

FOSUNPHARMA
复星医药



2016年度企业社会责任报告
2016 Corporate Social Responsibility Report

上海复星医药（集团）股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.

致辞



“追求人才和产品的可持续发展”是复星医药的社会责任理念。对复星医药来说，最重要的是通过把握好企业的生命周期，即产品和技术以及人才团队的可持续发展，从而使企业保持青春和活力。

复星医药认为，创新是医药企业可持续发展中最重要的责任。复星医药始终将自主创新作为企业发展的源动力。我们努力打破地域局限，将创新足迹遍布全球；致力于药品、医疗器械、医学诊断及系统的创新研发和制造，积极发展优质医疗服务体系，努力推进药品分销、零售的整合和变革，热情参与移动医疗事业。我们所做的一切都是为了患者、客户得到更及时的诊断、更有效的治疗、更高效的供应、更满意的服务、以及更易负担的支付。

——复星医药董事长 陈启宇

产品质量关系患者安全及生命，这是医药企业乃至整个社会可持续发展的关键。复星医药一直坚持严苛的药品质量标准，不断精益求精。同时，复星医药也持续对标行业优秀企业，通过不断自我发展，进一步完善和提升整体内部控制体系，完善公司治理结构。在国家法律法规、行业法规以及上市公司的治理框架下，充分维护利益相关方包括我们广大患者的合法权利，在坦诚沟通、规范透明、利益共赢的宗旨下，和利益相关方建立相互信赖的关系，共同推进企业持续、健康地发展，营造更为和谐的行业生态圈。

——复星医药联席董事长 姚方



真正的创新，是解决未被满足的需求，针对人类健康面临的挑战，帮助人们更好地享受生命。对于医药行业来说，创新就是及早发现和预防疾病，通过提供优质产品和服务，保障人们的健康。未来，复星医药将持续聚焦未被攻克的免疫类疾病，尽可能地通过创新，提供更好的治疗手段，解决患者的难题，将健康带给广大民众。

——复星医药总裁兼 CEO 吴以芳

关于本报告

本报告是上海复星医药（集团）股份有限公司向社会公开发布的 2016 年度企业社会责任报告。

尊敬的利益相关方，这是上海复星医药（集团）股份有限公司发布的第 9 份企业社会责任报告。本报告旨在真实反映本集团 2016 年度企业社会责任的发展与实践，向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、社区公众等利益相关方公开报告企业运行情况，帮助利益相关方全面了解本集团的企业社会责任实践活动。

编制依据：报告编写过程中，复星医药遵循《中华人民共和国国家标准社会责任报告编写指南 GB36000》以及“全球报告倡议组织”（Global Reporting Initiative, 简称“GRI”）的《可持续发展报告指南》（G4 版本），并按照 G4 核心方案编写。本报告同时遵循香港联交所发布的上市规则《环境、社会及管治报告指引》的要求，并参考了中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》，同时符合世界银行集团成员国际金融公司（IFC）的社会责任相关数据要求。

时间范围：2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日

发布周期：本报告为年度报告

报告范围：报告披露范围与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2016 年年报》披露范围一致，主要的披露企业范围见报告最后的《本报告所披露主要企业名录》。

报告披露：本报告与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2016 年年报》同时披露，报告内容所涉及的财务数据 A 股发布的《上海复星医药（集团）股份有限公司 2016 年年度报告》相符。本报告中，提及的金额部分除特别说明外，均以人民币为单位计量。本报告披露的财务数据按照中国财政部颁布的《企业会计准则—基本准则》编制。

称谓说明：为便于表述和阅读，报告中的复星医药根据行文具体情况，描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”；复星医药以及其下属合并报表范围内的成员企业描述为“本集团”、“复星医药集团”；上海复星医药产业发展有限公司描述为“复星医药产业公司”或“产业公司”；复星医药的附属公司在报告中描述为“成员企业”；参股企业简称为“合作企业”。同时对报告中出现的企业名称做了全称及简称的定义，见本报告后的《企业名称定义表》。同时，为了便于利益相关方更进一步地阅读与理解报告，在报告后增加了在报告中涉及的专有名词注释表。

报告获取：本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写，以中文简体和英文印刷，并有纸质版和电子版两种形式，其中电子版可在复星医药网站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下载阅读。在对各文本的理解上发生歧义时，请以中文简体文本为准。报告中中文简体版印刷使用的纸张经过 FSC 森林认证，意在推广使用可持续性森林管理的木材和纸制品，倡导环保理念。

报告审验：复星医药委托独立工作、无任何利益冲突的外部机构对本次中文报告提供独立验证服务，并提供中英文审验声明。本报告审验范围为复星医药，并增加了对复星医药集团成员企业桂林南药及禅城医院的现场审验。

如果您想进一步了解本集团实施企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录复星医药网站 www.fosunpharma.com 或联系报告编制部门（见封底）。



本报告所刊登的插图展现了复星医药 2016 年在助力癌症临床研究、提高疾病预防意识、帮助贫困儿童等方面所开展的多项公益活动。

在“修身、齐家、立业、助天下”的价值观引领下，复星医药始终怀着感恩的心，不忘热心公益，积极回馈社会，努力做一个让社会、政府、员工等利益相关方满意的企业。复星医药始终认为，“助天下”不单是向社会捐款救济献一份爱心，而是积极承担企业公民的责任。

目录

04 | 关于本报告

14 | 坚守 让管理更规范



42 | 优质 让客户更放心



90 | 关爱 让员工更幸福



112 | 绩效指标与社会指标

115 | 反馈意见表

116 | 企业名称定义表

121 | 第三方评价

06 | 年度大事记

32 | 提升 让运营更高效



56 | 改善 让环境更美好



102 | 回馈 让社会更和谐



122 | 社会责任国家标准绩效分类索引 (GB36002)

131 | 全球报告倡议组织 G4 指标索引

140 | SGS 审验声明

142 | 评级报告

年度大事记



July

复星医药拟斥资逾 12 亿美元并购印度领先注射剂药企 Gland Pharma

7 月，复星医药公告称，拟通过控股子公司收购 Gland Pharma 约 86% 股权。Gland Pharma 是印度第一家获得美国 FDA 批准的注射剂药品生产制造企业，本次收购将有助于推进复星医药的药品制造业务的产业升级、加速国际化进程、提升在注射剂市场的占有率。

August

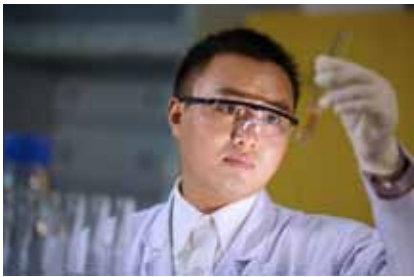
复星医药携手玉林市第一人民医院 共建广西一流心脑血管专科医院

8 月，复星医投与玉林市第一人民医院签订合作协议，共同建设“玉林市中心血管专科医院”和“玉林市脑科医院”，为玉林及周边地区人民提供更优质、更安全、更高效、更专业的医疗服务。玉林市第一人民医院是集医疗、教学、科研、培训于一体，具有较高学术水平的三级甲等综合医院。

September

复星医药联手 Intuitive Surgical 拟在华成立合资企业 创新研发和销售全球领先的肺癌诊断和治疗产品

9 月，复星医药宣布与美国 Intuitive Surgical 拟成立合资企业，双方将共同投资 1 亿美元在上海成立合资企业，主要研发、生产和销售针对肺癌的早期诊断及治疗的基于机器人辅助导管技术的创新产品。这是全球机器人辅助微创手术的领导者 Intuitive Surgical 除达芬奇手术系统产品外的又一创新产品线布局。



研发创新成果显现 单克隆抗体研发硕果累累

截至 2016 年末，复宏汉霖生物药共获得 6 个产品的 10 个适应症的临床批件。其中，创新型生物改良型单抗 HLX07 已获中国大陆、台湾和美国三地临床批准。另一项适用于乳腺癌治疗的生物类似药 HER2 人源化单克隆抗体也启动 III 期临床试验，该新药适用于乳腺癌、转移性胃癌的治疗，为复宏汉霖自主研发的单克隆抗体生物药的生物类似药。星泰医药新药 PA-824 获得临床试验批准，该新药适用于耐药肺结核治疗。

复星医药国际化再刷新纪录 药友制剂产品首入美国市场

9 月，复星医药成员企业药友制药举行仪式，庆祝其自主研发的首个在美国申请注册的制剂产品盐酸文拉法辛片首次出口美国市场。这标志着药友制药进入中国制剂产品销往美国市场的制药企业前列，并且是西部地区唯一一家率先突围的药企。这是药友制药国际化战略取得的又一重要成果。

December

开创国企医院体制改革先河 淮海医院管理集团有限公司成立

徐矿集团、复星医药集团、泰康保险集团共同对徐矿集团所属全部医疗机构整体进行重组，重组后的淮海医院管理集团有限公司于 12 月 10 日揭牌。这一混合所有制重组方式既创新了区域内医院的所有制形式，又有效引入了民营企业竞争机制，还将给淮海经济区的广大群众提供崭新的医疗服务模式。

奖励与认可



行业地位类

- 7月 | 2015 中国医药工业百强企业
工信部中国医药工业信息中心
- 9月 | 2016 中国药品研发综合实力百强榜第三位、2016 中国生物药研发实力榜第二位
药智网
- 11月 | 中国制药工业百强十四位
国家食品药品监督管理总局南方医药经济研究所、《医药经济报》
- 11月 | 2016 中国医药行业企业集团十强
中国化学制药工业协会、中国医药商业协会
- 11月 | 中国企业未来 100 强
ACCA (特许公认会计师公会)
- 11月 | 最具创新力跨国公司
贝壳社



市场评价类

- 1月 | **最佳投资者关系奖**
颁奖单位：财经杂志《中国融资》
- 6月 | **2015年度最佳海外医药投资企业**
颁奖单位：中国医药保健品进出口商会
- 10月 | **2016中国医药上市公司竞争力20强、
2016中国最具投资价值医药上市公司10强**
颁奖单位：中国医药企业管理协会
- 11月 | **医疗行业最佳上市公司**
颁奖单位：《价值线》杂志社、中国经济网、中国改革报

社会责任类

- 1月 | **2015年度责任品牌奖**
颁奖单位：第五届公益节众媒体
- 7月 | **“年度责任创新最佳案例”奖**
颁奖单位：解放日报上海观察、上海日报等
- 12月 | **“上市公司企业社会责任评选”杰出企业奖、
社会责任发展指数第二名、报告评价结果第一名**
颁奖单位：上海证监会、上海证券交易所、新华网、上海上市公司协会等
- 12月 | **金蜜蜂2016优秀企业社会责任报告·领袖型企业奖**
颁奖单位：商务部《WTO经济导刊》



使命

通过创新、整合致力于重造健康产业的研发、生产、运营、流通和服务体系，提供更高效、更优质、更便捷的产品和服务。

价值观



关爱生命
Care For Life



不断创新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共赢
Win-Win Cooperation



复星医药成立于1994年，1998年8月和2012年10月分别在上海证券交易所和香港联合交易所主板挂牌上市（股票代码：600196-SH，02196-HK），是在中国医药行业处于领先地位的上市公司。复星医药集团专注现代生物医药健康产业，抓住中国医药市场的快速成长和中国企业进军世界主流医药市场的巨大机遇，战略性地覆盖医药健康产业链的多个重要环节，从研发、医药制造、医学诊断与医疗器械到医药分销及零售以及医疗服务，为民众健康做出贡献。

复星医药集团注重创新研发，拥有国家级企业技术中心，并在上海、重庆、台湾、美国旧金山建立了高效的国际化研发团队。本集团研发专注于心血管系统、抗肿瘤、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域，在中国，复星医药集团已取得肝病、糖尿病、结核病、临床诊断产品等部分细分市场的竞争优势；在全球市场，也已成为抗疟药物的领先者之一。

复星医药集团在聚焦发展核心制药业务的同时，积极发展医疗服务领域，并进一步巩固在医学诊断、医疗器械等领域的竞争优势。目前，复星医药集团已在国内高端和专科医疗服务领域建立坚实基础。复星医药亦是中国最大药品分销企业国药控股的第二大股东。

复星医药集团奉行可持续发展的原则，将履行社会责任纳入到企业发展的长期战略。在企业的经营发展过程中，复星医药始终怀着感恩的心态，努力做一个让社会、政府、员工和股东满意的企业。

持续创新 乐享健康。面向未来，复星医药集团将继续以促进人类健康为使命，采取“内生式增长、外延式扩张和整合式发展”的战略发展模式，不断提高创新能力、服务能力、整合能力以及国际化能力，高效运营、管理和投资行业优秀企业，以成为提供健康产品和服务的领导性公司。

FOSUNPHARMA 复星医药

主要成员企业



主要合作企业



为爱飞

向上海市福利院



7月，复星医药工会组织公司志愿者以及员工子女，与来自闵行区七宝镇教委各所在学校的学生代表约70名小志愿者来到了上海市儿童福利院，为福利院的妈妈们献上了精彩的演出，并赠送高温慰问品，为她们送上了一份清凉。

“

此次活动增加了我对福利院的了解，深刻感受到这些妈妈们对于福利院儿童的关爱和成长，非常辛苦，在此对她们表示崇高的敬意。

—复星医药克隆生物资源管理部副总监 盛雷

很高兴我的爸爸带我来到上海福利院，在这里我要向福利院的妈妈们说一声，你们辛苦了。

—虹口区第四中心小学二2班 徐冰扬

”



Adherence for more compliant management

坚守 让管理更规范

随着规模不断扩大，国际化进程逐步加快，复星医药集团将可持续发展战略纳入企业整体战略体系，持续优化管理、加强内部控制，积极开展同利益相关方的对话与沟通，不懈追求可持续发展，不断将企业社会责任战略融入产品研发、生产制造、营销、医疗服务等各个环节。

目标与战略

复星医药集团的战略发展模式可概括为“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”三个方面，其内涵是：围绕企业的使命和战略目标，首先，提升企业的经营能力，在医药产品的研发、制造、营销等环节通过整合形成协同效应和综合优势，取得超出行业平均增长水平的增长速度；其次，通过对医药产业链各环节优秀企业的并购和管理，吸收、整合外部资源，巩固原有的经营优势，高起点、快速度进入新领域，完善产业链；最后，通过对内部现有资源整合，开展整合式并购等方式，不断提升现有资产的盈利能力和运作效率，发挥协同效应，形成产业链整体的竞争优势，成为创新型医药健康产品和服务的领先供应商。

战略目标



近期目标

中国领先并率先国际化的医药企业



中期目标

具有全球竞争力的中国医药企业



愿景

致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业

可持续发展战略



近期目标

在复星医药集团总体战略中持续推进可持续发展战略，成为中国医药健康行业领先的最具社会责任和可持续发展的企业



中期目标

持续推进可持续发展理念，成为中国最具社会责任的企业，并接轨国际，融入全球可持续发展体系



愿景

成为医药健康领域最受尊敬的企业公民之一；将社会责任和可持续发展推进到复星医药集团每一个业务环节，成为复星医药集团员工工作行为的基本原则



战略步骤

2009-2015

- 建立并不断完善 EHS 管理体系，并在全体制药成员企业及各个板块中全面推行
- 建立并逐步完善可持续发展战略，进一步完善复星医药集团的社会责任体系
- 进行利益相关方的有效、全面沟通，搭建更多更有效的沟通平台，不断提升客户和消费者的满意度
- 建立、系统化可持续发展体系，实施并不断完善可持续发展措施
- 完善以健康、安全、环境、质量为重点的企业社会责任体系，包括指标收集体系、检查流程、监控体系、评估体系
- 建立应对气候变化战略，推进 EHS 体系在成员企业的不断完善与提升
- 与复星集团公益体系进一步融合，完善复星医药集团的公益事业体系




2016

- 推进质量及 EHS 政策在成员企业的进一步实施
- 进一步完善复星医药集团的供应商管理体系建设，推进绿色供应链
- 持续推进社会责任体系建设，搭建互联网环境下的指标收集、检查流程等体系
- 与复星集团公益体系进一步融合，推进复星医药公益体系的完善
- 建设利益相关方沟通体系，进一步推进利益相关方对话
- 加强在医药行业中的 CSR 影响力
- 完善并规范医疗服务板块医疗质量管理组织建设及管理、医疗制度建设，优化患者就医就诊流程



2017 计划

- 推进质量及 EHS 政策在成员企业的全面实施
 - 持续推进供应商管理体系建设，完善供应商评估体系，在本集团进一步推动绿色供应链项目
 - 完善及推进 CSR 的线上数据收集体系，并在本集团内进一步推行
 - 与复星集团 CSR 全球委员会通融协作，助力本集团 CSR 管理
 - 建立比较完善的利益相关方沟通体系，满足各利益相关方需求
 - 推动本集团医疗服务板块的 CSR 管理，系统梳理医疗服务板块 CSR 体系
 - 推进供应链上下游管理
- 

战略措施

2009-2015

- 建立并发展企业社会责任报告领导小组和工作小组，完善社会责任数据收集系统
- 通过环境健康安全（EHS）管理部，在本集团五大业务板块及各成员企业内积极推进复星医药 EHS 方针与 EHS 战略的实施
- 切实服务客户与消费者，不断推进与客户与消费者的沟通方式与次数，使客户满意度不断提升
- 确立并推动以资助教育、支持科研、服务社区为主要方向的公益体系战略。通过启动复星医药“未来星”公益计划，加大与复星集团公益体系的合作等举措加大本集团在社会公益事业上的投入力度
- 完善社会责任指标收集负责人制度，确保信息质量；推进相关负责人的绩效考核和评估机制
- 与利益相关方继续开展系统性对话，增强公共参与

2016

- 在本公司环境健康安全管理部指导下，进一步在公司各板块推进与实施质量、EHS 方针政策
- 进一步提升采购管理综合能力与水平，推进成员企业在绿色供应链相关制度的落地与推行
- 搭建线上社会责任数据收集系统，优化数据收集流程
- 与复星公益基金会协作融合，在此平台上推进更多与可持续发展战略相一致的公益活动
- 搭建更多利益相关方对话平台，加强利益相关方沟通效率，努力达到利益相关方期望
- 参与制定医药行业 CSR 编制指南，成为行业 CSR 标杆
- 成立医疗服务板块医疗质量管理委员会、护理管理委员会，各医疗服务成员医院建立质量管理组织体系；规范了十八项核心医疗制度；对医疗质量进行全程监控和持续改进，同时运用网络信息技术优化患者就医就诊体验

2017
计划

- 在本公司环境健康安全管理部指导下，在本集团各板块全面推进与实施质量、EHS 方针政策
- 在本公司环境健康安全管理部、集中采购与采购管理部门的协作下，持续推进绿色供应链项目
- 根据复星医药集团可持续发展战略，有策略性地与复星集团全球 CSR 委员会合作 CSR 项目
- 持续开展利益相关方沟通活动，搭建完善的利益相关方沟通平台
- 通过有影响力的外部 CSR 活动与项目，提升复星医药集团的 CSR 影响力
- 规划并制作医疗服务板块 CSR 单行本
- 探索供应链 CSR 管理，包括供应商的 EHS、劳工等方面
- 根据香港联合交易所《ESG 指引》，不断完善本集团的企业社会责任报告

中国动力 全球资源



复星医药集团运用全球思维与全球化资源配置形成的产业基础、渠道网络和投资经验，通过“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”的发展模式，实现在产品市场、布局营运、人才资本及品牌等方面的全面国际化。

在国际化发展方面，复星医药集团已经初步具备创新药品的全球上市能力、医疗器械的全球布局与运营能力和全球医疗健康资源的整合能力。复星医药积极打造整合中外资源和优势的研发平台，目前已形成国际化的研发布局和较强的研发能力。复星医药旗下拥有复宏汉霖、星泰医药、重庆医工院、复创医药四大研发平台，在上海、重庆、台湾、美国旧金山四地 24 小时联动研发，不断加大四大研发平台的投入，在小分子化学创新药、大分子生物类似药、高价值仿制药、特色制剂技术等领域打造了高效的研发平台。

未来，本集团将积极探索国际化建设新思路，加快国际化建设进程，希望为中国及全球的患者做出更大贡献。

●引进美国等发达国家的优秀科学家团队，在上海、重庆、美国旧金山、台湾等地同步开展仿制药、生物药及创新药的研发

●面向发展中国家市场的青蒿类系列品牌药出口

●面向中国市场的生物类似药；面向新兴市场及成熟市场的化学仿制药和生物类似药出口

●具备创新药品的全球上市能力

●具备医疗器械的全球布局与运营能力

●具备全球医疗健康资源的整合能力

2016 年复星医药集团海外并购及战略合作亮点



2016 年，复星医药与完成收购的美国生物技术公司 Ambrx 的合作融合了中国领先的医药企业与美国生物技术领先创新者的各类优势资源，推动了 Ambrx 的技术创新，Ambrx 技术平台实现了新的飞跃，从产量到规模都上了一个新的台阶。目前，Ambrx 独家拥有商业牌照和知识产权，且正在全球拓展并形成专利保护网。在复星医药的助力下，Ambrx 在中国的业务拓展将更快速地将中国患者用到创新治疗药物。复星医药将保持与 Ambrx 长期合作，希望未来能持续给中国患者带来全球领先的药物和治疗技术，改善患者的生活质量。



2016 年，复星医药签约拟并购印度领先注射剂药企 Gland Pharma，加速国际化进程。复星医药将推进药品制造业务的产业升级、加速国际化进程、提升在注射剂市场的占有率。



2016 年 12 月，复星医药与 Intuitive Surgical 启动战略合作，拟在上海成立合资企业，主要研发、生产和销售针对肺癌的早期诊断及治疗的基于机器人辅助导管技术的创新产品。通过在最前沿技术的战略合作，做肺癌早期诊断治疗与手术机器人治疗领域的领跑者，打造“中美共同研发、中国制造、全球销售”的高端、创新医疗器械。



2016 年，药友制药独立开发的盐酸文拉法辛片开始向美国市场销售，其重点原料药品种成功实现了美国市场全覆盖。这是继 2015 年药友制药生产的富马酸喹硫平片出口加拿大市场后，药友制药及复星医药的制剂国际化进程的又一里程碑，为中国制药企业打通国内外医药市场壁垒，特别是在高端制剂出口方面积累了宝贵经验。

持续优化管理

复星医药集团以主动转型应对市场变化、积极推进创新战略并及时优化组织结构。本公司设有制药工业管理委员会、医药商业管理委员会、医疗服务管理委员会，以及医学诊断事业部和医疗器械事业部。其中制药管理委员会主管药品制造和研发，并通过复星医药全资附属公司复星医药产业公司行使平台公司功能，进行日常管理和运营。通过三个管理委员会和两个事业部，复星医药从战略规划体系、运营计划与财务预算管理体系、绩效和激励体系三方面构成了战略管控架构，全面推动本集团的高效运营。

本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和管理层构成的法人治理结构。下设战略规划部，法务部，国际部，研发中心，环境健康安全管理部，财务部，集中采购与采购管理部，基建管理部，业务发展部，人力资源部，品牌与公众传播部，公共事务部，行政支持部，投资者关系与资本发展部，互联网业务发展部，投资总部，VC（风险投资）投资部，制药管理委员会 / 产业公司，医药商业管理委员会，医疗服务管理委员会 / 复星医投，医学诊断事业部，医疗器械事业部 22 个部门。2016 年，本公司更加注重业务发展、运营整合、成员企业基建项目的集中管理，因此设立业务发展部、运营管理部、基建管理部。为提高决策效率和决策专业性，有效防范个人决策失误对集团发展带来的风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层面设置了多个专业委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。本公司现有执行委员会、投资决策委员会、投资管理委员会、运营管理委员会、预算管理委员会、薪酬管理委员会、绩效管理委员会、企业文化工作委员会、风险控制委员会、品牌管理委员会、EHS 管理委员会、安全保卫工作委员会。2016 年，为了提高效率和专业化水平，有效整合内部资源，开拓外部业务，加强部门和事业部之间融通，新设运营管理委员会、投资管理委员会。

公司治理

报告期内，根据《公司法》、《证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》以及上交所《上市规则》、深交所《上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求，本公司进一步完善法人治理结构，优化内部管理。

1 关于控股股东与上市公司：本公司控股股东行为规范，没有超越股东权限直接或间接干预本公司的决策及生产经营活动，没有损害本公司及其它股东利益。本公司控股股东与本公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。

2 关于董事与董事会：本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘董事，董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；《公司章程》对董事会议事规则作了明确，并制定有《董事会多元化政策》。截至 2016 年 12 月 31 日，本公司董事会共有 11 名董事组成（含 1 名女性），其中 4 名独立非执行董事分别为会计、法律和战略领域的专业人士，符合《上市公司治理准则》的要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

3 关于监事与监事会：本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定；本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议，并根据需要及时召开临时会议；《公司章程》中规定有监事会议事规则。

4 关于绩效评价与激励约束机制：本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序，并根据实施情况适时作相应的修订、完善。截至报告期末，本公司实施的两期限限制性 A 股股票激励计划分别满足相应的解锁条件已分别解锁。同时，进一步完善高级管理人员及关键人员的激励机制，促进本集团长期稳定发展。

关于利益相关者：本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利，并与他们积极合作，多渠道充分沟通，共同推进本公司持续、健康地发展。

5 关于信息披露：本公司严格按照法律、法规、中国证监会《信息披露管理办法》、上证所《上市公司信息披露事务管理制度指引》、上证所《上市公司信息披露暂缓与豁免业务指引》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》的规定，充分履行上市公司披露信息义务；同时，本公司制定有《外部信息报送及使用管理制度》、《内幕信息知情人管理制度》和《年报信息披露重大差错责任追究制度》，并予以切实执行，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。除法定披露信息外，本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告，并聘任专业机构出具审计/审核意见，充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流，并制订有《投资者关系管理办法》等相关制度，确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障，本公司将持续巩固并进一步提高公司治理水平，提升企业竞争力，从而以更好的经营业绩回报广大投资者。

2016 年主要内控建设与评价：



- 本集团融通管理体系，充分利用各类资源，持续落实集中采购过程管理、采购后评估工作，有效实现降本增效；
- 本集团在日常经营中持续提高基建项目管理水平，持续落实基建工程授权、投资估算和预算、工程安全和保险、档案管理等多项关键节点的过程性管理；
- 本集团新设上海区域财务共享中心，负责本集团在上海地区部分成员企业的内控建设和日常财务工作。此外，2016 年本公司和部分控股子公司/单位完成 SAP 系统上线前准备工作，并于 2017 年初成功上线；上线的同时，在 SAP 基础上集成现有的其他信息系统，实现资源互通、信息共享；
- 设计并落实医疗服务成员企业的授权体系；协助成员企业逐步上线统一的 OA 系统，提高办公效率，提升信息综合利用水平。



- 对采购业务、工程项目、销售业务等重点流程开展专项审计；
- 对三、四级成员企业开展财务状况和内部控制专项审计，拓展内部监督的深度和广度；
- 进一步推进成员企业自行开展内控评价工作；
- 内控评价和内部审计中识别缺陷的总体整改率保持在 88% 以上。



