

# 2016 年度社会责任报告 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

## 关于本报告

这是正泰电气股份有限公司（简称“正泰电气”）第6份（2016年度）企业社会责任报告

### □ 报告时间

主要是2016年度，为便于数据和绩效比对采集了2014-2016年三年数据。

### □ 数据来源

以2016年正泰电气股份有限公司财务、营运、统计和管理绩效报告提供的  
数据为主。

### □ 报告范围

公司法人：正泰电气股份有限公司

核心产品：750kV以下电力变压器、配电变压器；252kV以下GIS、断路器和隔离开关；35kV以下成套开关设备、箱式变电站；500kV以下避雷器、绝缘子、互感器、高压电容器；110kV微机制动保护装置、配电监控系统；35kV及以下电线电缆；220kV及以下EPC电力工程总承包。

办公场所：上海市松江区思贤路3255号。

生产场所：上海市松江区思贤路3555号。

### □ 报告频度

一年一次，每年5-6月发布

### □ 主要参考依据

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》  
(GSRI-CHINA 2.0)

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)

### 报告获取方式

电子版：敬请登陆正泰电气股份有限公司网站[www.chintelectric.com](http://www.chintelectric.com)

纸质版：敬请前往公司获取

# 目录

## CONTENT

	● 关于本报告 / 01
03/董事长致辞	● 关于本报告 / 01
	● 关于我们/ 04
05/发展愿景	● 关于我们/ 04
	● 文化价值观/ 06
08/社会责任战略	● 文化价值观/ 06
	● 组织治理/ 10
08——利益相关方参与	治理体系——10
09——社会责任管理体系	组织架构——10
	成长历程——11
	● 12/人权
2——劳工申诉	2——劳工申诉
	● 劳工实践/ 14
12——重大事项公告	员工健康——14 劳动保障——14
13——民主沟通	培训发展——15
	员工关爱——16 生产安全——16
	安全培训——17 应急响应——17
	● 18/环境
18——生态保护	18——生态保护
19——污染预防	19——环境管理
	● 公平运行实践/ 22
20——节能降耗	反腐倡廉——22 信用建设——23
	知识产权——24 供应链管理——25
	● 26/消费者问题
26——顾客服务	26——顾客服务
27——质量责任	27——质量责任
	● 社区参与和发展/ 28
	科技发展、智能制造——28
	创造就业与技术扶持——29
	社区参与——30 就业创造与技能——31
	● 32/绩效荣誉
32——责任绩效	32——责任绩效
33——取得荣誉	33——取得荣誉
	● 展望未来/ 34

## 董事长致辞

2016年是不平静的一年吗“黑天鹅”事件频发，国际形势依然错综复杂，世界经济处于深度调整阶段，面对严峻的形势，我们积极应对，迎难而上，紧抓“一带一路”、“中国制造2025”等战略机遇，大力推进全球化、并购整合和智能制造三大战略，为企业发展注入新动能。

多年来，正泰始终坚持“诚信守法、注重绩效、不断变革”的核心价值观，秉承“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经济理念，把企业发展融入经济、社会和环境的可持续发展之中，争当优秀企业公民。

正泰深耕电力领域三十多年，不断进行技术革新，提升产品品质，发展智慧能效能力，致力成为全球领先的清洁能源与智能电气系统解决方案供应商。2016年，正泰弘扬“工匠精神”，独立研制的GIS多款产品进行国际权威认证，并取得多项国际、国内相关记录，填补领域空白；独立研制的750kV的电力变压器也顺利通过实验，为国家特高压电网战略贡献正泰的技术支持。同时，启动实施了智能制造项目，成为业内智能制造的示范。

“绿水青山就是金山银山”。正泰持续进行生产改造，促进节能降排，推进清洁生产，极大提高单位面积土地的经济价值，实现社会效益、环境效益和经济效益的多赢。

发展不忘本，致富当思源。正泰坚持“以人为本，价值分享”理念不动摇，建立有效激励机制，营造公平竞争环境，为员工提供展示能力的舞台，实现员工与企业的共同成长。正泰公益基金会开展了捐资助学、扶贫济困、生态环保等系列公益活动。

展望未来，我们仍将怀着感恩之心，继续善尽经济、社会与环境责任。与利益相关方更广泛地合作，造福员工、回报股东、服务社会。通过“区域化布局”、“正泰启迪智电港”、“国际化突破”等战略，致力于成为全球领先的清洁能源与智能电气系统解决方案提供商。

### 董事长 南存辉

十二届全国政协常委  
中华全国工商业联合会常委  
浙江省工商业联合会主席  
中国工业经济联合会主席团主席  
中国电器工业协会会长  
中国机械工业联合会副会长  
中国青年企业家协会副会长



## 关于我们

正泰电气股份有限公司系正泰集团股份有限公司的控股子公司，是一家具备总包服务能力的输配电整体解决方案供应商。自2004年成立以来，一直专注于推动输配电技术与产品的进步，为能源、工业、基础设施及民用市场的众多客户提供产品和服务。

公司位于上海松江，建有占地1350亩的公园式工业园，是世界上规模最大输配电设备生产基地之一，被列入上海市20家重大产业升级项目。主要生产和销售66~500kV电力变压器，10~35kV配电变压器，126~252kV气体绝缘金属封闭开关设备（GIS）、高压断路器和隔离开关，500kV及以下避雷器、绝缘子、220kV及以下互感器、10~35kV熔断器，0.66~40.5kV成套开关设备，箱式变电站，配电自动化设备，以及35kV以下电线电缆等产品，并具备承接电力工程总包业务的能力。公司多项产品被评为国家、省、市级名牌产品，其中自主研发的LW43-252高压六氟化硫断路器荣获“中国机械工业科学技术进步二等奖”并填补了国内空白，ZF21-126气体绝缘金属封闭开关设备（GIS）荣列“国家火炬计划项目”，500kV变压器和智能化GIS被列为上海市重大技术装备研制专项。



