标准化、规范化、促进企业持续健康发展。

“公益事业不是一个人的事业。慈善应该建立在爱心基础上，如果只是施舍，不会真正实现人类的互爱互助。”近几年，企业一直在遵循着此原则回报社会。公益慈善事业并不仅仅体现在捐款多少，对于弱势群体的尊重，更是一种以行业社会责任为大前提和大背景的、最有效的关怀模式的流程化、标准化、规范化、促进企业持续健康发展。

1、传播航天文化，弘扬航天精神

企业十分重视和加强国企所承担的社会责任，积极对外介绍航天、推荐航天，普及航天知识，传播航天文化，弘扬航天精神，主动承担多项社会责任，努力为全社会的精神文明建设作出自己的贡献。近四年来，共接待中小學生、社会各界人士来厂参观学习三万余人次，开展了爱国主义教育，受到各界的好评。



2、参加“三区”联动，实施共建共创

企业积极参加“厂区、校区、社区”三区联动活动，加快与社区、校区共建共创进程。组织辩论队参加江川路街道举办的“爱我家园”社区辩论赛；组织铜管乐队、舞龙队、合唱队参与“祝福祖国”、“魅力江川、香樟情怀”等文艺汇演，展现了航天总厂员工的风采和精神面貌；与江川路社区签订共建意向表，组织员工走进社区慰问贫困家庭；配合闵行区申报上海市非物质文化遗产保护项目。



企业坚持开展形式多样的志愿者活动，以徐汇区致康园为基地开展志愿者活动，连续十年为脑瘫儿童提供长期资助，近年来共组织千余人次赴致康园开展活动。



3、救灾慈善捐助，爱心点燃希望



企业积极参与社会救灾与慈善捐助活动，扶危救困，先后组织企业员工为灾区捐款捐物，长期资助宁夏西吉贫困学生，帮助他们度过难关、完成学业。

4、军民警民共建，服务企业发展

企业常年坚持开展军民共建活动，在每年“八一”期间厂部党委专程到驻厂部队进行节日慰问；在中秋节厂党委也专程送上节日贺礼，表达对子弟兵的关爱；积极与驻厂部队开展篮球赛、拔河赛、“鲤鱼跳龙门”等文化体育活动，丰富广大官兵和员工的业余文化生活；同时，厂党委还积极组织航天专家深入部队驻地，结合工厂的科研生产发展，为部队官兵介绍航天品、宣扬航天精神，共同为国家的航天事业站好岗、服好务，作出更大的贡献。



5、组织无偿献血，倡导无私奉献



企业多次开展献血知识讲座，组织员工志愿者参加义务献血，每年都超额完成无偿献血指标，组织员工参加上海青年造血干细胞捐献志愿者行动，积极为社会做贡献。

6、支持教育事业，积极回报社会

设立航天资金，资助上海汽轮小学的教学活动，鼓励青年教师建岗立业、岗位成才。连续九年组织云南头道水学校品学兼优的同学到上海参加“情系澜沧江”主题夏令营活动，通过活动让贫困山区的孩子有机会走出大山，亲眼见证祖国的现代化发展进程，从而激发大家努力学习，树立用知识改变家乡、建设祖国的远大志向，使同学们健康成长、长大报效国家。

参与社会公益、结对、帮扶活动，贵在坚持，重在爱心，乐在奉献。企业不仅要走市场化道路，发展经济，提高效率，更应重视社会效应和影响力。企业通过开展这些活动，一方面号召广大青年投身公益事业、奉献爱心，另一方面对外宣传航天、展现航天企业的社会责任意识，充分发挥企业的社会功能，取得了良好的效果。



7、安全保卫保密，确保有序运行

| | | | | |
|---|----|-------|----|------|
| ● | “ | ” | | |
| ● | | | | |
| ● | | | | |
| ● | | | | |
| ● | | | | |
| ● | | | 6S | |
| ● | | | | |
| ● | 94 | 73545 | | 100% |
| ● | | | | |





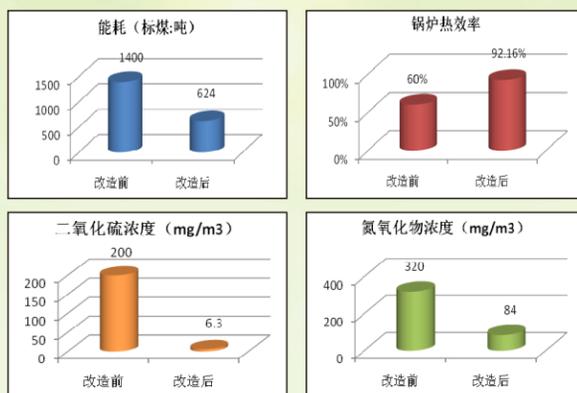
自觉践行环保理念
携手推进环保事业
共同建设生态文明

环境问题关系到人类的生存和持续发展。企业一直重视节能减排工作，坚持走低能耗、低排放、低污染的低碳发展之路，实现绿色生产、绿色环境、绿色经济的绿色增长。积极推广节能减排技术，发展壮大环保产业，倡导环保理念，为引领全社会节能环保做出积极贡献。