- 通过规章建制进一步完善公司合规制度体系，通过加强教育宣导，促进廉洁自律和诚信经营，通过查办举报线索，规范员工职务行为，通过提供合规咨询，服务公司经营管理，从而达到推行公司诚信廉洁价值观，保证公司健康、稳定、持续发展的工作目标。



- 2016 年度本集团在内部管控、信息沟通与监督等方面进一步优化提升，各项管控能够合理保证本集团经营管理的正常运行；
- 独立审计机构出具无保留意见内部控制审计报告。

内控建设

内部控制体系建设的持续优化

复星医药集团在内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等方面继续优化，持续开展内部控制建设和评价工作，以满足上海和香港两地上市公司的管理要求，实现本集团经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，保持经营效率和效果，完成发展战略的五个内部控制目标。

内控建设工作继续开展

本集团按业务板块特点和工作重点，持续优化内部控制设置、完善落实各项内部控制活动、检查监督内部控制等工作，不断提高成员企业的管理水平，落实内控建设工作。

本集团加大采购招标工作管理力度，在 2015 年采购招标实现统一管理的基础上，本集团进一步优化了采购管理过程，并细化了部分采购管理制度，进一步规范采购业务的流程。在采购招标文件方面，本公司设计颁布了多项文件模板，有效规范本集团招标工作，高效评估审查供应商，维护本集团的合法权益，减少招标过程中可能出现的问题，降低合同风险。与此同时，本公司进一步推动跨板块、板块内的集采项目，通过招投标与多家供应商签订了采购业务战略协议，完成了联合集中采购招投标工作。

工程项目预算管控和建设过程管控方面，本集团进一步落实工程项目的过程管理，包括更新、新颁布多项工程管理相关制度；加强工程项目的投资估算及预算管理，避免不同项目在投资估算、概算、预算申报过程中的缺项、漏项，降低投资决策风险。此外，本公司还明确工程项目安全工作管理要求、归口工程项目保险集中管理、加强各项基建档案管理工作等多项措施。

本集团 2016 年新设上海区域财务共享中心，负责本集团在上海地区部分成员企业的会计核算、报表编制、税务管理、财务分析、内控建设等工作，提高财务管理的质量效率，实现资源的融合互通。配合集团整体战略，本集团 2016 年完成本公司和部分成员企业统一的 SAP 上线前准备工作。

本公司设计完成了医疗服务成员企业的授权体系，并结合标准化流程管理，继续协助下属成员企业逐步上线统一的 OA 系统，实现系统化、规范化流程审批，有效提高办公效率、减少协作成本、提升信息综合利用水平。

内部监督和内部控制自我评价工作持续执行

本集团在持续开展内控建设的同时，进一步加强内部监督的力度和广度。

在内部审计方面，本公司对各项重点业务流程进行了专项审计；其中，为配合在本集团内落实对采购和工程项目的管理要求，在 2016 年度，对 8 家主要成员企业开展了采购业务或工程项目的专项审计工作，发现业务流程中存在的各类管理缺陷，并提出改进建议，有效降低采购和工程项目的管理风险；对 5 家成员企业的销售业务开展了专项审计工作，提示经营和合规风险，帮助其提高管控水平；开展其他专项审计 7 项，涉及研发管理、租赁业务、管理费用等业务流程。此外，本公司在 2016 年度加强了对三、四级成员企业的审计工作，共对 6 家此类企业开展了全面的财务状况及内控专项审计，有效拓展了内部监督的深度和广度。

在内控评价方面，本公司通过继续推动成员企业自行开展评价工作等措施，不断提升内控自我评价工作的质量。在 2015 年推动 15 家成员企业自行开展内控评价工作的基础上，本公司进一步扩大评价范围，2016 年共指导和协助 18 家成员企业自行开展评价工作，提升了本集团内控评价的效率和效果。

2016 年度内控评价和各项内部审计中识别的问题均为一般缺陷，无重大、重要缺陷。经持续改进，本集团总体缺陷整改率保持在 88% 以上，取得了较好的整改效果。个别在现有条件下难以马上整改的一般缺陷，也进行了分析，明确整改措施和改进时间表，并按整改计划有效落实，合理控制了风险。



18家

成员企业自行开展评价工作

本集团总体缺陷整改率保持在

88%以上

廉政体系建设工作完善落实

2016年复星医药新制定了《反腐败条例》，修订了《复星医药员工廉洁从业管理规定》，建立和形成较为完整的合规廉政制度体系。本年度通过OA平台廉政督察门户不定期发布文章累计42篇，推行诚信廉洁价值观，营造廉洁文化环境，促进了员工的廉洁自律。本年度廉政督察部共参与了23个招标投标项目的监控，有效地制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险，为本公司经营保驾护航。

内部控制总体评价及外部监督

本集团2016年度进一步落实各项内部控制管理要求、加强内控制度的系统化和规范化建设，并加强监督检查力度，控制与防范相关风险。本集团已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，本年度无重大缺陷和重要缺陷。外部独立审计机构已经完成内部控制审计，出具无保留意见的审计报告。

数字化转型

秉承“互联网+”发展策略，复星医药在2016年整合了IT基础架构，上线复星医药私有云；实施“森林计划”与“星桥计划”，打造智能制造和医疗服务云平台；集成移动数字化应用，提升了工作效率；成立了信息安全管理委员会，加强集团整体的信息安全管控。

信息安全建设及实施

为了保障业务的健康安全运营和用户关键信息的安全，复星医药在本年度成立了信息安全管理委员会，委员会发布了《复星医药信息安全管理政策》，向企业用户、股东、合作伙伴及社会展示了公司在治理信息安全方面的决心和能力。

本集团将遵循国际先进的ISO27000系列和国家规定的相关信息安全标准，在访问控制、资产管理、网络通讯、物理安全、操作运营、合规性、业务连续性等12个控制领域对整个集团的信息安全工作进行综合治理。

私有云



私有云服务平台主要业务涉及医疗服务、智能制造、协同办公系统、投资管理平台以及对外的各种微信订阅和公众号等。其承载内部关键业务，实现业务整合及资源共享，并支撑其“汇聚资源—挖掘数据价值—提升管理决策力—实现创新战略”的新型IT发展战略。复星医药与技术合作伙伴共同制定的基于OpenStack架构的私有云平台解决方案，提供了计算、存储、网络等关键服务资源。2016年末，复星医药私有云平台荣获“中国OpenStack卓越案例”奖，复星医药荣获“中国OpenStack十大用户”奖。在2016年末，复星医药私有云平台荣获“中国OpenStack卓越案例”奖，复星医药荣获“中国OpenStack十大用户”奖。

森林计划



本公司“森林计划”一期成功上线，建立了统一的信息化管理制造云平台，满足了国际化发展和跨区域集团化管控的需求，协同整合本集团内成员企业资源，提高成员企业的管理效率，降低管理成本；深入产业链，实现上、中、下游企业间的管理集成和高效协同。

星桥项目



本公司“星桥计划”一期成功上线，建成了医疗服务成员企业信息系统与总部管理专家协作的融通性信息平台，为未来本集团医院投资快速扩张打下基础。基于该平台数据与相应功能，可提升医院管理质量、优化医疗资源、提升病患就医满意度。

移动数字化
办公

平均审批
工时下降
↓ 14.47%

本集团升级了投资管理平台和自动化办公平台，并将状态跟踪监控、数据归档、集中审批等功能集成到移动办公平台“复星通”上，与2015年相比，2016年流程审批总数增长99.72%，平均审批工时下降14.47%，大大提升整体工作效率。

实质性分析

复星医药将利益相关方的期望和诉求作为企业制度可持续发展战略的重要因素，采用多种方法来识别出与利益相关方有关的具体行动领域。

2016年，复星医药在认真研究年度热点问题、国家政策、行业动态等内容基础上，根据公司的实际发展情况，比较研究同行业可持续发展报告（社会责任报告）议题和实质性矩阵等内容，从“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，按照战略管理、经济、产品与服务质量、EHS、员工、社会六大方面对议题的重要程度进行评估，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性问题，确定如下实质性矩阵。并将产品质量、医疗服务质量、资源保护与循环利用、员工职业健康安全管理、员工薪酬福利、员工职业发展确定为复星医药2016年CSR工作实质性议题。

议题识别

基于全球社会责任报告编制标准等因素，从公司议题库中遴选出30多个备选议题

形成议题库

访谈交流

征询与接待主要利益相关方，进行访谈与交流超过200次，并与主要供应商、人力资源顾问公司等进行了专门交流与访谈，并发放调研问卷

议题评估分析

筛选评估

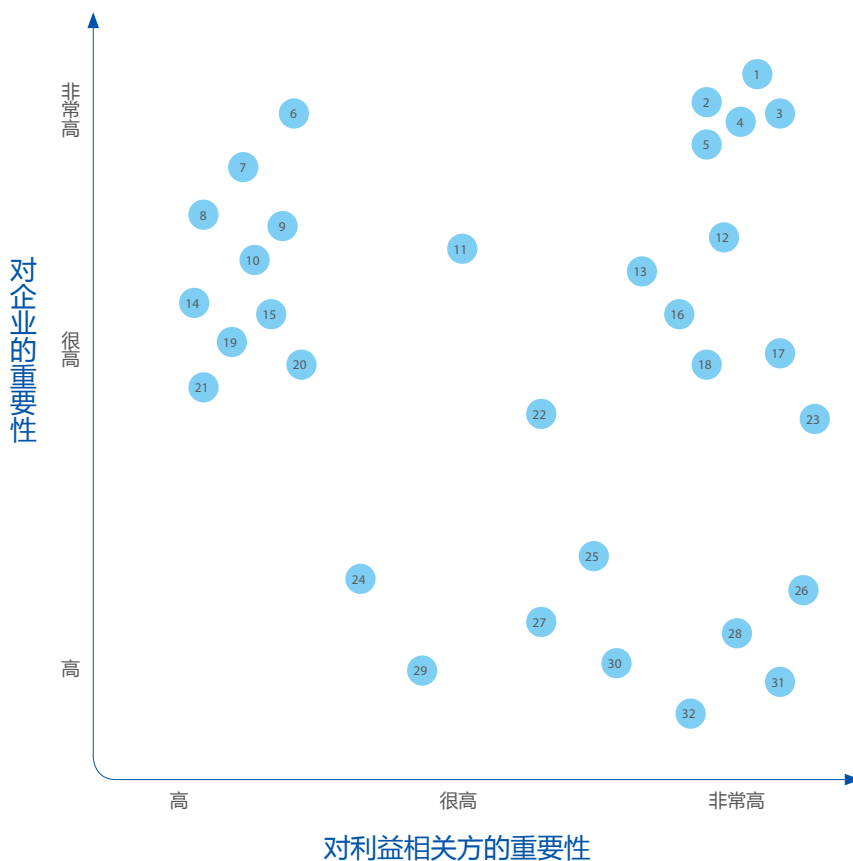
客观审视议题的影响力，考量利益相关方调查意见，从备选议题中筛选出重要议题

筛选实质性议题

审核确认

经公司管理层与专家审核，确认实质性议题，制定与实施行动计划并重点披露

回应实质性议题



- | | | | |
|-------------|--------------|------------|--------------|
| 1 产品质量 | 9 廉政督察 | 17 客户满意度 | 25 对供应商的合规管理 |
| 2 资源保护与循环利用 | 10 诚信管理 | 18 员工职业发展 | 26 客户隐私 |
| 3 员工职业健康 | 11 质量培训 | 19 绿色供应链管理 | 27 依法纳税 |
| 4 医疗服务质量 | 12 信息披露透明度 | 20 政府关系 | 28 售后服务管理 |
| 5 员工安全管理 | 13 公益理念宣传与传递 | 21 企业文化建设 | 29 信息披露 |
| 6 研发创新 | 14 信息安全 | 22 薪酬福利 | 30 员工关爱 |
| 7 清洁生产 | 15 诚信经营 | 23 公益捐赠 | 31 服务社区 |
| 8 合法合规 | 16 污染物管理与排放 | 24 员工志愿者活动 | 32 灾害救助 |

利益相关方沟通

复星医药为股东、合作伙伴、员工、客户与消费者、公众等利益相关方搭建了完善的沟通平台，建立了利益相关方关切的政策，通过不同的机制使利益相关方与复星医药进行有效的沟通与反馈，帮助其深入了解本集团的企业社会责任实践活动。

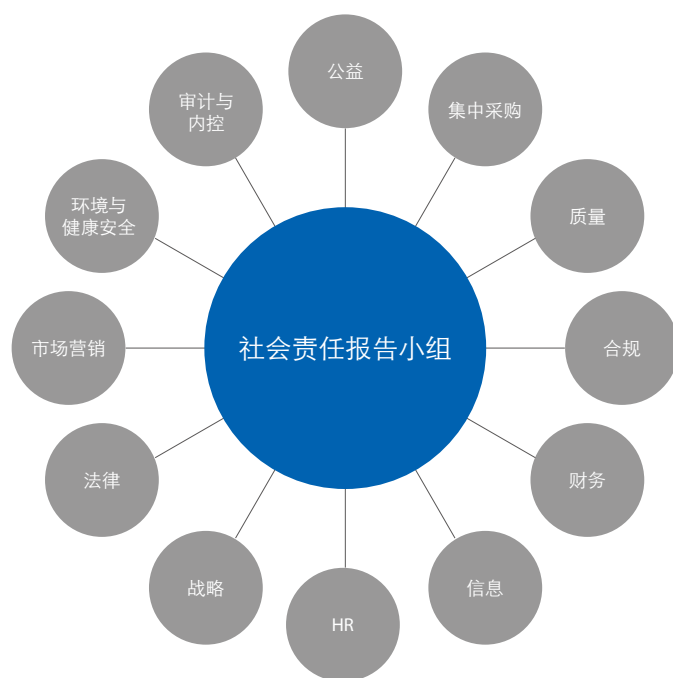
通过有效沟通，复星医药积极并及时对各利益相关方的关切问题进行响应，并以此不断提升本集团内部管理。2016年，复星医药组织了雇主 CSR 访谈，开展“绿色供应链项目”，并与安捷伦、GE、联想等供应商开展沟通会，并进行相关调研，了解其需求，并及时进行回应。

2016年6月，在第十二届企业社会责任国际论坛上，商务部《WTO 经济导刊》发起“金蜜蜂 2030 社会责任倡议”项目，复星医药与国家电网、南方电网、英特尔（中国）、杜邦中国等企业共同加入该项目，并倡议将以“共同愿景、责任竞争、精准实践、协同创新、共享价值”作为主要行动目标，致力于为全球可持续发展的理念与实践做出贡献。

参与“中国医药企业社会责任指南”的制定

5月10日，中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会、中国医疗器械行业协会、中国医药商业协会、中国中药协会、中国非处方药物协会这六大协会在北京共同发起开展“中国医药企业社会责任实践指南”项目。该项目的开展意味着医药行业将建立一个科学的、被普遍接受的社会责任指标体系，使全行业形成履行社会责任的健康氛围。

复星医药积极配合并参与该项目的开展，8月3日，“中国医药企业社会责任实践指南”项目专家组莅临复星医药，对复星医药的 CSR 实践与成果进行调研。复星医药向专家组介绍了公司的 EHS 管理举措与实践，员工薪酬福利与权益保护，供应链管理，产品质量体系建设与认证等情况，为医药企业社会责任指标体系的建立提供理论与实践指导。



社会责任管理

复星医药集团建立了完善的社会责任管理体系，指导和统筹本集团成员企业在可持续发展方方面面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进 CSR 管理的落实。

社会责任理念

复星医药集团积极承担起应有的社会职责。“修身、齐家、立业、助天下”是本集团的企业精神，更体现了本集团的责任原则。在企业的经营发展过程中，复星医药始终怀着感恩的心态，努力做一个让社会、政府、员工、股东等利益相关方满意的企业。

社会责任管理机制

复星医药成立社会责任领导小组和工作小组，由总裁担任领导小组组长，每年更新任命名单，负责本集团社会责任管理体系运行。本集团通过社会责任架构的顺畅运作，加强监督管理，持续改进企业社会责任建设。

复星医药社会责任工作小组负责本公司社会责任可持续发展的推进。2016 年工作小组任命 38 人，涵盖 EHS、人力资源、质量、集中采购等各个关键职能，指导与实践复星医药集团的社会责任事务，并通过完善考核指标保障社会责任工作的进一步落实。每年定期召开会议，落实社会责任具体工作。

为了更好地向社会各界展现公司在企业社会责任方面的实践与发展，本公司从 2008 年起每年编制企业社会责任报告，由品牌与公众传播部为牵头协同部门和报告编制部门，工作小组全员积极参与、协同完善。

复星医药委托独立工作、无任何利益冲突的第三方审验机构对社会责任报告进行独立验证服务，体现了报告的公开、透明、真实可信。

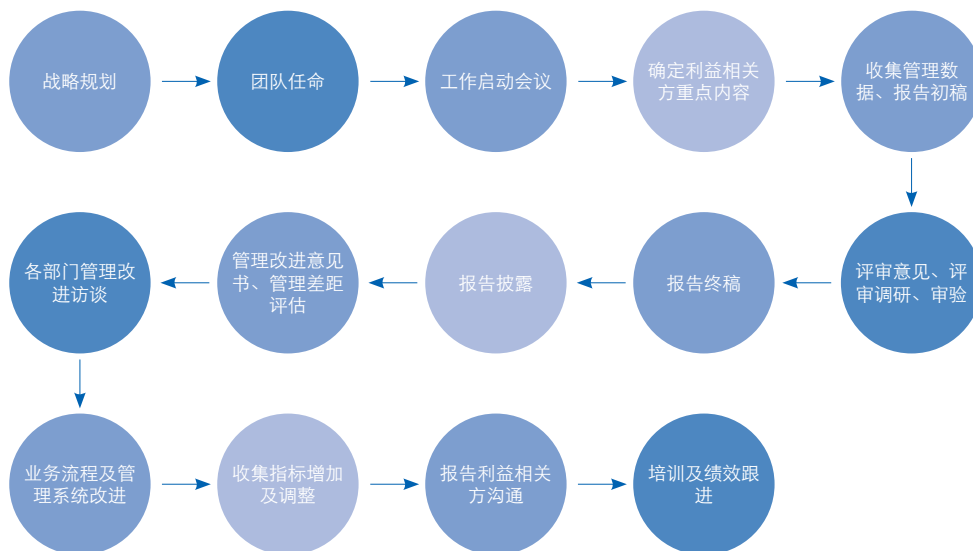
社会责任培训

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本公司社会责任报告的编撰负责人积极参加外部的社会责任论坛及培训，不断提升本集团 CSR 管理水平。

社会责任管理流程

复星医药建立了完善的社会责任管理流程，从战略规划的制作，到具体事务的实施，此管理流程保证了本公司社会责任工作的具体落实，并不断推进社会责任实践。

可持续发展建设 CSR 管理流程



利益相关方

利益相关方	对复星医药的期望	复星医药的回应
 股东	<ul style="list-style-type: none"> · 规范化的公司治理 · 保障中小股东权益 · 公开透明的信息披露机制 	<ul style="list-style-type: none"> · 完善公司治理体系 · 及时披露日常信息 · 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 · 举办投资者见面会
 客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质产品与服务 · 保障消费者权益 · 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> · 参与学术团体、行业协会等学术研讨会、学术交流会、行业论坛等 · 维持良好的医患关系 · 举办客户满意度调查 · 建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程 · 建立完善的信息交流机制 · 保障用户信息安全
 媒体 / 公众	<ul style="list-style-type: none"> · 保持透明的信息披露 · 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的信息披露机制 · 定期举办新闻发布会 · 建立完善的媒体沟通机制 · 通过网站、微信等平台及时公开信息
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 依法保障员工基本权益 · 为员工提供职业发展的舞台 · 关心员工身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> · 设立工会 · 签署集体合同 · 建立长效人才培养机制 · 定期组织员工关爱活动 · 开展员工意见征询与合理化建议活动 · 进行安全管理
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 坚持诚信经营 · 与供应链上下游进行环境保护, 带动生态和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立规范、透明的供应商采购及管理流程 · 进行供应商现场审计 · 进行绿色供应链管理
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法足额纳税 · 引领技术创新 · 与政府协同引领行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法运营 · 持续创新研发 · 参与政策制定、建言献策 · 积极参加政府项目 · 参与行业协作
 社区 / 非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> · 服务社区 · 支持灾害救助与社区扶贫济困 · 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 积极参加社区服务 · 参加各类公益组织的活动 · 积极开展各类公益活动
 合作伙伴 / 成员企业	<ul style="list-style-type: none"> · 定向交流与培训 · 企业文化融通 	<ul style="list-style-type: none"> · 企业走访与调研 · 举办企业座谈会及培训会 · 开展企业文化落地项目
 同行	<ul style="list-style-type: none"> · 企业间友好交流 · 分享行业优秀管理实践经验 	<ul style="list-style-type: none"> · 开展企业文化交流 · 进行对标分析 · 参加行业交流会

利益相关方参与

股东（投资者）

上市公司日常信息披露及投资者见面会

复星医药投资者关系与资本发展部负责与投资者的交流和沟通，处理投资者的意见和诉求；

投资者可通过投资者关系邮箱、投资者关系专线电话、复星医药官方网站及上证 e 互动平台等渠道反馈自己的意见和诉求。同时，投资者关系与资本发展部积极参加海内外券商会议，与投资者进行一对一或小组交流；

2016 年，复星医药共召开 32 次董事会、12 次监事会、5 次股东大会及 A 股、H 股类别股东会各 1 次；

2016 年，投资者关系与资本发展部安排接待了超过 10 次海内外券商组织的大型机构投资者团对复星医药总部及控 / 参股企业的参观调研，投资者与公司管理层进行深入交流；

7 月 22 日，复星医药参加了由上海上市公司协会、上证所信息网络有限公司共同举办的“2016 年上海辖区上市公司投资者集体接待日”主题活动，复星医药与广大中小投资者进行了沟通和交流。



复星医药共召开 **32** 次董事会
12 次监事会
5 次股东大会及 A 股
H 股类别股东会各 **1** 次

客户与消费者

复星医药集团制药成员企业全年积极开展各类客户培训会及全国性、区域性学术会议超过 2,000 次，为安全合理使用产品奠定基础。

医患关系

复星医药集团医疗服务成员企业坚持“质量第一、病人第一”的服务理念，一切“以病人为中心”。各医疗服务成员企业建立了由医院质量管理委员会、职能科室（质量控制科）、科室质量小组三级组成的质量管理组织体系，完善了本集团医疗质量管理的组织建设；规范了医疗服务成员企业以十八项核心医疗制度为重点的医疗制度建设；制定了质量考核、评估标准，对医疗质量进行全程监控和持续改进。同时运用网络信息技术优化患者就医就诊流程，改善就医体验，确保为患者提供更优质、便捷、贴心的医疗服务。

客户满意度调查

2016 年复星医药集团各医疗服务成员企业客户满意度均在 92% 以上。医学诊断成员企业 2016 年针对经销商及医院客户共进行客户满意度调查 300 多次。

客户服务与投诉

客户服务流程：营销服务人员定期拜访客户，并提供产品信息；定期对客户进行产品培训，现场服务；建立定期的服务巡回机制，积极主动走访客户提供服务支持；建立全国服务热线，为客户提供 24 小时免费电话支持；

客户投诉流程：建立多层次投诉流程，现场投诉、电话投诉，均接受客户投诉并记录详细反馈；判断投诉有效性，有效的投诉内容通报相关部门处理；反馈客户处理结果；服务部电话跟踪客户是否解决和满意；

信息交流机制：网站、电子邮件、公司内刊、产品介绍宣传资料等方式进行交流。



复星医药集团各医疗服务成员企业客户满意度均在 **92% 以上**



医学诊断成员企业展开客户满意度调查 **300 多次**

供应商

2016年，复星医药持续贯彻《上海复星医药（集团）股份有限公司采招管理基本准则（试行）》和《上海复星医药（集团）股份有限公司采招业务「红黄绿灯」管理评估指标（试行）》；招标工作公开透明，采购渠道统一，有效降低采购成本；

复星医药及成员企业均建立完善的供应商管理制度，采取公平竞价或招标采购及现场审验等方式选定供应商，且均建立了供应商年度质量回顾制度，从而从源头上保障了药品及其它医疗相关产品的质量和安全；

复星医药集团制药、医疗器械、医学诊断板块对供应商进行审计，从源头保障产品与服务的安全。

同行交流

对同行企业通过企业文化交流、走访、对标分析等方式进行沟通，2016年，复星医药总部共开展近百次重要同行交流活动；

7月，复星医药及中集集团、美的集团等共同承办中国企业反舞弊联盟2016年年会，并与相关企业进行交流；

9月，复星医药文化工作委员会委员们分别走访了拜耳等优秀企业，进行企业文化和创新文化的交流与对标学习；11月，百余位员工参观阿里巴巴，并与其品牌负责人就品牌市场工作的开展、企业文化工作建设等问题进行了深入探讨；

10月，复星医药借助上海漕河泾国际科技创新嘉年华活动的契机，举办了“2016复星医药生物医药创新创业大赛”活动，提升行业专家、媒体对复星医药创新品牌的认同度，持续打造复星医药的创新文化生态圈；

12月，在《WTO经济导刊》主办的第九届金蜜蜂中国企业社会责任报告国际研讨会及第十二届社会责任国际研讨会上，复星医药作为优秀行业代表，分享了企业社会责任的最佳案例实践。

合作伙伴、成员企业

复星医药与成员企业进行深入企业文化融合，2016年通过开展各条线会议、组织年度荣誉评选、进行各类培训活动等，加强复星医药集团成员企业间的沟通与文化交流；

复星医药积极与合作伙伴或者成员企业开展党委活动，9月，复星医药党委分别至“国药控股沈阳公司”及“国药控股锦州公司”了解业务发展情况并交流党建工作经验；复星医药党委邀请了普陀区委党校、国药控股党委等党建联建单位的领导和党员代表一同参与了“两学一做”专题报告会。

社区、非政府组织

2016年，复星医药集团完成超过35次公益捐赠，包括医疗救助、支持教育、扶贫济困等；

2016年，本集团各板块积极开展形式多样的社区服务，如开展免费健康咨询活动和健康讲座、免费测量血压血糖、爱心义诊等活动近百场，服务社区居民；

医疗服务成员企业热心公益服务，举办超过90次公益健康讲座与健康咨询，并为经济困难病人减免医药费，不断突显医疗公益性。



超过 35 次公益捐赠



医疗服务成员企业举办超过 90 次公益健康讲座与健康咨询

公众

复星医药严格按照上市公司法规，认真履行信息披露方面的责任，加强与公众的沟通；

公众可通过复星医药官方网站、复星医药官方微信平台、社交平台（如领英）、新闻发布会等渠道获知复星医药的信息。

2016年，复星医药对官方网站进行改版，并增设可持续发展专栏；

复星医药官方微信定期发布新闻，帮助公众了解本集团在“创新、国际化、社会责任”方面的荣誉和信息；

复星医药重视媒体沟通，通过大众媒体让公众及时准确知晓本集团最新信息。复星医药品牌与公众传播部，专设媒体传播管理岗位，负责媒体关系的管理与沟通，更好地为公众传播服务；2016年，复星医药召开了复星医药与美国直观医疗器械公司（Intuitive Surgical, Inc.）战略合作新闻发布会、上海慈善癌症研究中心新闻发布会等，帮助媒体更好地了解本集团的最新动态和发展战略；