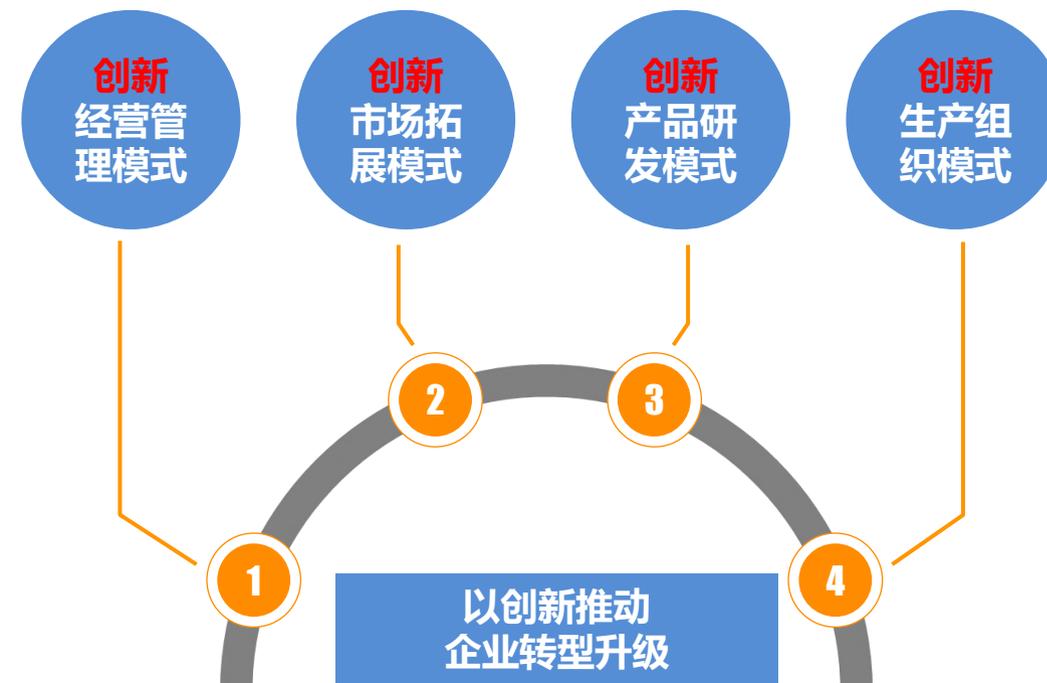
公司名称	正泰电气股份有限公司
成立时间	2004年10月16日
公司地址	中国上海市松江区思贤路3255号
注册资本	8.5亿元

## 发展愿景

### 创世界名牌，圆工业强国梦

公司紧紧围绕正泰集团2025新阶段的“12345”战略体系，致力于实现“成为全球领先的智能电气产品与系统解决方案供应商”的宏伟发展蓝图，坚持“实业发展、创新驱动理念不动摇，以人为本、价值分享文化不动摇”，坚持“全球化、投资并购、智能制造”三大战略，坚持“市场引领，绿色发展”、“科技引领，智能制造”、“价值引领，创新服务”，坚持与时俱进，机制创新与制度建设，大力开展制度创新、科技创新和管理创新，为全球用户提供高性能、智能化、节能型的电气产品与技术服务。

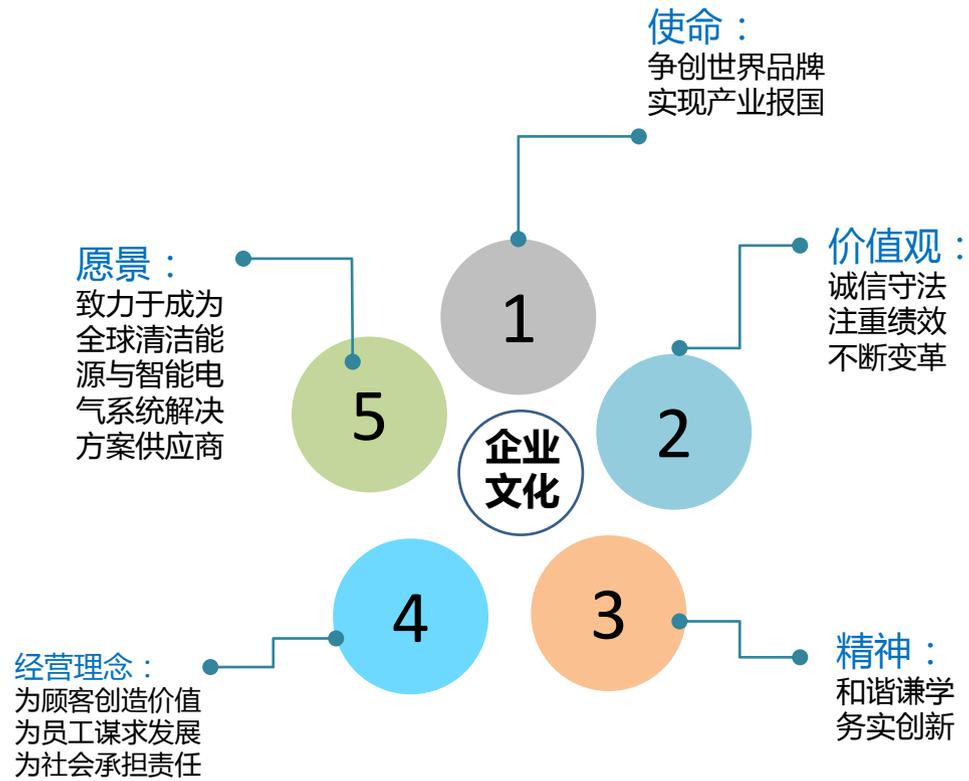
### 创新发展



## 文化价值观

### 企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力，经过30年发展，正泰电气逐步形成独具特色的企业文化体系。



## 社会责任战略

### 利益相关方参与

正泰电气的发展与各利益相关方的支持密不可分。公司注重与利益相关方建立顺畅、透明的沟通机制，用心倾听他们的需求并严谨反馈。正泰电气未来将积极主动学习各利益相关方的长处，建立更多的沟通渠道，使得问题更加有效、快速地解决。