1、环保治理绩效

1)、

2015年，我厂开展了煤改气项目、能源监控系统建设项目、空压变频改造项目、分布式能源项目、污染物在线监测项目等项目。



2)、固体废弃物管理

固体废弃物产生量：铁屑25吨/年；危险废物18.98吨/年。

处置方式：委托有资质的单位处置。除炉渣、铁屑外，其它在委托处置时，填写危险废物转移单，由处置方送上海市废弃物管理中心盖章后双方留存备查。

3)、有毒有害化学物质管理

根据企业管理制度《危险化学品管理细则》，危险化学品的运输指定专用车辆，驾驶员、装卸押运人员掌握危险化学品运输的安全知识，并经市级交通部门考核合格，取得上岗资格。运输危险化学品的槽罐以及其他容器封口严密，能够承受正常运输条件下的内部压力和外部压力，保证危险化学品在运输中不因温度、湿度或压力的变化而发生任何渗漏。

企业危险化学品保管人员经专门培训班、考核合格凭证上岗。危险化学品分类存放、标记清晰。危险化学品随发随记帐、定期核对、清点，做到帐、卡、物一致。危险化学品的库房符合《建筑设计防火规范》的要求，库房通风、降温、消防设施应齐全、有效，符合使用标准。

4)、污染物排放减少

2015年节能减排目标完成情况表

| 2015年考核指标名 | 考核指标值 | 实际指标值 | 完成目标否 | 备注 |
|------------------|--------|--------|-------|----|
| 万元产值能耗 吨标煤/万元 | 0.0612 | 0.0588 | 完成 | |
| 二氧化硫排放量 吨 | 0.71 | 0.60 | 完成 | |
| 化学需氧量排放量 吨 | 8.38 | 7.47 | 完成 | |
| 用水量 立方米 | 420000 | 363135 | 完成 | |

2、低碳节能管理

1、低碳节能管理

1)

企业设立印务中心，推广集中打印、无纸办公，提倡复印用纸双面打印；办公楼使用空调制定了相关规定，夏天天气预报最高温度 $\geq 30^{\circ}\text{C}$ 开启，温度设置 $\geq 26^{\circ}\text{C}$ ；冬天天气预报最高温度 $\leq 8^{\circ}\text{C}$ 开启，温度设置 $\leq 20^{\circ}\text{C}$ ；照明光源采用高效电光源替代低效电光源（T10日光灯替代普通日光灯）。



2)

2011年企业通过了清洁生产审核，取得“清洁生产合格单位”，并获得“清洁生产先进企业”的称号。近几年落实清洁生产持续改进计划，进行了环境体系认证工作、锅炉清洁能源替代方案和中水回用方案的实施。2015年3月，顺利通过上海质量体系审核认证中心对我厂职业健康安全管理体系和环境管理体系的再认证审核。9月取得最新版体系认证证书。体系整体运行维护情况得到审核专家好评。

2、树立环保形象

1)

2015年，企业发布了环境公报，内容包括企业环境管理状况、企业环境质量改善情况、企业绿色产品、绿色办公和社会公益等。企业环境公报采用环保纸张印刷，加大企业环保宣传力度。通过企业局域网、厂报等进行环保宣传，并将环保宣传与环保检查、培训结合。



2)

整个焊接过程中不产生任何废气、废水、焊渣等废弃物，是一种绿色环保的焊接。

其驱动部件采用高精度的伺服电机和反馈元器件，设备运行过程中使用的是电力，不产生废弃物。

采用摩擦焊接原理，设备使用电力驱动，工作时无废弃物产生。

一旦成功就意味着可以利用海水生产取之不尽用之不竭的清洁能源。



节能减排 爱护环境 关系到每一个人的脉搏

3)

※ 生产过程中定期向环境保护主管部门实施排污申报登记。

※ 废气、噪声、废水全部达标排放，危险废弃物委托有资质的机构收集并处置，三废处理达标率100%。环保设施满足生产需求，设施运行正常。

※ 企业对工程建设项目，严格执行环境影响评价制度和“三同时”审批制度。近几年建设项目环境影响评价和竣工验收均由市环保局审批和验收。

近几年我厂根据国家向低污染发展的趋势，树立清洁生产理念，抓紧开发和研究清洁生产新技术，加强重点污染源监管工作，有效预防和杜绝环境污染事件的发生，促进绿色航天事业的创新和发展。我厂将持续改进环境管理绩效，实行全员、全面、全过程的环境综合管理，实现节能、降耗、减污、增效的节能环保目标。