复星医药重视媒体沟通，2016年，复星医药媒体报道250,471篇，其中收购Gland Pharma、与美国Intuitive Surgical公司合作等事件受到媒体广泛关注。

政府关系

政府参观指导

组织接待国家商务部主办的“2016年发展中国家政府官员实用汉语研修班”和“2016年发展中国家能力建设国际发展合作部级研讨班”两个涉外培训班，共有来自30多个国家的近100名官员参加，为中国与其它发展中国家的交流与合作做出了贡献；

受国家商务部委托，本公司连续十年承办发展中国家援外培训班——“2016年发展中国家药品质量部长研修班”，为来自20多个发展中国家的近30位卫生和药品监管领域的官员和专家提供周到细致服务；

接待海内外政府人员来访逾20次，为企业与政府的交流与合作创造了良好环境。

政策咨询与建言

参与《药品管理法》征求意见会、药品注册管理办法征求意见会、药品一致性评价沟通对话会；

本公司领导是工信部“医药工业十三五规划”小组专家成员，多次参加规划制定和研讨；

向全国政协、上海市政协递交有关推进养老产业、解决儿童就医难等方面的提案；

参与四川省政府主导的“大健康产业发展规划”起草，根据地方实际提出合理意见和建议；

中国食品药品监督管理总局器械注册司组织拟定《医疗器械临床试验现场检查程序》和《医疗器械临床试验现场检查要点》，公开征求意见，亚能生物作为分子诊断行业标杆企业，积极建言献策。

领导关心及政府项目

《关于复星医药产业以上海为中心打造全球领先生物医药创新研发及生产基地的情况汇报》得到中央政治局委员、上海市委书记韩正的批示、鼓励；

红旗制药积极承担沈阳市科学技术计划项目，通过项目运作，培养和选拔与国际接轨的各方面人才；协助中国防痨协会在沈阳举行中国防痨公益基金结核病贫困救助“双千行动”项目研讨会，受到中国防痨协会高度认可；

亚能生物的深圳液态活检技术肿瘤个性化诊断公共服务平台项目获得政府多项资金补助；

广济医院与岳阳市公安局合作创立岳阳市广济医院监管病房，为被监管人员发病及时救治与集中管理提供便利。

行业协作与声音

支持中国医院协会企业医院分会开展中国厂矿企业医院现状的调研，为国资委出台国有企业剥离办社会功能、国有企业医院实施改革改制的相关政策提供决策依据。

员工

保护员工权益及员工关爱

复星医药工会及各分公司积极通过各项制度保护员工权益；本集团工会积极发挥复星医药工会和各成员企业工会的作用，及时帮助有困难的职工解决实际困难；

本公司如期召开职代会；工会代表员工与本公司按期修订并签订集体合同、工资集体协商协议、女职工特殊权益保护集体协议；

2016年，复星医药及成员企业工会组织各类文体活动500余次；各成员企业工会组织开展丰富多彩的活动，发挥各自企业特色。如：坚持送温暖扶危济困工作，对于员工生育、住院、丧葬及时进行慰问；对外派员工加强慰问和沟通；对于有重大疾病、生活有重大困难的员工发放一定的医疗补贴或困难补助；爱心妈咪小屋持续为备孕期、怀孕期和哺乳期的女职工创造了一个私密、卫生、舒适、安全而又人性化的哺乳和休息、交流场所；每年组织全体员工进行体检，关心爱护员工身体健康；在夏季高温季节和雾霾天，为员工送上高温慰问品和防雾霾口罩等慰问品，保障员工的健康与安全；

各成员企业积极开展艺术团活动，并互相交流，2016年邀请了广济医院艺术团来访表演，起到了企业文化融合的良好作用；

关怀退休老员工，重阳节、春节期间邀请退休员工参加团拜活动等，2016年共举办退休员工活动12次。

合理化建议

复星医药及各成员企业鼓励员工向本公司管理层和各部门反映情况，通过合理化建议活动，主动引导员工关注企业、关注发展、发挥主动、献言献策，培养员工的主人翁精神，真正展示出员工的凝聚力与创造力。通过合理化建议活动的开展，发现企业发展中的问题，推动跨部门的协调与合作，在促进沟通的同时找到解决问题的方案，进而提升本公司的管理水平；

例如万邦医药工会在预算中设置“员工微创新”专项奖励，激发员工业务创新，推进运营效能提升；药友制药工会通过公司微信公众号APP，专门创建职工意见二维码，并打印张贴于门卫和食堂等职工经常出入的地方。职工可以扫描二维码，直接进入员工意见合理化建议版块，不记名填写提交意见或建议，后台只显示职工提交建议内容，不显示手机号码，保护职工的权利。

安全管理

各成员企业保持了良好的安全总体形势，工会切实承担了推动成员企业保持安全生产，保护员工生命财产安全的责任；倡导员工参与健康安全的活动与管理，2016年组织开展应急演练、安康杯知识竞赛、安全月活动等等。

利益相关方交流与反馈

2016年度CSR报告的利益相关方界定延续了2015年度利益相关方的认定。2016年全年，本集团共征询及接待利益相关方访谈及交流超过200次，和安捷伦、GE、翰威特、责扬天下等利益相关方专门进行了CSR交流和访谈，根据相关机构意见，进行了报告披露内容的修订，例如，增加了供应链环境管理、实质性议题分析、利益相关方对复星医药的期望等内容，并完善了CSR管理描述等。



复星医药及成员企业工会组织

文体活动 **500** 余次



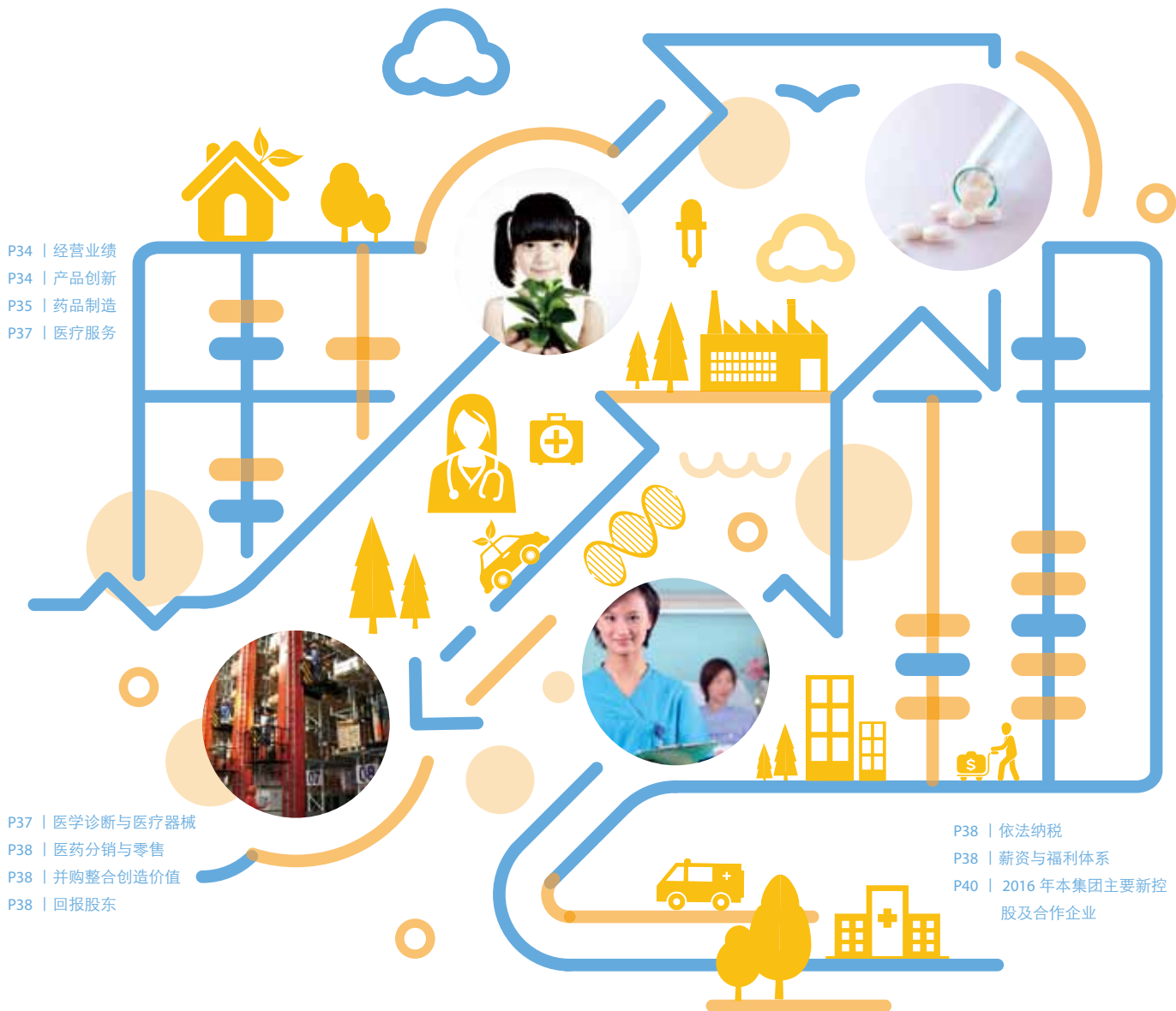
通过对 **181** 家客户上门试验和 **49** 家客户上门回访，客户对亚能生物售后服务综合满意度达 **99.86%**，对亚能生物及产品综合满意度达 **95%**。

复星医药集团参与的部分协会 / 社会机构名单

名称	担任职务	名称	担任职务
中国医药物资协会	会长单位	中国化学制药工业协会	副会长单位
中国医药新闻信息协会	副会长单位	中国非公立医疗机构协会	常务理事单位
中国医药生物技术学会	副理事长单位	中国医疗保险研究会	理事单位
中国医药工业科研开发促进会	副会长单位	中国非处方药协会	常务理事单位
全国医药技术市场协会	理事单位	中国价格协会	理事单位
上海市生物医药行业协会	会长、协会法人	中国医药企业管理协会	副会长单位
上海市遗传学会	理事单位	上海市微生物学会	个人会员
上海市医药行业协会	副会长	上海医疗保险协会	常务理事单位
上海市执业药师协会	副会长	医药青年联合会	个人会员
中国医学装备协会临床检验装备技术专业委员会	副主任委员	谈家桢基金会	发起人之一
卫生产业企业管理协会检验用品分会理事会	副会长兼秘书长	全国医用临床检验实验室和体外诊断系统标准化委员会	企业委员 / 常务委员
中国医疗器械行业协会体外诊断 (IVD) 分会	第一届理事长单位	中国药品监管研究会	副会长单位

复星医药集团部分成员企业客户满意度调查情况

企业名称	领域	客户服务主要形式	从事客服工作人员数量	客服系统全年工作时长	客户满意度调查次数	接受服务总人次	客户满意度调查结果
奥鸿药业	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	电话、拜访、会议	10	2,008	12	8,150	对公司整体服务制度和营销工作人员的工作十分满意，并能够提供良好安全的产品，及时对产品进行相关使用教育，并对产品问题较为及时的解决。
药友制药	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	电话、拜访、调研	105	2,024	3	6,550	通过对客户的电话、拜访及调研，客户对药友制药的产品质量与服务满意度较高。
星佰生物	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	电话回访	4	8,200	2	61	通过对 357 家客户电话回访，客户均对星佰生物产品及服务表示满意，无客户意见及建议情况。
长征医学	商业及零售客户、临床客户	免费 800 电话指导服务、专业技术人员入场服务、培训等	24	>35,000	100 余次	>2,500 (次) 其中观场服务 >1,800 次	通过客户回访，客户对长征医学产品及服务表示满意，无客户意见及建议情况。
亚能生物	医生或临床客户	电话沟通服务、工程师上门服务、驻点服务、医学检查服务	50	2,832	2	1,768	通过对 181 家客户上门试验和 49 家客户上门回访，客户对亚能生物售后服务综合满意度达 99.86%，对亚能生物及产品综合满意度达 95%。



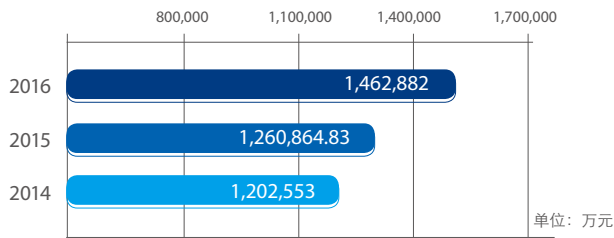
Enhancement for more efficient operation 提升 让运营更高效

在“持续创新 乐享健康”的理念下，复星医药集团加大药品研发投入，构建创新研发体系，整合有效资源，在制药、医疗服务和医疗器械、医学诊断、医药分销与零售等方面均取得了突出的业绩。

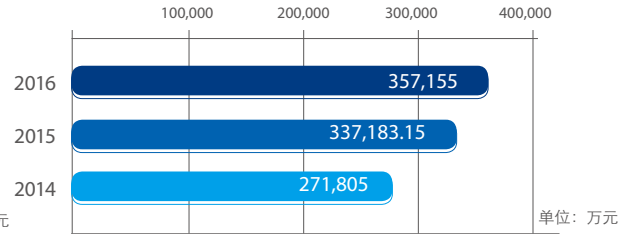


复星医药集团主要财务指标

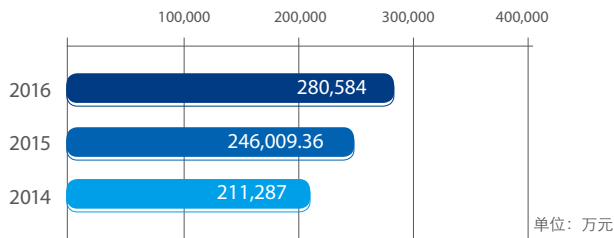
营业收入



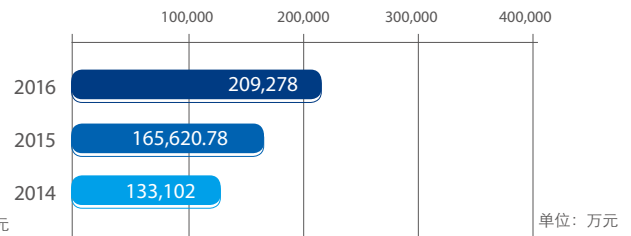
利润总额



归属于上市公司股东的净利润

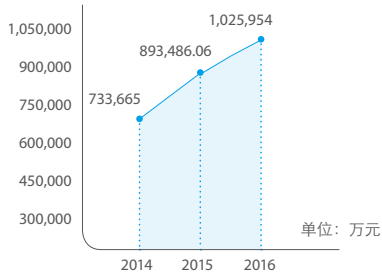


归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

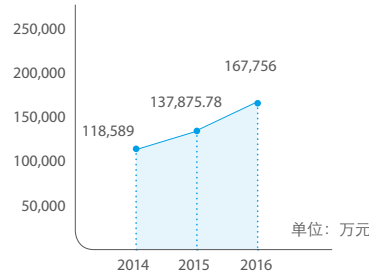


各业务板块收入

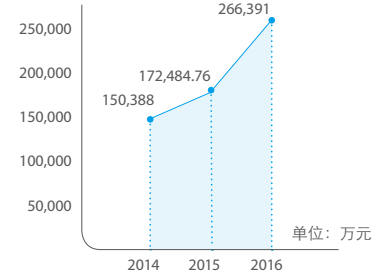
药品制造与研发营业收入



医疗服务业务营业收入

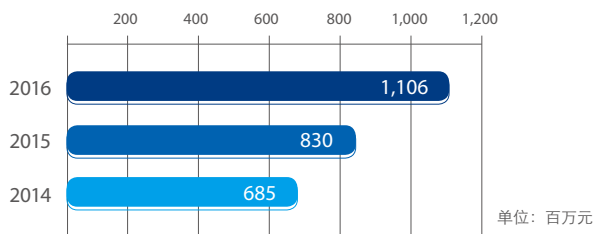


医疗器械和医学诊断制造业营业收入

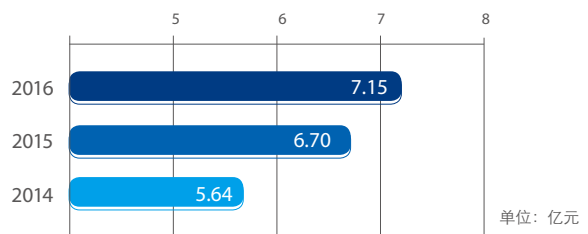


研发投入

复星医药集团研发投入 (含资本化研发投入)



复星医药集团研发费用





经营业绩

2016年，复星医药集团继续以促进人类健康为使命，秉持“持续创新，乐享健康”的经营理念，围绕医药健康核心业务，坚持产品创新和管理提升，积极推进内生式增长、外延式扩张、整合式发展，主营业务继续保持增长。

2016年，复星医药集团实现营业收入1,462,882万元，较2015年增长16.02%，制造与研发业务的营业收入1,025,954万元，较2015年增长14.83%。本集团实现利润总额357,155万元和归属于上市公司股东的净利润280,584万元和归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润209,278万元，分别较2015年增长5.92%、增长14.05%和增长26.36%。



复星医药集团实现营业收入

1,462,882 万元

同比增长 **16.02%**

产品创新

创新研发体系

复星医药集团始终将自主创新作为企业发展的源动力。本集团持续完善“仿创结合”的药品研发体系，不断加大对四大研发平台的投入，在大分子生物类似药、小分子化学创新药、高价值仿制药、特色制剂技术等领域打造了高效的研发平台，推进创新体系建设，提高研发能力，推进新产品上市，努力提升核心竞争力。契合自身竞争优势，复星医药集团的研发持续专注于心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统、抗感染、抗肿瘤等治疗领域，且主要产品均在各自细分市场占据领先地位。

本集团拥有国家级企业技术中心，并在上海、重庆、台湾、美国旧金山建立了高效的国际化研发团队。为契合自身竞争优势，本集团的研发持续专注于代谢及消化系统、心血管系统、血液系统、中枢神经系统、抗感染、抗肿瘤等治疗领域，且主要产品均在各自细分市场占据领先地位。

同时，本集团创新性地整合国内国际资源，通过战略联盟、项目合作、组建合资公司等方式，多元化的开展创新研究，不断增强研发能力。

复星医药研发中心及各成员企业根据行业标准建立了系统的新产品研发管理规范及标准操作手册（SOP）。药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范（GCP规范）并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工



归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

209,278 万元

同比增长 **26.36%**

成功的研发佳绩

与海内外团队紧密合作，海外团队可获取第一手研发资料

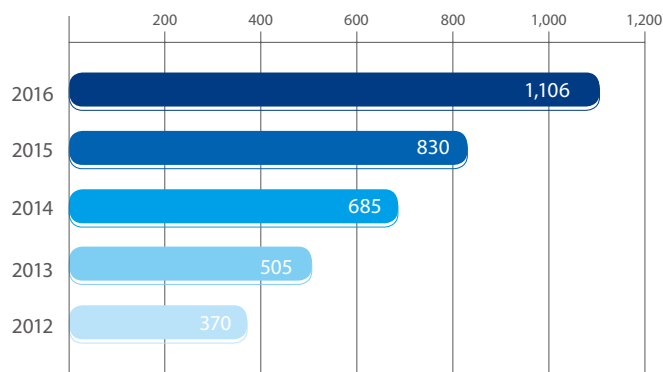
4 个研发平台
仿创结合，生物化学药并进，以及特殊制剂给药技术

986 名
研发人员

海内外研发合作
与海内外知名企业、机构研发合作

2012 年 - 2016 年复星医药集团研发投入

单位：百万元



复星医药集团 2016 年研发投入 11.06 亿元 (含资本化研发投入)，同比增长超过 33.23%。

作均符合实验动物管理的相关规定。

研发投入

复星医药集团 2016 年研发投入 11.06 亿元 (含资本化开支)，同比增长超过 33.23%。其中，研发费用为 7.15 亿元，实际研发费用同比增长 6.67%。其中，药品制造板块的研发投入为人民币 9.63 亿元，较 2015 年增长 38.03%。

复星医药公布限制性股票激励计划后，长期将本集团的研发支出比例纳入考核关键。2016 年，复星医药集团制药业务研发费用 5.72 亿元，占制药业务销售收入的比例为 5.6%。

研发进展

本集团加强了抗肿瘤药物的产品布局，截至 2016 年末，在研新药、仿制药、生物类似药及疫苗等项目 173 项；有 6 个单抗品种 (10 个适应症) 获批中国临床，其中 2 个产品已经进入临床三期。4 个 1.1 类小分子创新药已获得临床批文；6 个项目正在申报临床试验；22 个项目正在进行临床试验；42 个项目等待审批上市。报告期内，50 个产品获得临床批件，其中，复宏汉霖重组抗 EGFR 人鼠嵌合单克隆抗体注射液 (HLX07) 已获中国大陆、台湾和美国三地临床批准；星泰医药 1.1 类小分子化学创新药 PA-824 获得临床试验批准，该新药适用于耐药肺结核的治疗。此外，报告期内，药友制药盐酸文拉法辛片通过美国 FDA 上市批准。

专利与成果

2016 年，本集团药品制造与研发板块专利申请达 103 项，其中包括美国专利申请 21 项、欧洲专利申请 3 项、日本专利申请 2 项，PCT 申请 6 项；本集团药品制造与研发板块获得专利授权 30 项，其中：发明专利 22 项 (包括美国专利 2 项)。



2016 年研发投入 (含资本化研发投入)

11.06 亿元

同比增长超过 **33.23%**

药品制造

2016 年，复星医药集团药品制造与研发业务呈现快速增长，实现业务收入 1,025,954 万元，较 2015 年增长 14.83%；实现分部利润总额 164,014 万元，较 2015 年增长 32.50%。

本集团药品制造与研发业务继续保持稳定增长，专业化经营团队建设进一步强化。2016 年，本集团心血管系统、中枢神经系统、抗肿瘤等疾病治疗领域主要核心产品及青蒿琥酯等抗疟系列、抗结核系列产品销售保持较快增长。其中，心血管系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长 41.76%、中枢神经系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长 36.46%、血液系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长 10.14%*1、代谢及消化系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长 13.87%*2、抗感染疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长 16.82%、抗肿瘤治疗领域核心产品销售收入同比增长 35.43%。其中，心血管系统疾病治疗领



2016 年，药品制造与研发业务实现业务收入

1,025,954 万元

同比增长 **14.83%**

注：* 1: 2015 年数据按 2016 年口径重述，即 2015 年数据中包含新增核心产品注射用腺苷钴胺 (米乐卡) 的销售收入。
* 2: 同口径增减 (%) 为剔除 2015 年摩罗丹销售收入后的比例。

域的优帝尔（前列地尔干乳）和代谢治疗领域的优立通（非布司他片）的销售快速增长。

2016年，本集团共有18个制剂单品或系列销售过亿元，奥德金、优帝尔、头孢美唑制剂（悉畅、先锋美他醇）、阿拓莫兰等产品或系列销售额均超过人民币5亿元。

在全球市场，复星医药集团也已成为抗疟药物的领先者。



18个

制剂单品或系列销售过亿元

治疗领域及重点产品

治疗领域	商品名、商标名	通用名	通用名 / 适应症
代谢及消化系统	阿拓莫兰	还原型谷胱甘肽制剂	适用于慢性乙肝的保肝治疗
	万苏林	低精蛋白锌胰岛素注射液	用于II型糖尿病的治疗
	万苏平	格列美脲片	用于II型糖尿病的治疗
	怡宝	注射用重组人促红素	用于肾功能不全所致贫血，包括透析及非透析病人
	优立通	非布司他片	适用于具有痛风症状的高尿酸血症的长期治疗
	N/A	复方芦荟胶囊	适用于心肝火盛，大便秘结，腹胀腹痛，烦躁失眠
心血管系统及血液系统	心先安	环磷腺苷葡胺注射液	冠心病、心衰、心率失常及病窦综合征
	优帝尔	注射用前列地尔干乳剂	用于改善心脑血管微循环障碍、慢性肝炎辅助治疗等
	可元	羟苯磺酸钙胶囊	微血管病的治疗，静脉曲张综合症的治疗
	邦亭	注射用白眉蛇毒血凝酶	用于需减少流血或止血
	邦坦	替米沙坦片	用于原发性高血压的治疗
	邦之	匹伐他汀	高胆固醇血症、家族型高胆固醇血症
中枢神经系统	米乐卡	注射用腺苷钴胺	用于巨幼细胞贫血、营养不良性贫血、妊娠期贫血、多发性神经炎、神经根炎、三叉神经痛、坐骨神经痛、神经麻痹
	奥德金	小牛血清去蛋白注射液	用于改善脑部血液循环和营养障碍性疾病（缺血性损害、颅脑外伤）所引起的神经功能缺损
抗感染	启维	富马酸喹硫平片	用于治疗精神分裂症的阴、阳性症状
	ARTESUNPLUS ARTESUN	青蒿琥酯制剂系列	主治各种疟疾，尤其是多重抗药性恶性疟疾
抗感染	悉畅、先锋美他醇	头孢美唑钠制剂	用作治疗多种由微生物引发的感染
	沙多力卡	注射用炎琥宁	主治病毒性肺炎及病毒性上呼吸道感染
	怡诺尼康	乙胺吡嗪利福异烟片II	适用于肺结核短程疗法的最初2个月的强化治疗
	N/A	利福平胶囊	用于治疗结核病、肠球菌感染等
	强舒西林、哌舒、哌舒西林	哌拉西林钠舒巴坦钠	适用于产酶耐药菌引起的下列感染性疾病
抗肿瘤	二叶必	头孢唑肟钠	敏感菌所致的下呼吸道感染、尿路感染、腹腔感染、盆腔感染、败血症、皮肤软组织感染、骨和关节感染、肺炎链球菌或流感嗜血杆菌所致脑膜炎和单纯性淋病
	怡罗泽	注射用培美曲塞二钠	用于非小细胞肺癌、恶性胸膜间皮瘤
	N/A	西黄胶囊	适用于毒瘀互结，痈疽疮疡，阴疽肿痛，多发性脓肿，淋巴结炎，寒性脓疮属上述症候者
	朝晖先	比卡鲁胺	与促黄体生成素释放激素（LHRH）类似物或外科睾丸切除术联合应用于晚期前列腺癌的治疗。

医疗服务

2016年，本集团控股投资的医疗服务业务共计实现营业收入167,756万元，较2015年增长21.67%。

2016年，本集团继续强化已基本形成的沿海发达城市高端医疗、二三线城市专科和综合医院相结合的医疗服务业务的战略布局，打造区域性医疗中心和大健康产业链，寻求与地方大型国有企业、公立医院及大学附属医院合作模式，加快互联网医疗发展战略，并持续提升业务规模和盈利能力。

