



公司地址 | 江苏省常州市中吴大道567号
邮政编码 | 213004
联系电话 | 0519-88815813 0519-88804418
电子信箱 | siyao@czsiyao-pharm.com
公司网址 | <http://www.czsiyao-pharm.com>

2016 企业社会责任报告
Social Responsibility Report

关于本报告

欢迎阅读常州四药制药有限公司2016年社会责任报告。我们秉持透明、诚信的原则，全面披露公司2016年在社会责任方面的各项工作与取得的成效。希望通过这份报告，增加您对我们的了解与信任，愿您助力我，实现公司与社会、环境共同发展的美好愿景。

时间范围

本报告是常州四药制药有限公司发布的第六份企业社会责任报告。报告的时间跨度为2016年1月1日到2016年12月31日，因项目的延续性，部分内容超出此范围。

组织范围

报告发布所有数据和内容来源于常州四药制药有限公司。为了便于表述和阅读，报告中，常州四药制药有限公司也简称“常州四药”、“四药”、“公司”或“我们”。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

可靠性保证

本报告的信息披露数据及内容均来自公司的正式文件并通过管理层审核，力求客观、全面地反映公司的市场绩效、社会绩效和环境绩效。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性负责。

参考标准

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南实施手册》(GSRI-CHINA2.0)

上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》(SEO-CSR1.0)

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南之医药行业》(CASS-CSR3.0)

目录 Contents

02 董事长致辞

04 关于四药

05 2016答卷

07 2016荣誉

08 责任管理

- 责任理念
- 责任目标
- 责任规划
- 利益相关方沟通
- 社会责任能力建设
- 发布社会责任报告

16 创新 坚持患者至上

- 技术创新
- 产品创新
- 管理创新



22 协调 优化市场布局

- 诚信经营
- 内控与风险管理
- 药品质量
- 生产安全
- 药品分销

32 绿色 践行生态文明

- 环境管理
- 绿色生产
- 废弃物回收
- 环保信息公开
- 生态园区

38 开放 助力行业前行

- 供应链管理
- 推动行业发展
- 药品出口

46 共享 创造共同价值

- 经营业绩
- 员工责任
- 和谐发展
- 未来展望—十三五，凤凰涅槃
- 指标索引



董事长致辞



党委书记、董事长兼总经理

2016年，全球宏观经济环境复杂多变，遭遇了多只“黑天鹅”，中国经济下行压力大，为推动经济的良性增长，国家正积极摸索从经济大国到经济强国的转型发展之路，并在“十三五”规划中提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念。医药行业政策有利与不利因素并存，且形势更复杂。药品终端市场销售额的增速呈现稳中更缓，“两票制”、“营改增”、“仿制药一致性评价”、“临床数据核查”等政策相继出台，医院用药、基本药物、低价药各终端市场重新洗牌。

在此发展背景下，我们的企业将迎来新的发展空间，同时面临更为严峻的挑战。我们能否把握好战略导向，化挑战为机遇，实现转型升级，保持四药的持续增长，这是关乎企业基业长青的大事，也是关乎每一个四药人发展的大事。2016年，对于全体四药

人来说，既充满挑战与困难，也收获了成功与喜悦，这是令我们百感交集的一年，也是奋发有为的一年。对外，我们顶住了宏观经济的下行压力和复杂多变的政策环境，依然保持了稳健的增长；对内，我们深入贯彻质量文化，推动四药走向了健康、稳定的发展轨道。在这艰难的一年里，我们四药人团结一心，奋力拼搏，交出了一份成绩不俗的答卷。

着眼于未来的长远发展和企业的基业长青，我们全面规划公司整体战略，明确各项战略目标和战略举措；我们持续加强组织建设，深入落实依法治企；我们全面部署推进内控建设工作，有效防范公司经营风险；我们秉持“用心制好药”的企业价值观，将“质量体系零缺陷，出厂成品无瑕疵”的理念根植于生产活动中，从新药研发、原料采购、药品生产销售，不断改进技术、改善工艺流程、为民众提供更为安全有效的



放心药；我们着力推动创新，围绕医药核心业务，坚持新产品开发，共获新药临床批件26张、在研新药剂型40只；我们爱护生态环境，严格遵守环保法规及相关要求，以源头控制为主，严格治理三废污染排放物，并通过强化设备、技术改进、工艺进步等手段，实现节能降耗、污染减排；我们坚持“安全第一、预防为主、防治结合”的安全方针，通过完善体制机制、强化基础管理、健全安全管理体系、推行安全标准化建设等，打造本质安全企业；我们注重员工的职业发展，积极培养后备人才，我们鼓励员工学习，并通过公开竞聘等多种途径调整优化干部队伍，一大批有激情、有能力的年轻干部走上重要岗位；我们积极发展常州、回报社会，通过关爱弱势群体、关注社区健康教育、参与社会公益事业等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。

“惟精惟一，允执厥中”，这是四药人的工匠精神，在变化的市场环境中，坚守我们的责任底线；“苟周于事，不必循旧”这是四药人的创新精神，立足实践，积极与外部相关方合作，释放创新潜能，增强企业创新发展动力。未来，我们将在“担责文化”和“创新基因”中继续前行，克服困难，再创四药辉煌！

关于四药

常州四药制药有限公司是国家高新技术企业、全国化学制药百强，江苏省创新型企业，江苏省环保绿色等级企业。荣获全国五一劳动奖状，全国和谐劳动关系模范企业称号，已连续6年在北京、上海发布企业社会责任报告。

坚持创新发展，拥有发明专利65项，完成国家863及科技攻关项目8项，获得江苏省、上海市科技进步奖5项，国家科技进步二等奖。

常州四药专注研发生产消化类、呼吸类、心血管类、特管药品及专科新药。拥有无菌注射剂、DDS控缓释、肠溶制剂、TTS透皮贴剂、霜剂等产业化平台。国内首创独家生产的新药安列克针、多力姆片被评为中国十大处方药重磅新品。四药人秉承“用心制好药”，确保质量第一，从研发生产、营销储运全过程实行国家新颁布的GMP(药品质量管理规范)严格管理。连续28年经国家、省市抽检合格率达100%。拥有奥克®、兰索®、颞克®、兰苏®、安列克®、多力姆®共6只江苏省名牌产品，并已获得美国药监局、欧盟CEP、日本厚生省认定证书。公司已有3只药品通过美国FDA五次现场检查。抗忧郁胶囊成品药批准进入美国高端市场，有10只药品远销十多个国家和亚太地区。

常州四药努力做一个让患者和用户满意，让监管者和政府部门放心，同时让股东获取相应回报的企业，努力做一个有责任担当、能创造价值的卓越制药企业。十三五开局之年，四药人满怀信心，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，攻坚克难，打造常州智造工业4.0，为发展生物医药产业，建设强富美高新常州再作新贡献。

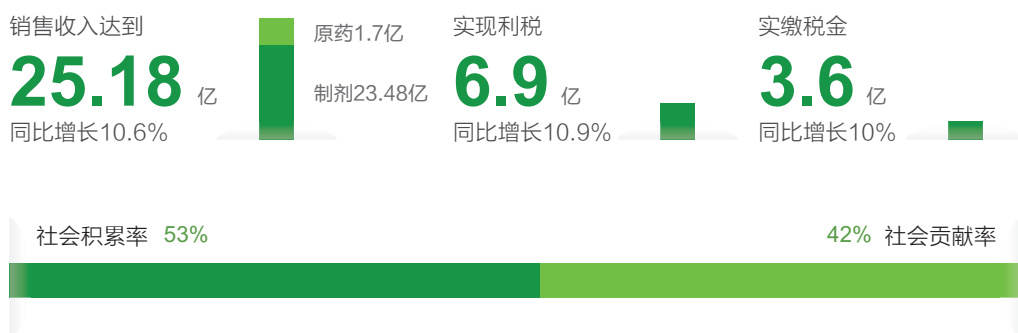


2016答卷



2016年，实体经济面临着多重困难和新的挑战，国际出口也受到受阻，医药行业改革力度加大，在严峻的经济形势下，常州四药2016年的公司绩效如何？

我们四药人过去的一年负重拼搏，锲而不舍，以顽强的斗志，超常规的努力，使用了洪荒之力，完成了全年各项经济指标和新厂建设的目标任务，取得了丰硕的成果。



竞争激烈，唯有创新才能可持续发展，形成核心竞争力。2016年，公司在药品研发创新上有什么新的突破？

2016年加大研发力度，这一年也是四药获得的临床批件最多的一年，也是研发攻关任务最重、压力最大工作量繁忙的一年。已获包括17个品种的26张新药临床批件；正在研新药新剂型40只；正在开展质量一致性评价工作的有包括奥克[®]、颞克[®]、单克[®]在内的8只产品，另有四只产品也已经启动了一致性评价工作；此外，四药在2016年进入保健品市场，目前已经有VE硒片上市，正在开发5只新保健品。

此外，公司2016年新申请专利12件，其中发明专利11件，实用新型专利1件；获得专利授权7件，并通过国家知识产权管理体系认证现场审核，荣获2016年度国家知识产权示范企业。





国家新版GMP增加了多项管理标准，洁净度标准也更加严格，已经全面与世界先进药品质量接轨。常州四药在完善GMP体系，保证药品质量方面做了哪些工作？

四药在2016年面临老厂搬新厂，诸多的品种和规格都要完成从老厂到新厂的技术转移，同时，我们又面临着国家食药监局正在加快建立科学完善的药品安全治理体系，新版的GMP可谓是最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责制度。在这样政策与自身发展的双重压力下，2016年，我们不断完善四药的GMP体系，并取得了不俗的成绩。

- 新厂获得《药品生产许可证》(生产范围：片剂、胶囊剂、口服液、贴剂；新增3个新剂型：凝胶剂、干混悬剂、颗粒剂)
- 完成了8个品种10个规格的新厂技术转移(缬沙坦、奥美拉唑等)
- 新厂102、107车间、老厂固体制剂车间通过新版GMP认证
- 全厂共接受9次各级检查(基本药物、高风险注射剂、麻精药品)，合格率100%
- 国家药监局开展市场三级抽查，四药已连续28年保持100%合格



新厂102、107车间
老厂固体制剂车间

GMP 认证



国家药监局市场
三级抽查连续28年
合格

100%



制药行业的环境污染一直备受社会关注，也是监管的重点行业。2016年，常州四药在环境方面表现如何，是否有重大环境污染事故？

制药行业污染严重主要是指化学原料药的生产工艺，因为原料药生产过程中产生的三废量大，对环境和人体健康危害较严重，使得制药企业的环境形势较为严峻。但常州四药是以生产制剂为主，化学原料药并非是我们的主要产品，少量的原料药也主要是用于供应我们自己的生产线。

常州四药始终坚持“科学发展，既要金山银山；产城融合，更要绿水青山”的环境理念，大力调整产品结构，推进清洁生产工艺，采用新技术新装备新材料，逐年减少污染物排放。2016年全年去除COD303吨，产生危废物330吨，已去除270吨；新厂装置了8套废气处理系统，有效处理生产废气。2016年没有重大环境污染事故发生。



新厂装置废气
处理系统

8 套

2016荣誉

颁证单位	信用等级
中华人民共和国国务院	国家科学技术进步二等奖
科技部火炬高新技术产业研发中心	国家火炬计划重点高新技术企业
中国化学制药协会、中国医药商业协会等	2016年中国化学制药行业工业企业综合实力百强
中国医药工业信息中心	2016年中国医药工业最具投资价值企业
中共江苏省委江苏省人民政府	江苏省优秀企业
江苏省精神文明建设指导委员会	江苏省文明单位
江苏省质量技术监督局	江苏省AAA级质量信用企业
江苏省经济和信息化委员会	消费品工业增品种提品质创品牌示范企业
中共常州市委、常州市人民政府	2016年度★★★★★明星企业
常州市国家税务局	A级纳税信用等级