展望 2016

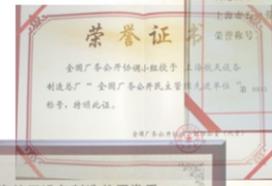
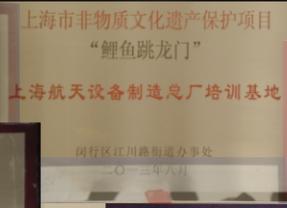
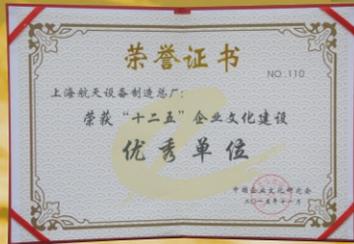
2016年，企业将积极推进“绿色、健康、和谐”发展，加强社会责任管理体系建设，把推动科学发展与认真履行社会责任有机统一起来，把建设发展和谐型、资源节约型、环境友好型企业作为科学发展的重要内容，坚持企业发展与员工发展并重，把广大员工群众的创造力作为推动科学发展的根本动力，加大对公益、环保等方面的投入，加快绿色产品开发步伐，努力打造高品质的航天产品和市场满意的民用产品，在科技创新和产业发展中高度关注生态环境保护，实施全面风险管理，强化内控制度，采取措施不断提高应对和防范风险的能力，履行好社会责任，为促进经济社会协调发展做出新的更大的贡献。这是企业第四次发布社会责任报告，今后我们将继续严格履行企业社会责任，努力健全企业社会责任落实机制，在企业社会责任方面取得更大的进步。

企业荣誉

CORPORATE AWARDS



创新型企业

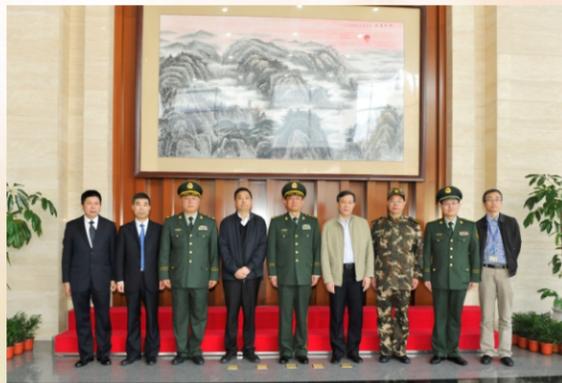
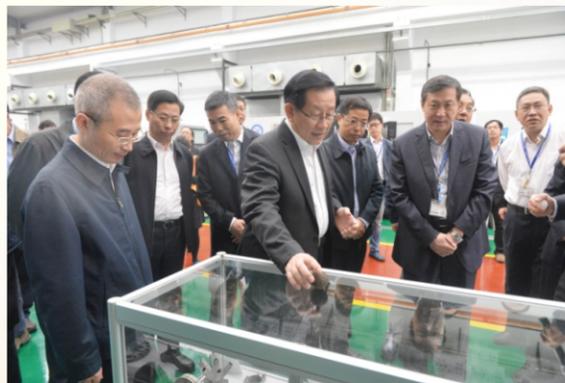


领航关怀

LADERSHIP CONCERN

1921

2015 94



媒体关注

2015年9月20日7时01分，中国在太原卫星发射中心用全新研制的长征六号运载火箭，成功将20颗卫星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，开创了我国一箭多星发射的新纪录。这是中国新一代运载火箭的首次发射，标志着我国运载火箭应用进入新纪元，这也是长征系列运载火箭的第210次发射。

六年磨一箭，该型火箭研制过程中许多职工无暇顾及家中的妻儿和父母，一心扑在工作中，为型号研制做出了巨大的牺牲。开展新一代运载火箭研制，是军工技术服务美丽中国建设、深化生态文明体制改革的重要举措。此举不但提高了我国空间进入能力，实现运载技术跨越式发展，缩小与世界先进国家差距，还实现了我国在大推力、高可靠性、高适应性、低成本、无毒无污染运载火箭领域的关键技术突破，对我国运载火箭后续发展具有里程碑意义。

长征六号首次采用高压补燃循环无毒无污染液氧煤油发动机、“三平”测发模式，成功突破高精度控制技术、氧箱自增压技术、燃气滚控技术、箭地一体化快速测发技术等一系列关键技术，并按照“通用化、组合化、系列化”的设计思路，可进一步提高运载能力，有效提高国际商业发射市场竞争力，标志着我国在运载火箭现代化、模块化方面迈出了坚实一步。在长征六号研制的基础上，还将继续开拓创新，研制新一代中型运载火箭，打造长征六号升级版，预计将在“十三五”期间实现首飞。



反馈意见表

尊敬的读者，您好！为了进一步加强上海航天设备制造总厂社会责任工作，不断提高企业社会责任管理和实践水平，我们希望聆听您的意见和建议，请对我们的工作和报告提出宝贵意见。

1、您对本报告的总体评价是

好 较好 一般 差

2、您认为上海航天设备制造总厂在履行国家责任方面做得如何

好 较好 一般 差

3、您认为上海航天设备制造总厂在以人为本、服务用户方面做得如何

好 较好 一般 差

4、您认为上海航天设备制造总厂在保护环境、促进可持续发展方面做得如何

好 较好 一般 差

5、您认为上海航天设备制造总厂在构建和谐社会方面做得如何

好 较好 一般 差

6、您认为本报告能否反映上海航天设备制造总厂在国家安全、经济、社会、环境等方面的重大影响

好 较好 一般 差

7、您认为本报告的内容安排和版式设计是否有利于您的阅读

好 较好 一般 差

8、欢迎您对本报告提出宝贵意见和建议