2016年，本集团参与的青岛山大齐鲁医院二期工程、钟吾医院及广济医院改扩建等项目启动、温州老年病医院开业、玉林广海投资（负责玉林心血管专科医院、玉林脑科医院的运营管理）的设立，为社会资本办医新模式打下基础；参与原属于徐矿集团的相关医疗机构的医疗产业重组设立淮海医疗集团，为本集团参与国有企业医疗产业重组、探索与地方大型医疗机构及大型保险企业合作运营管理医疗机构带来新突破，在混合所有制医院改制及医疗产业链整合方面具有重要意义；同时，本集团通过投资济南齐鲁医学检验所探索与公立医院合作建设第三方医学检验的新模式；通过进一步参与“名医主刀”平台B轮融资，实现线上与线下服务的无缝嫁接，形成O2O闭环，探索医疗服务业态和模式的创新。

目前，本集团控股的禅城医院、济民医院、广济医院、钟吾医院及温州老年病医院合计核定床位3,018张。

此外，本集团积极支持并推动美中互利(CHDX)旗下高端医疗服务领先品牌“和睦家”医院和诊所网络的发展和布局。2016年，“和睦家”医院继续保持在北、上、津等核心城市高端医疗领域的品牌号召力和领先地位。青岛和睦家已投入运营，广州和睦家医院和上海浦东和睦家医院也在加紧建设中。

在投入国内医疗服务行业的同时，本集团也密切关注境外主流市场医疗服务领域新经营模式的探索。



2016年，医疗服务业务实现营业收入

167,756 万元

同比增长 **21.67%**

医疗器械与医学诊断

2016年，本集团继续推动自身在医疗器械与医学诊断领域业务的发展。医疗器械与医学诊断业务实现营业收入266,391万元，较2015年增长18.17%。

2016年，Alma Lasers继续加快开拓国际市场并重点关注中国、印度等新兴市场，Alma Lasers 2016年实现营业收入78,621万元，较2015年增长14.19%；与此同时，Alma Lasers进一步加强新产品尤其是医用治疗器械的开发，产品线向临床治疗领域拓展。2016年，Alma Lasers产品共获得6项新的欧盟CE认证，以及2项新的美国FDA认证。在积极推进Alma Lasers业务发展的同时，2016年，本集团启动并推进Sisram集团于联交所的上市准备。

2016年，本集团继续加强对CML代理高端医疗设备业务的拓展，“达芬奇手术机器人”作为微创手术的代表，凭借着更精准、创伤小、恢复快等诸多优点，该技术被广泛应用在泌尿外科、胸外科、妇科等疾病的治疗，其手术量在2016年继续实现快速增长。2016年，达芬奇手术机器人于中国大陆及香港地区的手术量约19,000台，较2015年增长约54%。

同时，本公司拟通过与“达芬奇手术机器人”技术和产品拥有者Intuitive Surgical共同投资设立合资公司，以期借助Intuitive Surgical在微创手术机器人技术领域的领先地位，与Intuitive Surgical共同实现品牌和业务的理念融合、资源匹配、优势互补，促进本集团医疗器械业务的提升和发展，为高端医疗技术在中国的发展和普及起到积极的影响。此外，牙科数字化产品线成为本集团医疗器械业务的新增长点，2016年销售额较2015年实现149.14%的增长。2016年，本公司还完成对位于硅谷的呼吸疾病监测公司Spirosure的C轮融资，进一步拓展医疗器械产品布局，开拓呼吸检测治疗领域。



2016年，医疗器械与医学诊断业务实现营业收入

266,391 万元

同比增长 **18.17%**

医药分销与零售

2016年，本集团参股的国药控股继续加速行业整合，扩大医药分销网络建设，并保持业务快速增长。2016年，国药控股实现营业收入2,583.88亿元、净利润68.92亿元、归属净利润46.47亿元，分别较2015年增长12.99%、20.04%和23.20%。截止2016年底，国药控股下属分销网络已覆盖中国31个省、自治区、直辖市；其直接客户数已达14,231家（仅指分级医院，包括最大、最高级别的三级医院1991家）。2016年国药控股医药分销业务实现收入人民币2,464.59亿元，较2015年增长13.34%。与此同时，国药控股医药零售业务保持增长，报告期内实现收入人民币102.39亿元，较2015年增长17.29%。零售药店网络进一步扩张，其旗下国大药房已拥有零售药店3,502家。



2016年，国药控股实现营业收入

2,583.88 亿元

同比增长 **12.99%**

并购整合创造价值

在促进成员企业发展的同时，本集团加快整合、收购步伐。2016年，本集团持续加大内部整合投入，进一步强化本集团内部通融、提升运营效率。通过内部股权整合、板块间产品与服务合作等方式，加强各板块内部及产业板块间的协作，进一步整合资源，实现本集团内部通融，推进业务发展。

同时，利用本集团的资源和管控体系，本公司对成员企业的经营管理进行融合，实现协同效应、资源共享、风险控制，融合企业文化，汇聚发展力量。



自上市以来连续

17年分红

回报股东

以诚信为本，积极为股东创造价值，自上市以来，复星医药的社会形象和内在投资价值得到市场投资者广泛认可。在努力创造价值的同时，复星医药也积极回报股东。

截至2016年底，本公司股东权益较1998年上市时增长了4,174.34%，本公司自上市以来连续17年分红。

2016年度，本公司先后荣获最佳投资者关系奖及2016中国医药上市公司竞争力20强、2016中国最具投资价值医药上市公司10强等荣誉。



2016年度本集团上缴税收

16.31 亿元

依法纳税

本集团以纳税成绩为荣，2016年度本集团上缴税收16.31亿元。本集团良好成长的纳税记录，从另一个侧面也反映了企业持续优化管理所带来的运营效益的提高。

薪资与福利体系

本集团以员工发展为主要要求点，每年开展外部市场薪酬调研，逐步完善薪酬与福利体系，并根据员工岗位职责，业绩表现等情况进行实时的调整。本集团所有工人薪酬都高于当地最低工资标准，2016年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过21.96亿元，较2015年增长9.58%。

复星医药每年会通过对外部4-5家成员企业进行人力资源审计的方式，对成员企业的用工合规性、制度完善性、体系完整性进行全面评估，并提出对应的整改意见，帮助成员企业持续提升人力资源工作者的管理水平，同时不断完善整个人力资源体系。

对于拟投资的国内外企业，复星医药也会进行人力资源尽职调查，了解企业当地劳动法规的遵守情况、人力资源管理情况等，以期对于谈判议价、兼并决策，后期人力资源的成功整合以及保留人才提供依据和信息。

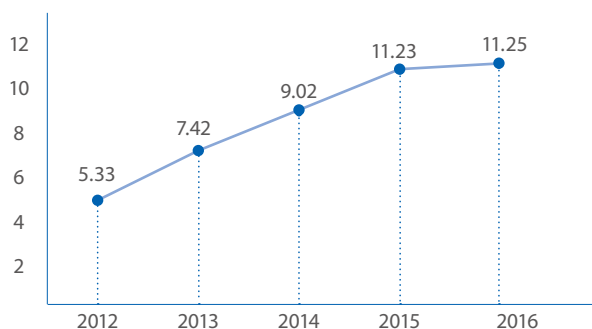


2016年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过

21.96 亿元

同比增长 **9.58%**

2012年-2016年复星医药集团人均年薪对比
(支付给员工以及为员工支付的现金) 单位：万元



复星医药集团人力成本

(单位：万元)

年份	工资、奖金、津贴和补贴	社会保险费	住房公积金	工会经费和职工教育经费	职工福利费	其它费用*	合计
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2015	164,832	22,936	6,345	1,519	4,962	3	200,597
2014	131,210	20,678	4,759	1,408	4,850	285	163,190

*注：其它费用指辞退福利等其它费用。

2016 年本集团主要新控股及合作企业

江苏万邦云健康科技有限公司

江苏万邦云健康科技有限公司（以下简称“万邦云健康”）成立于 2016 年 2 月，是复星医药旗下江苏万邦医药营销有限公司的控股子公司。

万邦云健康现有员工 50 余人，在徐州、上海、北京设有办公室。主要产品“风友汇”是国内最大的痛风患者和风湿免疫医生社群。

长沙中生众捷生物技术有限公司

长沙中生众捷生物技术有限公司是一家集体外诊断仪器、试剂、生物传感产品的研发、生产、销售及其相关的技术服务为一体的高科技企业。公司引进先进技术，为疾病的筛查和诊断提供一个快速、可靠、有效的便携移动诊断平台。

淮海医院管理集团

淮海医院管理集团由徐州矿务集团、复星医药、泰康保险集团共同出资组建。现有医疗机构全部为重组原徐州矿务集团所属的医疗机构，其中三级综合医院 1 家、二级甲等综合医院 2 家。在册职工 2800 余人，专业技术人员 2500 人。

Spirosure, Inc.

专注呼吸健康研究与创新的 Spirometrix, Inc. 公司成立于 2011 年，公司位于美国硅谷 Pleasanton。创始人 Dr. Solomon Ssenyange 和 Ryan Leard 致力于研究应用于哮喘诊断和疾病管理的创新检测技术。

Oxford Sciences Innovation plc

英国牛津大学是世界最领先的研究机构之一，Oxford Sciences Innovation plc（简称“OSI”）的使命是把牛津大学的创新科技商业化，扩展成为有国际影响力的成功企业。

Phagelux, Inc. (菲吉乐科)

Phagelux, Inc. (菲吉乐科) 创立于 2014 年 2 月，是一家利用噬菌体及裂解酶创造抗生素辅助品或替代品的平台公司。公司有两个运营部门，一是人体健康部门，专注于外用治疗方案；二是农业健康部门，专注于解决农业、动物健康及食品安全等方面的问题。

温州老年病医院

温州老年病医院于 2016 年 6 月正式投入运营，按照股份制公司模式管理。医院坚持以中医特色为主、中西医结合推进相关特色学科的发展，通过规划、扩建，将建成浙南闽北地区中高端品牌、具有中医特色的老年病专科医院。

玉林广海医疗投资管理有限公司

玉林广海医疗投资管理有限公司是由复星医投与玉林市第一人民医院拟共同出资、复星医药控股的综合医疗管理投资公司，主要业务包括医疗机构投资、运营管理、医疗服务咨询和药品器械销售服务等，首期主要成立组建玉林心血管专科医院和玉林脑科医院两所医教研和康复的专科医院及专业体检中心。

济南齐鲁医学检验有限公司

济南齐鲁医学检验所是以山东大学齐鲁医院、山东省交通医院两家三甲公立医院为运营平台的独立医学实验室，由国家级临床重点专科山东大学齐鲁医院检验科、病理科专家团队领衔，集临床检验、病理诊断、人才培养、科学研究、社会服务于一体，通过 ISO15189 医学实验室认可，获得国家高新技术企业认定。

上海星双健医疗投资管理有限公司

上海星双健医疗投资管理有限公司是以专业养老、康复护理、社区健康服务为主要业务的医疗投资管理公司，公司旨在协同复星医药助力复星健康蜂巢城市发展，实力铸造“医康养”大健康体系，打造大健康产业卓越品牌。

杭州万邦天诚药业有限公司

2015 年 4 月，万邦医药与杭州天诚药业有限公司在杭州萧山签署合作协议，整体由万邦医药托管。2016 年 6 月，双方进行股权合作，股权经双方企业友好洽谈，将杭州天诚药业有限公司中药提取饮片、固体制剂及外用药涉及的产品所有权均转移至万邦医药，成立杭州万邦天诚万邦天晟药业有限公司，由万邦医药控股 80% 并全面接管。



爱满新世界

9月9日公益日，上海市慈善基金会与复星公益基金会携手上海交响乐团，组织“爱满新世界，复星慈善夜”的慈善音乐会。音乐会集筹得的全部善款捐赠给上海慈善癌症研究中心，用于资助上海医生、科研人员致力于癌症临床研究，尽早为癌症患者寻求最佳的疾病解决方案。

“

这个活动我们将每年持续进行下去，募集更多的资金，为医护人员进行攻克癌症方面的科研，造福于那些癌症患者。

—上海市慈善基金会常务副秘书长 马仲器

以前音乐会只是从艺术的角度去欣赏，但今天是为了慈善的目的，所以来的人都是慈善界的老朋友，更有意义。

—观众 廖女士

”



High quality for more customers' confidence in us

优质 让客户更放心

质量安全是复星医药集团刻在岩石上的不变目标。从新药研发、原料采购、药品与医疗产品制造、销售到医疗服务，复星医药集团不断改进技术、改善生产工艺流程，延长药品生命周期、降低成本，为民众提供更为安全、便利、有效的药品，高效和人性化的服务，扩大医药健康产品和服务的普及性。



提升质量管理水平



2016年, 撰写《复星医药产业公司质量审计标准操作规程》, 及13个附录文件, 形成一套完整的评价体系, 并对14家成员企业进行质量体系的定量评价工作。



完善质量管理体系建设

项目	2015	2016
国内官方检查 / 供应商审计	77	58
国内官方抽样批次数	358	401



复星医药集团持续规范和提升制药企业质量管理体系, 严格接受国内官方检查, 并均顺利通过。



推进质量系统认证

 **13** 个原料药
cGMP 认证

至今, 本集团已有13个原料药通过美国FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门GMP认证。

桂林南药有1条口服固体制剂生产线和2条原料药生产线(5个原料药)通过WHO-PQ认证检查, 药友制药有1条口服制剂生产线通过加拿大卫生部认证及美国FDA认证。



重视质量培训

2016年, 复星医药集团继续重视提升管理体系水平, 让员工接受最新的质量理念, 巩固标准操作程序, 高度重视培训工作。

 **>23** 小时 / 人

2016年, 制药成员企业年人均质量培训课时超过23小时 / 人



完善客户服务水平



 **改善医疗服务
示范医院**

禅城医院荣获2016年“改善医疗服务示范医院”称号(国家卫生计生委、健康报社)

提供优质产品与服务

提供更安全、更规范、更可靠的产品和服务是“复星医药”品牌可持续发展的基石。自2016年4月起，复星医药正式启动了品牌落地工作——“星融行动”，通过系统化品牌管理制度、严格的质量管理系统、EHS 管理系统等一系列管理制度，统一并优化了集团到各业务板块、各成员企业、众多业务产品的品牌形象，并大大提高了产品质量和服务水平。

复星医药在不断提高创新能力、服务能力、整合能力以及国际化能力，同时，为更多患者、客户提供安全、便利、优质的健康产品和服务，为提高生命品质而不断努力。

复星医药集团研发与药品制造成员企业分布在全国 11 个省、自治区和直辖市，企业生产产品包括了生物制品、中药饮片、中成药、化学原料药及制剂、生化药品等范围；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗粒剂、中药丸剂等常用大部分类别和剂型。覆盖心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。

复星医药集团医学诊断成员企业均为生产型企业且各自拥有医疗器械经营资格，主要生产体外诊断试剂及诊断仪器，主要涉及生化诊断试剂、生化速检试剂、核酸诊断试剂、微生物诊断试剂、核酸芯片诊断试剂、诊断仪器的研发、生产与销售。医疗器械成员企业主要销售医疗器械耗材及代理销售高端医疗器械，主要从事输血器材及手术耗材的研发、制造、销售及营销，以及高端进口医疗器械的销售代理。

本集团将医疗服务作为未来重点发展的业务领域之一。本集团旗下医疗服务成员企业本着“以病人为中心”的服务理念，高度关注医疗质量与病人安全。2016 年，医疗服务成员企业核定床位数共 3,018 张。

质量体系建设

2015 年，为了促进成员不断提升质量管理水平，起草和颁布了和质量手册配套的十部指南文件，分别是《厂房》、《人员》、《文件》、《物料》、《质量管理》、《设施和设备》、《实验室质量控制》、《包装》、《验证和确认》、《生产管理》等，为成员企业质量改进提供技术指南。

2016 年，本集团继续注重各制药成员企业符合新版 GMP 规范和国家相关法规的质量体系建设；在本集团运营管理平台下，通过 GMP 预检、质量审计、运营情况调研、专项检查和法规专题调研等形式促进成员企业建立符合新版 GMP 要求的质量体系，并不断提高合规水平。在 2016 年开展的法规调研工作有工艺核对调研项目、数据完整性调研项目和生化药附录调研项目等。

2016 年，本集团运营管理部重点开展了成员企业质量体系评价工作。为了顺利开展此项工作，撰写了《复星医药产业公司质量审计标准操作规程》，并编制了 13 个附录文件，形成一套完整的评价体系。2016 年，先后对 14 家成员企业进行质量体系的定量评价工作；其中，药友制药和万邦医药评定级别为优秀级，其他成员企业分别被评定为优良或合格。通过对成员企业实施质量体系定量评价，及时发现企业质量管理中的不足，并出具客观真实的检查报告，要求被检查成员企业在一个月内以 CAPA 的形式反馈整改情况，运营管理部循环跟踪或现场复核，从而不断促进企业体系持续改进。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版 GMP 及最新颁布的法规和国际 cGMP 要求，在本集团内部全面推行质量风险管理的理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS 深入调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升成员企业质量意识和合规水平。在体系持续提升的同时，复星医药鼓励企业采用先进设备及工艺技术制造药品，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2016 年，本集团制药成员企业接受国内官方检查共计 58 次，均顺利通过，证明制药成员企业质量体系符合 2010 版 GMP 及 cGMP 规范要求。全年制药成员企业接受省级以上官方抽样 401 批次，未有不合格报告。在 2016 年中，没有成员企业的产品被官方公布为不合格产品。

复星医药集团医学诊断及医疗器械成员企业持续加强企业内部管理，规范企业生产行为，保证产品安全、有效，依据《医疗器械监督管理条例》等法规要求，建立了相应的质量管理体系，



3,018 张

医疗服务成员企业核定床位数



2016 年，撰写《复星医药产业公司质量审计标准操作规程》，及 13 个附录文件，形成一套完整的评价体系，并对 14 家成员企业进行质量体系的定量评价工作。



100% 合格

官方抽样 401 批次，接受国内官方检查或者供应商审计共计 58 次

并形成文件和记录，各企业的质量管理体系运行平稳、持续、有效。各成员企业单独设立质量部门，制定相关操作规程以确保履行质量职责。根据实际情况制定了质量方针和质量目标，并进行了企业自查或内审，发现问题并及时改进，加强预防措施，使质量管理体系的符合性和有效性得到进一步提高。

各医疗器械成员企业 2016 年通过 ISO13485 等质量体系标准，及产品 CE 认证，并严格按照体系要求的进行维护。医学诊断成员企业围绕产品的安全有效要求，对产品主要性能、生产环境、设施设备、主要原辅材料、采购、工艺、检验及质量控制方法进行验证，并能提供相应的验证资料。对自行研发设计、生产的产品提供产品的研发和验证记录。

复星医药集团部分制药成员企业接受国内外官方检查和官方抽样情况

成员企业	国内官方检查次数	国内官方抽样批次	检查或抽样结果
红旗制药	0	16	合格
奥鸿药业	2	14	合格
雅立峰	3	0	合格
万邦复临	7	5	合格
黄河药业	5	33	合格
万邦医药	1	22	合格
万邦天诚	2	15	合格
朝晖药业	0	39	合格
凯茂生物	5	1	合格
万邦金桥	4	0	合格
万邦赛诺康	3	1	合格
新生源	1	0	合格
洞庭药业	2	13	合格
二叶制药	2	60	合格
桂林南药	9	39	合格
药友制药	5	136	合格
凯林制药	2	7	合格
合信药业	0	0	合格
睿哲制药	4	0	合格
复宏汉霖	2	0	合格
合计	58	401	合格

复星医药集团部分成员企业国际体系认证及相关检查情况

企业	时间	检查机构	审核内容	结果
凯林制药	2016 年 2 月	美国 FDA	盐酸克林霉素（六车间）、克林霉素磷酸酯（二车间）、盐酸格拉司琼（四车间）、盐酸米托蒽醌（三车间）、盐酸文拉法辛（五车间）、格列美脲（五车间）、恩替卡韦（四车间）、盐酸克林霉素棕榈酸酯（六车间）	获得 EIR，通过检查
药友制药	2016 年 4 月	美国 FDA	文拉法辛片（口服固体车间）	获得 EIR，通过检查
重庆医工院	2016 年 5 月	美国 FDA	蔗糖铁、培美曲塞二钠、醋酸阿比特龙（南岸区涂山路工厂）	等待复核检查
桂林南药	2016 年 3 月		蒿甲醚、青蒿琥酯、盐酸阿莫地喹、乙胺嘧啶、磺胺多辛	通过现场检查
桂林南药	2016 年 3 月	WHO	口服制剂生产线（OSD-I 生产线）	
桂林南药	2016 年 3 月		注射剂生产线（INJ-I 和 INJ-II 生产线）	等待复核检查
淮阴医疗	2016 年 7 月 12~16 日	挪威船级社	ISO13485 体系证书、IIa 类 CE 证书、IIb 类 CE 证书、III 类 CE 证书	合格
上海输血	2016 年 8 月 24~8 月 26 日	德国莱茵 TUV	EN ISO9001、EN ISO13485、产品 CE 认证	合格
莱士输血	2016 年 5 月 30~31 日	TUV Rheinland LGA Products GmbH	EN ISO 13485、EN I13485:2012/AC	合格

注：本表格只收录欧美规范市场检查情况。



医药产品安全机制

本集团重点关注产品整个生命周期内的质量风险管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售等各环节，制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全保障。

同时，本集团重视患者的用药安全，注重药品不良反应的严密监测和数据上报。2016年本集团继续严格执行《药品不良反应报告和监测管理制度》，要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应。按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业不良反应施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应，也要在每月初上报集团不良反应信息表。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给集团管理部门和地方不良反应中心，确保所有的药品不良反应信息可以被及时地收集和处理。本集团还对重点产品，实施重点监测，要求制药成员企业积极采取措施，降低不良反应的发生率。

2016年度，复星医药集团制药成员企业对收集的药品不良反应信息及时并100%上报。2016年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件为零。本集团自主收集的18例药品不良反应事例均得到妥善处理。各制药成员企业非常重视不良反应的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

质量体系认证

在2016年，本集团成员企业通过不断加强质量管理，在提高合规水平方面取得不错的成绩。截至2016年底，复星医药集团制药成员企业共有78条制剂生产线和61个原料药品种共获得2010版GMP证书53张。

随着本集团国际化战略的推动和实施，成员企业国际化步伐明显加强。

至今，本集团已有13个原料药通过美国FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门GMP认证，桂林南药有1条口服固体制剂生产线和2条原料药生产线（5个原料药）通过WHO-PQ认证检查，药友制药有1条口服制剂生产线通过加拿大卫生部认证及美国FDA认证。

复星医药集团制药成员企业对收集的药品不良反应信息及时并

100% 上报

因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件为

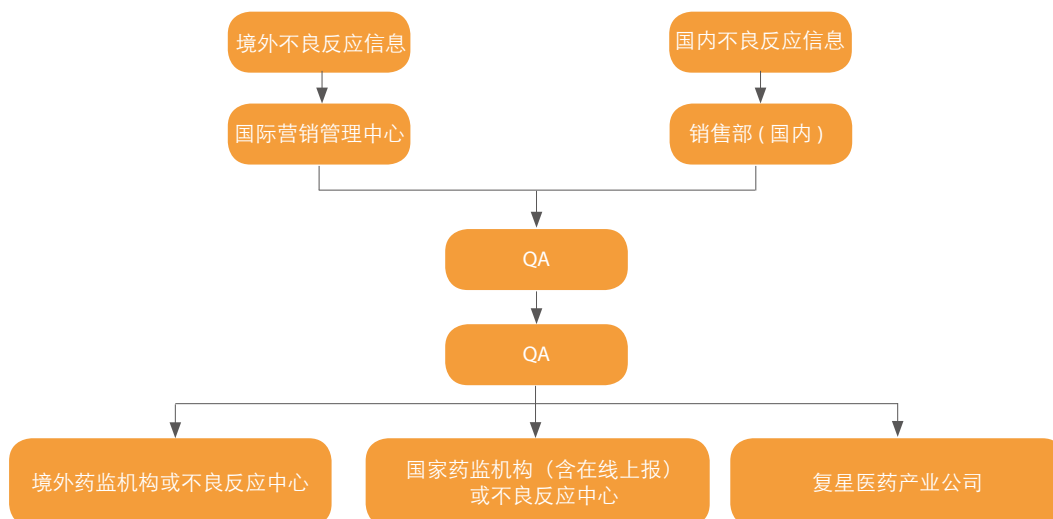
0 起



13 个原料药
通过 cGMP 认证

桂林南药有 1 条口服固体制剂生产线和 2 条原料药生产线（5 个原料药）通过 WHO-PQ 认证检查，药友制药有 1 条口服制剂生产线通过加拿大卫生部认证及美国 FDA 认证。

药友制药不良反应处理典型流程图



复星医药集团医学诊断成员企业客户投诉处理情况

企业名称	投诉总数量 (件)	投诉处理数量 (件)	投诉处理响应率
长征医学	5	5	100%
亚能生物	2	2	100%
长星医疗	0	0	-
中生众捷	0	0	-

用户投诉处理

本集团制药成员企业高度重视用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予投诉者满意答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由企业质量部门主导，相关部门参与其中，在限定的时间内给予用户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保用户高度满意。在 2016 年，本集团制药成员企业共收到和质量相关投诉 72 例，通过成员企业积极努力，对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。

若产品投诉确属产品质量缺陷并存在安全隐患，需采取召回措施的，则按“产品召回管理规程”执行。

复星医药集团医学诊断成员企业重视产品质量及产品投诉处理。产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量投诉进行登记、评价、调查和处理，所有有关投诉、调查的信息均及时向企业质量受权人/质量负责人通报。所有投诉都进行登记与审核，与产品质量缺陷有关的投诉，详细记录投诉的各个细节，并进行调查。生化类产品和酶联免疫类产品的投诉，填写“客户服务记录表”。产品经理或市场服务人员通过电话或现场服务获得终端用户对产品质量问题的投诉后，及时填写有关质量投诉的相关记录进行登记，在通过初步评价确定投诉原因后，采用电话处理或现场处理的方式对质量投诉进行及时处理。

产品召回

本集团制药成员企业按照国家法规和相关管理制度定期进行药品模拟召回的演练，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。在 2016 年，本集团制药成员企业共进行了 8 次模拟召回演练。

医疗器械成员企业建立了医疗器械产品召回管理制度。确保一旦发生质量情况，能够根据制度及规定流程采取有效的措施，保障消费者的利益和健康。

2016 年复星医药集团成员企业未发生产品召回事件。



100% 响应处理

对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。

8 次

模拟召回演练

0 起

2016 年复星医药集团成员企业未发生产品召回事件。

营销合规

2016 年度，复星医药集团制药成员企业在产品及服务标示方面，严格遵守国家法律法规，无产品和服务的信息及标识违规的事件。

复星医药集团制药成员企业重视客户服务工作，药友制药 2016 年面向经销商、临床使用者和患者开展“客户满意度调查”，共计 6,550 余人，对客户提出的问题给予了及时的答复，产品与服务得到了客户较高的评价。