利益相关方	相关方期望	沟通方式	应对举措
政府	税收、一定的增长速度 提供就业机会、产业升级	法律法规、政策发布 领导视察、会议	照章纳税、遵纪守法 创新升级、就业机会
股东	资产保值增值、盈利能力提高 每股净收益稳定增长	股东大会、股息分红	拓展市场、夯实管理 提高经营效率
合作伙伴	稳定的战略合作关系 合理的回报 参与专业协会活动 推动行业健康发展	协议、合同、走访、帮扶 参与协会活动、担任职务	共性物资集中采购 加强供方管理、扶植供方 专业协会活动、会议 参与产品标准制定
顾客	产品与服务持续改进 产品安全可靠 产品节能降耗	服务平台、满意度调查 走访调研	开展满意度调查、 定期回访 产品与服务跟踪
员工	福利待遇 学习与成长平台 良好的工作环境	劳动合同、合理化建议 座谈会、职工代表大会	完善薪酬、福利、 社保制度 创建学习型企业
生态环境	节约资源 治理污染 减少排放	排污检查、环评报告 年度监测、排污申报 统计年报	开展节能降耗活动 保持排污设备正常运转 工艺改进、加强监控
社区与社会公众	参与社区建设、 参与公益、慈善活动 参与救灾减灾	捐赠、捐助 公益基金、志愿者活动	社区与新农村建设 捐助灾区

### 社会责任管理体系

#### 决策层

集团董事会、监事会、经营管理委员会参与社会责任重大事项的审议与决策，包括相关战略与方针的制定、对年度CSR报告、进行审议

#### 组织层

公司综合管理部设有专门负责CSR团队，负责协调CSR日常管理工作，包括编制年度CSR报告、CSR关键指标收集、CSR实践，案例收集与分享，以及相关CSR策划活动。

#### 实施层

公司级各专业子公司、事业部已经职能部门分别负责各项CSR议题的归口管理，定期报送相关管理举措、绩效指标以及优秀案例。



# 01 组织治理

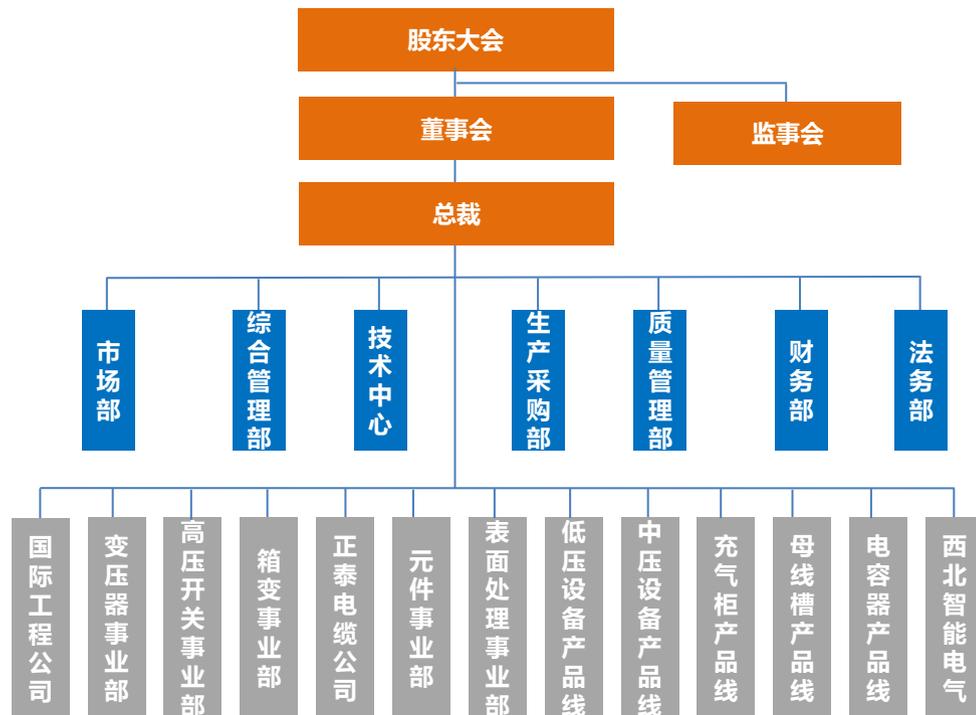
## 治理管控体系

我们根据国家法律法规相关要求，构建了有股东大会、董事会、监事会和高级管理层等组成的公司治理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间相互配合、相互协调、相互制衡的运行机制。

围绕《公司法》、《合同法》、《质量法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等建立并完善公司的法律体系。同时公司主动接受政府主管部门、内部员工监督。通过健全的法律体系、内部规章制度保证企业治理的合规性和有效性。

结合产业特点与市场需求，构建了事业部运营管理模式，促进各子产业、区域工厂的自我管理、自我发展。围绕战略发展、资源统筹与共享、运营管控，建立了市场、技术、生产采购等7个管控与服务职能部门，搭建信息、财务、采购共享服务平台，以提升组织运营效能。

## 组织架构



## 成长历程

- 1995年**  
 公司的前身—正泰集团成套设备有限公司成立，并在短短几年内成为行业排名前列的成套设备制造领先企业。
- 2004年**  
 公司成立，总投资35亿元，占地1350亩，成为全球占地面积最大的输变电工业园之一。时年正泰电力设计安装工程公司成立。
- 2008年**  
 公司先后进入南网和国网，进入中国电网核心市场。产品与服务进入全球最大的采矿业公司必和必拓、坦桑尼亚电力公司，顺利投入运行。
- 2010年**  
 公司确立了由制造商向服务商转型的战略选择，正泰电气被评为上海市创新型企业。
- 2013年**  
 500kV变压器挂网运行，获得山西应县3.97亿元光伏发电项目，刷新公司单笔订单金额记录。
- 2015年**  
 750kV变压器完成试制，500kV变压器出口30多台，同相供电系统中标国家创新示范工程温州市域铁路S1线。



## 02 人权

### 劳工申诉机制

正泰始终秉承“以人为本”的文化价值观，公司建立多重非司法型劳工申诉制度，以保证公司全体员工都拥有对自身或他人利益受损的申诉。

工会员工可直接向工会申诉、反映劳工问题，或者直接向工会投诉邮箱投递信件，工会定期查看并根据投诉类别，依据申诉处理标准确定受理程序，保证员工申诉内容得到充分反馈。同时，也可直接向所在部门或单位的人力资源管理部门申诉，人事关系负责人将根据申诉内容协调解决。

公司时刻保持在国家法律法规的框架下，尊重和保护每一名员工的合法权益。

### 重大事项公告

公司员工既是企业的建设者，也是公司的主人翁。公司运行内部信息发布协同网络平台，根据公司发展规划、重大工作调整、项目工作开展等，及时向全体员工披露。涉及重大人事调整、职务任命，给予10个工作日反馈。