常州四药荣获常州市市长质量奖



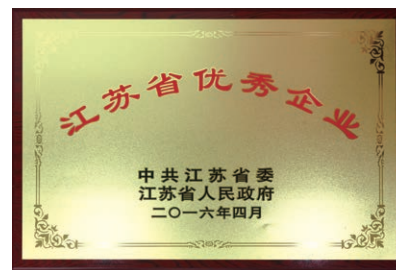
常州四药荣获五星级企业荣誉称号8连冠



国家科技进步二等奖证书



江苏省文明单位



江苏省优秀企业



责任管理

- 责任理念
- 责任目标
- 责任规划
- 利益相关方沟通
- 社会责任能力建设
- 发布社会责任报告

（一）责任理念

常州四药在发展企业的同时兼顾利益相关方和社会的利益，积极履行制药企业的首要社会责任——为社会提供优质安全高效药品，对内构建和谐劳动关系，为员工谋福利与安全；对外支持公益事业，实现人、企业、社会 and 环境的友好相处，共建和谐社会，实现企业的可持续发展。

使命	愿景	价值观
<ul style="list-style-type: none"> ● 四药 让生命更健康 ● Better Siyao Better Life 	<ul style="list-style-type: none"> ● 首先让患者、员工和供应商都满意的企业 ● 同时让监管者、政府部门都放心的企业 ● 其次要让股东得到相应的回报 ● 这是我们四药人的历史使命和社会责任 	<ul style="list-style-type: none"> ● 用心制好药 诚信比利润更重要 ● 质量是企业的生命 创新是竞争力

（二）责任目标

2015年9月，联合国大会一致通过了17个可持续发展目标(SDG)，以消除贫困，保护地球，确保所有人的繁荣，作为2030年可持续发展议程的一部分。这项协议标志着可持续发展下一阶段的一个重要里程碑，包括广泛的利益攸关方的参与。

我们致力于以四药公司业务为基础战略支持可持续发展目标；特别是可持续发展目标3——“良好健康与福祉”，该条目标其目的是确保健康的生活和促进各年龄阶段人群的福祉。除了传染病如结核病和疟疾，非传染性疾病，包括癌症和精神障碍，现在也普遍被认为是未得到高度满足的医疗领域。

常州四药立足自身的产业，始终坚持研发和生产患者能够负担的起的药品。这是更好地获得安全，有效和高质量的药物的先决条件。通过不断创新，致力于研发，依靠稳定的高质量的生产，我们不断提升药品可及性，帮助患者在资源有限的情况下获得有效的药品。

能够使每个需要我们的药物的人都能够获得并受益，这是常州四药最核心的社会责任目标。



(三) 责任规划

短期规划：

建立社会责任管理体系，明确社会责任管理目标，建立健全适合公司发展的社会责任管理机制。

长期规划：

将社会责任管理体系纳入四药总体战略体系，实现企业，顾客，社区，环境，员工等多个利益相关方的和谐发展。

实施路径：



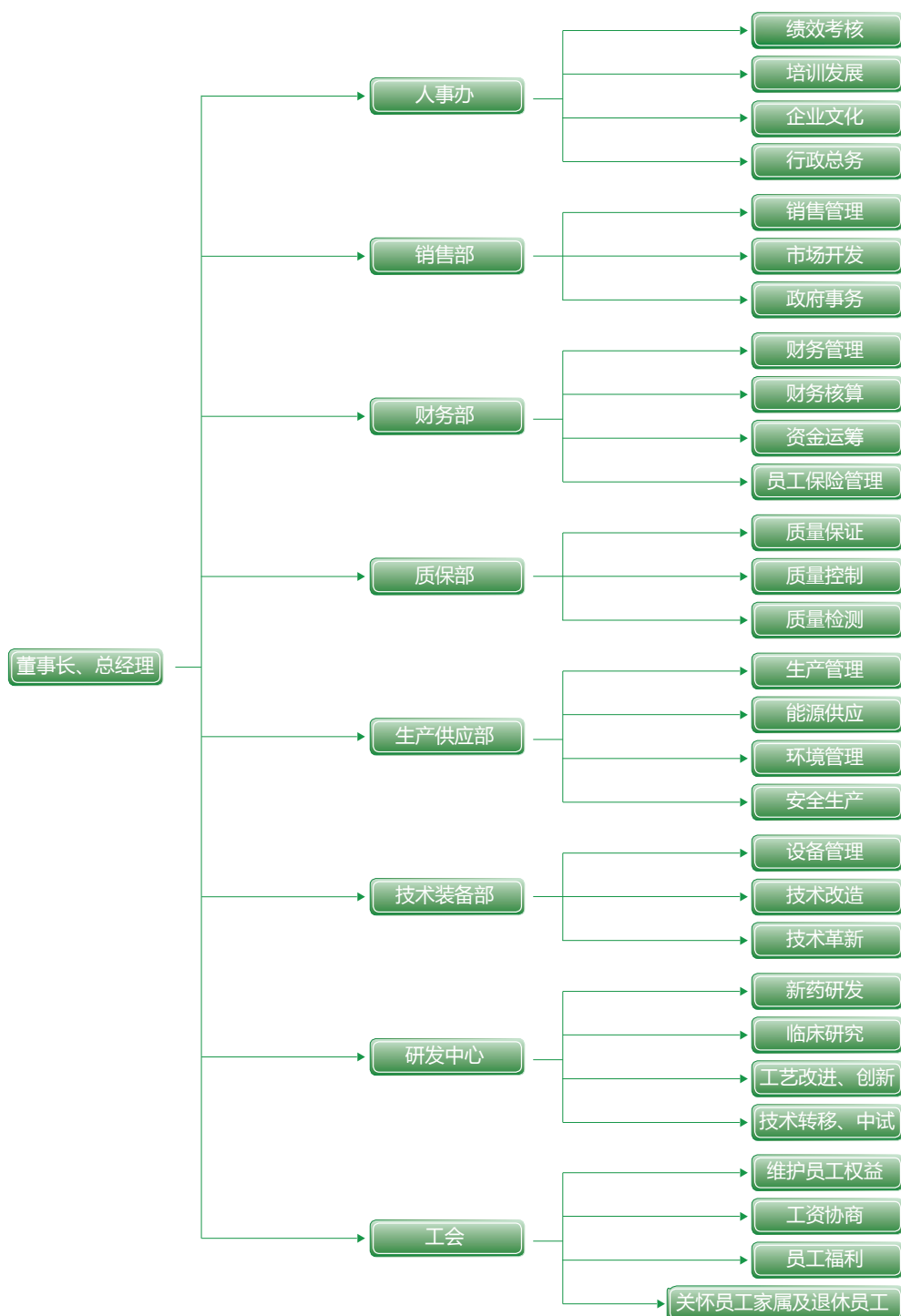
（四）利益相关方沟通

政府主管部门、社团与协会、投资方（股东）、客户（如各地医药公司）、员工、原材料供应商、社区、认证检查机构、服务方（如设备维护）。

利益相关方	沟通方式
 政府主管部门	<ul style="list-style-type: none"> • 参与政策建议和咨询（报告、座谈会、调研、提案等） • 积极响应落实国家政策 • 维护和协调日常公共关系
 社团与协会	<ul style="list-style-type: none"> • 参与学术团体、行业协会的学术研讨会、学术交流会等
 投资方	<ul style="list-style-type: none"> • 电话、邮件、来访、见面会等
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 建立完善客户投诉处理机制， • 建立药品、产品召回制度 • 客户满意度调查 • 提供优质药品和服务
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 职代会 • 座谈会 • 生日宴 • 内部刊物（四药人快报） • 员工学习会
 原材料供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 供应商管理制度 • 现场审计
 常州市丽华社区	<ul style="list-style-type: none"> • 参与社区服务，举办相关活动
 认证检查机构	<ul style="list-style-type: none"> • 现场检查、现场认证
 服务方	<ul style="list-style-type: none"> • 建立长效合作机制 • 诚信履约

(五) 社会责任能力建设

1. 社会责任机构设置



2. 企业社会责任管理组织建设



领导机构：成立常州四药社会责任工作领导小组，作为全公司社会责任工作的领导机构。由公司董事长担任组长，公司总经理担任副组长，公司各部门领导任委员，全面负责企业社会责任工作。

社会责任工作领导小组的职责包括：

- 对公司社会责任战略进行决策
- 审批公司社会责任工作中长期规划和年度计划
- 听取和部署公司社会责任工作
- 审批公司年度社会责任报告
- 审批社会责任工作的其他重大事项



牵头部门：人力资源部是社会责任工作的归口管理部门，负责公司社会责任工作的统筹协调和日常管理工作。主要职责包括：

- 编制公司社会责任战略、中长期规划和年度计划
- 统筹协调各部门的社会责任工作推进
- 组织编制与发布公司年度社会责任报告
- 组织社会责任培训，提升公司员工社会责任意识和能力
- 开展社会责任研究、交流和传播工作
- 统一管理公司社会责任工作其他事项



各部门职责：公司生产、销售、财务、宣传、环保、质保等部门承担以下职责：

- 负责组织实施落实社会责任工作领导小组下达的各项社会责任工作任务
- 负责所在单位的社会责任信息收集、整理和报送
- 参与公司社会责任报告编制和课题研究工作
- 实施公司社会责任重大项目并组织开展社会责任实践活动
- 与本单位职责所涉及的利益相关方进行沟通



指导思想：以科学发展观和构建社会主义和谐社会重大战略思想为指导，开展社会责任自我规范、自我评价，增强企业履行社会责任的自觉性，建立可持续改进的企业社会责任管理机制，推动企业科学、和谐、持续发展。

3. 社会责任工作重点



科学发展，提高核心竞争力 坚持履行科学发展观，围绕医药核心业务，坚持新产品开发，提高核心竞争力。



依法经营，诚信发展 坚持诚信经营，反对不正当竞争，与供应商、经销商建立良好的合作关系，互惠互利，共同营造公平竞争的市场环境。加强党员党性党风、勤政廉政、守法守规和警示教育，增强全员法律意识，加强共建，促进相关法制意识的提高。



环保节约 促进经济增长与环境改善和谐发展 严格遵守相关的环保法规和要求，通过加大节能减排力度，发展低碳和循环经济，减少废水废气的排放。采用节能设备，实施技术与工艺创新，提高能效，减少工业增加值能耗，实现可持续发展。



减少风险 保障安全作业 坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，提供安全的作业环境，提供劳动保护，确保员工在工作场所不受到伤害；强化日常监测，对各生产线进行风险评价和控制，充分辨识危险源，从源头抓起，确保生产安全；对员工加强安全培训；签订《健康安全环保责任书》。



质量追求卓越，满足顾客与消费者需求 建立完善的质量方针、质量目标、质量管理体系，确保产品质量。推行精益制造，又好又快，规模生产，快速响应，形成四大产业化平台。配备有与产品性质和生产规模相适应的实验室、人员、仪器、设备等；建立了完善的风险管理程序以及自检制度。



合作共赢，实现共同发展 与国际接轨，使得公司产品、服务等各方面达到或超过客户要求；保证客户声誉和商业利益不受损害，坚持公平交易，与客户实现共赢发展。



坚持以人为本，创和谐劳动关系 坚持以人为本，建立员工关爱制度，关心员工福利，为员工创造优质的工作生活环境。



参与社区建设，回馈社会 坚持发展常州、回报社会，结合企业自身优势，通过关爱弱势群体、关注社区健康，参与社会公益事业捐赠等举措，促进地方经济社会发展，共享企业改革发展成果。

(六) 发布社会责任报告

2010年以来，公司已经发布6份社会责任报告，逐步建立起常态化的报告编制和发布机制，报告以文字、图片、图表、专题等形式，全面披露公司在建设卓越的医药企业，追求经济、环境和社会综合价值最大化的行动和绩效。