2016 年度，复星医药集团制药成员企业在市场宣传过程中，未出现因违法广告宣传而被监管部门通报查处的情况。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，销售部与业务员和代理商执行合规经营责任制度，制定了《诚信经营承诺书》、《廉洁购销合同》等相关管理办法，坚决禁售有争议产品。

复星医药集团制药成员企业严格保护客户隐私，在 2016 年度无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉，没有收到监管机关的投诉，也未从外部个人或机构收到、经机构证实的投诉。

本集团医疗器械成员企业制定了销售、售后服务等的质量管理体系及操作规程，以确保产品在销售，售后服务的质量管理。医疗器械成员企业严格按照法律法规及质量管理体系要求从事生产经营活动，产品合格率达到企业的质量目标并逐年稳步提高。

复星医药集团医学诊断成员企业严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，销售部与业务员和代理商执行合规经营责任制度。制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。

2016 年度，复星医药集团医学诊断成员企业面向经销商、医院开展“客户满意调查” 300 余次，对客户提出的问题给予了及时的答复，产品与服务得到了客户较高的评价。

本集团医学诊断成员企业建立全国服务热线，为客户提供 24 小时免费电话支持。2016 年累计客户服务提供大于 40,000 小时，累计客户服务超过 5,100 人次，其中现场服务累计超过 2,000 人次。



医学诊断成员企业客户服务提供

>40,000 小时

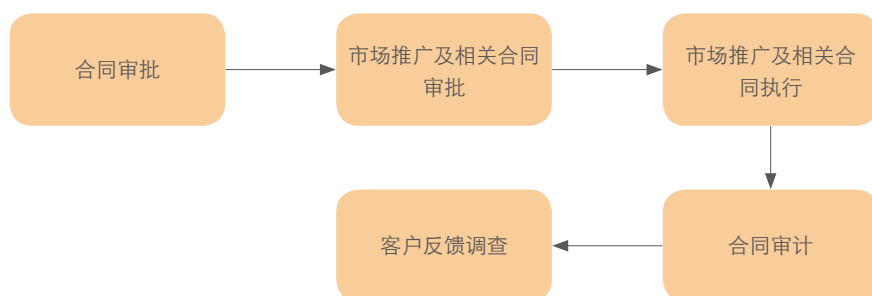
累计客户服务

>5,100 人

现场服务累计

>2,000 人次

医学诊断板块各企业营销合规流程图



质量安全培训

为不断提升质量管理体系水平，促进职工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团制药成员企业高度重视质量相关的培训工作。一方面将关键生产质量管理人员送出去参加专业的论坛和培训，包括风险管理、无菌制剂的生产、工艺变更、验证、变更管理等各种专题的质量培训；另一方面，在企业内部开展全员参与的新版 GMP 管理培训和标准操作规程培训。

2016 年，本集团重视质量安全培训。经统计，制药成员企业年人均质量培训课时超过 23 小时 / 人。

国家开始实施新版《医疗器械监督管理条例》及其相关配套法规，对此复星医药集团医疗器械成员企业针对新版《医疗器械监督管理条例》及其相关配套法规对全员进行了内训与外训相结合的新法规的宣讲，从而进一步提升岗位法律意识。

复星医药集团医学诊断成员企业均建立了生产管理和质量管理机构，明确相关部门和人员的质量管理职责。从事生产操作和检验的人员均经过岗前专门培训，对从事体外诊断试剂生产和质量控制人员进行相关法规培训和考核，专职检验员具有专业知识背景或相关行业从业经验，符合所从事的岗位要求。



制药成员企业
人均质量培训课时数



复星医药集团主要制药成员企业 2016 年度质量相关培训情况

项目	药友制药	桂林南药	万邦医药	奥鸿药业	二叶制药	洞庭药业
人均培训时间 (小时 / 人)	15.6	26.0	29.3	24.6	27.4	18.3

说明：

1. 万邦医药数据包含万邦医药体系内所有成员企业数据。
2. 药友制药数据包括药友制药体系内所有成员企业数据。

复星医药集团医学诊断及医疗器械成员企业 2016 年度质量培训情况

企业名称	外部培训时间	内部培训时间
长征医学	12 小时 / 人	5 小时 / 人
星佰生物	12 小时 / 人	5 小时 / 人
亚能生物	1 小时 / 人	4 小时 / 人
长星医疗	21 小时 / 人	46 小时 / 人
中生众捷	3 小时 / 人	1 小时 / 人
上海输血	36 小时 / 人	44 小时 / 人
莱士输血	28 小时 / 人	52 小时 / 人
淮阴医疗	6 小时 / 人	277 小时 / 人
复星医疗系统	8 小时 / 人	27 小时 / 人

供应商管理

供应商管理是医药企业质量管理体系的重要环节之一，供应商的选择直接影响到产品的质量稳定和安全有效。

2016年，复星医药为进一步规范控股成员企业采招业务，建立并发布了《复星医药集团及控股成员企业绿色供应商管理基本准则（试行）》、《复星医药集团IT类采购管理办法（试行）》、《复星医药集团非生产性采购管理办法（试行）》、《上海复星医药（集团）股份有限公司工程项目专项管理办法（修订稿）》、《复星医药生产性物资采购项目招标文件模板》、《复星医药采招过程文件模板》、《医疗服务采购招标文件模板》和《复星医药基建项目招标文件模板》共8项管理制度，进一步规范集团内生产、工程及非生产等相关采购业务的标准模板及业务流程。

2016年全年基于采招平台，逐步完成了部分成员企业的培训及上线工作。目前，本集团在供应商选择基本原则、招标范围、采购方式、公告发布、供应商准入、评标和定标等主要控制点已经实现全过程管理，招标工作公开透明，采购管道统一，有效降低采购成本。同时，也提升了复星医药对控股成员企业采招业务的协同支持能力与监管能力。对于已完成的采招业务，本集团按事先设定的关键管理评估指标及时回顾评价，进一步持续优化采购环节招投标全过程、提升采购管理综合能力与水平。复星医药及控股成员企业2016年全年通过复星采招平台累计发布557项采购业务，其中公开招标项目447项，邀请招标110项。招标项目品类涵盖了生产类物资、基建类以及非生产类项目。2016年，复星医药已完成企业征信方案，并将逐步在具体的采购实施过程中对供应商进行征信，进一步加强风险警示。

在规范、加强管理的同时，复星医药集团提倡借助电子招标平台，实现招标过程文件的电子化，从而减少纸质招标文件、供应商投标文件的制作量。

2016年复星医药协同各板块控股成员企业，基于统一的供应商评估指标开展了2015年度主要供应商（关联交易除外）的绩效评估工作，累计考核供应商671家。供应商绩效考核结果通过复星采招平台在控股成员企业间共享，帮助成员企业了解供应商在复星医药集团内的服务情况，提升供应质量的把控能力。

复星医药集团各成员企业均制定了供应商管理程序、建立供应商年度质量回顾制度，并对供应商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供应商之前，对备选供应商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供应商管理方面，本集团制药成员企业采用供应商审计规程、供应商管理条例、与供应商协商确定的质量协议、供应商考核办法等，对供应商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，分级管理。

新供应商供货前，成员企业对供应商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，并对进货样品进行质量检测和试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供应商备案工作；符合要求后，确定为合格供应商。在供货期间，成员企业每年根据到货产品的质量、供货速度、服务态度等方面进行统计评估，以达到对供应商的有效管理。根据供应商供应物料对药品质量影响的风险程度，本集团对供应商实施分级管理。高级别的供应商对药品质量影响的风险高，其现场质量审计的频次高、审计要求高。与供应商签订内部质量协议，从源头确保产品质量。

医学诊断和医疗器械成员企业建立供应商年度质量回顾制度，对于质量达不到要求的供应商实行一票否决制。通过回顾，与供应商进行沟通和反馈，促进供应商物料质量的改进，并每年对供应商开展相关的培训。复星医药医疗器械成员企业共进行了14次供应商培训。

复星医药及控股成员企业2016年全年通过复星采招平台累计

557 项采购业务

447 项公开招标项目

110 项邀请招标项目

累计考核复星医药协同各板块控股成员企业

671 家供应商

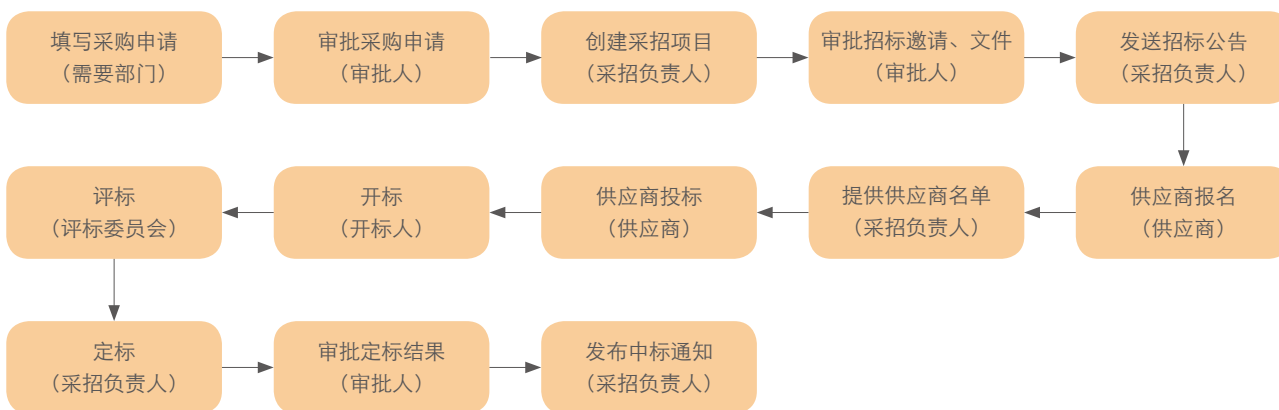
复星医药总部及制药、医疗器械、医学诊断成员企业主要供应商地理分布情况

安徽省	27	湖北省	57
北京市	60	湖南省	60
福建省	10	吉林省	25
甘肃省	4	江苏省	352
广东省	107	江西省	26
广西壮族自治区	65	辽宁省	85
贵州省	1	陕西省	24
海南省	10	上海市	287
河北省	76	四川省	55
河南省	50	天津市	37
黑龙江省	13	云南省	3
青海省	5	浙江省	172
山东省	134	重庆市	94
山西省	17	台湾	2
内蒙古自治区	9	香港	4
宁夏回族自治区	5	国外供应商	98
新疆维吾尔自治区	5		
共计		1,979	

2016 年复星医药集团主要制药成员企业供应商管理情况

成员企业	桂林南药	万邦医药	奥鸿药业	二叶制药	药友制药
年度业务涉及供应商数量	368	619	40	248	394
年度回顾涉及供应商数量	361	619	40	243	373
回顾供应商数量 / 年度业务涉及供应商数量	98.1%	100%	100%	98.0%	94.7%
供应商审计方式	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合
年度否决供应商数量	0	18	0	0	0

复星医药及成员企业公开招标流程图



以病人为中心的医疗服务

医疗质量与病人安全是医院生存和发展的永恒主题。复星医药集团医疗服务成员企业本着“以病人为中心”的服务理念，树立“病人至上，质量第一”的原则，高度关注医疗质量与病人安全。

医疗质量制度与措施

为加强本集团医疗服务成员企业的医疗质量管理，规范医疗行为，保障医疗安全，维护医患双方的合法权益，全面提高医疗质量水平，提升医疗服务品质，复星医药成立了医疗质量管理委员会和护理管理委员会，各医疗服务成员企业院长是第一责任人建立了由医院质量管理委员会、职能科室（质量控制科）、科室质量小组三级组成的质量管理组织体系，完善了集团医疗质量管理的组织建设，规范了医疗服务成员企业以十八项核心医疗制度为重点的医疗制度建设，制定了考核、评估标准，每月有检查，每季有分析讲评，对医疗服务成员企业医疗质量进行全程监控和持续改进。年终，集团对医疗服务成员企业进行了以医疗质量为核心的综合绩效考评，各医疗服务成员企业的医疗质量水平有了显著的提高。

2016年，禅城医院多次接受上级卫生行政部门检查，检查内容包括：医务、质控、院感、急症救治、重症监护、手术麻醉、医技、药事、公共卫生等多个方面，各项检查均获得检查组的高度认可。同时，禅城医院也对检查中存在的个别不足进行了积极改进，得到了上级部门的肯定。

禅城医院还通过各种手段优化患者就医流程，提升服务品质。医院已开通微信服务平台，为患者提供八方面服务：预约挂号、就医缴费、排号查询、报告查询、免费wifi、人工客服、就医反馈、医保结算。医院开通网上挂号，在佛山市卫生局网可以通过佛山健康卡挂号、医院自助挂号、自助检验单打印、开通门诊、辅助检查、药房各窗口的排队叫号。采用普通话、广东话各广播一次。利用微信预约挂号数每月2万人次，相比传统排队挂号日均减少挂号缴费排队2,300人次（2015年日均减少400次，增长接近6倍）。

广济医院多措并举，强化质量内涵建设，严把环节质控，确保核心制度的落实；大力加强学科建设，获批肝胆外科岳阳市重点实验室；狠抓医院管理，获湖南省医保管理检查第一名，湖南省应急救助资金使用情况检查第一名。积极参加地区组织的产科急救技能大赛、急诊技能抢救赛、心电图知识及阅图比赛，取得优异成绩；医院积极开展为民服务，组织专家常年定期下社区，开展精准扶贫义诊、健康宣教等工作，深受老百姓好评。

钟吾医院近年来持续把创建徐州医科大学教学医院作为一项重点工作来抓，积极按照教学医院的标准，制定相关教学制度，开展大量前期筹备工作，于2016年12月30日通过评审，获批徐州医科大学教学医院。

济民肿瘤医院荣获安徽省委组织部颁发的第一批省级“双比双争”先进社会组织党组织称号，合肥市对民营医院实施量化分级管理，医院荣获2016年合肥市量化检查最高等级A级。

温州老年病医院荣获2016年温州市中医护理综合技能竞赛团体一等奖。

医患关系

为保证患者的生命权，各医疗服务成员企业均设置了急、危、重症患者救治绿色通道，患者进入绿色通道，即实行“两先两后”的规定（即先救治处置，后挂号交款；先入院抢救，后办住院手续）。全院医务人员均有义务积极参加“绿色通道”的抢救工作，不得推诿病人或对“绿色通道”的呼叫不应答。对干扰“绿色通道”的个人和科室，须追究责任。

复星医药集团各医疗服务成员企业通过制度与培训切实落实对患者隐私的保护。同时，尊重患者的知情同意和选择权，告知管理制度作为医院重要的核心制度之一，得到医疗服务成员企业严格落实执行。每项诊疗活动前医务人员都履行告知义务，与患者和家属做充分有效的沟通，告知诊疗风险，动员患者及家属积极参与诊疗活动，尊重患者的选择和意见，提高医疗质量，保障医疗安全。

医疗投诉与医疗纠纷

复星医药集团各医疗服务成员企业高度重视投诉和医疗纠纷的防范和管理工作，医院设



禅城医院优质服务培训



禅城医院利用微信预约挂号数每月**2万人次**，相比传统排队挂号日均减少挂号缴费排队**2,300人次**（2015年日均减少400次，增长接近**6倍**）



立医院和科室两级投诉与医疗纠纷处理领导组织机构，负责院、科室两级投诉与医疗纠纷的处理。并制定了“医院投诉及医疗纠纷管理规定”及“医院投诉与医疗纠纷管理执行流程”，按制度按流程妥善处理医疗投诉及纠纷。2016年，医疗服务成员企业医疗纠纷发生率大幅降低，各医疗服务成员企业共发生医疗纠纷17起，均已得到妥善处理。

各医院定期开展的患者满意度调查（调查形式有：床边问卷调查、门诊病人随机抽样调查、出院病人抽样电话随访、院长信箱反馈信息收集等）的患者满意度全部在92%以上，平均满意度为95.39%。禅城医院荣获2016年“改善医疗服务示范医院”称号（国家卫生计生委\健康报社），“大型综合医院群众满意度第三方评价”区属医院广东省排名第一、大型综合三甲医院保持排名第三（广东省卫计委）。



复星医药集团医疗服务成员企业客户满意度调查情平均值

95.39%

复星医药集团医疗服务成员企业客户满意度调查情况表

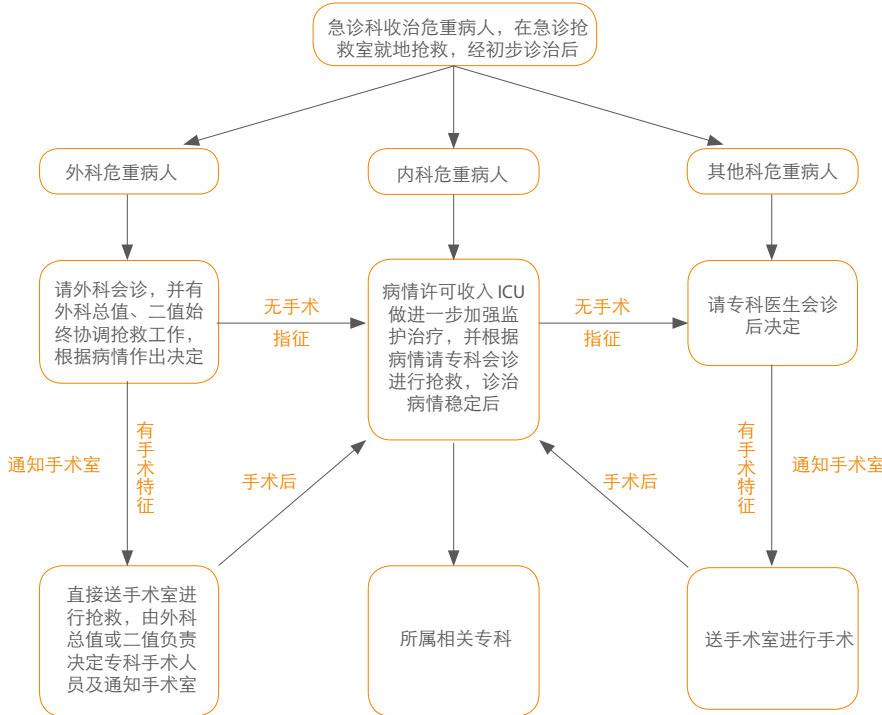
成员企业	济民肿瘤医院	广济医院	钟吾医院	禅城医院	温州老年病医院
患者满意度	97.8%	95%	95%	96.8%	92.32%

复星医药医疗服务成员企业医疗纠纷情况表

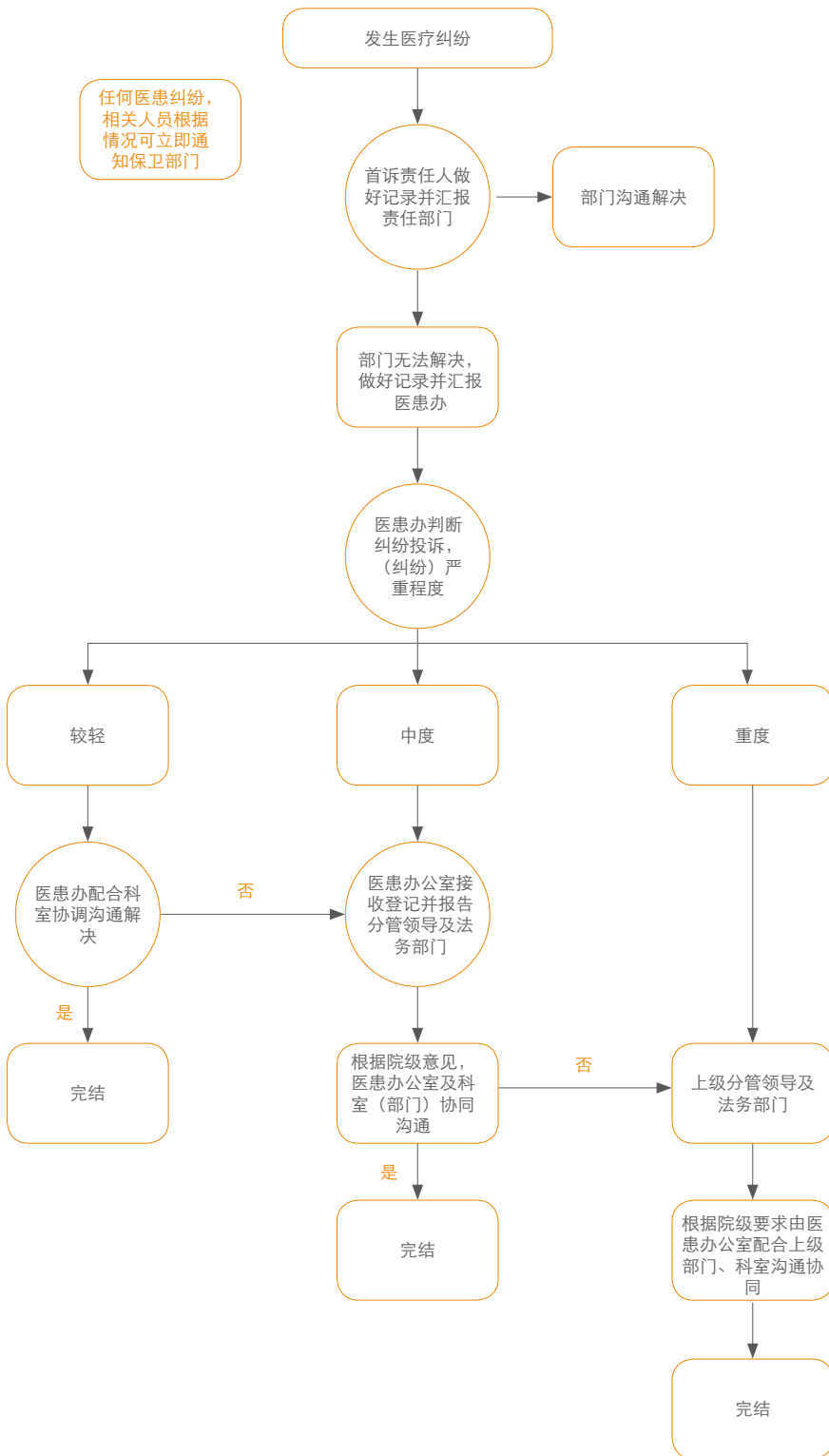
成员企业	广济医院	禅城医院	钟吾医院	济民肿瘤医院	温州老年病医院
医疗纠纷	9起	5起	3起	0起	0起

注：此处的医疗纠纷定义为由司法介入的医疗纠纷

禅城医院急危重病人救治程序（绿色通道）



禅城医院投诉与医疗纠纷管理执行流程





儿童节，复星医药的志愿者们带上了他们的孩子，与上海儿童福利院的小朋友们一起展开了一个欢乐无比的“有的玩亲子一日营”，体验了一个全新的儿童节。他们用简单的互动游戏与孩子们玩耍。在这个巨大的爱的亲子能量场中，复星医药志愿者们细心地呵护着福利院的孩子，

复星医药与上海儿童福利院是长期友好结对交流单位，双方互动已有6年。

“

我和这边的志愿者们玩的很开心，还认识了很多的新朋友！

一名儿童福利院小朋友

爸爸妈妈们平时都没有时间陪我，今天和小朋友们玩的很开心，希望下次还可以再和他们一起玩。

一位复星医药志愿者的子女

”



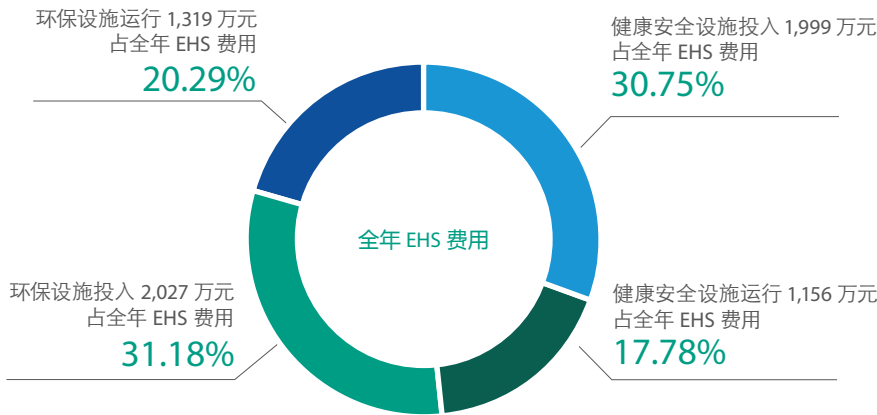
Improvement for better environment 改善 让环境更美好

“复星医药集团的愿景是成为全球主流医疗健康市场的一流企业。我们秉承诚信和可持续发展的理念，倡导及保障企业、社会与环境的和谐发展。”

——节选自《复星医药集团环境健康安全（EHS）政策》

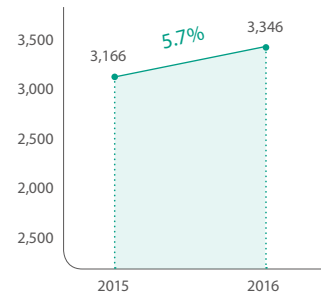


环保投入持续加大



环保投入

单位：万元



环保投入（包括设施和运营）约为人民币 3,346 万元，同比增加 5.7%



资源效率精益优化

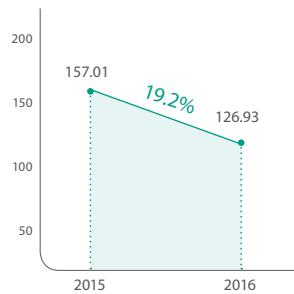
700 万元

推广新型节能技术，淘汰高耗能、低效率设备，全年能节省超过 700 万元

56.31 万吨

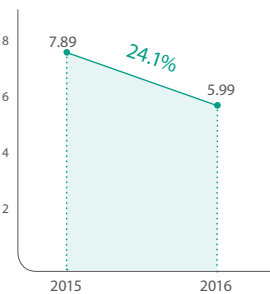
内部循环水 56.31 万吨

能耗强度 单位：千克标煤 / 万元产值



万元能耗强度 126.93 千克标煤 / 万元产值，同比降低 19.2%

万元水耗强度 单位：吨 / 万元产值



万元水耗强度 5.99 吨 / 万元产值，同比降低 24.1%



EHS 体系纵深推进



21 家企业通过安全标准化评审，10 家企业通过 ISO14001/OHSAS18001

同比分别增加 8 家和 1 家



健康安全绩效持续改善



体系运营

管理体系建设

复星医药集团高度重视环境健康与安全（EHS）管理体系建设，本集团认为保护环境、保障员工身心健康和人身安全是每个企业公民应尽的社会责任。



管理层承诺

2016年复星医药年会的“品牌时刻”上，复星医药董事长、总裁等高管共同上台签署了质量及EHS承诺书，向复星医药利益相关方承诺，通过创新，让人们的生活更美好更快乐。



体系全管控

继续全面贯彻实施《职业健康安全（EHS）手册》，持续展开体系宣讲、专业集中和分散培训、风险识别与评估、联合审计、定期和不定期检查、隐患挂牌、红黄牌跟踪督办等行动，首次提出严格贯彻执行EHS事故/事件/隐患上报制度和EHS问责制度，由上而下地强化EHS管理，从而提升EHS的管控水平，降低EHS风险。



EHS体系审计

强化推进医药集团成员企业的EHS体系内部审计工作，扩增5家成员企业进行了EHS体系的独立审计，审计首次覆盖了医药集团的诊断和器械两大业务板块，标志着EHS管理体系向医药集团中小板块企业延伸，为医药集团EHS体系深度全覆盖做铺垫。



第三方认证

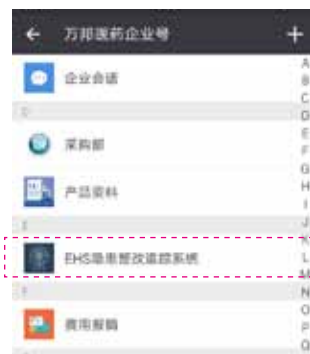
下属成员企业自愿深入推进和开展外部第三方认证/评审。截止到2016年，本集团共计10家成员企业，通过ISO14001、OHSAS18001体系第三方认证，21家成员企业通过中国的安全质量标准化的第三方评审，分别较上一年度增加1家和8家。

2016 复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览

企业名称	认证类别	企业名称	认证类别
万邦医药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级	二叶制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级
万邦金桥	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级	凯林制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级
朝晖药业	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级	药友制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级
新生源	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级	红旗制药	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化二级
万邦复临	ISO14001、OHSAS18001、安全标准化三级	济民肿瘤医院	ISO14001、安全标准化三级
凯茂生物	安全标准化二级	睿哲制药	安全标准化三级
洞庭药业	安全标准化三级	温州老年病院	安全标准化三级
雅立峰	安全标准化三级	诊断长征	安全标准化二级
桂林南药	安全标准化三级	星佰生物	安全标准化二级
黄河药业	安全标准化二级	淮阴医疗	安全标准化三级
上海输血	安全标准化三级		

案例：BBS 微信版上线，安全隐患随手拍

万邦医药利用微信在员工中的普及，借助于企业公众微信平台，开发和创建“EHS 隐患追踪整改系统”，让所有员工随时随地将发现的隐患通过手机微信进行上报，相关责任人收到隐患信息后即可进行整改落实，提高了 EHS 隐患查找的参与度，推进了整改有效性。



企业公众微信平台“EHS 隐患追踪整改系统”

Environment, Health and Safety (EHS) Policy

复星医药集团环境健康安全（EHS）政策

FosunPharma is dedicated to become a globally recognized healthcare company. Under the philosophy of integrity and sustainability, FosunPharma publishes its EHS policy that pursues the common developments of enterprises, environment and societies.