### 民主沟通

- ◆ 公司建立了健全的党、团组织，依法成立了工会、女职工委员会，支持工会独立开展工作，鼓励员工通过职代会、工会等多种途径参与民主管理。
- ◆ 充分发挥职代会、工会职能，维护职工合法权益。通过职工代表大会，进行集体协商，签订集体劳动合同。
- ◆ 公司员工100%为工会会员。公司工会、职代会收集职工密切关心的问题，并与公司领导进行沟通。
- ◆ 通过建立党、团、工、行政相结合的“四结合小组”，利用内部协同网收集员工合理化建议，设置领导接待日、定期开展员工满意度调查、收集员工合理化建议等，广开员工沟通途径。



公司十分重视上行沟通，让中高层管理者充分了解员工的需要，得到足够的信息为决策提供依据。重视沟通反馈，也利于员工理解组织的要求，也能让我们管理者及时了解员工执行任务的情况，给予适时指导。

公司提倡跨部门沟通（横向沟通），使各个部门对组织的发展目标达成共识，相互合作，共同实现公司的总体目标。

对于越级报告和非正式沟通给予积极健康的引导，有效运用这些非正式的途径，能扩宽信息获取的渠道，使员工的心声得以表达，必将获得更真实有效地信息资源。

## 03 劳工实践

### 员工健康

企业的根基在员工，员工的职业健康不仅是企业的巨大财富，更是企业稳定发展的基本追求。拥有4000余名员工的正泰电气，围绕“以人为本”的企业核心价值观，时刻不忘与广大员工共享企业改革发展的成果，为公司科学健康发展营造良好氛围，以实际行动彰显企业对员工的重视，传递企业对员工的关爱。

#### 邀请市专业体检医院，不定期为员工开展健康体检

公司每年夏季会组织全体员工进行了一次全面的健康检查，为公司员工送上了一份“清凉”、一份健康。通过体检，广大员工不仅及时掌握了自己的身体健康状况，还了解了日常饮食、工作生活等应该注意的健康小常识，做到无病早预防，有病早发现、早治疗，受到员工积极响应。

每年4月针对公司女性职工，开展专项关爱女性健康体检活动；每年3月，工会组织开展职业病健康全面检查，对生产一线员工、已识别的职业病高发岗位员工进行职业病防范和治疗知识，保证员工健康工作、快乐生活。



2016年10月进行全员体检

### 劳动保障

公司始终坚持“以人为本”的理念，建立和完善职位体系、薪酬福利体系和绩效管理体系等人力资源核心体系，提供清晰明确的职业生涯规划路径，鼓励价值创造与创新，将企业发展与员工职业生涯发展有机结合，努力为员工创造良好的职业发展环境，实现员工与企业共同成长。

坚持平等雇佣制度，在招聘、薪酬、福利、晋升等方面保障不同性别、民族、宗教的员工得到公平、公正的发展，维护员工基本权益。

编制《员工休假管理》标准，规范员工休息和休假，在保证正常的工作秩序基础上，保证员工的身心健康。建立员工晋升、竞聘管理机制。

#### 不断完善的劳动雇佣体系，助力企业可持续发展

对优秀核心管理人员和技术人员，给予配股和增资扩股进行长期激励。严格依法用工，在职工100%签订《劳动合同》，100%缴纳社会保险、公积金。

实行100%劳保用品，春节、端午、中秋、“三八”发放节日补贴，法定节假日带薪休假，夏季高温作业岗位冷饮补贴，定期健康体检等员工福利。

截至2016年末，公司员工共41077人，其中男性占76%，女性占24%，专业技术人员21%，本地人6%。



2016年7月召开年度职代会

### 培训发展

2011-2016年，公司逐步建立以“五横五纵”训练营为框架的人才培育体系，在“重点关注、大胆启用、严格考评”的原则下，优秀员工走进训练营，并从走上各级管理岗位或更高级别的专业岗位，为员工的成功创造广阔的平台。

公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现企业利益与个人利益双赢。

公司倡导员工的在职学历教育，与大专院校合作推行专科、本科学历教育，充分利用政府补贴项目开展职业资格培训促进员工综合素质和能力不断提升。搭建内训师队伍，构建更有效的培训管理平台。

项目	雏鹰	飞鹰	精鹰	金牛	GCLP	金种子	工业工程
对象	应届大学生	高绩效员工、主管	核心骨干经理	储备营销人才	高绩效国际业务人员	内部培训师	生产系统主管
目标	完成职业转型	储备主管、经理	系统提升运营管理能力	复合型市场营销团队	复合型国际商务人才	组建核心内训师团队	具备先进思想的生产管理者
数量	7期 800人	6期 275人	1期 40人	2期 66人	5期 64人	1期 25人	2期 88人



## 03 劳工实践

### 员工关爱

正泰坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，认真求实，细微备至，主动了解职工情况，解决职工实际需求，个性化为员工送去关爱。

2016年正泰不仅继续坚持在帮困扶贫、帮助员工子女上学“大事”上，在夏季送清凉这些点滴“小事”上也丝毫不疏忽，对发生重大变故的员工，进行物质上和精神上双向支持，正是通过为员工办实事、办好事，让员工感受到了集体温暖。

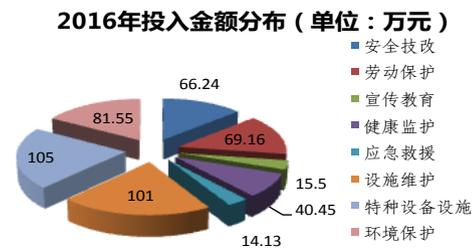
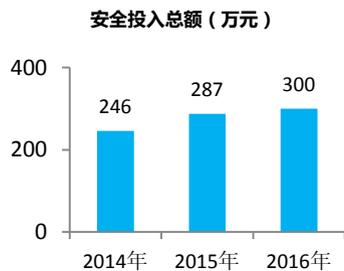


### 生产安全

2016年公司从安全承诺、安全制度、安全激励、安全投入、安全文化、安全培训、安全参与、安全行为八个方面大力推行企业安全文化建设，并获得松江区安全文化建设示范企业。