每年4~5月公司接受上海质量体系审核中心对公司的社会责任报告进行评价，按科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系、社区参与与发展八个方面分别进行了符合性、验证性及成熟度评价。评定公司《报告》所披露的信息、数据及履行社会责任符合《社会责任指南》。

2015年7月在北京参加“2014中国工经联企业社会责任报告发布会暨首届工业企业履责星级榜发布仪式”。

2015年7月在上海参加了“2014年上海企业社会责任报告发布会”。

2016年6月在上海参加了“2015年上海企业社会责任报告发布会”。

2016月在北京参加“2015中国工经联企业社会责任报告发布会”。





创新·坚持患者至上

坚持创新发展，必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

- 技术创新
- 产品创新
- 管理创新

行业背景

《中国制造2025》将生物医药作为重点发展领域，国家把生物医药等战略性新兴产业作为国民经济支柱产业加快培育，“重大新药创制”科技重大专项等科技计划继续实施，将为医药工业创新能力、质量品牌、智能制造和绿色发展水平提升提供有力的政策支持。

2016年11月7日六部委联合印发《医药工业发展规划指南》中明确将完善政产学研协同创新体系、引导企业培育重大产品，提高生物技术药物的研发和制备水平等作为医药行业“十三五”时期增强产业创新的主要内容。

在2000年至2015年，全球人口预期寿命增长了五年，这是自1960年代以来最快的增长。然而，医疗质量改善速度仍旧跟不上人口老龄化和慢性疾病患者的增长速度，提升医药行业的普及性将为更多的患者打开生活改善和拯救患者生活的新途径。

（一）技术创新

1. 科研团队

1984年公司成立了常州四药厂研究所，坚持走科技兴厂之路，建立了一套具有四药特色的自主创新体系。并组建了常州市控缓释药物工程技术研究中心，依托科技创新，打造自主知识产权平台，目前已建成DDS/TTS药物释放、小分子多肽生物制药、手性药物合成和药物晶型研究四大技术平台，承担并完成了国家863计划项目、国家科技攻关项目和江苏省成果转化项目等。

公司30年来精心培育了一支优秀的科研队伍，建立优良的科研管理体系，涌现出一批严谨专业的创新带头人；一批潜心钻研的科研骨干，一批富有活力的后起之秀。

严益民研发团队



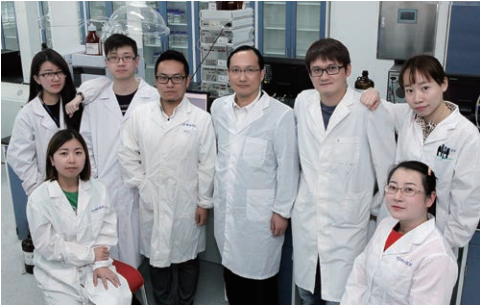
严益民：全国科技先进标兵、高级工程师、江苏省有特出贡献中青年专家、江苏省科技创新优秀人才

葛纪龙研发团队



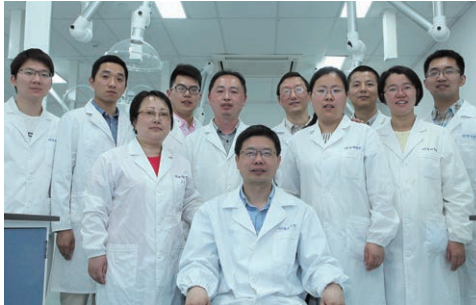
葛纪龙：研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省科技创新优秀人才

范新华研发团队



范新华：研究员高工、江苏省突出贡献青年专家、江苏省“333”高层次培养人才

王晓东研发团队



王晓东：研究员高工、江苏省“333”高层次培养人才、常州市中青年拔尖人才

2. 技术领先

常州四药坚持技术创新，以市场为导向，产学研联合，加快国际化合作。目前拥有65项发明专利(其中PCT申请2项)，6只江苏省名牌产品，奥克针、兰苏针、兰索针等6项专利授权。

2016年获得临床批件8张

序号	品名	剂型	批件号	批准时间
1	WLST	原料药	2016L02018	2016.2.1
2	WLST片	片剂	2016L02019	2016.2.1
3	WLST片	片剂	2016L02020	2016.2.1
4	XYT片	片剂	2016L02303	2016.2.9
5	XYT片	片剂	2016L02302	2016.2.9
6	ADP 胶囊	胶囊剂	2016L02918	2016.2.29
7	ADP 胶囊	胶囊剂	2016L02919	2016.2.29
8	ADP 胶囊	胶囊剂	2016L02920	2016.2.29

3. 知识产权

公司重视知识产权的申请和保护，健全技术创新激励机制，加强知识产权的保护，促进知识产权的资本化、产业化。

2016年公司新申请专利12件，其中发明专利11件，实用新型1件；专利授权7件，其中发明专利6件，实用新型1件；新申请商标4件通过国家知识产权管理体系认证现场审核；申报并获得2016年度国家知识产权示范企业称号。



（二）产品创新

常州四药始终将自主创新作为企业发展的源动力。我们持续完善仿创结合的药品研发体系，不断加大对研发平台的投入，在消化、呼吸、心血管、小分子多肽等药品的研发，推进创新体系建设，提高研发能力，推进新产品上市，努力提升核心竞争力。

1. 研发伦理

常州四药在药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范（GCP规范）并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工作均符合实验动物管理的相关规定。

2. 产品研发

2016年常州四药研发费用占销售收入的6%，实际研发费用同比增长10%，居于医药企业前列。

2016年，常州四药在研发方面取得不菲的成绩。上市新药烯丙雌醇、生长抑素、胸腺五肽等，并在仿制药、生物类似药、保健品及疫苗等项目上均有在研产品，预计这些在研产品将为常州四药后续经营业绩的持续提升打下良好基础。

治疗领域	商品名	通用名/适应症
新品	雷沙克 [®]	雷沙吉兰片, 适应症为适用于原发性帕金森病患者的单一治疗
	多力姆 [®]	烯丙雌醇片, 适应症为先兆流产; 习惯性流产; 先兆早产
	安列克 [®]	卡前列素氨丁三醇注射剂, 适用于妊娠期为 13 周至 20 周的流产
	兰索 [®]	注射用兰索拉唑, 用于口服疗法不适用的伴有出血的十二指肠溃疡
消化系统	奥克 [®]	奥美拉唑肠溶胶囊, 适用于胃溃疡、十二指肠溃疡、应激性溃疡、反流性食管炎和卓-艾氏综合征(胃泌素瘤)
	奥克 [®]	注射用奥美拉唑钠, 作为当口服疗法不适用时下列病症的替代疗法: 十二指肠溃疡、胃溃疡、反流性食管炎及 Zollinger-Ellison 综合征
	抑索 [®]	注射用生长抑素, 严重急性食道静脉曲张出血; 严重急性胃或十二指肠溃疡出血, 或并发急性糜烂性胃炎或出血性胃炎等
	钦克 [®]	注射用甲磺酸加贝酯, 适应症为用于急性轻型(水肿型)胰腺炎的治疗, 也可用于急性出血坏死型胰腺炎的辅助治疗
呼吸类	兰苏 [®]	盐酸氨溴索口服溶液, 非处方药, 适用于痰液粘稠不易咳出者。
	律克 [®]	硫酸沙丁胺醇控释片, 适应症为用于治疗支气管哮喘或喘息型支气管炎等伴有支气管痉挛的呼吸道病。特别适用于夜间支气管哮喘。
心血管	缬克 [®]	缬沙坦胶囊, 缬沙坦适用于各类轻至中度高血压, 尤其适用于对 ACE 抑制剂不耐受的患者
	金缬克 [®]	缬沙坦氢氯噻嗪片, 适应症为用于治疗单一药物不能充分控制血压的轻度-中度原发性高血压。本品不适用高血压的初始治疗。
	酒石酸美托洛尔	酒石酸美托洛尔, 适应症为用于治疗高血压、心绞痛、心肌梗死、肥厚型心肌病、主动脉夹层、心律失常、甲状腺功能亢进、心脏神经官能症等
	硝苯地平	硝苯地平, 用于预防和治疗冠心病心绞痛
麻醉药品 精神药品	单克 [®]	利培酮片, 用于治疗急性和慢性精神分裂症以及其它各种精神病
	开克 [®]	盐酸氟西汀片, 适应症为各种抑郁性精神障碍。包括轻性或重度抑郁症, 双相情感性精神障碍的抑郁相, 心因性抑郁及抑郁性神经症。
	文拉克 [®]	盐酸文拉法辛片, 适应症适用于各种类型抑郁症, 包括伴有焦虑的抑郁症, 及广泛性焦虑症。
外用药品	亮克 [®]	吡罗昔康贴, 用于缓解骨关节炎、腱鞘炎、肌痛、骨关节痛、外伤后及骨折愈合后引起的疼痛。
	芬太克 [®]	芬太尼透皮贴剂, 适应症为本品用于治疗中度到重度慢性疼痛以及那些只能依靠阿片样镇痛药治疗的难消除的疼痛
其他	常克 [®]	氯雷他定片, 适应症为用于缓解过敏性鼻炎有关的症状, 如喷嚏、流涕、鼻痒、鼻塞以及眼部痒及烧灼感。

3. GMP认证及检查

2016年3月，四药新厂102车间(片剂、胶囊、口服液)、107车间(贴剂)以及老厂固体制剂制车间一起通过GMP现场检查，5月27日获得新版GMP认证证书，为公司固体制剂提高产量和生产效率，满足日益扩大的市场需求打下了坚实的基础，标志着新厂在新药厂投产后实现产业化又迈开了坚实的一步。

2016年药监部门加大飞行检查和监督抽检力度，共计接受近9次各级食品药品监督管理局对基本药物、高风险(注射剂)、麻精药品、境外委托加工产品、出口欧盟产品专项检查及新版GMP跟踪检查。共计形成8个检查CAPA，完成52项GMP缺陷整改项。



新厂通过GMP认证

(三) 管理创新

1. 网格化管理

2016年公司以“大事不出网，小事不出格”的理念，推进以网格单元管理为主要内容的合规生产管理模式，通过实施网格化管理、责任到人的方式，建立责任明确、细化量化、严格考核、奖罚分明的岗位合规生产网格管理体系，逐步形成责任和监督全覆盖、无缝隙的公司岗位安全合规生产网格化管理模式，不断提高公司安全生产精细化管理水平，保障企业合规生产的进行。网格化管理目前已在质量中心、新厂固体制剂、新药厂推广实施。

2. 看板管理

为达到准时生产方式，加强控制现场生产流程，使生产过程中的物流流动顺畅，降低成本，加强物流或信息流的传递，正在全公司范围积极推进看板管理工作。





协调·优化市场布局

坚持协调发展，必须牢牢把握中国特色社会主义事业总体布局，正确处理发展中的重大关系，重点促进城乡区域协调发展，促进经济社会协调发展，促进新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步发展，在增强国家硬实力的同时注重提升国家软实力，不断增强发展整体性。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

- 诚信经营
- 内控与风险管理
- 药品质量
- 生产安全
- 药品分销

行业背景

中共中央、国务院发布的《“健康中国2030”规划纲要》中明确要求要深化药品审评审批制度改革，研究建立以临床疗效为导向的审批制度，提高药品审批标准。全面加强药品监管，形成全品种、全过程的监管链条。

2016年11月23日，国务院通过《反不正当竞争法(修订草案)》，《草案》将商业贿赂接受方的范围扩大至可能影响交易的第三方，并将原规定中的“采用财物或者其他手段进行贿赂”明确为给付“经济利益”。医药企业应根据新的法规要求，重新审阅并完善其合规政策和实践，特别是员工与医疗机构、医务人员交往的规则。