Thus, Fosun Pharma commits to:

复星医药集团的愿景是成为全球主流医疗健康市场的一流企业。我们秉承诚信和可持续发展的理念，倡导及保障企业、社会与环境的和谐发展。为此公司制定并颁布公司环境健康安全（EHS）政策，我们将致力于：



1. Comply with all applicable laws, regulations and standards related to Environment, Health and Safety (EHS) in both China and any other regions/states where ever our business registered;

确保公司的经营活动，符合中国、或经营活动所在国或地区内的，有关环境健康安全（EHS）法律法规、标准的各项规定。



2. Implement the strategies for sustainable developments of both environment and society, by preventing contaminants and pollutions, saving energies, protecting ecological civilization, and building environment-friendly communities.

坚持环境与社会可持续发展战略，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性、建设环境友好型社区。



3. Provide safe and healthy workplaces for employees and our business partners, by taking all kinds of efforts to minimize risks, to prevent and eliminate possible hazards and injuries.

为员工和利益相关方提供一个安全、健康的工作场所，采取必要的措施、持续降低风险，预防和消除各类安全事故。



4. Care for the well-being of employees, by taking all means of reducing their exposures to occupational risks and hazards.

关爱员工，重视员工身心健康，采取积极措施降低或减少员工职业危害暴露，保护员工健康不受伤害。



5. Conduct all necessary training courses, and ensure the completion of trainings and abidance to relevant safety rules that are mandatory for employment. Motivate employees to participate in EHS activities to increase EHS awareness.

提供各项环境健康安全（EHS）培训，接受培训、遵守规定将成为员工被雇佣的前提。倡导员工积极参与公司环境健康安全（EHS）的活动与管理，不断提高全员的环境健康安全（EHS）理念和行为表现。



6. Construct and enforce EHS management system throughout all business operations, to continuously improve our EHS performance.

在各级管理层中推进环境健康安全（EHS）管理体系的建设、保障其得到有效运行，持续地提高公司环境健康安全（EHS）绩效。

FosunPharma is, and will continually be, enforcing the implementation and proper execution of EHS policy in every business unit. Thank you all for your great supports.

复星医药将推动此环境健康安全（EHS）政策在本公司范围内的业务单元和相关方内得到有效执行。感谢复星医药集团所有员工对环境健康安全（EHS）政策的支持！

社区沟通和应急响应

2016年复星医药集团就EHS管理与当地社区及政府管理部门保持积极沟通，依据当地社区政府要求完成相关文件备案或申报程序，备案信息包括应急中企业各级人员职责、内/外部的信息沟通渠道和联系方式。

同时，本集团定期组织相关人员开展应急程序演练及演习，强化各级人员的环境危机意识，提升应急处理技能，确保一旦各类环境污染突发事件和安全事件发生后，人员迅速响应，将环境污染和人身伤害降到最低。

环保应急	消防应急	安全 & 安保应急	医疗应急
环境应急预案 污染物排放超标应急 危险废弃物应急	消防紧急疏散预案 危化品泄漏应急预案	生产安全事故应急预案 医院安保应急预案	员工医疗救援小组 (红十字会急救等)



案例：升级安保硬件 强化医院安保响应机制

2016年禅城医院累积投入百万以上，持续扩增医院门禁系统和视频监控系统。截止2016年底禅城医院现有290套门禁系统和650支视频监控系统，并新建和扩建安保等应急队伍，定期组织人员演练，用于强化医院安全保障机制，确保在遇到突发安保、消防等事件时，医院应急响应团队能迅速启动，减少医护和就诊人员的损伤。



禅城医院组织人员进行消防演练

案例：深入一线 为灾区救援提供后勤保障

2016年6月江苏阜宁遭遇龙卷风冰雹自然灾害，本集团下属黄河制药正处在受灾地区内，黄河药业全体员工除做好内部应急响应工作，控制自然灾害对生产影响外，更为救灾的消防官兵提供免费的休息场所和洗浴设施，提供餐食，在应对突发事件中，以实际行动与社区沟通并参与到社区应急响应中。



黄河制药在救灾现场布设医疗救护点

环境保护

“坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区”为复星医药集团的环境保护方针。环境保护是企业公民肩负的重要社会责任之一，在强调合法合规运营为企业运营底线的基础上，本集团采取一切必要的措施做好环境保护和污染预防工作。

本集团对新建、改建、扩建项目全面实施环境影响评价和环境三同时验收制度。严格执行成员企业所在地区的排污申报登记制度，将自身纳入当地环保管理机构的合法监管范围内，其中污染物的治理和排放都在监管下有效进行，确保不出现重大污染物排放事故。

为实现环境保护目标，本集团鼓励各成员企业采用各种环境友好型的新产品和新技术，自愿进行各类环境改善项目，通过工艺优化和源头控制等清洁生产措施，积极降低电耗能耗和各种资源消耗、加大资源循环利用，减少企业经营活动对环境造成的影响。同时，加大

对污染治理设施的建设投入，努力降低污水、大气排放和固体废弃物等各类污染物的排放总量，规避对土壤和地下水的污染风险，强化环境管理体系在工厂的推广和落实，规范企业环境管理行为，做到持续改善。

能源使用与消耗

1、水耗及单位水耗强度：总水耗 8,769,376 吨，较 2015 年上涨 52,439 吨，上涨比例 0.6%，同口径相比，2016 年总水耗比 2015 年下降约 13.9 万吨，下降比例 1.61%。万元产值水耗 5.99 吨 / 万元产值，全口径同比下降 1.9 吨，下降比例 24.1%。2016 年中新生源提高冷却水塔的循环用水次数，此项调整预计年节水 39.6 万吨；

2、电耗：总耗电 478,175,186 度，较 2015 年上涨 53,707,564 度，上涨比例 12.7%，2016 年中先后有洞庭药业、万邦复临和莱士输血完成了煤改电（或天然气），同时新生源等多家企业生产产能扩大，综合以上变化最终导致本集团在 2016 年耗电总量增加明显。

3、综合能耗及综合能耗强度：综合能耗 185,690,272 千克标煤，较 2015 年上涨 12,276,649 千克标煤，上涨比例 7.1%，综合能耗强度 126.93 千克标煤 / 万元产值，2016 年比 2015 年下降了 30.08 千克标煤 / 万元产值，下降比例 19.2%。2016 年凯茂生物开展清洁生产项目，综合能耗强度由 2015 年 184.42 下降至 2016 年的 148.91 千克标煤 / 万元产值，另外下降幅度较大的企业分别是万邦医药、洞庭药业和二叶制药。

本集团日常经营活动对环境的影响包括能源 / 资源消耗以及污染物排放。其中能源 / 资源消耗包括但不限于电耗和油、蒸汽等能源消耗、制药所需原材料和辅料以及市政水、地下水的消耗。主要环境污染源为污水（工业污水、医院污水及生活污水，主要污染因子有 COD、NH₃-N、SS、矿物油和大肠杆菌等）、大气排放（工艺废气、锅炉烟气、交通工具尾气和无组织排放源等，主要污染因子为：SO_x、NO_x、VOC_s、颗粒物等）和固体废弃物（危险废弃物包括制药过程中产生的废活性炭、高沸残渣、废溶剂及试验试剂、过期 / 不合格的医药中间体或药品等和医院经营服务产生的医疗废弃物等，一般废弃物包括可回收循环材料（如包材、木板等）、经无害化处理后综合利用的材料（如废炉渣及生物质原料等），以及办公产生的废弃物（如生活垃圾和厨余垃圾等）。



报告期内资源利用或消耗数据

水资源

8,769,376 立方米 / 年

电能

478,175,186 度

折标煤

58,815,548 千克标煤 / 年

其他能耗折标煤

126,874,724 千克标煤 / 年

年度内综合能耗

电能 + 其他能耗 =

185,690,272 千克标煤 / 年

综合能耗强度

126.93 千克标煤 / 万元产值

较 2015 年下降了

30.08 千克标煤 / 万元产值

复星医药集团能耗 / 水耗比较

年份	总耗水量 (单位: 立方米 / 年)	总耗电量 (单位: 千瓦时 / 年)	电能折合标煤 (单位: 千克 / 年)	除电能之外的其他 能源消耗总量 (折合成标煤) (单 位: 千克 / 年)	综合能耗 (折合成 标煤) (单位: 千克 / 年)	万元产值能源消耗 (以标准煤计)	万元产值耗水量 (立方米 / 万元)
2012	6,175,823	249,387,502	未统计	79,928,627	未统计	未统计	未统计
2013	7,777,884	365,006,317	44,859,276	120,177,461	165,036,737	未统计	未统计
2014	8,377,364	421,765,752	51,835,011	122,713,255	174,548,266	171.56	8.23
2015	8,716,937	424,467,622	52,209,518	121,204,106	173,413,623	157.01	7.89
2016	8,769,376	478,175,186	58,815,548	126,874,724	185,690,272	126.93	5.99

复星医药集团主要成员企业 2016 年主要能源消耗换算情况表 (参照 GB/T2589-2008《综合能耗计算通则》)

成员企业	当年总耗水量 (m ³)	当年总耗电量 (kWh)	当年电能折合标煤 (kg)	非电能源年消耗总量 (折合成标煤) (kg)
万邦医药	204,303	9,100,000	1,119,300	2,431,044
万邦金桥	114,315	8,030,000	987,690	2,454,958
朝晖药业	92,698	6,385,400	785,404	1,051,983
凯茂生物	59,910	7,021,980	863,704	1,102,893
万邦复临	8,960	1,353,675	166,502	512,647
万邦赛诺康	24,310	333,900	41,070	102,515
洞庭药业	391,608	9,358,414	1,151,085	8,040,063
雅立峰	61,388	5,118,909	629,626	1,214,438
桂林南药	720,702	30,072,609	3,698,931	6,550,133
新生源	4,603,314	292,250,000	35,946,750	87,430,320
黄河药业	39,259	2,634,503	324,044	451,782
奥鸿药业	123,433	7,078,740	870,685	2,818,551
红旗制药	45,236	1,021,655	125,664	596,698
二叶制药	285,663	16,096,174	1,979,829	3,024,794
凯林制药	123,820	6,018,550	740,282	1,010,622
药友制药	348,581	29,640,192	3,645,744	3,808,225
万邦天诚	12,952	29,119	3,582	265,678
万邦天晟	109,823	513,300	63,136	272,628
复宏汉霖	12,166	2,885,625	354,932	918,496
星泰医药	972	5,768,580	709,535	4,941
重庆医工院	42,387	1,247,716	153,469	64,617
睿哲制药	12,543	2,416,970	297,287	422,558
复创医药	2,857	220,420	27,112	-
广济医院	221,800	2,789,010	343,048	226,003
钟吾医院	132,141	4,555,651	560,345	29,619
禅城医院	511,000	11,930,000	1,467,390	1,187,084
济民肿瘤医院	185,316	1,666,000	204,918	95,700
温州老年病院	136,888	1,942,106	238,879	1,924
长星医疗	820	246,443	30,312	531
亚能生物	6,531	804,042	98,897	6,938
长征医学	5,613	1,858,608	228,609	21,369
星佰生物	935	309,768	38,101	122
中生众捷	1,044	158,182	19,456	-
复星医疗系统	561	157,114	19,325	4,900
淮阴医疗	34,500	1,218,783	149,910	36,813
美中互利 (北京)	335	47,717	5,869	-
上海谦达	180	20,151	2,479	6,083
上海输血	36,885	2,884,972	354,852	390,632
莱士输血	50,000	2,060,000	253,380	316,422
Alma	3,623	925,208	113,801	-
天津谦达	4	5,000	615	-

2016年复星医药集团主要成员企业能源消耗分类情况

企业名称	耗电量 (kWh)	天然气 (m³)	液化气 (kg)	城市煤气 (m³)	蒸汽 (kg)	原煤 (kg)	柴油 (L)	汽油 (L)	燃料油 (kg)
万邦医药	9,100,000	-	15,600	-	27,112,000	-	200	74,300	-
万邦金桥	8,030,000	-	8,400	-	28,458,000	-	-	-	-
朝晖药业	6,385,400	5,338	-	-	11,997,000	-	-	15,080	-
凯茂生物	7,021,980	-	-	-	12,629,320	-	5,301	12,569	-
万邦复临	1,353,675	353,787	2,313	-	-	-	180	35,700	-
万邦赛诺康	333,900	-	1,800	-	955,000	-	-	16,500	-
洞庭药业	9,358,414	1,283,596	-	-	-	8,855,000	350	6,898	-
雅立峰	5,118,909	-	2,890	-	13,867,860	-	-	18,991	-
桂林南药	30,072,609	805,820	-	-	-	7,649,000	1,078	12,614	-
新生源	292,250,000	-	-	-	-	122,400,000	-	-	-
黄河药业	2,634,503	-	2,400	-	4,983,300	-	400	18,650	-
奥鸿药业	7,078,740	-	10,617	5,009,029	-	-	139,324	51,484	-
红旗制药	1,021,655	-	5,550	-	-	-	21,849	28,081	371,530
二叶制药	16,096,174	-	831	-	34,829,000	-	4,008	29,705	-
凯林制药	6,018,550	41,846	-	-	11,135,340	-	-	-	-
药友制药	29,640,192	2,835,488	-	-	-	-	5,780	28,233	-
万邦天诚	29,119	-	-	-	2,979,000	-	-	9,600	-
万邦天晟	513,300	109,820	-	-	-	-	76,393	31,649	-
复宏汉霖	2,885,625	-	-	-	-	-	750,000	5,636	-
星泰医药	5,768,580	-	-	-	-	-	-	4,651	-
重庆医工院	1,247,716	36,020	-	-	-	-	-	15,730	-
睿哲制药	2,416,970	-	-	-	4,920,300	-	400	100	-
复创医药	220,420	-	-	-	-	-	-	-	-
广济医院	2,789,010	156,250	-	-	-	-	6,569	9,600	-
钟吾医院	4,555,651	-	-	-	-	-	-	8,289	14,569
禅城医院	11,930,000	854,000	-	-	-	-	14,924	31,164	-
济民肿瘤医院	1,666,000	48,985	-	-	-	-	5,900	22,000	-
温州老年病院	1,942,106	-	-	-	-	-	10	1,800	-
长星医疗	246,443	-	-	-	-	-	-	500	-
亚能生物	804,042	-	-	-	-	-	-	6,531	-
长征医学	1,858,608	-	-	-	-	-	100	20,000	-
星佰生物	309,768	-	-	-	-	-	100	-	-
中生众捷	158,182	-	-	-	-	-	-	-	-
复星医疗系统	157,114	-	-	-	-	-	360	4,200	-
淮阴医疗	1,218,783	-	-	-	-	-	12,820	19,970	-
美中互利 (北京)	47,717	-	-	-	-	-	-	-	-
上海谦达	20,151	-	-	-	-	-	5,000	-	-
上海输血	2,884,972	-	-	-	-	-	316,000	5,800	-
莱士输血	2,060,000	237,911	-	-	-	-	-	-	-
Alma	925,208	-	-	-	-	-	-	-	-
天津谦达	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-

节能减排

2016年复星医药集团持续推进节能减排，根据成员企业节能数据统计显示，本集团累计能耗节省超过700万元*。其中节约电能530万度，蒸汽2.86万吨，天然气46.1万立方。

主要节能举措

引入和推广新型节能技术

在生产设备与公用设施上的应用，淘汰替换高耗、低效的能耗装备完成升级换代，如热管节能技术、LED照明、太阳能热水器和增设保温材料等。

能源管理方式

优化布局与强化能源管理和控制手段，如优化能耗、分区控制、无功补偿和削峰填谷等。

节能环保意识

在节能项目推进中，各成员企业利用内部各种培训渠道加大节能类培训力度，强化了员工节能环保意识，倡导绿色低碳生活，引导和规范员工日常的用能习惯。

2016年复星医药集团部分成员企业节能降耗措施

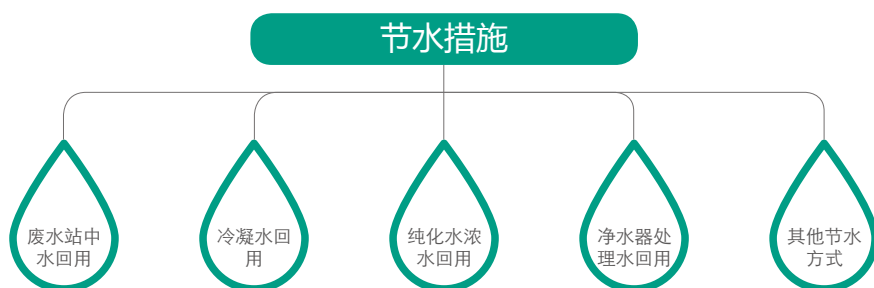
企业名称	节能措施			节约能耗数量	节省能耗(万元)
	新型技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理		
万邦医药		凉水塔风机安装温度自动启停	1. 冷水机组启停控制制度 2. 强化设备关停机管理制度	电能：70万度	50.4
朝晖药业	拆除柴油锅炉，订购外网蒸汽		通过用电高峰契约调整	电能：40万度	91.5
凯茂生物	1. 改造空调变频系统 2. HECC热管节能改造			电能：60万度 蒸汽：1,500吨	83
万邦复临		缩短芦荟原料烘干时间	1. 制定办公室用电管理制度 2. 优化生产排班，设备使用效率最大化	电能：1.7万度 天然气：6,000立方	3.65
万邦赛诺康			优化操作规程，控制冷却水循环泵开启时间	电能：500度	0.7
洞庭药业	循环水泵及锅炉房加装变频控制器	1. 车间循环水冷水管加大，减少了浓缩时间 2. 车间保温层加厚 3. 板式冷凝器换热面积增大，减少蒸汽用量	细化能耗的生产责任制	电能：26万度 蒸汽：1吨	21.5
雅立峰	1. 新增制冷主机，分离工艺制冷量和空调制冷 2. HECC热管节能改造	新风表冷器不移动（也不运行），更换混风段表冷器，循环风机等不需要移动，移动加热器与加湿器		电能：12.8万度 蒸汽：576吨	24.84
桂林南药	1. 使用节能灯 2. HECC热管节能改造			电能：78万度 蒸汽：3,405吨	103
新生源	造气鼓风机安装汽轮机	压缩、合成、造气循环水进行节能改造		电能：66万度	36.25
黄河药业	空调机组增加媒介		取暖片限时使用	蒸汽：424吨	8.61
红旗制药	1. 选用LED节能灯具 2. 更换变频设备		强化日常节电措施	电能：11万度	10.2
二叶制药	大功率水泵更新为新型节能水泵			电能：7.2万度	5.98
药友制药	PLC根据设定温度控制冷却塔风扇启停	1. 空调送风机组增加温度控制器，实现恒温控制 2. 回收蒸汽热能		电能：58万度 蒸汽：22,687吨	16.08
万邦天诚	车间更换LED灯具	包装生产线改造，提高生产效率以节能		电能：4,604度	7.07
重庆医工院	选用LED节能灯具		设置空调温度控制	电能：1.6万度	1.12
广济医院	新增模块式节能锅炉			天然气：3.9万立方	10
钟吾医院	选用LED照明			电能：7.88万度	6.8
禅城医院	1. 选用LED节能灯具 2. 加设太阳能热水系统		减少锅炉开炉时间，降低锅炉供汽压力	电能：30万度 天然气：41.6万立方	171.3
济民肿瘤医院	加设太阳能热水系统			电能：12万度	10
亚能生物	净化空调系统	调整设备的使用时间		电能：14.5万度	16
长征医学			设置空调温度控制	电能：500度	0.1
星佰生物			设置空调温度控制	电能：50度	0.01
淮阴医疗			设置空调温度控制	电能：2.7万度	2.97
美中互利(北京)			制定办公室用电管理制度	电能：376度	0.05
上海输血	使用变频控制器		1. 减少公车使用次数 2. 集中化打印和复印	电能：30万度	36

*注：报告期前节能项目的递延节省未计入在内。

资源使用及消耗

2016年，复星医药集团年总耗水量为8,769,376立方米（吨），主要用于生产制造、经营服务和办公用水，以及环境和/或消防应急用水等。本集团重视水资源消耗对环境的影响，在成员企业间除了积极推广节水器具的改造和应用外，如感应龙头、节能水嘴等，还利用新、扩、改建项目之际，增设浓水回收、集水冷凝回收、中水回用等节水新技术的应用等方式，降低对水资源的消耗与使用，节水降本增效持续改善。同时，在行政管理方面还通过增设二级计量、强化对跑、冒、滴、漏的管控等措施，珍惜每一滴水的来之不易，提高全员的节水和环境保护意识。

2016年本集团总节水量为563,081立方米（吨），节水量占全年总耗水量的6.42%。



总节水量占全年总耗水量的

6.42%



2016年复星医药集团部分成员企业水资源利用情况

企业名称	节水措施		节水总量 (吨)
	节水工程措施	行政管理控制	
万邦金桥	纯化水浓水回用		700
朝晖药业	中水回用；RO水回用做冷却水；集中供热节约用水		31,800
凯茂生物	制水房纯化水浓水回用		1,300
万邦赛诺康	采用凉水塔将冷却水降温后继续使用		2,500
洞庭药业	纯水系统废水回用；车间保温淋水回收用于冷却水	签订节水责任状	30,000
雅立峰	工艺冷却用水循环用作空调冷却水；冷却塔出水用作消防水池水		450
桂林南药	利用各制水站纯化水浓水回用做冷却塔补水；车间蒸汽冷凝水回收到锅炉房做冲渣水二次利用		29,000
新生源	凉水塔提高水循环利用次数		396,000
黄河药业	新建中水池，将中水回用于冷却塔和真空泵；枕式包装机冷却水回收再利用		3,552
奥鸿药业	蒸汽冷凝水回用锅炉；纯化水二级浓水、EDI浓水回用原水罐		11,550
二叶制药	水处理提纯后的浓水引流到消防水池	制定用水考核制度	6,000
凯林制药	纯化水浓水回用		960
药友制药	中水回用、生产废水回用系统、凝水回用装置	节约水资源宣传	32,984
钟吾医院	对血透室的废水（经过处理后）再利用于卫生间用水		300
长星医疗	纯化水浓水回用		120
长征医学		洗瓶水用于绿化浇灌	100
淮阴医疗	净化室制冷空调冷却采用循环水		7,415
上海输血	采用节水感应龙头；抽水马桶采用按压式		30

2016年，本集团对生产制造及医疗服务中所使用的物料资源做了数据统计，具体统计数据见下表。

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦医药	1. 原料	胰岛素	248.01	248.86	-	-
		低分子量肝素钠	354.62	352.28	-	-
		替米沙坦	2,790	2,858.24	-	-
		非布司他	984	959.90	-	-
	2. 辅料	甘油	2,300	2,410.86	-	-
		甘露醇	1,225	1,329.22	-	-
		磷酸氢二钠	300	287.23	-	-
	3. 包装材料	乳糖	12,500	12,635.03	-	-
		预胶化淀粉	11,250	10,040.56	-	-
		低硼硅玻璃管制注射剂瓶 (10ml, 2ml) (万只)	3,609.42	3,561.8	-	-
注射液用溴化丁基橡胶塞 (10ml, 2ml) (万只)		3,568.77	3,531.59	-	-	
PVC190		27,540	29,659.91	-	-	
30ml 塑料瓶 (万只)		105.84	117.22	-	-	
万邦金桥	1. 原料	胰脏 (吨)	2,068	2,031	-	-
		非布醛酯	2,640	2,640	-	-
		苯磺酰胺	480	470	-	-
	2. 辅料	食用酒精 (吨)	419	406	-	-
		氨水	250,100	253,790	-	-
		甲醇	49,300	49,120	-	-
		纸板桶 (只)	400	247	-	-
	3. 包装材料	塑料袋 (万只)	1.8	2.0	-	-
		标签 (只)	2,000	985	-	-
		复合包装袋 (只)	1,000	803	-	-
朝晖药业	1. 原料	利多卡因	8,770	8,770	-	-
		液蜡	25,670	25,670	-	-
	2. 辅料	甘油	36,600	36,600	-	-
		淀粉	28,920	28,920	-	-
凯茂生物	1. 原料	人血白蛋白 (L)	300	290	-	-
		新生牛血清 (L)	4,060	3,672	-	-
	2. 辅料	DMEM/F12 培养基 (L)	425,850	379,500	-	-
		C4 填料	27	28	-	-
	3. 包装材料	冻干丁基胶塞 (万只)	1,550	1,278	-	-
		西林瓶 (万只)	1,107.15	1,248.71	-	-
万邦复临	1. 原料	芦荟	41,906	33,301	-	-
		青黛	26,430	30,899	-	-
		琥珀	32,710	32,676	-	-
		糊精	14,700	12,232	-	-
	2. 辅料	空心胶囊 (万粒)	29,492	28,621	-	-
		硬脂酸镁	668	675	-	-
		硬片	66,240	66,664	-	-
	3. 包装材料	铝箔	11,203	9,858	-	-
		大箱 (万个)	6.03	5.79	-	-
		小盒 (万个)	1,322	1,146	-	-
		说明书 (万张)	1,096	1,088	-	-