建立公司、事业部两级安全组织网络；签订公司、事业部及各二级处室、车间、班组安全责任书。公司按OHSAS18001建立职业健康安全体系并通过认证。

公司每年制定《安全环保类专项投入预算》，涵盖了生产安全、消防安全、交通安全、职业健康和特种设备方面，并保障安全生产资金投入，确保取得预期效果。



### 安全培训

- ◆ 公司建立三级安全培训专项计划；开展员工安全知识竞赛、技能操作比赛等活动
- ◆ 建立专业的安全内部培训师团队，开发EHS相关课程多达15余个，并采取形式多样的授课方式；
- ◆ 采取宣传栏、宣传看板、悬挂横幅、技能比赛等方式在员工中开展宣传教育工作。
- ◆ 建立公司、事业部、班组三级安全检查体制。公司每月至少组织开展一次基础综合安全检查；事业部每周至少组织一次例行安全检查；班组每日至少组织开展一次安全自查。
- ◆ 统一实施“四个检查”，季节性及节假日前后安全生产专项检查，专业（项）安全生产检查，综合性安全生产检查，重点区域（部位）每日巡查。
- ◆ 安全生产检查结果进行全公司通报，并实行“五定”原则，即定责任人、定整改措施、定整改时间、定整改资金、定风险等级。

### 应急响应

推行安全生产标准化管理，建立综合应急预案及专项应急预案，并定期演练。公司建立健全了安全生产应急响应机制，编制各类事故应急预案达50余个，基本覆盖可能预知事故风险情形，并对员工进行宣贯，定期开展应急演练，不断完善预案实操性与科学性。在制定欢迎事故综合应急预案的基础上，针对危险化学品库、油库区、储存罐区制定了专项应急预案。定期开展宣贯培训，实施应急演练。2016年开展救援演练10期。



## 04 环境

### 生态保护

**开展年度节能目标责任考核：**2016年，公司对能源目标逐级分解，拟定实施计划并按期跟踪，开展年度节能目标责任考核。尤其针对高耗能设备，实施专项改造，配备能源计量器具实行分项计量，建立能源计量与消耗台账，100 kW以上设备计量配备率100%并进行单台考核。

**推进节能减排项目制管理：**为切实落实节能减排生产目标，提高能源资源利用效率，2016年公司共开展32项节能降耗项目，共计完成27项节能降耗项目，总计节约200余万元，节约天然气用量约2.5万m<sup>3</sup>，节约固废树脂约11t等，创造出巨大的经济效益。

**建章立制开展生态保护：**公司绿化覆盖率达38%，植物种类超过30种，建立有专业园艺团队，对园区植物进行管理和养护；制定有《员工行为规范》及相关管理标准，设置有爱护花草提示标识牌，同时在员工中营造爱护植物氛围；部分区域采取防腐和防渗漏措施，并杜绝跑冒滴漏，防止对土壤、地下水造成污染。

生产过程中的工业废气和烟尘均通过采用不同的物理和化学方法进行治理处理后高空排放，运用旋风和滤芯两级除尘、酸雾净化塔、湿式文丘里、中和喷淋、吸收还原、布袋除尘等方法对产生的工艺废气进行处理，确保各种废气污染物均达到《大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）》二级标准要求。

公司设置有专业的水质检测试验站，并定期对园区污水指标进行监督检测；每年组织第三方对产业园辖区内环境污染因子进行年度检测，并出具检测报告。



检验员对污水指标进行检测

### 污染预防

正泰电气输变电设备产业基地从建设立项到正式生产运行，严格遵守环境保护“三同时”，全面考虑“三废”排放问题，建设和配备完善的污水处理、废气排放、噪声治理等设施，与上海市环境科学研究院共同研制的含氰废水封闭循环处理系统具有国内领先水平并获得国家专利，实现含氰废水零排放，同时投入100余万元增设水污染源在线检测系统以及重金属镍和铬处理装置。

从工艺布置、工程控制措施及个体劳动防护等方面进行有效控制，分别采用了吸音、隔音、音屏障、隔振、隔音玻璃等措施，对在声源和传播途径上无法采取措施，长期职业性噪音暴露的员工公司给配备了耳塞、耳罩等个体防护。

建立了完善《固体废物管理》、《废液排放管理》、《废旧物资管理》等管理标准。与具备处理资质的单位签订合同及协议并在上海环保局备案。投资200余万元专项资金，建成危险化学品仓库，并分类规范管理。

### 环境管理

公司在严格遵守国家法律法规要求的基础上，于2005年通过了ISO14001环境管理体系认证，并保持不断持续改进。

正泰电气输变电设备产业基地项目于2005年4月获得上海市环境保护局环评批复。一期工程于2008年5月通过环保竣工验收；二期工程于2011年5月通过环保竣工验收。三期工程750KV工频实验变压器及测试系统于2013年7月份通过环保验收，集承变电站及配套元件技改项目于2013年10月通过环保验收，三期工程216厂房于2013年12月份通过环保验收，214厂房于2014年10月通过竣工环保验收。

公司组建培养了30余名环境管理体系内部审核员和专职环境工程师管理团队，并通过卓越绩效管理，综合考虑经济、社会和环境因素，承担社会责任，实现绿色增长，促进可持续发展。



## 04 环境

### 节能降耗

2016年，正泰电气始终坚持节能减排的生产目标，将履行环境责任的理念贯穿于管理层和全体员工。统计显示，正泰电气万元产值能耗为**0.02218**吨标煤，远远低于行业的0.034吨标煤能耗标准。

### 倡导低碳，发展新能源

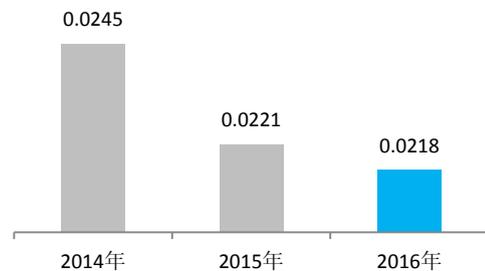
依托正泰集团完整的太阳能发电产业链及解决方案，正泰电气提供光伏电站建设所需的全套设备，包括配电柜、变压器、电缆和控制系统等。以上设备已经应用于甘肃、青海、浙江、宁夏、上海、杭州等十余个省市的数十个光伏电站项目，并得到客户的充分认可。