国家医改办明确要求公立医疗机构药品采购中逐步推行“两票制”，鼓励其他医疗机构药品采购中推行“两票制”。“两票制”要求药品生产、流通企业必须依法开具增值税发票。在“两票制”和“营改增”的双重压力下，“走票”(即虚开增值税发票)将成为药品流通领域重点查处的违规行为。

(一) 诚信经营

公司按照《公司法》等法律法规要求，坚持诚信经营，反对不正当竞争，与供应商、经销商建立良好的合作伙伴关系，互惠互利，共同营造公平竞争的市场环境。公司加强勤政廉政、学法守法和警示教育，增强全员法制意识。同时加强警企共建，并促进相关方法制意识的提高。

诚信文化建设

常州四药将企业文化作为系统工程，推进企业信用建设，将企业诚信文化融入到科技研发、经营管理和政治思想工作之中，使企业文化从抽象的符号化为实实在在的行为。

公司组织开展道德讲堂活动，传播道德文明，建设道德文明风尚，用身边人讲身边事，身边人说自己事，身边人教身边事，营造出“积小德为大德，积小善为大善”的良好风气，推动企业道德建设。举办“关于公民思想道德建设”的一系列宣教活动，畅所欲言。通过学习和座谈，取得了良好的效果，员工的行为和思想得到了规范和统一，将诚信企业的理念深入到每个员工心中。



举办关于
公民思想道德建设
传播、建设道德文明



为了防止和制止垄断行为，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进市场经济健康发展。7月16日，公司召开了“反垄断法培训”会议。通过此次培训，进一步增强了员工对反垄断法、反不正当竞争法的学习理解，公司管理层及部门负责人就反垄断、

反不正当竞争工作表明态度，要带头模范、遵守《反垄断法》的有关规定。为切实防范市场中各种不规范经营行为引起的各类法律风险，扎实推动依法依规经营建设奠定了理论基础，营造了舆论氛围。

（二）内控与风险管理

常州四药有限公司组建形成了专业知识和经验互补的董事会结构，制定完善各项规章制度，保障董事会运作规范，切实履行董事会科学决策职责。为公司加强经营管理、推动可持续发展提供坚强保障。

2016年公司全面推进内控建设工作，在历年工作的基础上，持续对内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等方面进行优化，不断落实与公司发展和管理相适应的内部控制管理要求，确保四药的经营管理合法合规、资产安全，保持经营效率，有效防范公司经营风险，提升公司综合价值。

公司以内控合规指引为标准，梳理各方面的内控流程，构建完善的内部控制体系，并开展内控与风险管理知识的培训，推动企业夯实基础管理工作，防范重大风险，促进企业经营的合法合规。

2016年，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，本年度未发现重大缺陷，一般缺陷也在不断落实整改过程中，其可能导致的风险在可控范围内。



组建董事会结构
专业知识与经验

（三）药品质量

我们将药品质量安全作为常州四药的生命线，从新药研发、原料采购、药品生产与运输，公司不断改进技术、改善生产工艺流程，延长药品生命周期、降低成本，为民众提供更为安全、便利、有效的药品，高效和人性化的服务，扩大医药健康产品的普及性。

1. 质量保证系统

常州四药建立了完善的质量管理体系，设有独立的质量管理部门，主要负责从供应商确认、原料进厂到产品出厂、销售、投诉与不良反应监测全过程的监督管理。

公司依据现行新版《药品生产质量管理规范》，对公司执行GMP情况及药品生产的全过程行使独立的质量监督管理权，保证公司的所有药品均按新GMP要求进行生产，确保其安全卫生、有效性和均一性，对出厂产品的质量负全责。

常州四药每年举行质量大会，要求每位员工进行质量承诺，恪守制药行业职业道德，严格执行新GMP要求，做诚信的四药员工。



2016常州四药质量承诺仪式



企业文件系统

完善的文件系统是质量保证体系的重要组成部分，涉及到GMP的各个方面。根据《规范》要求，常州四药制定有质量标准、工艺规程、验证文件、批生产(包装)记录、批检验记录和各类SOP、记录。并制定有相应的文件管理SOP，制定了文件的起草、修订、审核、批准、印制、发放及保管管理制度。

2. 质量控制系统

常州四药质量控制的实验室、人员、仪器、设备等与产品的性质和生产规模相适应。实验室的设计建造能确保其适用于预定的用途、并能够避免混淆和交叉污染；配备足够的、符合要求的区域用于样品处置、留样和稳定性考察样品的存放以及记录保存；设有专门的仪器室，使灵敏度高的仪器免受静电、震动、潮湿或其他外部因素的干扰。

此外，实验室还配备足够数量并具有适当资质（含学历、培训和实践经验）的管理和检验人员。有满足需要的、适当量程和精度的仪器、仪表、衡器及量具，并按照操作规程和校准计划定期对检验用衡器、量具、仪表、记录和控制设备以及仪器进行校准和检查，所得出的数据准确可靠，并保存相关记录。影响产品检验质量的关键检验仪器均经过确认和校验，并保持持续的验证有效状态。



化验室红外检测室

3. 质量风险管理

公司建立了质量风险管理程序，通过在产品研发和生产过程中对潜在的质量问题实施前瞻性的识别和控制手段，确保在整个产品生命周期中保证质量的稳定，确保患者使用到高质量的产品。

质量风险管理活动的范围在原料药、制剂产品（包括原材料、溶剂、包装和标签材料等）的所有质量环节，包括研发、生产、销售以及检查、申报、审核等等。

4. 药品质量检查

公司每年对所生产的产品进行质量回顾性审核，以确认工艺稳定可靠，以及原辅料、成品现行质量标准的适用性，以及发现不良趋势，确定质量改进方向。



共计形成

8 个
检查CAPA

完成

52 项
GMP缺陷整改项

2016年药监部门加大飞行检查和监督抽检力度，公司今年共计接受近9次各级食品药品监督管理局对基本药物、高风险（注射剂）、麻精药品、境外委托加工产品、出口欧盟产品专项检查及新版GMP跟踪检查，公司上下形成迎检常态化管理，使GMP管理体系持续改进。

自检

常州四药的自检工作由熟悉GMP的管理人员组成自检小组，自检小组能对GMP的实施执行情况作出客观的评价，提出整改意见和措施。公司制定了自检程序，对各部门定期进行检查。

官方检查

2016年，公司接受官方药监部门现场审计或检查共计10次，均顺利通过，未有不合格报告。在2016年公布的国家产品质量公告中，本公司药品未有不合格情况。

2016.03.22	(102、107) 抽样监督检查	市局
2016.03.24	常规检查	市局
2016.03.26-29	102、107GMP 认证	省局
2016.04.15	整改复查、特药、基本药物、原料药出口欧盟、境外委托加工检查	市局
2016.07.05	冻干粉针剂跟踪检查；特药、基药、风险品种、注射剂处方工艺检查	市局
2016.09.26	麻醉药品和精神药品监督检查	市局
2016.10.11	药品真伪鉴定	市局
2016.11.03	出口欧盟原料药、风险品种、境外委托加工品种检查	市局

客户审计

2016.04.25-04.26	赛庚啉，氟西汀，氟西汀胶囊	stason 公司
2016.12.13-15	WHO 项目客户审计	WHO 预认证官员



（四）生产安全

1. 安全方针

安全生产时刻放心上，安全是企业的生命，形成日常的安全检查制度，除了生产车间还针对新厂建设安装期间外来单位人员较多的现象，签订安全协议落实安全方案，严格做好动火手续，落实专员专管，严格临时接电制度，做到不乱拉乱接，针对发现的问题及时加以整改；新增区域及时配备消防器材。

新药厂针对安全验收查出的问题，完善安全标识，可燃气体报警系统加装。

常州四药坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针，严格按国家法规及标准的要求落实安全生产的措施，通过健全安全管理制度及安全管理体系，充分辨识危险源，进行风险评价和控制，确保安全生产，多年来一直被评为常州市安全生产先进企业及消防先进单位，安全生产达标一级企业。

2. 安全培训

公司一直非常重视安全教育及安全技能的培训，通过各种方式让员工了解安全生产知识，提高安全意识。

- 公司电工、电梯工、焊工、压力容器操作工等特殊岗位人员持证上岗，及时参加培训换证工作。
- 公司扎实开展安全培训。公司对外来施工人员进行安全培训、对配电操作工进行了配电作业指导书及电柜火灾应急处置方案的培训、原料药厂操作员工静电防护知识培训、防火毯的作用和危害特性的培训、安全动火管理要求等安全方面的专业培训。

3. 应急演练

常州四药应急设施配备齐全，室内外配有灭火器、消防沙、消防栓等消防设施，进一步完善了全公司各车间消防部门、应急、逃生布局图，进行现场张贴。报警、防静电、洗眼器及冲淋等应急装备和合理配置，并进行了有效管理。公司定期举行消防应急演练。



消防应急演练



安全生产先进企业
及消防先进单位
安全生产达标一级企业

4. 日常监测

为防止甲醛残留对人体造成健康危害，针剂车间灭菌采用甲醛熏蒸，常州四药安装了甲醛监测仪，灭菌结束进行充分通风，达到标准要求后操作人员才能进入现场。公司已经在所有车间安装了可燃气体报警装置，在规范员工操作要求、强化日常检查的前提下，又增加了一道安全防护保障措施。

(五) 药品分销

1. 打造品牌

2016年是常州四药的品牌年，四药始终坚信品牌就是规模，品牌就是扩张力。四药瞄准目标市场，做大做强系列品牌。以奥克[®]、兰苏[®]、颀克[®]等3只省名牌产品为核心品牌，于2016年1月注射用兰索拉唑(兰索[®])，卡前列素氨定三醇注射液(安列克[®])获江苏省名牌产品，2016年又申报了非洛地平缓释片(波菲克[®])，预计2017年上半年可以获得证书，打造消化类、呼吸类、生物多肽药、专科药、特管药、心血管类产品群。

2. 产品运发

四药的产品运输销售符合GSP/GDP要求，着重运输的安全性和可追溯性。

基本药物实行电子监管，每一盒药都有编码。可以根据编码查询药品流通全过程信息。

审核物流运输商的资质，选择速度快信誉好的运输商，尽量要求物流送货上门，减少中转，预防偏差。

对有温度要求的药品，使用专用冷链和冷藏保温箱(内置冷袋)运输，通过RFID等技术，实时实现和监控温度，确保按产品所需的温度要求冷藏运输，并有运输过程记录。特殊药品采取特别的安全措施，使用专用运输车运送特殊药品；运输车难以达到的地区，采用空运并由专人押送的方式保证运输安全。

3. 投诉和召回

常州四药制定有《产品回收召回规程》，指定专人负责投诉处理，对上市销售的存在安全隐患的药品进行召回。保证召回能够随时启动，并迅速实施，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。2016年公司未发生药品召回事件。

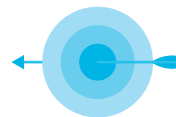


2016年公司未发生
药品召回事件

4. 分销网络

2016年，常州四药以学术为主导，进一步制定“医师－患者－社区－OTC”市场开发计划，科学客观地介绍各产品临床优势，配合推进国家医改政策的实施，积极倡导“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的就诊理念，开展医师专业知识培训、患者健康教育、社区健康科普义诊咨询、药店OTC宣讲等大量的公益健康市场推广活动，强势树立各主品牌知名度和美誉度，带动之后上市的系列新药如波啡克、兰苏口服液／片、金颞克®等。产品销售辐射国内30多个省市，海外销售10多个国家和地区。