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦赛诺康	1. 原料	肝素钠粗品 (亿单位)	8,000	6,000	-	-
		氯化钙	1,030	859	-	-
	2. 辅料	碳酸钠	1,030	859	-	-
		乙醇 (吨)	25.4	25.4	25.4	100%
	3. 包装材料	铝桶 (个)	416	247	-	-
		药用低密度聚乙烯袋 (个)	2,000	660	-	-
		瓦楞纸箱	0	247	247	100%
洞庭药业	1. 原料	肝素钠标签 (含外包装) (张)	1,000	500	-	-
		对甲基苯甲酸	98,500	86,600	-	-
		液氯	70,000	62,000	-	-
		液氨	42,720	42,720	-	-
		甲苯	67,520	67,520	45,000	66.6%
	2. 辅料	糊精	2,000	1,529	-	-
		乳糖	20,300	17,490	-	-
		玉米淀粉	16,375	11,687	-	-
		硬脂酸镁	2,030	1,450.5	-	-
	3. 包装材料	羧甲基淀粉钠	3,503	3,703	-	-
		纸桶 (万个)	1.43	1.42	0.14	9.6%
		塑料袋 (万个)	18.46	15.87	0.3	1.9%
		鸡胚 (万枚)	358.5	358.5	-	-
雅立峰	1. 原料	VP SFMAGT 培养基 (L)	32,500	9,100	-	-
		M199 培养基 (L)	3,400	1,300	-	-
		氯化钠	1,500	1,233	-	-
	2. 辅料	蔗糖	1,600	1,168.2	-	-
		西林瓶 (万只)	101.4	63.44	-	-
	3. 包装材料	丁基胶塞 (万只)	116.1	162	-	-
		铝塑组合盖 (万只)	38.8	40.8	-	-
桂林南药	1. 原料	阿莫西林	47,500	38,611	-	-
		甲氧苄啶	48,000	29,888	-	-
		甘草浸膏	25,900	30,290	-	-
	2. 辅料	液碱 (吨)	3,500	3,023	-	-
		盐酸 (吨)	2,000	1,938	-	-
	3. 包装材料	0号蓝白明胶空心胶囊 (万粒)	15,000	13,114	-	-
		丁基橡胶塞 (万只)	4,100	3,850	-	-
		铝塑组合盖 (万只)	3,242	3,086	-	-
		玻璃安瓿 (万只)	9,150	7,618	-	-
		塑料袋 (万只)	75	72	-	-
新生源	1. 原料	低硼硅玻璃管制注射剂瓶 (万只)	2,360	2,595	-	-
		大杆毛等 (万吨)	6.54	6.45	-	-
	2. 辅料	原料煤 (万吨)	24.15	24.20	-	-
		盐酸 (万吨)	18.01	18.06	-	-
		液碱 (万吨)	2.14	2.13	-	-
	3. 包装材料	纯碱 (万吨)	0.21	0.26	-	-
		编织袋 (万条)	620.55	845.16	-	-
		内袋 (万条)	128.06	126.81	-	-
		纸桶 (万个)	21.58	28.26	-	-
		纸袋 (万个)	10.26	9.59	-	-
黄河药业	1. 原料	盾叶薯蓣	56,709	56,300	-	-
		罗红霉素	11,894	13,154	-	-
		磷酸哌嗪	11,400	11,710	-	-
		盐酸左氧氟沙星	6,675	7,507	-	-

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率	
黄河药业	2. 辅料	蔗糖	74,977	74,048	-	-	
		乙醇	62,940	62,310	-	-	
		玉米淀粉	20,373	20,784	-	-	
	3. 包装材料	PVC硬片	90,660	91,168	-	-	
		甲硝唑芬布芬胶囊铝箔	2,006	2,056	-	-	
奥鸿药业	1. 原料	小牛血清 (L)	2,968,294	3,139,334	-	-	
		蛇毒	24.54	29.96	-	-	
	2. 辅料	乙醇 (吨)	2,452	2,455	2,062	84.0%	
		琥珀酰明胶 (L)	670	889	-	-	
	3. 包装材料	安瓿 (万支)	9,783	9,329	-	-	
		西林瓶 (万支)	3,896	3,563	-	-	
		铝塑组合盖 (万个)	3,319	3,521	-	-	
		胶塞 (万个)	3,700	3,641	-	-	
		利福平	88,470	75,230	-	-	
	红旗制药	1. 原料	盐酸乙胺丁醇	101,970	93,250	-	-
吡嗪酰胺			125,700	104,970	-	-	
2. 辅料		淀粉	15,650	14,371	-	-	
		低取代羟丙纤维素 (羟丙纤维素)	15,600	11,911	-	-	
		预胶化淀粉	12,679	10,682	-	-	
		PVC硬片	43,888	46,661	-	-	
3. 包装材料		胶囊大箱	43,776	47,283	-	-	
		青霉素类原料药 (吨)	141	136	-	-	
二叶制药		1. 原料	头孢类原料药 (吨)	77.8	84.2	-	-
			甘露醇	3,000	3,830	-	-
	2. 辅料	胶囊 (万粒)	10,457	10,419	-	-	
		西林瓶 (万支)	23,640	22,830	-	-	
		塞 (万个)	22,416	22,841	-	-	
凯林制药	1. 原料	林可霉素 (吨)	226	210	-	-	
		N-N-二甲基甲酰胺	244	223	-	-	
		双三氯甲基碳酸酯	289	284	-	-	
	2. 辅料	丙酮 (吨)	1,639	1,560	-	-	
		乙醇 (吨)	934	916	-	-	
		三氯甲烷 (吨)	577	542	-	-	
药友制药	1. 原料	二氯甲烷 (吨)	530	504	-	-	
		活性炭 (吨)	3.2	2.88	-	-	
	2. 辅料	谷胱甘肽	5,930	5,820	-	-	
		炎琥宁	4,300	4,300	-	-	
		微晶纤维素	11,900	9,700	-	-	
	3. 包装材料	低硼硅玻璃管制瓶 (万支)	15,937.4	15,887.6	-	-	
		卤化丁基胶塞 (万个)	21,020.5	18,357.5	-	-	
万邦天诚	1. 原料	铝塑组合盖 (万个)	19,240.9	17,238.9	-	-	
		枳实	12,052	12,052	-	-	
		火麻仁	10,916	10,916	-	-	
		苦杏仁	6,038	6,038	-	-	
		药用乙醇	9,760	10,168	408	4.0%	
	2. 辅料	蔗糖	566	1,783	1,217	68.3%	
		小盒 (万个)	230.10	174.26	-	-	
		说明书 (万张)	209.66	174.41	-	-	
		3. 包装材料	纸箱 (万个)	1.34	1.50	0.16	10.7%
			塑料瓶 (万个)	69.63	55.56	14.07	25.3%

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦天晟	1. 原料	猪小肠 (万根)	474.94	474.75	-	-
		盐 (吨)	1,749	1,657	-	-
		碱 (吨)	38	41	-	-
	2. 辅料	树脂 (升)	3,000	850	-	-
		蛋白酶 (吨)	22	22.9	-	-
		无水乙醇 (吨)	11.8	10.15	10.15	100%
复宏汉霖	1. 原料	培养基, 一次性生物反应袋, 一次性滤板	未统计	未统计	-	-
	2. 辅料	制剂所需的辅料	未统计	未统计	-	-
	3. 包装材料	胶塞 铝盖	未统计	未统计	-	-
星泰医药	1. 原料	盐酸安非他酮	15	15	-	-
		托吡酯	15	15	-	-
	2. 辅料	辛酸癸酸聚乙二醇甘油酯	165	165	-	-
		山梨醇	50	50	-	-
		微晶纤维素	105	105	-	-
	3. 包装材料	乳糖	148	148	-	-
		注射用橡胶塞 (只)	6,500	6,500	-	-
		玻璃管制注射剂瓶 (20ml) (万只)	1,247	1,247	-	-
		抗生素瓶用铝塑组合盖 (万只)	2.1	2.1	-	-
		聚乙烯袋 (万只)	0.56	0.56	-	-
重庆医工院	1. 原料	蔗糖 (吨)	7.55	4.6	-	-
		无水乙醇 (吨)	12.96	8.8	-	-
		工业丙酮 (吨)	7.8	6.6	1	15.2%
		二氯甲烷 (吨)	10.25	7.75	3	38.7%
	3. 包装材料	甲醇 (吨)	6.4	5.12	1.4	27.3%
		乙酸乙酯 (吨)	3.78	5.04	-	-
		纸箱 (个)	903	870	-	-
		20 铝塑复合袋 (个)	200	292	-	-
睿哲制药	1. 原料	去氢表雄酮	1,200	1,150	-	-
		罗库 V 号物	3,100	3,100	-	-
		蔗糖	1,000	890	-	-
		哌嗪丁醇	2,000	1,980	-	-
复创医药	3. 包装材料	离心管 (包)	10	10	-	-
		样品瓶 (盒)	5	5	-	-
广济医院	2. 辅料	注射器 (5.5#, 7.0#) (万个)	12	11	-	-
		84 消毒液 (万瓶)	4	3.6	-	-
	3. 包装材料	注射器 (10ml, 20ml) (万个)	17	17	-	-
		西药袋 (万个)	21.2	21.2	-	-
		口服药袋 (万个)	3	3	-	-
钟吾医院	2. 辅料	CT 塑料袋 (万个)	3	3	-	-
		液氧 (吨)	159.64	159.64	-	-
	3. 包装材料	氧气瓶 (40L) (瓶)	2,301	2,301	-	-
禅城医院	2. 辅料	包装袋 (放射科和门诊) (万个)	11.4	9.5	-	-
		液氮 (L)	520	520	-	-
		二氧化碳 (25)	138	138	-	-
		液氮 (L)	1,444	1,444	-	-
济民肿瘤医院	2. 辅料	医用氧气 (40L, 10L) (瓶)	316	316	-	-
		医用液氧 (吨)	334.2	334.2	-	-
济民肿瘤医院	2. 辅料	医用薄膜手套	1,000	1,000	-	-

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
温州老年病院	2. 辅料	医用注射器 (5.5#, 7.0#) (万只)	2.8	2.8	-	-
		医用注射器 (10ml, 20ml) (万只)	3.84	5.52	-	-
	3. 包装材料	西药袋 (万个)	93	93	-	-
		口服药袋 (万个)	11	11	-	-
		CT 塑料袋 (万个)	0.44	0.44	-	-
长星医疗	1. 原料	磷酸氢二钠	2.50	1.37	-	-
	2. 辅料	无水乙醇 (L)	60	60	-	-
	3. 包装材料	纸盒 (万只)	0.50	0.31	-	-
亚能生物	1. 原料	缓冲液 (Y 和 Q 型) (L)	5,828,800	6,257,600	-	-
		HPV 引物	785,380	847,300	-	-
	2. 辅料	三联杂交盒	421,590	404,286	-	-
		封口袋 (万个)	42.33	36.29	-	-
	3. 包装材料	吸头 (万个)	44.3	51.2	-	-
		0.2mLPCR 管 (万个)	430.8	375.35	-	-
		提取缓冲液 标签 (万个)	384	385.97	-	-
		灭菌袋 (万个)	379.5	377	-	-
		塑卡 (万个)	358.83	361.18	-	-
		纸箱	3,000	2,757	2,757	100%
长征医学	3. 包装材料	纸盒	36,600	29,280	-	-
星佰生物	3. 包装材料	纸箱	1,200	1,100	-	-
中生众捷	1. 原料	油墨 (罐)	43	63	-	-
		酶 (万 KU)	1.08	0.55	-	-
		电路板 (万个)	1.58	1.8	-	-
	2. 辅料	贴片电阻 (万个)	81.5	4.36	-	-
		贴片电容 (万个)	112.5	5.43	-	-
		PET 板 (万张)	4.45	3.50	-	-
		盖膜 (万条)	3.60	3.92	-	-
	3. 包装材料	桶标签 (万个)	21	12.73	-	-
		合格封口贴 (万个)	17	9.96	-	-
		说明书 (万张)	32.06	9.12	-	-
复星医疗系统	3. 包装材料	试条桶 (万套)	7.5	9.10	-	-
		包装盒	37,900	37,900	-	-
		查证卡	5,700	5,700	-	-
		盒子	2,900	2,900	-	-
		烤瓷卡	1,400	1,400	-	-
淮阴医疗	1. 原料	上网卡	400	400	-	-
		刀片毛坯 (万片)	5,816	5,816	-	-
		缝合线 (万米)	1,636	1,636	-	-
	2. 辅料	不锈钢丝	7,340	7,340	-	-
		异丙醇	14,000	14,000	-	-
		环氧乙烷 (瓶)	293	293	-	-
3. 包装材料	铝箔	99,000	99,000	-	-	
	纸质包装物 (万只)	376	376	-	-	
美中互利 (北京)	3. 包装材料	气垫膜	25	20	10	50.0%
		缠绕膜	500	450	-	-
		纸箱	350	300	150	50.0%
上海谦达	3. 包装材料	缠绕膜	500	450	-	-
上海输血	1. 原料	PVC 粒料	471,450	467,550	-	-
	2. 辅料	活性炭	250	225	-	-
	3. 包装材料	纸箱 (万只)	12.6	11.3	5.5	48.8%
莱士输血	1. 原料	PVC 树脂\ 辛酸酯 (吨)	786	770	-	-

2016年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

企业名称	物料类别	物料名称	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
Alma	3. 包装材料	塑料盒 (吨)	865	865	-	-
		缠绕膜	10	5	-	-
天津谦达	3. 包装材料	气垫膜	10	5	1	20.0%
		宽胶带	6	1	-	-
		纸箱	15	10	5	50.0%

注：表中除已注明单位外其他均以公斤计。

污染物产生与排放控制

复星医药集团重视环境保护，生产运营过程中产生的污水排放、大气污染物排放、厂界噪声以及工业废弃物（一般废弃物 & 危险废弃物）均遵照当地国家和地方相关规定合规排放，在建设项目初期同步建设污染控制装置和设施，并同时要求在人员保障、操作规程、监测控制和环境应急预案等环境管理各方面提供充分的组织保证和技术保障，确保了企业的可持续发展。

在满足法规要求的前提下，本集团还积极探索污染物减排的各种措施与途径，努力降低运营活动对环境的影响。2016年，各成员企业相继采取锅炉燃煤改清洁柴油、油气两用、采用工业园区中央供气、污水处理装置升级或增加后续深度处理单元、中水回用等措施，使本集团对环境的影响持续下降。个别成员企业开始试行碳排放计量试点和寻求改善途径，力争低碳绿色，共创生态社区。

2016年共计41家成员企业纳入本集团环境污染排放披露名单中，较2015年增加3家。全集团污染物排放总量不同程度增加。

复星医药集团环境污染排放情况

年份	总排水量 (吨/年)	COD (吨/年)	NH ₃ -N (吨/年)	总废气量 (立方米/年)	氮氧化物 (吨/年)	硫氧化物 (吨/年)	颗粒物 (吨/年)	总固体废物量 (吨/年)
2014	5,677,448	440	60.94	1,773,160,913	90	318	130	50,258.24
2015	6,285,061	488	56.00	2,051,712,082	411	408	110	65,597.22
2016	6,785,400	490	60.55	未统计	466	485	19	80,848.14

污水管理

2016年复星医药集团污水中COD年排放总量490吨，较2015年增长0.5%；氨氮年排放总量60.55吨，较2015年增长8.1%。2016年复星医药集团水污染物的排放都能做到符合规范、持续达标排放。

报告期内，本集团未收到一起污水排放超标处罚，也未收到周边社区对成员企业污水排放的投诉。



2016年复星医药集团主要成员企业水污染物排放情况

企业名称	年总排水量 (吨)	COD年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)	污水是否经过企业 污水处理站预 处理(是/否)	是否纳入城市管 网排放(是/否)	是否达标排放 (是/否)	排放去向及方式
万邦医药	163,450	23.864	0.670	是	是	是	纳管进入城市污水处理厂
万邦金桥	91,000	9.282	0.002	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
朝晖药业	18,584	0.855	0.003	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
凯茂生物	53,919	1.941	0.511	是	是	是	新江污水处理厂
万邦复临	7,200	0.504	0.017	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
万邦赛诺康	21,000	0.000	0.000	否	是	是	汇泉污水处理厂
洞庭药业	313,286.4	18.703	2.115	是	是	是	排入德山污水集中处理厂
雅立峰	52,180	3.340	0.000	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
桂林南药	576,562	40.359	0.000	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
新生源	3,722,626	279.197	44.672	是	是	是	工业园污水处理厂后长江
黄河药业	36,586	1.463	0.013	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
奥鸿药业	80,000	9.600	0.000	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
红旗制药	36,188	0.984	0.090	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
二叶制药	197,104	16.872	0.487	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
凯林制药	80,937	3.262	1.531	是	是	是	园区中法水务有限公司
药友制药	96,417	3.754	0.329	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
万邦天诚	12,952.26	2.590	0.000	是	是	是	钱江污水处理公司
万邦天晟	93,349.65	0.000	0.000	是	是	是	沈北新区蒲河北污水处理厂
复宏汉霖	6,083	0.274	0.091	是	是	是	克隆园区管网
星泰医药	972	0.292	0.010	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
重庆医工院	33,909.6	3.221	0.458	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
睿哲制药	12,150	3.038	0.122	是	是	是	园区污水处理站
复创医药	2,285.6	0.217	0.031	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
广济医院	221,800	12.643	0.956	否	是	是	洞庭湖
钟吾医院	118,926.9	3.496	0.035	是	是	是	市政管网
禅城医院	332,279	8.307	5.316	是	是	是	纳入市政管道
济民肿瘤医院	148,252.8	12.572	1.097	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
温州老年病院	136,194	9.806	1.634	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
长星医疗	656	0.033	0.005	否	是	是	纳入园区管网排放
亚能生物	6,531	0.000	0.000	否	是	是	纳入市政管网排放
长征医学	5,052	0.808	0.019	是	是	是	纳入园区管网排放
星佰生物	842	0.135	0.003	是	是	是	纳入园区管网排放
中生众捷	1,043.57	0.000	0.000	否	是	是	纳入园区管网排放
复星医疗系统	505	0.000	0.000	否	是	是	纳入园区管网排放
淮阴医疗	27,600	2.208	0.276	是	是	是	排入园区管网
美中互利(北京)	335	0.000	0.000	否	是	是	排入园区管网
上海谦达	180	0.000	0.000	否	是	是	排入园区管网
上海输血	33,196.5	16.233	0.050	否	是	是	纳管排放进入城市污水厂
莱士输血	40,000	0.000	0.000	是	是	是	纳管排放进入城市污水厂
天津谦达	4	0.000	0.000	无	无	无	-

案例：新建污水处理设施

万邦金桥投资 511 万元新建一座 600m³/d 的污水处理站，用于生物制品一期、生物制品二期、中试平台、化学合成四个车间的终端污水处理，处理工艺主要包含气浮 + 混凝沉淀 + 芬顿预处理 + TRIC 厌氧反应器 + A/O 生物脱氮 + 曝气生物滤罐。

案例：污水处理设施升级

好氧曝气池内的供气管道气孔密度不够，致水中溶解氧不足，影响菌种活性及污染物去除效果。2016 年二叶制药集中对原污水站做了管道更新改造，重排了曝气管道，改造后提高了污水中 COD、BOD 及 SS 等的去除效率，有效提高了废水站的污染物的去除率，减少污染物排放。



大气排放

2016 年复星医药集团遵循大气污染排放的相关规定，持续更换在用的燃煤锅炉，包括万邦复临、洞庭药业、莱士输血等多家企业；新生源改造内部环保设施降低燃煤锅炉大气污染物中的颗粒物含量，此项改善累积减少约 91 吨大气颗粒物。

2016 年上海在国内率先启动 VOCs 减排管制要求，朝晖药业响应污染物减排号召，积极完成了 VOCs 治理的一企一方案备案，对企业现有的有机挥发物排放源做识别，并确认减排方案。2016 年下半年启动 VOCs 去除治理设施施工项目，力争实质性减少原料药和制剂生产制造中的 VOCs 的排放量。

2016 年凯林制药收到一起因施工过程中未正常开启大气处理设施（吸收液循环泵）的违规行政处罚。该企业管理层获悉后立即采取开启污染控制装置、启动事件调查与问责等举措，同时强化环境管理。此事件未造成严重环境影响。除此之外，未发生其他任何大气污染方面的违规事件。



新生源改造内部环保设施降低燃煤锅炉大气污染物中的颗粒物含量，此项改善累积减少约

91 吨大气颗粒物

2016 年复星医药集团部分成员企业大气污染物排放情况表

企业名称	氮氧化物 年排放总量 (吨)	硫氧化物 年排放总量(吨)	颗粒物 年排放总量(吨)	非甲烷总烃 年排放总量(吨)	排放源类型及方式
万邦金桥	0.000	0.001	0.000	0.12	活性炭吸附；生物滤床除臭
朝晖药业	0.000	0.010	0.130	0.07	除尘器、排气筒
万邦复临	3.359	0.611	0.370	0.00	燃气锅炉烟气排放
洞庭药业	0.002	0.001	0.000	0.00	麻石水膜除尘脱硫脱硝
桂林南药	32.863	23.886	8.817	0.00	双碱湿法脱硫除尘塔以及布袋除尘设施
新生源	419.839	441.936	6.187	0.00	循环流化床燃烧炉内脱硫 + 湿式氨法转置脱硫
奥鸿药业	0.000	15.747	1.030	0.00	无
红旗制药	3.384	2.269	1.086	0.00	布袋除尘过滤排放
二叶制药	0.869	0.000	0.185	0.00	碱水喷淋吸收和燃烧控制法后通过 35 米高排气筒排放
凯林制药	0.000	0.000	0.000	1.34	多级冷凝回收，石蜡油吸收 + 碱液喷淋和活性炭吸附，再 20 米高空排放
药友制药	4.007	0.180	0.604	0.00	高空直排及布袋除尘
星泰医药	0.000	0.000	0.000	0.01	经风机抽取直排顶楼
重庆医工院	0.03	0.038	0.013	-	锅炉烟气直排
睿哲制药	0.000	0.000	0.000	0.55	“碱吸收 + 石蜡油吸收 + 活性炭吸附”三级吸收处理装置处理后外排
禅城医院	1.414	0.000	0.007	0.00	1. 厨房排烟风管安装油烟过滤器；2. 锅炉使用天然气
长征医学	0.002	0.000	0.000	0.00	有酸雾处理喷淋装置
上海输血	0.010	0.014	0.014	0.00	无

注：新进及不涉及有组织大气排放的成员企业数据未做披露。

案例：锅炉“煤改天然气”项目

煤炭热值较低，加热同样体积热水，燃煤锅炉所消耗的煤量要比燃气锅炉消耗的天然气量多，且煤炭燃烧中除温室气体之外，还有硫氧化物、氮氧化物以及颗粒物等污染物产生，同样会对环境造成污染，加重雾霾效应，成员企业与当地相关政府部门沟通，积极参与完成“煤改天然气”的改造。2016 年中完成改造的成员企业有洞庭药业、万邦复临和莱士输血。

案例：开放废气密闭净化改造项目

桂林南药投入超过 200 万完成 WWTU（污水处理厂）开放废气密闭净化改造工程，主要针对废水处理过程中产生的硫氧化物、有机挥发性气体（VOCs）及恶臭，集中收集废水处理工艺中所排放的废气后，利用湿式微电荷喷淋系统加光催化氧化装置，以及活性炭吸附，废气净化后经 30 米高空烟囱口排放。

固废管理

2016年复星医药集团固废总量80,848.14吨，洞庭药业、万邦复临和莱士输血三家成员企业因煤改电（或天然气）项目，减少了3,158吨原煤消耗，相应减少了909吨煤渣（固体废弃物）。

2016年本集团产生的一般固体废弃物中，大部分外包装材料能得到综合利用，降低了对环境的影响。对危险废弃物，各成员企业都能按照法定要求，在申请、审批、转移和处置的环节，委托有资质单位进行合规化处置。

2016年复星医药集团主要成员企业固体废弃物处置情况

企业名称	固体废弃物年总量(吨)	其中生活垃圾数量(吨)	其中工业固体废弃物(非危)(吨)	危险废弃物总量(吨)	危险废弃物处置方式				废弃物处置及综合利用或增设综合利用
					再利用(吨)	焚化(吨)	填埋(吨)	其他(吨)	
万邦医药	172.94	121	13.44	38.5	0	37.3	0	1.2	生活垃圾由物业公司进行清运，危险废弃物委托有资质单位进行处理
万邦金桥	1,365	15	1,300	50	0	47.7	0	2.3	生活垃圾由物业公司进行清运，危险废弃物委托有资质单位进行处理，1,300吨胰脏渣作为动物饲料添加
朝晖药业	86.48	22	36	28.48	0	28.48	0	0	签订合同合规排放
凯茂生物	30.2	21.3	4.8	4.1	0	4.1	0	0	一般垃圾委托环卫公司清运。危险废弃物委托有资质单位进行处理
万邦复临	76.79	48	25.32	3.47	0	0	0	3.47	一般固体废弃物由城管局合理处置；可回收废弃物进行回收再利用；危险废弃物委托有资质单位进行处理；中药药渣由县垃圾处理中心进行合理处置
万邦赛诺康	3.37	3	0.2	0.17	0	0.17	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理，生活垃圾由环卫部门定期处理
洞庭药业	1,825.34	80	1,653	92.34	0	46.05	46.29	0	委托有资质单位进行处理，1,633吨煤渣用作建筑材料原料
雅立峰	29.55	10	7	12.55	0	11.6	0	0.95	危险废弃物委托有资质单位进行处理
桂林南药	6,193.53	1,522	4,490.49	181.04	0	181.04	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理。4,400吨锅炉煤渣交由建筑材料制造单位利用
新生源	67,175.5	62	67,003.5	110	0	0	0	110	危险废弃物委托有资质单位进行处理；67,000吨煤渣交水泥厂制建筑材料
黄河药业	179.82	65	105.3	9.52	0	3.6	0	5.92	一般废弃物运于市政；危险废弃物委托有资质单位进行处理
奥鸿药业	199.74	50	147.74	2	0	0	0	2	危险废弃物委托有资质单位进行处理
红旗制药	87.42	38.46	39.52	9.44	0	0	0	9.44	生活垃圾合规排放；危险废弃物委托有资质单位进行处理；固体废物回收统一处置
二叶制药	368.97	54.75	285	29.22	0	29.22	0	0	产生的废溶剂及废液焚烧处理，活性污泥报废药品等危废由有资质单位处理
凯林制药	413.79	0	8	405.79	0	405.79	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理
药友制药	450.02	370	55.48	24.54	0	18.2	0	6.34	危险废弃物委托有资质单位进行处理
万邦天诚	75.05	43	31	1.05	0	1.05	0	0	水剂提取中药渣用作动物饲料，生活垃圾由园区环卫处理，危废由资质单位处理
万邦天晟	24	24	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由当地环卫处理
复宏汉霖	8.4	0	0	8.4	0	8.4	0	0	工业废物（非危）产生后集中收集储存，并由环卫部门运走处置
星泰医药	5.3	1.3	2	2	0	2	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理
重庆医工院	51.14	20	1	30.14	0	28.64	0	1.5	公司统一收集交由有资质单位处置
睿哲制药	173.3	20	0.3	153	0	153	0	0	车间转移至固废堆放场所，后续联系回收单位转移处理
复创医药	1.4	1.4	0	0	0	0	0	0	公司统一收集交由有资质单位处置
广济医院	451	420	11	20	0	20	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理