正泰电气光伏系统解决方案适用于大型地面电站和商业屋顶项目，具有可靠的系统匹配度，帮助客户控制建设成本，降低后期设备维护费用。

清洁能源的利用，不仅有利于改善当地的自然生态环境，也促进节能减排、减少大气污染。



2014-2016万元产值综合能耗)  
单位：吨标煤/万元



## 05 公平运行实践

### 反腐倡廉

- ◆ 公司设置有监事会、纪律检查委员会和劳动争议预调解委员会机构。
- ◆ 建立了反腐倡廉领导体系，推行党委、纪委书记工作责任制。
- ◆ 充分发挥“两新”组织基层党支部纪检员的作用，实现“两新”组织纪律工作组织网络全覆盖。
- ◆ 组织主管级以上人员开展“我宣誓、我倡廉”活动，签订反腐倡廉承诺书，提升反腐倡廉意识。
- ◆ 建立“反腐倡廉文化走廊”以警示。

#### 忧患思维 时刻强调思想政治觉悟的不断提高

3月18日，正泰电气股份有限公司就召开了一场“守规矩，讲纪律，全面从严治党”学习贯彻《中国共产党廉洁自律准则》、《中国共产党纪律处分条例》（以下简称《准则》、《条例》）宣讲报告会。邀请松江区委党校郭玮作为主讲老师，详细讲解了《准则》和《条例》修订的必要性、修订过程，新特点、新变化，如果贯彻落实等内容。正泰电气公司150余名党员、入党积极分子参加，认真听取、学习了宣讲会。



开展党内法规宣讲会活动

### 信用建设

“我们拼命挤进纳税榜，拼命退出富豪榜。”  
——南存辉

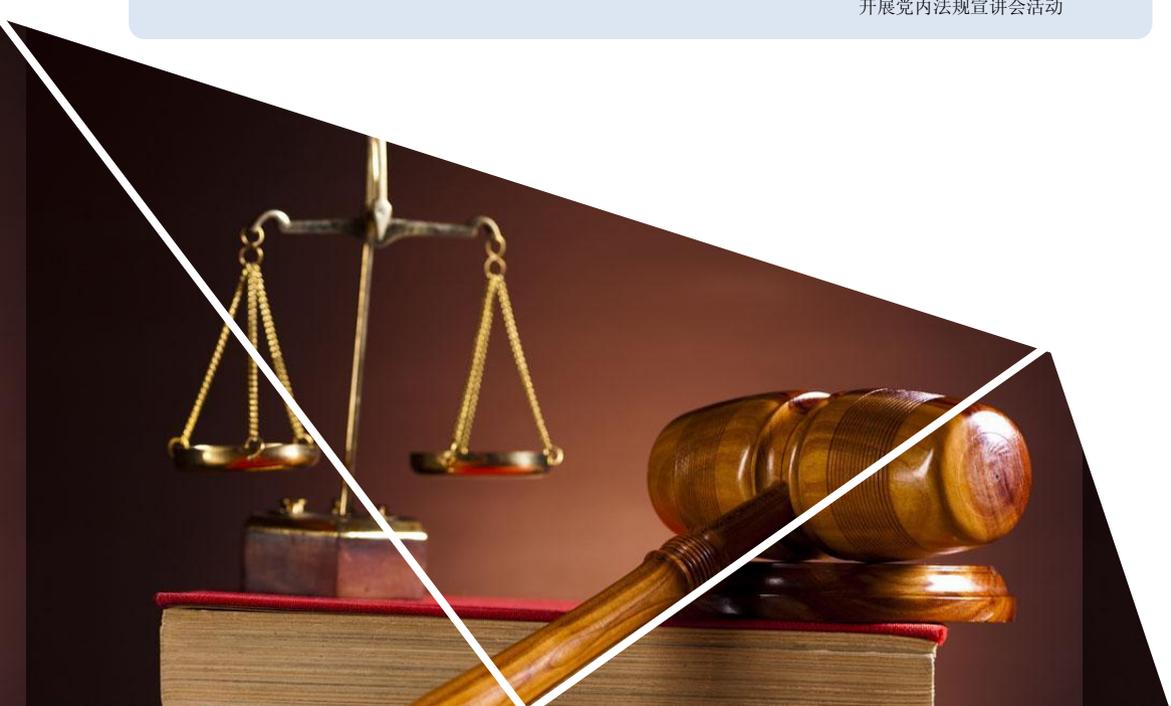
始终遵守国家法律法规和社会公德、商业道德及行业规则。一方面诚信依法纳税、诚信经营，一方面建立内、外部信用体系，打造信用正泰。

——从2006年起，连续被认定为“AAA级”合同信用等级、“AAA重合同守信用单位”。

——2011年成为中国银行内境贸易人民币结算业务首批合作伙伴。

——2014-2016年，经上海市新世纪评估有限公司评定，公司资信等级为“A+”级。

——健全内部信用评估体系，并建立销售系统信用管理平台。对销售公司、代理商、项目经理等，实行九级信用评估，对讲信用、遵纪守法的给予政策性优惠。



## 05 公平运行实践

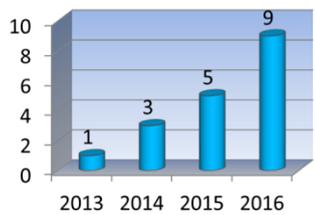
### 知识产权

公司严格遵守《物权法》、《专利法》、《著作权法》、《商标法》等相关法律法规的规定。建立了《知识产权管理》、《专利管理》、《专利奖励与报酬管理》等管理制度，形成尊重知识产权的良好氛围。

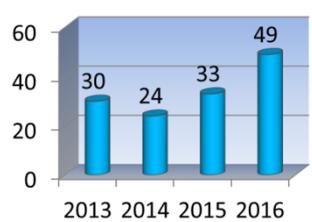
2007年被认定为“上海市专利工作示范企业”。2016年申请专利63件，其中发明专利17件，取得授权专利49件。贵阳正泰电缆不正当竞争案得到处理，已成功迫使对方更名。山东济宁正泰电缆等三个假冒案协同集团打假办也进行了跟进处理。