公司坚定不移推进“三重点”、“三网络”策略，凭籍10多年精心打造的医院市场网络资源，不断扩大市场占有率。

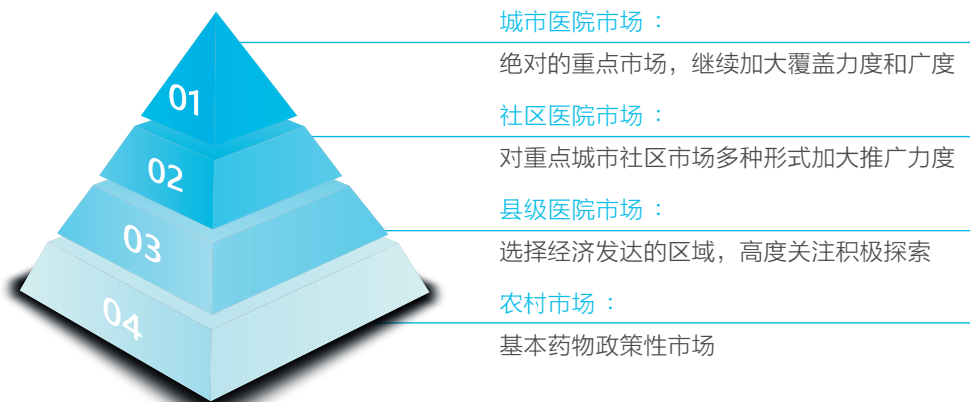


推进“三重点”、“三网络”策略

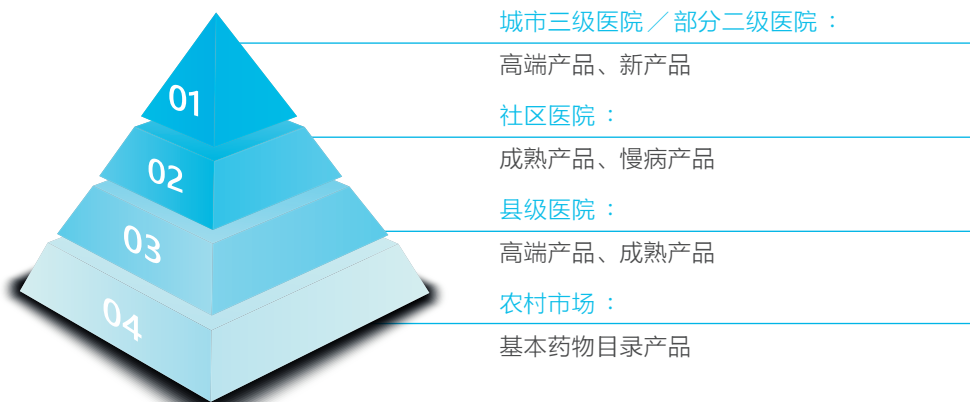
分级管理市场

近年来，新医改各项政策和措施给医药市场带来很大变化，我们时刻关注政策动向研究市场变化，适时调整营销战略重点，细分各区域具体市场，配备不同产品组合。各地区，特别是网络资源良好的重点区域，组建销售队伍，专职从事OTC市场、社区医院终端及新农合市场的销售，使公司生产的药物能够最大程度的普惠群众。

市场按优先等级分级管理



根据不同市场配备不同的产品组合



5. 服务渠道

常州四药十分注重客户资料的建立和维护，以更好地满足患者的需求。根据公司战略级产品流通特点，细分客户，多途径建立客户关系。

公司与患者客户沟通的途径

目的	要求	途径
让患者了解常见疾病的基本知识	了解相关常见病防治知识	开展常见病、多发病健康讲座。出《健康苑》报纸定期宣传，组织义诊
消除患者抱怨与投诉	快速解答、快速解决、满足顾客心理预期	800 热线电话、传真、传递单、上门服务、满意度调查

公司建立较为成熟的营销网络和服务机构，顾客可以通过信函、电话、传真、Email、公司网站、广告、直接来访等途径来查阅信息、交易和投诉。

公司每一位员工在接到顾客咨询等信息时，耐心回答并做好记录，在不能回答的情况下，迅速填好传递单，交给相关部门解决。同时，公司还制定了客户抱怨处理程序，定期评价产品推广、顾客沟通等方案，并对这些方案的可行性、适用性、有效性进行分析和改进。



常州四药制药有限公司生产的“单克、开克”给我女儿带来的福音，我们全家在长达8年的治病困境中找到了真正的救星，让我们看到了希望的曙光，我们表示千千万万个感谢。

——摘自患者感谢信

绿色·践行生态文明

坚持绿色发展，必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设，为全球生态安全作出新贡献。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

- 环境管理
- 绿色生产
- 废弃物回收
- 环保信息公开
- 生态园区



行业背景

新《环保法》规定：企业事业单位和其他生产经营者违法排放污染物，受到罚款处罚，被责令改正，拒不改正的，依法作为处罚决定的行政机关可以从责令改正之日起，按照原处罚数额按日连续处罚，这一处罚，将极大地提高违法成本。

2014年6月，环境保护部等8部委联合召开2014年全国环保专项行动电视电话会议。这次会议确定的2014年全国环保专项行动重点任务之一就是，在2013年专项行动的基础上，开展医药制造行业“回头看”，集中查处一些污染问题久治不绝的药企。

2016年12月25日，十二届全国人大常委会第二十五次会议表决通过了《环境保护税法》。该法的落地，意味着我国环保治污、“绿色税收”的法律体系进一步完善。虽然施行时间为2018年，但环保整治必须有一个过渡时间，医药行业的企业必须做好规划与准备。

（一）环境管理

常州四药始终坚持清洁生产、节能降耗，严格遵守相关的环保法规和要求；新、扩、改建项目严格执行环境影响评价及环保三同时制度；完善污染治理设施的现场管理措施及标识化管理工作。

环境影响评价

常州四药自八十年代中期即开展建设项目工程的环境影响评价工作，到目前为止已完成了13次环评报告并获环评批复，除了新厂在建项目外均已通过“三同时”竣工验收。

环境管理体系认证

公司于2000年着手ISO14001的建立工作，2002年1月通过环境管理体系认证，现已通过4次复评审核，至今已连续运行14年。2006年公司进一步推行职业健康安全管理体系，并与环境管理体系相结合，2007年获得OHSMS18001认证证书，充分完善了企业健康、安全管理工作。



通过环境管理体系
认证已连续运行

14年

（二）绿色生产

公司对于生产中产生的污水、废气、噪声、废渣严格按照环境法律法规进行处理，并每年按要求完成水、气、声、渣等排污申报登记及排污许可证的申领、年审工作。

污水处理

常州四药于2008年完成污水治理设施的提标升级改造及排污口规范化整治工作，在新的制药企业污水排放标准的执行过程中掌握了主动权。自2009年起至今，公司的污水处理装置一直由第三方委托运行，提供污水处理技术指导及装置操作运行管理。

车间的高浓度废水采用稀释处理，将车间高浓度废水定期倒入调节池，并用搜集到的初期雨水进行稀释，稀释至COD综合浓度2000mg/L以下时开始进水，降低新鲜水使用量。

公司新厂的废水浓度不高，不利于生化系统的有效运行，采用车间产生的高浓度废水一方面可以减轻公司的负担，一方面也可以减少污水站使用的淀粉和蔗糖的用量（淀粉和蔗糖用于提供生化池中细菌的营养），可谓“双赢”。今年已经处理车间产生的高浓度废水约150吨。

公司引进了欧洲奥地利的电解设备用于处理实验室废水，此设备优点是只需用电就可以降解高浓度废水，缺点是由于装置较小，处理时间比较长。目前定期收集质量中心和研发中心的实验室废水进行处理。2016年1-11月共处理26批次、3.64吨实验废水，去除COD共约109.4kg，去除率90%以上。

废气处理

公司使用洁净的天然气能源，已有连续两年未检出二氧化硫排放浓度。同时，公司通过对产品结构调整，原料生产也减少为最后一、二步反应及精制工序，大大减少了工艺废气的排放。目前的工艺废气也仅为固体制剂生产中产生的颗粒物排放。

2015年，公司安装的新药厂活性炭吸附装置、RTO焚烧炉、水喷淋装置和污水站光氧催化装置都正常运行，2016年又新增了102和107车间水喷淋吸收装置、107焚烧炉和电子鼻系统，其中电子鼻系统正在试运行阶段。



引进奥地利电解设备
处理实验室废水
去除率

90%



新增水喷淋
吸收装置

2
套

103和104分别安装了水喷淋吸收装置各1套，用于吸附两个车间的可溶性废气和酸性废气，自运行以来，吸附效果明显，简单易用。

今年按环评批复要求新增了2套水喷淋吸收装置，用于吸收乙醇和丙酮废气。

光氧催化装置安装在污水站操作室楼顶，用于吸附废水站各个池子中的恶臭气体，经过紫外线催化分解后排放至楼顶，自运行以来，效果很明显，废水站周边味道有很大改善。

安装RTO，用于替代活性炭吸附装置处理乙酸乙酯废气，产生的工业废气(综合浓度在4000ppm左右)可以达到自燃。



安装消声器、吸声材
料及隔声窗等方式使
厂界噪声

↓50
分贝

噪声处理

常州四药在设备选型的同时，考虑选择环保型设备，既要确保厂界噪声达标，又要改善员工操作环境。我们在天然气锅炉安装的同时进行了噪声治理，采取了安装消声器、吸声材料及隔声窗等方式，使厂界噪声小于50分贝。在机房内安装消声器及吸音板，将控制室内的噪声下降了10分贝。公司在厂区东侧临近居民区安装隔音墙，确保厂界噪声低于50分贝。

废渣处理

公司不断以高值低耗、低污染的产品替代老产品，同时从国内外市场及一些专业化公司购进中间体或粗品，目前凡可能产生废气及高浓度废水的工段均不在公司现场生产。原料药自我配套，生产主要以关键工段、纯化及精烘包为主。产品也均由原来的一、二十步，减少到目前只有最后一、两步。

公司使用国际上领先的生产设备，使产品质量显著提高，并减少了废品的产生，使产品成品率有了很大提高。同时，公司还引进先进的管理技术，在针剂冻干车间率先推行精益生产，可以减少3-5%的不良品，增加20%的产能，提高无菌及其他关键岗位的操作舒适程度，为职工创造一个健康安全的工作环境，以实现我们在方针中的承诺。

公司生产中产生的废药品、废活性炭等危险废物由具备资质的单位负责焚烧处理。



在针剂冻干车间推行
精益生产，增加产能

20
%

（三）废弃物回收

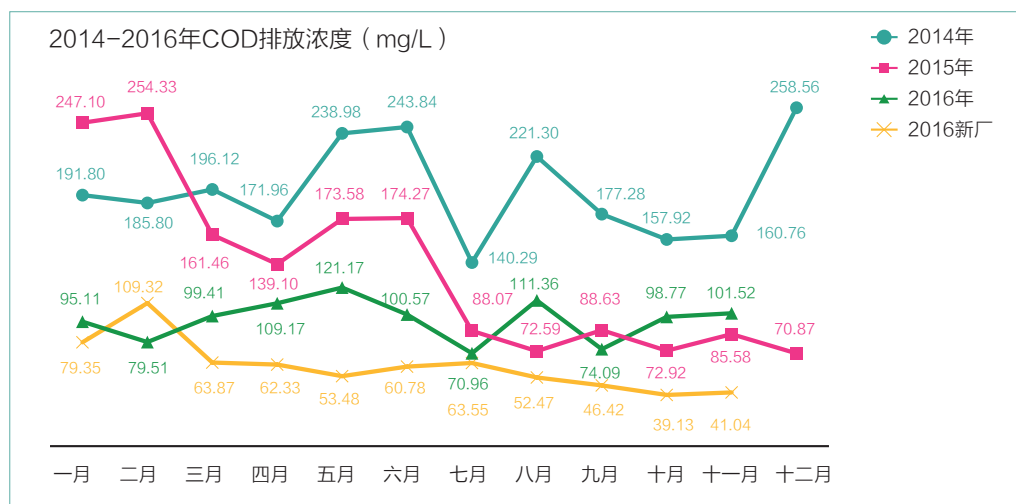
对生产及经营过程中产生的固体废弃物按危险性质进行分类处理，除了生产中的尾料、废药品、废弃化学物质等危险废物由环保部门进行监督管理外，在销售环节因各种原因产生的退货由四药公司全权处理。虽然销毁的费用不低，但为防止药品流失现象发生，公司还是勇于承担起处理的责任，并设立专门的退货库及专职管理人员，现场处理时由质量管理人员随车跟送并监督投入焚烧炉。其他的非危险废物如包装材料，则送入专业工厂并现场监督切碎处理，防止其流入社会，同时还可对废弃物进行再利用，有效节约了资源。2016年共处理纸质材料11.53吨、铝箔450千克。

（四）环保信息公开

公司目前老厂及新厂区的污水设施运营工作均由常州环保科技开发推广中心负责技术指导，具体的操作人员管理由常州润成环境工程有限公司负责。老厂和新厂各配备三位操作工，其中新厂还必须不定期操作氨氮废水零排放处理装置。2016年，污水设施运行良好。

	进口浓度 (mg/L)	排放浓度 (mg/L)	排水量 (万吨)	进口COD 量(吨)	COD排放 量(吨)	去除量 (吨)	去除率 (%)
2014年	1187.37	194.81	30.99	367.95	60.37	307.58	83.59
2015年	1138.96	131.36	36.47	415.39	47.91	367.48	88.47
2016年1-11老厂	606.62	95.97	22.96	139.28	22.04	117.25	84.18
2016年1-11新厂	1185.92	60.45	14.32	169.88	8.66	161.22	94.90
2016年1-11合计	/	/	37.28	319.16	30.70	278.47	87.25

2014-2016年11月COD排放总量及排放浓度对比图



(五) 生态园区

常州四药正式迁至天宁区中吴大道，作为本公司总部所在地。本公司严把规划关，高标准实施环境工程。做到厂区无异味，对厂区进行全面绿化。公司十分重视新厂建设中的节能减排的工作，除了保证所有设备安全运行外，重点做好了循环水综合利用系统，并报市区项目，空调冷却水循环系统获得市优项节水项目，获得最严格用水计划先进企业。



开放·助力行业前行

坚持开放发展，必须顺应我国经济深度融入世界经济的趋势，奉行互利共赢的开放战略，发展更高层次的开放型经济，积极参与全球经济治理和公共产品供给，提高我国在全球经济治理中的制度性话语权，构建广泛的利益共同体。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

- 供应链管理
- 推动行业发展
- 药品出口

行业背景

《“健康中国2030”规划纲要》明确了今后15年健康中国建设的总体战略，突出强调预防为主、关口前移，推行健康生活方式，减少疾病发生，促进资源下沉，实现可负担、可持续发展。

2016年10月国家发布的《促进民间投资健康发展若干政策措施》从促进投资增长、改善金融服务、落实完善相关财税政策、降低企业成本、改进综合管理服务措施、制定修改相关法律法规等六个方面提出了26条具体措施。

11月7日，工信部、国家卫计委等六部门联合印发《医药工业发展规划指南》，要求医药工业提高国际化发展水平，鼓励开展新药、化学仿制药、中药、生物类似药国际注册，实现3-5个新药和200个以上化学仿制药在发达国家市场上市。

(一) 供应链管理

供应商管理是医药企业质量管理体系的重要环节之一，供应商的选择直接影响到产品的质量和安全。

常州四药建立了完善的供应商审计程序，明确供应商的资质、选择原则、质量评估方式、评估标准、物料供应商批准的程序。

公司对所有生产用物料的供应商进行质量评估，会同生产部门、供应部门对主要物料供应的质量体系进行质量审计，并对质量评估不符合要求的供应商行使否决权。

公司与相关的供应商、经销商及其他合作方实施了合同约定，合同履行率良好，供应商在业务过程中按质按量完成率达99%，年采购合同约200余份，主要大宗采购签约单位约50余家。

物流

为防止物料运输中出现“跑冒滴漏”现象发生、督促供方完善环保、安全管理体系，公司在签订采购合同的同时即与相关供方签订年度环保安全协议书，按物料的危险程度进行A、B、C三级管理，按环保、安全等方面的要求对其施加一定的影响。对重要的物料供应商按GMP规定进行定期审计，在对质量及生产过程进行审查的同时，还对供方的生产环境、员工劳动强度等方面进行社会责任指导。

包装材料

购进包材按新GMP要求严格把好质量关，直接接触药品的包装材料首选国产各种优质包材的供应商；有特殊要求的固体制剂的药包材，进口三层高阻隔性能PVDC，密闭防漏、避光、隔离性能好。



按物料的危险程度
进行

ABC

三级管理

（二）推动行业发展

1. 推进行业研究

设立常州四药临床药学科研基金

为更好地促进各医院开展临床药学研究，提高药学工作者科研水平，更好地指导临床安全、有效、合理地使用药品，提高医疗质量，促进患者健康，常州四药自2007年开始，先后在常州、上海、苏州、郑州、南京、无锡、徐州、开封等地设立“常州四药临床药学科研基金”，支持医院开展临床药学研究工作。

资助科研课题研究方向为：临床药学方向，包括药物再评价的研究、治疗药物监测方法研究、药物相互作用研究、合理用药实践、药物经济组学等。2016年是“常州四药临床药学科研基金”运作的第十个年头，十年来共立项约570项。其中，2016年，共新增113项市级科研项目。目前已有280多个项目结题，各地药学人员发表论文300多篇，大部分发表于核心期刊，多项成果获科技进步奖。

加大妇科专题学术

因国家审评审批制度的改变，妇科新药安列克、多力姆凸显珍贵。为此，四药2016年加大专题学术会议、卫星会、科内会等实际效用大的推广模式，在无原研药学术先行的不利环境下，创出了自己的特色，引领了该领域市场的快速增长。先后开展、组织了80多场围产医学、生殖诊治学术会议。

更多地吸收基层社区医师参加义诊、咨询、科普讲座，向200多家社区医疗服务中心、新疆等边远地区赠送医药专业杂志，帮助医生提高其学术水平。

继续与各地卫生部门合作，做好健康教育，进一步开展DTC，增加患者对产品信任度，并通过现身示范，影响周围人。

积极参与行业协会工作

常州四药积极参与了中国医药质量管理协会、中国制药行业技术交流会、国际制药工程协会、中华工商联医药业商会、中国OTC协会、中国抗衰老协会女性专业委员会、省市医药质量管理协会、中国医药企业管理协会国际化工作委员会、北京医药行业协会等专项工作，参与同行交流、学习，传递信息。



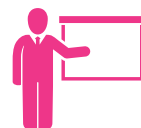
临床药学科研基金

十年来共立项约

570项

投入资金近

700万元



与各地卫生部门

合作进一步开展

DTC

01

作为中国医药质量管理协会副秘书长，负责了2016年度中国医药质量管理奖项目，全程组织了2016年度质量奖首次评审、现场评审和末次评审，评出5家2016年度质量奖获奖企业。

02

受中国医药质量协会委托，组织相应单位和专家讨论《药品检查管理办法》的起草工作，撰写建议，于11月9日代表协会参加国家局组织的起草研讨会。

03

完成OTC协会《大众药典》OTC产品推介工作。

04

参与省医药质量管理协会《江苏省药品质量安全风险防控体系建设》课题研究工作，负责质量体系部分的撰写工作。通过参与课题研究，与同行交流，学习优秀企业的先进做法，取长补短，完善体系。

开展“质量量度与价格形成机制”课题组研究活动

常州四药积极参与国家发改委和北京大学共同开展的“质量量度与价格形成机制”研究课题，四药的企业代表和专家团队一起，以学术研究为根基，根据药品生产质量建立一套基于实证的，科学、系统、定量的药品质量评价体制，在制度上鼓励重视质量，诚信制药的企业，从而推动药品生产行业向患者为先，质量至上的方向健康持续发展。

01

北京大学(IPEM)今年7月公布质量量度首次研究成果，恒瑞、常四药、海正、齐鲁、海普瑞、拜耳、默克7家药企参加。

02

国际药物工程协会(ISPE)和麦肯锡合作在全球18家跨国制药公司做质量量度(Quality Metrics)试点研究。

03

美国药监局FDA 2015年底公布《质量量度指南》。

2. 专业技术合作

常州四药与JLS信息科技有限公司合作，建立了药品GMP信息化管理平台，以信息化代替手工记录，提高数据的及时性、准确性、可塑性；加强药品生产过程监控，通过保证过程质量来保证产品质量，体现药品质量源于合规新理念。

同时，公司还加大了引智合作力度，建立产学研合作新模式。引进美国高新技术，与欧美、德国合作生物药、多肽药、新剂型、新产品，与日本合资成立科技开发公司，与北京大学、上海医工院、常州大学合作产品。通过提升企业运营管理、项目管理水平，达到高效率和高效益，提升企业的核心竞争力。



上海资深专家袁老师讲授《供应链管理最新模式》

案例

慢病管理

随着互联网医疗的兴起，我公司积极与卫生部门合作，推广健康理念，制作医患信息 APP、创建科研学术平台网站，努力开拓以互联网为载体和技术手段的健康教育、医疗信息查询、电子健康档案、疾病风险评估、在线疾病咨询等多种形式的健康医疗服务。

与上海仁济医院合作开展心肌梗死患者的出院管理；与常州一院合作开展肥胖与糖尿病的流行病学调查；与常州二院合作开展慢病患者院外健康管理。与无锡、张家港、合肥、湖州等多个地区卫生机构合作，探索慢病科学化管理路径，目前已取得初步成效。推动成立全国慢病防治分会，在后续规划中，

将与慢病防治分会密切合作，提供专业 IT、课题管理、数据统计人员及临床研究协调员，促进分会推广分级诊疗、制订慢病管理共识、成立青年专家委员会、建立慢病专科学组，为慢性病防治及其并发症的防治提供规范、科学的管理思路，共同促进我国慢性病的良好控制，推动我国卫生产业的改革与发展，为国家卫生资源的优化、国民健康水平的提高做出积极努力。



案例

郑州消化论坛

常州四药推动创建的“郑州消化论坛”，已运作了 4 年，把郑州消化届 5 家领军医院凝聚在一起，定期举办论坛，探讨临床疑难杂症。并通过编撰《郑州消化疑难病论坛》刊物来指导更多的医师提高诊治水平，合理用药。2016 年已开展到第 12 期。



3. 非政府组织的合作

常州四药积极组织、参与各类学会、协会继续教育或学术会议；邀请名专家定期对社区卫生服务进行学术指导，提升社区诊疗能力；与南京医学会及常州医学会、区卫生局协作编辑出版医学健康教育报已近80期。2016年参与组织大型学术会80多次，临床药学科研基金运作10年来取得重要进展。积极参加跨行业和行业内的各种协会活动，第一时间掌握第一手信息，为公司决策提供参考，建立和巩固各相关方的合作关系。



协作编辑出版医学健康
教育报近

80 期

常州四药参加的主要行业协会

协会名称	职位
中国化学制药工业协会	副会长单位
中国制药质量管理协会	理事单位
中国麻药协会	副会长单位
中国医药包装协会	理事单位
中国价格协会	理事单位
中国医药设备工程协会	理事单位
中国医药工业信息中心	高级会员单位
中国妇幼保健协会	理事单位
江苏省医药行业协会	理事单位
上海医药行业协会	副会长单位
常州市工业经济联合会	副会长单位
常州市企业联合会	副会长单位
常州市企业家协会	副会长单位
常州市医药行业协会	副会长单位
常州市价格协会药品分会	会长单位
常州市企业法制工作协会	副会长单位