公司曾先后三次作为上海市知识产权标杆企业参加由国家知识产权局领导、市级领导主导的知识产权汇报调研工作，公司知识产权工作获得了社会的广泛的认可。

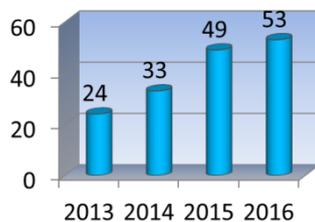
2013-2016年度发明专利



2013-2016年度专利授权



2013-2016年度专利申请



### 供应链管理

“构建战略合作，实现互融共赢”是正泰深入贯彻多年的理念和承诺。公司与浙江泰易达物流科技有限公司深入合作，搭建基于公司成品物资发运的物流信息化平台，基本实现物流路线询价、招标、投标等操作，提高与合作物流商沟通效率，实现互惠共赢。

正泰电气始终以成为供应商最佳客户为目标，鼓励供应商成为有社会责任感的企业。针对存在质量问题的供应商，从设备、人员、制度等方面存在问题进行交流、协助整改，全方面协助供方进行管理管理及质量管理体系建设，并有效的提高实物质量。公司在于供应商相互促进和提升的过程中共同成长，并建立更加融洽的合作关系。

#### 共生共赢 阳光采购

坚持实施阳光采购、绿色采购、推行供应链的社会责任管理，用流程制度确保产品采购符合社会责任的要求，同时，通过“传、帮、带”提升供应商CSR意识和能力，推动产业链的可持续发展。专门建立了正泰采购信息网，提供公开透明的交易机会，每年有10余省市的近100家供方参与。



供应商均使用采购信息网公开竞标

### 行业标准制定

正泰电气在保持自身发展和技术创新的同时，持续关注行业发展，提升行业的美誉度，近三年参加已发布的国家、行业标准42个，2016年，公司参与制定：

《GB 3906-201×3.6kV~40.5kV交流金属封闭开关设备和控制设备》等11项国家标准

《JB/T 10544-XXXX地下式变压器》等7项国家标准

# 06 消费者问题

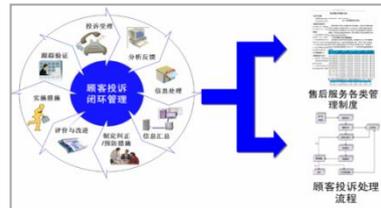
## 顾客服务

通过定期的市场例会和全国营销大会等形式，建立信息交流共享平台，通过市场一线销售人员的真切感受了解市场。

为更好服务客户提升满意度，做强售后服务，公司积极创新售后服务模式，并入正泰集团售后电话体系（400电话），实现快速响应售后需求。



- ◆ 实行项目全生命周期服务，根据每个顾客的不同需求，将顾客承诺贯穿项目始终。
- ◆ 建立完善的顾客投诉处理及响应机制。
- ◆ 利用信息化系统建立完善的顾客服务平台。
- ◆ 提供快速全面的现场技术服务。
- ◆ 倡导责任消费，为顾客提供增值服务。



## 质量责任

➢ 质量是企业生命线，确保产品质量安全，赢得客户信赖。

- 2016年
- 20项重大质量攻关计划
- 15项可靠性质量工程项目
- “质量特派员”全部入驻事业部现场办公。

➢ 拥有完善的质量保障体系，通过内外部审核、目标监控、过程管理、管理评审等确保产品、服务质量受控。

## 质量责任

公司按照ISO9001：2000idtGB/T19001-2000和按照ISO9001：2008idtGB/T19001-2008标准建立的质量管理体系，分别于2004年、2008年和2016年通过第三方认证，并分别于2007年、2010年和2013年通过复评认证。每年接受并通过华信技术有限公司的监督审核。于2016年获得首张ISO9001:2015新标准的第三方认证证书。



荣获2016年松江区质量创新奖

公司自2010年开始全面推行卓越绩效管理，公司制定了三年创上海市质量管理奖的规划，将创奖的过程作为学习的推动力，组织各级员工对卓越绩效管理两项标准（GB/T19580评价准则、GB/Z19579实施指南）进行学习。在各级员工的共同努力下，通过不断的总结和改进，公司荣获了“2013年度上海市质量金奖”、“2015年上海市质量管理奖”、“上海市松江区区长质量奖（个人）”。2017年，申报并荣获“2016年度松江区质量创新奖”。



ISO9001

ISO14001

OHSAS18001

➢ 国家火炬计划 上海重点产品 多项国际认证



# 07 社区参与与发展

## 科技发展与智能制造

### 支持研发推动科技发展

加大研发投入。申报科技项目24项。变压器11项具有国际先进水平的产品通过国家级鉴定，750kV变压器通过KEMA认证，500kV\400MVA变压器成为全球首台通过突发短路试验的最大容量单相电力变压器。GIS、充气柜等十多项新品通过KEMA、ASTA等权威国际认证，4项配电变压器入选工业和信息化部“能效之星”，新品市场贡献率达到15%。



500kV变压器



750kV变压器



小型化 145kV GIS

### 智能制造迈出坚实步伐.

压器油箱大型焊接机器人、1000吨12米数控板料折弯机、KYN28A自动装配流水线等一批项目“上岗”，条码、SCM、MES系统上线或进入测试，智能制造车间项目成功申报上海市智能制造新模式经典案例。



焊接机器人上线实施



精益实训道场



智能制造车间

## 创造就业与技术扶持

### 区域化布局助力咸阳产业园发展

位于陕西咸阳的西北智能产业园，作为西北区域重要的设备生产基地、供应链中心、营销中心，截止目前已累计实现产值近4亿元，2016年，电缆工厂二期建设全面启动，中低压成套首批产品也于年初下线。为当地创造300余个就业岗位。



咸阳正泰智能电气效果图



电缆工厂二期厂房建设

### 国际化布局助力发展中国家电力建设

- ◆ 以技术转让方式与巴基斯坦某公司签订《132KV油浸电力变压器技术授权合同》，并协助其完成产品的研制、试验，成功组建变压器第一个国际区域工厂。
- ◆ 深耕一带一路沿线国家，为当地电力网络提供发、输、配、变、用全套产品及服务。其中电力变压器在巴基斯坦电力系统中占有绝对优势。