(三) 药品出口

常州四药着力推进药品出口，通过药品出口促进与国际市场的理念接轨和体系改进。2016年，公司在FDA和WHO有SGD片USP、SGD-API等出口项目的推进。

FDA

- 1、SGD片USP项目：项目的推进，协调1批工程批和3批验证批的生产和分析，包括资料 and 数据的采集汇总和审核，为转移至新厂进行该项目积累了经验
- 2、完成SGD-API接受客户审计和发现项的整改与回复
- 3、完成企业和生产场地信息再注册，包括GDUFA，与FDA和客户的沟通

WHO

前期资料的搜集；即将迎接WHO预认证专家的审计。



WHO专家莅临公司对产品合作项目进行评估

共享·创造共同价值

坚持共享发展，必须坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，作出更有效的制度安排，使全体人民在共建共享发展中有更多获得感，增强发展动力，增进人民团结，朝着共同富裕方向稳步前进。

——《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》

- 经营业绩
- 员工责任
- 和谐发展

行业背景

2016年9月30日，人社部发布了《关于<2016年国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录调整工作方案（征求意见稿）>》，调入药品重点考虑临床价值高的新药、地方乙类调整增加较多的药品以及重大疾病治疗用药、儿童用药、急抢救用药、职业病特殊用药等。

药品招标在陆续展开，药品降价是大趋势。在招标降价大环境下，拥有创新药、质量过硬药品的企业在招标过程中依靠新品放量，仍会对内生业绩产生积极贡献。

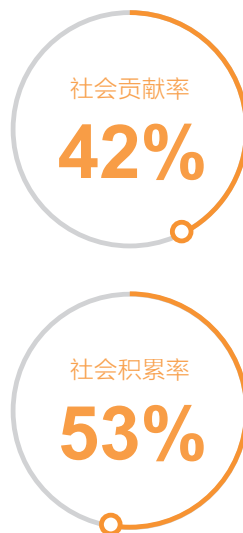
国务院办公厅2016年发布的《关于完善公立医院药品集中采购工作的指导意见》明确提出，优先采购达到国际水平的仿制药。这是对高品质仿制药的认可。

（一）经营业绩

2016年，常州四药继续以“用心制好药”的经营理念，围绕医药健康核心业务，坚持产品创新和管理提升，主营业务继续保持增长。

2016年，常州四药实现营业收入人民币25.18亿元，较2015年增长10.6%。实现利税6.9亿元，实缴税金3.6亿元，分别较2015年增长10.9%，10%。社会贡献率42%，社会积累率53%，保持了高贡献率和高积累率。

2016年，常州四药	较2015年
实现营业收入人民币	
25.18 亿元	↑10.6%
实现利税	较2015年
6.9 亿元	↑10.9%
实缴税金	较2015年
3.6 亿元	↑10.0%

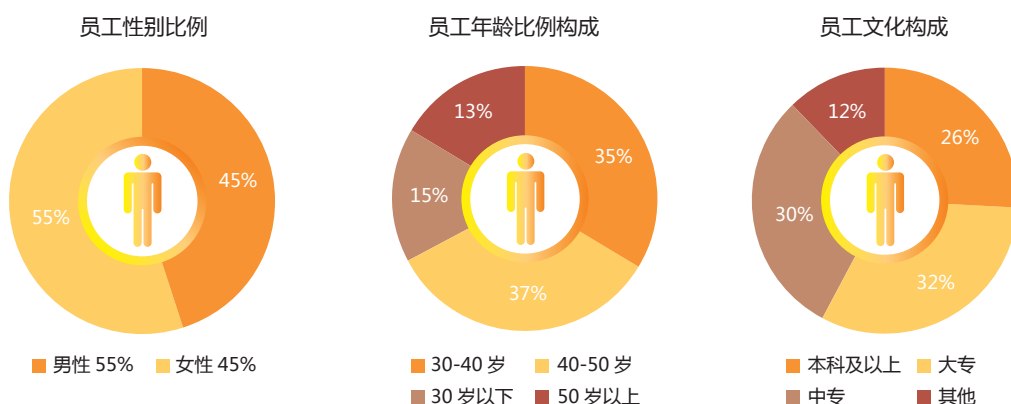


(二) 员工责任

1. 员工基本权益

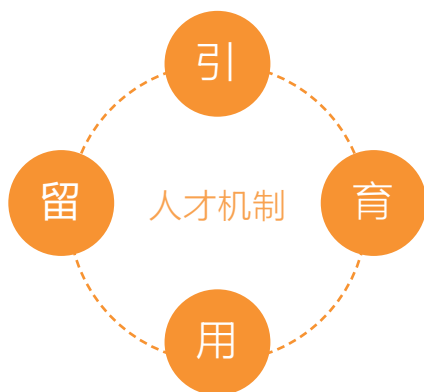
2016年常州四药员工总数490人。公司严格遵守《劳动法》等法律法规：劳动合同签约率100%；员工加班延时按150%，双休日按200%，法定节假日按300%计算加班工资；实行带薪年假，因工作需要未休的则按国家规定支付休假工资报酬；孕妇按国家规定给予产假、哺乳假等。

常州四药按规定为员工办理养老、医疗、事业、工伤及生育保险，并充分发挥总工会的互助保障优势，为在职员工及派遣工办理重大疾病、十大疾病、团体平安、特殊疾病、女职工特殊疾病等八项保险，同时设立重疾基金，形成互助机制。



2. 职业发展

常州四药树立“人才是企业发展的根本”的原则，倡导“以人为本、营造美好家园”的理念，积极营造“尊重知识、尊重人才”的氛围。建立“引、育、用、留”的人才机制，以“诚信、再学习和专长”为选人标准；制定技术和管理双通道职业发展规划，培育复合型人才。同时将人才引进与培育相结合，加大人员规划力度。





2016年，公司组织参加
各类外训研讨会等

100 多次

参加人次达

320 人

公司不断优化调整组织机构，新聘了一批生产质量及研发年轻骨干充实到管理岗位，加快后备干部的培养。公司不断提升人力资源，专业化、信息化、国际化、职业化(4S)，申报高级工程师和级经济师4人、工程师12人、技师11人、高级工9人；取得硕士学位2、专升本15人、硕士在读16人。同时，公司大力启用年轻人，新聘了一批生产质量及研发年轻骨干。

2016年新进人员16人，其中研究生3名，减员9人，其中自然退休5人，因个人原因离职4人，流失率小于1%。

2016年，公司组织参加各类外训研讨会等100多次，参加人次达320人。各车间部门按照GMP要求制订详细的内训计划，按计划时间实施，每季考核，公司内训11次1000多人次。制剂厂原料药厂，QAQC及安全环保、动力仓储组织内训4262人次，共6000多学时。

公司对于新员工提供完善的入职培训，2016年，共组织新员工及实习生入职培训26余人，以帮助新员工尽快融入企业。将每星期六定为公司学习日，除了公司安排的培训学习以外，考虑员工接受继续教育的需求，并为员工创造方便，与常州市图书馆联系，每两周流动服务车至公司，为员工免费进行办证、借还书籍。

公司每年引进应届毕业生和社会人才，提出“服务企业、储备人才、发展医药、回报社会”的理念，形成了中、青、新三结合的人才梯队，培养高素质的技术创新团队、有能耐的营销团队、精益生产质量管理团队、懂技术会管理国际化视野的团队。通过建立共同愿景、价值观和共同目标，使之融合为一个特别有战斗力和创新力的团队，发扬吃苦耐劳，开拓创新的团队合作精神，努力建设一支德才兼备的现代型、复合型员工队。



员工荣誉

王春亚、袁飞获常州市“药品检验”技能大赛冠军、亚军。

公司荣获优秀组织奖。

罗迪菲获江苏省优秀团员称号；贺文龙获常州市优秀团员称号；

潘璐获区十大杰出青年称号；葛旭东获得常州市青年十大科技新锐提名；

国际质量管理小组会议金奖、奥克QC小组获全国医药质量管理小组大会一等奖。

3. 职业健康

劳动保护用品

保证员工的身心健康始终是常州四药一直坚持的原则之一，公司不仅通过各种有效机制激励员工，同时通过对生产岗位职业健康安全风险的识别，采取相应的预防措施，确保员工远离亚健康、远离职业病的可能损害。生产岗位配备适用的劳动保护用品，特别是特种作业岗位如粉尘、噪声、有毒化学品使用等岗位必须配备特殊劳保用品，并监督执行。

签订《健康安全环保责任书》

为进一步贯彻相关的职业健康安全和环保法律法规及其他要求，有效执行公司的职业健康安全和环境方针，以持续提高公司的职业健康安全和环境管理体系水平，保证公司的目标、指标的顺利完成，在每年的职代会上各部门负责人均与公司总经理、工会主席分别签订职业健康安全·环保责任书，以明确职责，有效考核。

重视员工身心健康

公司注重员工的身心健康，利用公司的业务优势，每天坚持在午餐期间由医务室工作人员向每位就餐人员发放两粒Vc、复合Vb等保健药品。设立食堂工作人员健康证公示板，由全体员工监督执行健康证管理制度。每天对食用蔬菜进行农药残留检测，并公示检测结果。定期在食堂张贴宣传板，宣传健康生活及疾病预防知识。

2010年起，公司坚持实行“晨检”制度，每位进入公司人员必须接受医护人员体温检测，隔断传染源，防止进入药品生产场所，以确保产品质量及员工身心健康。

公司坚持每年全厂员工体检，并对新药厂特殊岗位职业病防治体检，女工增加妇检，全方位关注员工健康。



4. 民主管理

常州四药充分发挥工会作用，全员参与建立和谐的劳动关系；发挥共青团的作用，激发年轻人的热情和奉献精神；切实关心员工的切身利益，在企业效益增长的同时保持员工收入增长。倡导和谐文化，建设和谐企业。

每年的1月2日，被定为公司的职代会日。会前，工会充分发挥组织网络、活动方式等方面的优势和作用，认真听取职工关于工资收入方面的要求和意见，与职工进行多方面的交流和沟通，分工会向职工广泛宣传、解释疑虑，让职工充分了解企业工资分配制度。

职代会期间，员工代表审议总经理报告、职业健康安全工作报告及讨论年度工资水平、工资增长率、奖金分配、补贴和福利等，提合理化建议，征集职代会提案；对领导及中层进行民主评议工作；签订《集体合同》《工资集体协商》、《女职工权益保护专项集体协议》及《职业健康安全和环保责任书》等。



案例

签订集体合同

《集体合同》内容包括：每年1月1日全公司员工普加工资1级，车间一线员工每位增加2级。每年7月1日增加住房公积金，2016年度住房公积金缴费比例为12%；此两项制度已经实行10年以上，受到员工

的一致认可。为确保工资专项集体合同的全面履行，经职代会审议通过、双方签字的《工资集体协商协议书》于会后上报劳动保障部门审查备案。

5. 员工关爱

营养餐

常州四药为员工免费供应营养餐，每餐配有三菜一汤及点心、水果，并严把食材的品质关，确保卫生、可靠、新鲜。

- ▶ 长年定点收购东北五常大米；
- ▶ 专门从绿色生产基地购买禾绿品牌豆芽；
- ▶ 猪肉专选来自上海崇明养殖基地的爱森牌；
- ▶ 水产、肉食等荤菜的采购选择专供五星级宾馆的专业进货渠道；
- ▶ 食堂餐具均选用高质量品牌产品；
- ▶ 员工在食堂用餐时采取传统圆桌，充分感受家的温馨。

生日宴

每季度为员工举办生日宴，在宴会上充分发挥年轻员工青春活力、时尚进取的特点，穿插自编自导的文艺节目；充分营造员工沟通的机会，倾听总经理对公司的发展设想，并发放生日蛋糕，让员工感受家的温馨。



联谊活动

组织开展联谊活动，促进使青年员工增强沟通交流，使员工放松心情，减轻压力。宣扬企业文化，开阔员工视野，增强创造力，激发灵感。

案例

公司举办庆祝“三八妇女节”拔河比赛



为展现女性亮丽时代风采，丰富员工的业余生活。3月5日下午，在公司新篮球场举办了庆祝“三八妇女节”的拔河比赛。研发中心、QC、针剂车间、固

体车间、新药厂、行政共有六支队伍参加了比赛。随着裁判一声哨响，比赛正式开始。霎时间，呼喊声，雀跃声此起彼伏，选手们握紧绳子，突然发力，咬紧牙关，各个涨的面红耳赤。双方队员都齐心协力、奋力拼搏，倾斜着身体用尽全力，热情的观众在一旁呐喊助威。两队选手你来我往，场面十分激烈。经过激烈的较量，最终新厂代表队赢得了冠军，研发中心和针剂车间分别获得第二、第三名。

案例

茶山街道“四药·颢克杯”合唱比赛公司获团体第一名



常州四药合唱团

为弘扬爱国主义和民族团结精神，构建和谐社会，丰富群众文化生活，用歌声放飞缤纷的梦想，用歌声唱响心中的激荡，发挥和展示群众演唱水平，不断提高辖区居

民的合作、谦让、担当、奉献等人文素养。茶山街道于7月13日举行了群众文体大展示“四药·颢克杯”合唱比赛，当天共有8个来自街道，机关及相关企事业单位的参赛队伍。比赛现场，由公司团委成员以及青年骨干组成的合唱队伍演唱了《强军战歌》、《同一首歌》，合唱队伍在指挥老师的带领下，以亮丽的声音，动人的音乐情感，不同风格的作品，用整体的实力赢得了大会评委的一致肯定，在比赛中获得了团体第一名。

关怀慰问职工

坚持做好公司员工及退休人员的病、伤、产、丧等的慰问探望工作，并制度化。2016年探望孕产妇7人次，亲属或退休人员病故慰问6人次，生病住院慰问12人次，结婚贺喜10人次；长病假人员每月慰问一次。

做好一年两次的困难职工慰问补助送温暖工作，发放补助慰问，2016年共两次集中慰问382人次，金额64万元。

为不降低公司现有长病假人员及内退、待岗人员的生活水平，做好一年四次的实物慰问和现金补助工作，2016年补助金额22余万元。



慰问退休职工



每年为退休支部订
阅党报党刊，对退
休人员进行一年两
次实物慰问工作，
总金额达

40 余万元

关心员工子女

公司专门设立子女成才奖学金，每年两次为获得“三好学生”的员工子女发放奖学金，员工子女进入高等学校深造，公司领导亲自发放奖学金、品牌电子学习用品及实用必备的药品。

案例

员工子女座谈会



2016年员工高考子女共14人，每人发放华为P9手机1台、移动手机充值卡500、现金1000元、励志书籍1本、保健药品若干；员工子女获“三好学生”共12人次，每人发放书卡200元。

(三) 和谐发展

1. 健康教育

常州四药始终以人为本，关注环境，支持公益，开展社区健康知识普及教育，提高居民的健康知识，增强居民的卫生意识和文明素质，实现和谐发展。



公司打造“常笑健康苑”成为一个公益性组织，汇聚了政府机构、医疗机构、专家、基层医务人员、健康志愿者及其他组织(如医学会、药学会、科协)等各方面的力量，网络已经覆盖到江浙沪、福建、安徽、华南等区域。“常笑健康苑”设立学术部、课题管理部、医学部、医学管理部、会员管理部、IT部等6大部门。学术团队目前达200多人，每年组织健康咨询、健康讲座及常笑健康球活动两万五千余场，居民受益面超过300万人次，会员数达79万人。并在无锡、常州、南京等多个城市设立了6家常笑健康体验馆，方便居民们进行“微体检”，并为其提供健康报告及建议。

2016年江苏、浙江、安徽、上海等地开展的“常笑健康苑·名医面对面”健康咨询和义诊达19000场，健康讲座3291场。累计超过176万人次的居民受益。

2016年，我们以学术为主导，进一步制定“医师-患者-社区-OTC”市场开发计划，科学客观地介绍各产品临床优势，配合推进国家医改政策的实施，积极倡导“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的就诊理念，开展医师专业知识培训、患者健康教育、社区健康科普义诊咨询、药店OTC宣讲等大量的公益健康市场推广活动，强势树立各主品牌知名度和美誉度，带动之后上市的系列新药如波啡克®、金颞克®等。

市场开发计划



学术团队目前达

200 多人

每年组织活动

25000 余场

居民受益面超过

300 万人次

会员数达

79 万人次

2. 支教助学

常州四药在企业发展的同时，重视支教助学，关爱下一代。常年资助常州5所新市民子弟学校（常州西仓桥小学、常州丽华二小等）和聋哑学校并为其提供优质师资培训和活动交流。

案例

“爱荧光——2016 新年的期待”公益活动



公司赴常州市聋哑学校过度校区参加“爱荧光——2016 新年的期待”公益活动，

公司大力支持社会公益事业，为此次活动捐款 30000 元。

一个荧光书包，虽然不大，但它的闪光能让走夜路的孩子获得安全。“爱·荧光”——安全书包筹集计划，通过“爱在街头——爱心手套、棒棒糖义卖”筹集社会善款购买的安全书包在 2015 年 12 月 31 日上午送到新市民子女和残疾儿童手中，给夜晚行走的孩子们一份安全和温暖。

3. 关爱自闭症儿童

公司连续五年捐助常州市武进区蓝精灵儿童康复中心，并定期举行大型义卖活动，所得善款全部用于儿童康复中心基础设施建设。



4. 禁毒展览

2016年，公司与常州市天宁区禁毒委共建天宁禁毒教育基地暨常州四药毒品预防教育展览馆，该禁毒教育基地投资260余万元。作为一家易制毒化学品使用企业，同时也是麻精药品生产企业，加强员工拒毒、防毒教育十分必要，同时也有责任为全社会禁毒献一份力。

案例

常州四药毒品预防教育展览馆开馆



常州四药支持建立常州天宁禁毒教育基地



常州市禁毒展

6月26日是第29个国际禁毒日,当日上午,位于常州四药制药有限公司内的天宁禁毒教育基地暨常州四药毒品预防教育展览馆开馆。这是常州市首家禁毒教育基地并由企业筹资并建在企业内部的禁毒展览馆。常州市副市长、市禁毒委副主任、公安局长常和平出席启用仪式,与常州四药制药有限公司董事长、党委书记屠永锐共同为教育基地揭牌,并对进一步做好全市禁毒工作提出具体意见。活动现场组建了由企业员工、社区居民、学校学生和禁毒志愿者四支志愿者队伍。天宁区希望通过禁毒教育基地的活动,引导广大居民和青少年了解和掌握毒品的危

害、种类、吸毒工具,增强禁毒意识,共筑一道防毒拒毒的防线。志愿者们参观了基地,不禁感叹“毒品真是万恶之源!”并纷纷表示,回家后还要向亲朋好友宣传毒品的危害,动员大家参与到禁毒斗争中来,远离毒品,拒绝毒品,珍爱生命。据了解,该展览馆共有750平方米,集图文展览、多媒体展示、影视放映和游戏互动于一体,详细介绍了毒品的由来、我国禁毒历史、毒品种类、毒品危害以及当前禁毒面临的严峻形势,并用身边的例子展示了毒品给个人、家庭、社会的毁灭性打击,是声、光、电、影全面结合的现代化禁毒教育基地,将面向社会开放。

5. 小记者活动

与常州晚报等五家单位共同发起成立的常州市小记者协会，短短三年多时间，小记者队伍已超过1.8万人，成为江苏省最大规模的小记者队伍。

6. 支持社会就业

常州四药建立了校企实习基地，自2009年以来共接待700多人次来公司社会实践及生产实习，实习期有3个月、6个月及12个月等。主要包括南京大学、中国药科大学、常州市轻工职业技术学院的在校学生以及应届毕业生。其中毕业生有46人（占公司总人数的10%）在实习期间表现优秀，胜任岗位，被公司优先录用，正成长为企业发展的新生力量。

7. 周末关爱

从2012年起，“周末关爱”就得到了常州四药制药有限公司的大力支持。当年3月，“周末关爱”定向慈善基金和公益联盟成立，常州四药制药有限公司成为了首批联盟单位，捐赠20万元，汇入了《常州晚报》和钟楼慈善分会建立的“周末关爱·公益基金”，并且一直与本报保持着长期的合作关系。（周末关爱是由《常州晚报》于2007年推出的慈善活动，主要依靠社会力量，每周帮助10个贫困家庭完成心愿。）



党员爱心捐款



周末关爱活动



对于贫困户来说，常州四药公司送来的年货，可谓是及时雨。为了表示感谢和郑重——有位老人，穿上最体面的衣服在门口等候

暖和了两天，气温又降到了零度以下。18日，周末关爱岁末行动正式启动。作为周末关爱公益联盟单位之一，昨天早上10点，常州四药公司率先响应，为困难家庭送去年货大礼包，干部职工一行十多人兵分三路，分别走进浦南、浦北和工人新村第一社区三个社区。米、油、干货，他们在寒风中拎着沉甸甸的大礼包往贫困户家里赶。对于贫困家庭而言，这些意味着一个丰足的年。

穿上最体面的衣服迎接客人

面对前来慰问的四药厂团委，臧国庆连连道谢。

在四药公司团委的带领下，一路职工来到浦南社区，为周末关爱之前关爱的家庭挨家挨户送年货。

去贫困户臧国庆家的途中，社区主任韩敏啧啧嘴，这个65岁的老人命苦得很。儿子40多岁，因违法入狱，出来也没有寻到一份糊口工作。屋漏偏逢连夜雨，去年，臧国庆被查出肺癌，一天光吃的药就有十来种。一家人，两个爷们儿，没有工作，没有低保，怎么过活？

室外温度零下3度，年纪轻的小伙子都冻得缩手缩脚，臧国庆却只是一件毛线衫外面套了一件藏蓝色羽绒背心在门口候着了。“知道有热心人来送年货，他应该是穿上了最体面的衣服。”韩敏说。

往年过年，臧国庆会去集市上买点鸡蛋，称几两香菇，回来炖个蔬菜汤，再炒上两个蔬菜，也算是应景过年了。对于他来说，买坚果，置办年货，都不知道是几年前的事了。“谢谢你们，今年这个年总算可以舒心地过了。”面对前来慰问的四药厂团委，他连连道谢。

——常州晚报2016.1.19

未来展望——十三五，凤凰涅槃

2016年是“十三五”开局之年，也是常州四药创优品牌的一年。放眼未来，我们将更加注意敏锐把握经济形势和经营环境的变化，在探寻可持续发展之道的过程中，把常州四药建设成集研发、生产、营销为一体的业务链，实现公司的稳健增长。

我们将继续把改革创新作为发展动力，不遗余力推进公司品牌建设，激发创收增效活力。通过创新驱动，不断推陈出新产品，培育新市场，激发新活力。

我们将继续坚持优化市场布局，主动对焦国家战略重点，积极推进《健康中国2030规划纲要》，瞄准目标市场，合理确定市场投放方向，做大做强系列品牌。

我们将继续践行绿色生态文明，坚持环境管理，推行绿色生产，加强新厂生态园区建设。作为医药企业，环境被社会关注，常州四药也会一如既往的坚持的对社会如实披露环境信息。

我们将坚持开放发展，加强供应链管理，通过专业技术合作和与非政府组织的合作助力行业发展。

我们将以优秀的企业文化凝心聚力，助力员工成长、成才。全情奉献社区，努力成为社会主义和谐社会的重要参与者和推动者。

十三五期间，百尺竿头，更进一步。