向巴基斯坦某公司进行变压器技术转让



巴基斯坦国家电网220kV、500kV变电站



## 07 社区参与与发展

### 社区参与

- ◆ 正泰集团专注于“捐资助学、行业发展、科技创新、抗震救灾、绿色环保”5个方面，统筹各个产业（含正泰电气）建立了“正泰公益基金”。
- ◆ 正泰公益基金会重点关注并投身于生态文明建设，通过资助优秀的低碳环保公益项目和活动，进一步推动并奖励节能减排自主技术创新。结合社会公益和行业发展开展多方面活动。
- ◆ 地处上海松江的正泰电气还积极参加当地慈善事业，开展警民共建、社区共建活动，支助周边新农村建设等多种形式的慈善公益活动。

#### 无偿献血 奉献爱心

2016年9月，正泰电气工会组织开展“无偿献血 奉献爱心”活动，当看着鲜红的血液慢慢地流进储血袋，拿到数属于自己的无偿献血光荣证时，参加献血员工的脸上都露出了笑容，献血现场处处洋溢着奉献爱心后的喜悦和自豪，能够帮助继续救助的病人并传递社会温情，是一件自豪和喜悦的事情。



献血人员在等待护士进行扎针



维修志愿者在社区合影

#### 奉献、友爱、互助、进步

正泰电气有一只志愿者队伍，他们秉承着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，一直在为社会公益事业而不懈努力。11月13日，在公司党委、工会的牵头组织下，志愿者服务队进入正泰社区开展活动。此次服务内容有理发、家电维修、电脑维修、量血压和维护小区环境卫生等。

#### 正泰品学奖 关注青少年人才培养

2016年12月，第二届“正泰品学奖”颁奖典礼隆重举行，共有60名学生获得“正泰品学奖”。正泰一直以来都重视关注公益教育和青少年成长，旨在奖励品学兼优的学生，为学生的成长起到了良好的引领和示范作用。



正泰品学奖颁奖典礼现场

### 就业创造与技能

- ◆ 正泰电气入驻松江以来，不断扩充规模，创造了4000多个就业机会，带动了松江区经济发展。先后被评为“青年就业创业见习基地”、“松江区大学生就业创业见习基地”称号。
- ◆ 2016年先后组织湖北、合肥、武汉、南京、河南、东三省等地实施校园招聘。
- ◆ 组织应届大学生“雏鹰”活动，帮助大学生实现角色快速转变。

#### 人才培养 校园招聘

校园招聘是公司人才战略的重要举措，是公司人才队伍建设的重要保障和人才引进的关键渠道。2016年9月，正泰电气在集团统一统筹下，进行年度校园招聘工作，校招历时25天，共拜访参加17所院校，其中12所为主导宣讲院校。主要招收机械、电力、电气等方向的应届毕业生。参加宣讲学生人数约3054人，发出offer共150份，签约共115人。



校招学校进行宣讲和就业解答



## 社会责任绩效

序号	主要指标	近三年表现			备注
		2014年	2015年	2016年	
1	销售收入（万元）	468164	502347	599393	
2	营业利润（万元）	17188	25201	33562	
3	纳税总额（万元）	13976	15003	19200	
4	总资产（万元）	428263	474960	575799	
5	研发投入总额（万元）	15400	16000	21579	
6	获得政府创新资助、奖励（万元）	295.25	1058.5	417	到位资金
7	授权专利总数（项）	24	33	49	
8	合同信用等级	AAA	AAA	AAA	
9	廉政协议签订人次（人）	1020	1028	1038	
10	参与国家/行业标准制定（项）	12	12	12	
11	万元产值能耗（标吨煤）	0.0245	0.0221	0.0218	
12	政府查处、社区投诉和举报的环保事件	0	0	0	
13	内部经济损失万元以上环保事件	0	0	0	
14	JJ小组成果发布（项）	9	9	8	
15	供方满意度（分）	97.45	95	97.4	
16	应急预案数量（项）	20	30	20	
17	安全资金投入（万元）	246.43	287	300	
18	安全培训人均课时（小时）	18	18.5	19	
19	安全检查次数（次）	38	48	42	
20	重大伤亡事故次数（次）	0	0	0	
21	百万台投诉率（%）	172	180	94.5	
22	顾客满意度（分）	77.98	82.32	80.25	

序号	主要指标	近三年表现			备注
		2014年	2015年	2016年	
24	大专以上学历占比（%）	38	44	46	
25	女职工所在比例（%）	23.3	24	24	
26	员工薪酬增长比例（%）	13.5	13.5	8	
27	员工平均受训时间（小时/年）	15.55	12	12.37	
28	工会会员占员工总数比（%）	100	100	100	
29	员工满意度（分）	77.17	81	81.5	
30	共建单位（个）	8	8	8	

## 取得荣誉

被评为“2016年上海民营制造业企业50强”第9名

被评为“2016年上海制造业企业50强”第27名

被评为“2016年上海企业100强”第78强

被评为“2016年上海民营企业100强”第29强

被评为“2014-2015年度国家级重合同守信用企业”

被评为“标准化先进集体”

被评为“院士专家工作站”

获得“上海市科技企业创新奖”

获得“标准化良好行为示范企业”称号

获得“上海市质量管理奖”称号

获得“资信等级A+”称号

获得“上海市社会责任报告发布证书”

# 展望未来

近年来，正泰电气始终秉持“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，在环境保护、经济建设、社会公益事业以及相关利益方权益保护等方面取得了一定的成绩。但在践行社会责任的过程中，我们深刻感受到，企业社会责任的履行是一项长期、持续性的工程，公司在社会责任履行的很多方面仍有进一步提升的空间。

2017年，正泰电气始终将企业与社会、环境共同发展的原则放在首位，将履行社会责任贯穿于企业经营的各个环节。持续加强相关方、员工社会责任履行意识、积极参与社会公益事业，向社会传递“正泰”能量，承担起更多的社会责任。

2017年，“能源革命”面临更大的挑战，同时也蕴藏着机遇。正泰电气将在不断提升企业战略管理水平、增强企业可持续发展能力、提升企业经济效益的同时，进一步深化社会责任体系建设，在更多的领域更好地承担和履行社会责任，以更强的责任感和使命感去为社会、经济、自然环境的可持续发展以及构建社会主义和谐社会做出应有的贡献！

**CHINT 正泰**

**正泰电气股份有限公司**  
**CHINT ELECTRIC CO.,LTD**



网站



微信

正泰电气股份有限公司

地址：上海市松江区思贤路3555号

销售热线：021-67777762 邮箱：chinttf@chint.com

服务热线：800-857-7777 网址：www.chintelectric.com