2016年复星医药集团主要成员企业固体废弃物处置情况

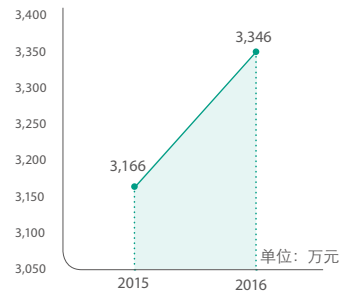
企业名称	固体废弃物年总量(吨)	其中生活垃圾数量(吨)	其中工业固体废弃物(非危)(吨)	危险废弃物总量(吨)	危险废弃物处置方式				废弃物处置及综合利用或增设综合利用
					再利用(吨)	焚化(吨)	填埋(吨)	其他(吨)	
钟吾医院	229.67	146	0	83.67	0	83.67	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理
禅城医院	738	535	0	203	0	203	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理
济民肿瘤医院	23.87	11.91	11.91	0.04	0	0.04	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理
温州老年病院	192	75	0	117	0	0	0	117	危险废弃物委托有资质单位进行处理
长星医疗	0.67	0.63	0.02	0.02	0	0	0	0.02	危险废弃物委托有资质单位进行处理、生活垃圾由环卫部门清运
亚能生物	15.3	9.6	0	5.7	0	2.5	0	3.3	危险废弃物委托有资质单位进行处理、生活垃圾由环卫部门清运
长征医学	25.3	12	12	1.3	0	1.3	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理、生活垃圾由环卫部门清运
星佰生物	3.37	2.08	1.08	0.21	0	0.21	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理、生活垃圾由环卫部门清运
中生众捷	0.84	0.75	0	0.09	0	0.09	0	0	危险废弃物委托有资质单位进行处理、生活垃圾由环卫部门清运
复星医疗系统	1.51	1.5	0.01	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫部门清运
淮阴医疗	63	60	3	0	0	0	0	0	铁屑外卖, 生活垃圾由环卫部门清运
美中互利(北京)	13	13	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫部门清运
上海谦达	0.5	0.5	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫部门清运
上海输血	15	5	10	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫所进行统一处理; 生产过程中的废料由专门的废料回收机构进行处理; 包材进行循环利用
莱士输血	78	50	28	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫部门清运
天津谦达	0.08	0.08	0	0	0	0	0	0	生活垃圾由环卫部门清运

2016年复星医药集团部分成员企业环保费用投入情况

企业名称	环保设施投入		环保设施运行投入	
	项目说明	金额(万元)	项目说明	金额(万元)
万邦医药	在线监测设备、管网改造、项目环保三同时	9.30	危险废物处置、环境监测、环境体系认证、咨询费	35.20
万邦金桥	环保项目三同时、新建污水站、危废库改造、污水在线监测设备等	519.20	污水站运行、危废处理、环境监测、环境体系认证、咨询费	28.50
朝晖药业	环保设施整改费用、环保标识标牌等	45.00	三废设施运行、危废处理、环境监测	42.00
凯茂生物	污水设施改造	0.35	污水在线监测系统维护; 年度环境监测; 环境体系认证; 生活垃圾清运; 危险废物处理; 污水纳管; 污水处理使用试剂	29.36
万邦复临	新产品环评、污水处理站管道/填料更换、雨污管网改造、污水站维修	22.90	运营维护、固体废弃物处置、环境监测、排污费、体系审核、培训、排污许可证编制	17.75
万邦赛诺康	增设雨污分流管道, 新建酒精围堰	5.00	危废处理	1.00
洞庭药业	厂区危废暂存间改造、环保标识牌、在线检测设备UPS、pH计、改扩建项目环保设施等	20.00	环境检测、排污权有偿使用、排污费、危废处置费、环保培训、污水站运行及锅炉烟气处置费等	100.00
雅立峰	环保整改	1.00	污水处理、危废处置, 环境监测等	13.49
桂林南药	废气收集处理改造	206.00	污水处理站运行、危险废物处置、环境监测、体系认证及咨询费等	156.00
新生源	完善改造环保设备设施等	218.00	教育培训、演练及隐患整改	83.00
黄河药业	环保设施类	1.21	土壤检测、污水处理、危险废物处置等	7.14

环保费用投入

2016 年为了能有效控制复星医药集团在运营过程中产生的各类环境影响，本集团持续增加环保项目投入，全年累计投入环保费用 3,346 万元，其中环保设施投入 2,027 万元，运营维护投入 1,319 万元，包含污染物治理、节能减排及设施运行维护等各项费用。



2016 年复星医药集团部分成员企业环保费用投入情况 (续)

企业名称	环保设施投入		环保设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
奥鸿药业	-	-	污水处理用药物、生物菌	22.00
红旗制药	-	-	环保设施运行费用	14.00
二叶制药	污水站改造、分析仪器购买等	35.10	设施维保、污水处理、危废处置、环境监测、清洁生产等	168.10
药友制药	环保设施	10.40	危废处置、排污费、排污权等	19.50
凯林制药	包括环保设施整改、维修保养、项目环保竣工验收咨询费用	136.59	危废处置费、污水处理费、排污费、环境监测费、污水站设备维护维修费用	192.90
万邦天诚	车间室外雨污水管分流	5.31	危险废弃物处置	1.11
万邦天晟	污水处理站活性炭发除臭系统	6.12	-	-
复宏汉霖	-	-	危险废弃物处置 三废年检 废水处理系统运行 虫害控制运行	27.00
星泰医药	设备维护更换	0.75	危险废弃物处置	5.20
重庆医工院	废液库整改	2.00	危险废弃物处置、环境检测、排污费、以及污水系统运行	9.84
睿哲制药	污水处理设施、尾气吸收处理设施、噪声处置设施、危险废弃物暂存间	622.00	环保隐患整改、运行投入、排污、固/危废处置、环保教育培训等	145.00
复创医药	-	-	医工院代复创处理污水	3.50
广济医院	保洁工机具	12.00	保洁设施运营	40.00
钟吾医院	-	-	污水处理运行及检测、废气检测	1.48
禅城医院	污水处理设施整改、新增及改造太阳能热水系统	116.00	污水处理设施运行、医疗废物处理、污水处理	103.80
济民肿瘤医院	绿化维护	6.00	污水处理运行	0.60
温州老年病院	-	-	环证、污水处理、危险品处理	37.29
长星医学	环保整改	0.50	环境检测	0.88
长征医学	-	-	固废处理、环境监测	7.00
星佰生物	-	-	固废处理	0.80
复星医疗系统	-	-	职业环境健康检测	6.00
淮阴医疗	排污费	2.40	污水处理运行	1.50
美中互利 (北京)	购买空气净化器	4.39	购买空气净化器滤芯	0.45
上海输血	环保设施硬件升级	3.00	环境监测及设施运行	3.00
莱士输血	-	-	环境检测 \ 认证 \ 清洁生产	8.05
天津谦达	-	-	环评项目	3.00

绿色供应链

2016年，复星医药联合控股成员企业及供应商，共同发起名为“绿动复星”的绿色供应链创建活动。复星医药集团成立项目执行委员会，公司董事长亲任主任，以职能条线及主要协调部门为基础成立项目创建办公室。从战略、执行两个层面实现绿色供应链项目在集团与企业间的联动，确保项目的可持续发展。

在体系建设方面，复星医药发布了《复星医药绿色供应商管理基本准则（试行）》，在关注质量、成本、交付、服务等供应绩效的基础上，引入了绿色绩效。该绩效采用百分制，从EHS的合规性、组织机构、费用投入、目标策划、节能减排、意识培训、持续改善和供应链影响8个方面25个评分项对供应商进行评估，根据评估结果将供应商分为1至5星（5星为最高等级）。

在2016年9月至10月期间，复星医药针对旗下医药工业、医疗服务、医学诊断及医疗器械板块24家成员企业超过120人进行了绿色供应商评估体系培训，最终16家成员企业参与第一批试点评估。复星医药第一批绿色供应商评估借助信息化手段实现100%在线评估，共计66家供应商，主要涉及了原材料、包辅材、设备资产、办公类等供应商。

借助复星采招平台，复星医药发布了《复星医药绿色供应链倡议书》（以下简称《倡议书》），投标单位在报名参加复星医药及成员企业的招标项目时，在第一时间了解到了复星医药的绿色、可持续发展的社会责任理念。有600家供应商认同并响应了《倡议书》。

绿色供应链项目的开展，标志着公司在供应链环境管理方面迈出了重要一步。通过该项目的实施，复星医药逐步联合成员企业及上下游供应商，推动绿色供应链的管理，在集团内部建立完善的绿色供应链管理体系。作为行业领先企业，复星医药将以“绿色供应链”项目为契机，与成员企业联动，协同提升供应链的环境管理，减少企业经营活动对环境造成的影响，有效降低对自然、对环境的负荷；积极与供应链上下游企业协同，共同推进节能减排，资源循环利用，推进绿色环保措施，致力于营造更为和谐的行业生态圈。



2016年共有16家成员企业开展了下游供应商的绿色评估，经过首轮评估，进入本集团绿色供应商名录的有

66 家供应商

2016年响应复星医药绿色倡议的有

600 家供应商

绿色采购 + 质量·成本·交付·服务 + 环境



“绿动复星”的绿色供应链创建

减缓并适应气候变化

温室气体排放与减缓

2016 年本集团首次尝试披露全集团碳排数据，以成员企业生产、经营和办公的物理边界为责任边界范围，初步判定本集团温室气体的直接排放源包括了天然气、液化气、城市煤气、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油等各类能源消耗，间接来源主要包括了电力和蒸汽消耗中产生的温室气体、以及废水处理中产生的沼气、空调和灭火器材中涉及的氟利昂类物质等。

经内部测算，本集团在中国境内的经营场所内，以直接和间接方式总计排放温室气体（CO₂）75 万吨*。本集团承诺将持续推进碳排统计披露工作，并积极推动温室气体减排工作，为环境可持续发展作出积极贡献。

2016 年本集团均在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，鼓励选用清洁能源。禅城医院和济民肿瘤医院以太阳能替代电（蒸汽）加热，以提供医院员工及住院病人的热水使用需求；在内部管理上，生产型成员企业逐步规范用电管理规范，优化电气设备开停机时间、办公空调启停温度、根据季节变化或工艺需要，在生产现场增加隔热保温材料，减少管道运输或者存储过程中，因热交换导致的热量流失，从而减少加热所需的能源消耗。复星医药大楼 2 楼会议区域加装了全隔断玻璃，进一步阻断了办公大楼内由于空气热效应产生的“拔风”现象，有效维持了大堂和大楼内的空气温度，降低空调能耗。

复星医药集团坚持对员工进行环保知识宣传和培训，使每位员工知道如何在日常工作和生活中注意环保，改变不好的行为习惯，从而达到减少排放的目的。车辆管理方面，本公司根据实际情况，采取一定的激励措施，为所有驾驶员制定节油目标；在公司内宣传节约用电，制定空调的启用条件，并规定夏天空调设置温度不低于 26 度，冬天设置温度不高于 18 度；人员离开办公室时关闭照明以减少照明费电；办公流程控制基本采用无纸化 OA 管理，尽量使用电子材料，减少办公室打印以减少纸张消耗等等，这些生活中的方面都可以为节约能源做出很大的贡献。减少了能源的消耗就减少了温室气体的排放，也就为减缓气候变暖出了一份力。

环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

本集团注重项目所在区域和地域的生物多样性的保护，所有办公楼所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域内，不破坏原始植被，不使用珍稀动物来完成动物实验，生产过程不使用珍贵植物和珍稀动物作为原材料。

案例：新建太阳能热水系统

医院原热水供应系统主要以天然气锅炉加热为主，所加热水用于医护人员日常所需，天然气的持续消耗成为了温室气体的一个固定排放源，为消除或减少此块活动所排放的温室气体，医院新增太阳能设备，用可再生的清洁能源取代天然气（电）消耗，目前禅城医院和济民肿瘤医院做了此项改造，减少了天然气消耗 41.6 万立方，电能消耗 12 万度，折合碳排放约 998 吨。



案例：化学储罐区改造

原化学存储以小包装存储为主，存放中易因包装容器损坏或分装造成地面土壤及地下水污染的风险较高，2016 年新建了储罐存储区，围堰内做地面防渗并铺设吸附黄沙，一旦出现储罐破损泄漏可限定泄漏波及区域，启动应急措施以控制土壤和地下水污染。另外，由储罐至车间使用点间采用管道运输，规避了分装等过程中的污染风险。此项改造涉及黄河药业及万邦复临两家成员企业。



*注：此数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的温室气体排放。

2016年，复星医药集团加大了土壤和地下水污染风险的管控力度，逐步在成员企业中构建土壤及地下水管控要素。从相关风险识别着手，寻找运营过程中可能对所在区域土壤和地下水造成污染的风险点，禁止新建埋地式储罐，所有化学品存储区建有泄漏围堰，且做好防渗保护，以免泄漏化学品对土壤及地下水造成二次污染。在运行过程中对相关人员进行土壤及地下水保护的专项培训，以提高相关人员的保护意识和技能。截止2016年底，复星医药集团下属9家企业完成了土壤及地下水的外部检测和本地调查。

在2016年并购中，复星医药集团要求对所有被收购企业（制造类企业）完成EHS尽调，以确认被收购企业在环保上的潜在风险，尽调内容之一就是土壤及地下水风险评估。若被收购企业在生物多样性保护、土壤及地下水保护中存在高风险隐患的，或被列为有条件收购项目，或否决收购，复星医药集团绝不以牺牲环境来换取经济利益，力求以实际行动为社会福祉做出贡献。

职业健康安全

复星医药集团承诺向员工提供一个健康、安全的工作场所。2016年，本集团继续推进健康安全管理体的落实，并在成员企业中间将健康安全管理向国际化、专业化、精细化推进。

2016年报告期，本集团未收到任何重大安全事故、重大职业病事件和重大火灾事故，截止2016年年底，累积703天未发生工亡事故，整体健康安全态势良好。

安全

本集团强化事故报告透明化，加大监管力度，强制要求成员企业及时上报所有人员伤亡事故（含厂外人伤事故），并由集团EHS管理部参照GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际OHSAS标准对事故定级，本报高披露数据包括OHSAS标准的损工事故、可记录事故（指医院开具处方药或以上事故）。

本集团20万工时的重伤事故率为0.044（重伤数8起），轻伤事故率为0.072（轻伤数13起），全年损工事故率（不含厂外损工）0.116（损工事故数21起），可记录事故率为0.21（可记录事故数38起）。较2015年事故率，重伤事故率上升69.6%，轻伤事故率下降81.7%、损工事故率下降72.7%、可记录事故率下降60.7%，目前所有重伤当事人员均已得到妥善救治并已经复工，未出现截肢、瘫痪很身体机能损伤的后果。

本集团继续积极展开各项安全改善工作，推进现场设备机械风险评估和电气安全测评，有效地杜绝了因机械或电气风险而造成重伤或工亡事故。

对带有原料药生产工艺的成员企业逐步推动并强化工艺安全管理（PSM），开展易燃易爆化学品使用场所的安全控制硬件的评估和升级，确保2016年中未因生产工艺缺陷造成的人员伤亡事故和爆炸事故。



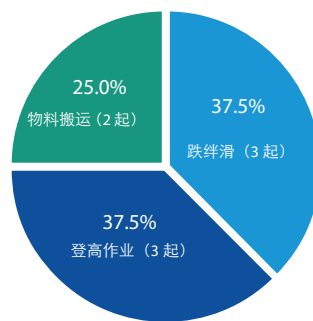
0 死亡工伤



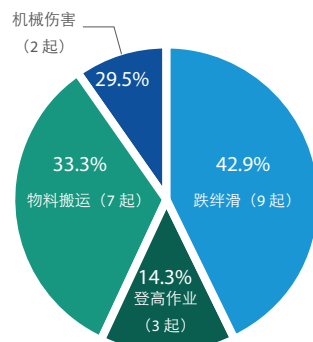
0 职业病



0 重大火灾事故



2016年重伤事故分析



2016年损工事故分析



职业健康安全重点举措

领导力构建

在集团层面构建安全领导力、三级管理网络、跨部门专项委员会、EHS 人员盘点及提升，建立 EHS 管理人员数据库，包括分管领导、专兼职 EHS 人员，以及体系要素负责人信息；

风险辨识

各成员企业亦根据其自身经营的风险特点，积极展开各类健康安全风险因素的识别、评估和控制，采取各种工程改善和行政管控措施予以控制和消除。

结果导向

全覆盖式分级检查、联合审计、隐患地发现与跟踪、“红黄牌”督办和限期整改和危化品的摸底排查，另外继续关注事故类等滞后性指标，还导入了 EHS 管理中的先导性指标，包括但不限于安全检查数量、EHS 隐患整改关闭率（30/60/90 天关闭率）、员工 EHS 培训时长等。

专业要素精细化管理



承包商管理



工艺安全管理



机械防护



挂牌上锁



工作安全分析



安全观察



应急准备与响应



消防



可视化



5S



高危作业管控



厂外道路交通安全



健康安全培训

复星医药集团健康安全主要绩效情况

年份	员工总人数	一般事故率	重伤率	轻伤率	损工率	可记录工伤率	职业病暴露比例	健康安全投入(万元)	培训总时长(小时)	培训人均时长(小时)
2014	15,757	0	0.006	0.46	-	-	14.88%	2,060	未统计	未统计
2015	15,187	0.006	0.026	0.392	0.424	0.533	12.57%	4,505	71,474	4.71
2016	16,235	0	0.044	0.072	0.116	0.21	14.89%	3,155	93,431	5.75



2016年复星医药主要成员企业安全指标一览

企业名称	员工总数	总工作小时数(小时)	国内工伤统计指标							国际工伤统计指标				确诊职业病总数	因工伤损失工作日数
			重大事故	一般事故	重伤工伤数	轻伤工伤数	工伤事故数	20万工时工伤率	20万工时死亡率	损工事故数	可记录事故数	损工事故率	可记录事故率		
万邦医药	779	1,607,070	0	0	1	0	1	0.12	0.00	1	3	0.12	0.37	0	105
万邦金桥	169	344,110	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
朝晖药业	306	708,990	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
凯茂生物	157	375,303	0	0	0	1	1	0.53	0.00	1	2	0.53	1.07	0	40
万邦复临	210	443,520	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
万邦赛诺康	98	250,880	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
洞庭药业	943	1,968,984	0	0	1	1	2	0.20	0.00	2	3	0.20	0.30	0	212
雅立峰	301	660,030	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.30	0	0
桂林南药	1,155	2,310,000	0	0	0	2	2	0.17	0.00	2	3	0.17	0.26	0	84
新生源	1,860	4,464,000	0	0	3	0	3	0.13	0.00	3	3	0.13	0.13	0	350
黄河药业	289	622,104	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
奥鸿药业	613	1,331,090	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.15	0	0
红旗制药	369	734,768	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	5	0.00	1.36	0	0
二叶制药	789	1,841,777	0	0	0	2	2	0.22	0.00	2	2	0.22	0.22	0	65
凯林制药	316	740,918	0	0	1	2	3	0.81	0.00	3	5	0.81	1.35	0	160
药友制药	1,195	2,495,160	0	0	0	1	1	0.08	0.00	1	2	0.08	0.16	0	25
万邦天诚	88	198,904	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
万邦天晟	28	6,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
复宏汉霖	292	511,704	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星泰医药	95	198,360	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
重庆医工院	248	496,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
睿哲制药	148	340,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
复创医药	31	80,600	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
广济医院	541	1,137,552	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
钟吾医院	660	1,326,480	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
禅城医院	1,700	4,406,400	0	0	1	3	4	0.18	0.00	4	6	0.18	0.27	0	270
济民肿瘤医院	307	677,856	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
温州老年病院	291	584,328	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
长星医疗	19	30,818	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星耀医学	151	280,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
长征医学	321	656,588	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
星佰生物	18	36,860	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
中生众捷	67	102,137	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
复星医疗系统	89	154,784	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
淮阴医疗	577	1,505,970	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
美中互利(北京)	51	96,024	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
上海谦达	126	245,844	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
上海输血	231	616,875	0	0	1	0	1	0.32	0.00	1	1	0.32	0.32	0	110
莱士输血	186	428,544	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0
Alma	213	444,744	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.45	0	0
天津谦达	4	3,392	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0	0

注: 1、复星医药总部1起轻伤事故,同时计入损工事故及可记录事故数; 2、(总、损工、可记录)事故率=(总、损工、可记录)事故数*200000/总工作小时数。

案例：睿哲制药工艺安全改造

睿哲制药投资 605 万元，新建 DCS 仪表控制系统，用于监控原料药制造与生产（API）工艺中潜在化工燃爆风险，以系统自动监控报警替代原 API 反应中依靠人工经验、人工巡检，系统中带有自动切断保护系统，提供了工艺安全系数。

案例：线切割设备机械防护改造

复星牙科医疗系统原加工设备之一 - 线切割为一台国产的不带任何机械防护保护的的设备，切割中切割线暴露或可引发截肢等恶性事故，2016 年，复星牙科医疗系统完成了机械防护改造，连锁保护，确保设备运动状态下，任何人员不能随意开启防护门触碰运动的切割线。另外，切割中的上下轴和左右轴都增加了风琴套保护，避免设备上下或左右移动中的运动夹点对人潜在的挤压伤风险。

职业健康

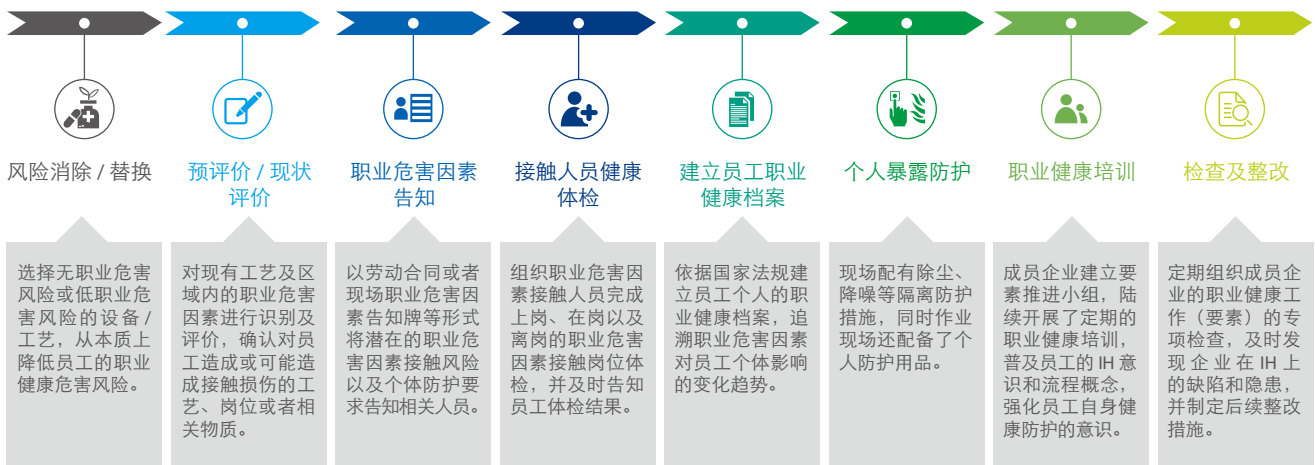
本集团坚持为员工日常的工作提供了良好的办公和作业场所，降低员工的职业健康暴露风险。

由于本集团所涉业务的行业特性（制药及相关行业）的要求，各成员企业为直接或间接接触生产过程中职业危害因素（如噪声、化学品、粉尘、辐射等）的员工提供了每年一次的定期健康体检。2016 年累积完成职业危害因素接触人群的健康体检 2,417 人，体检完成率为 100%，其中体检异常人数为 0，实现 100% 职业健康体检合格。



体检完成率 **100%**

2016 年累积完成职业危害因素接触人群的健康体检 2,417 人，体检完成率为 100%，其中体检异常人数为 0，实现 100% 职业健康体检合格。



2016 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况

企业名称	接触职业危害因素人数	接触职业危害岗位人数占员工总数比例	应接受职业健康体检人数	职业病体检完成率	与职业接触相关的体检异常人数	主要职业危害因素
万邦医药	354	45.44%	354	100%	0	噪声、粉尘、化学品（甲醇、乙腈、苯酚、乙酸乙酯、盐酸等）
万邦金桥	140	82.84%	140	100%	0	噪音、粉尘、化学品（甲醇、乙腈、四氢呋喃、乙醚等）
朝晖药业	8	2.61%	8	100%	0	粉尘、噪声、化学品

2016 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况

企业名称	接触职业危害因素人数	接触职业危害岗位人数占员工总数比例	应接受职业病体检人数	职业病体检完成率	与职业接触相关的体检异常人数	主要职业危害因素
凯茂生物	18	11.46%	18	100%	0	噪声、氢氧化钠、硫化氢、氨、皮毛粉尘、药物粉尘
万邦复临	18	8.57%	18	100%	0	噪声、粉尘
万邦赛诺康	4	4.08%	4	100%	0	噪声
洞庭药业	264	28.00%	264	100%	0	甲苯、氨气、氯气、粉尘等
雅立峰	6	1.99%	6	100%	0	噪声、烟尘
桂林南药	223	19.31%	223	100%	0	粉尘、噪声、有害气体
新生源	381	20.48%	381	100%	0	噪声、粉尘、化学类
黄河药业	86	29.76%	86	100%	0	粉尘、噪音、高温、工频电场、有毒有害物质等
奥鸿药业	9	1.47%	9	100%	0	一氧化碳、噪音、高温
红旗制药	83	22.49%	38	100%	0	粉尘、噪声
二叶制药	83	10.52%	83	100%	0	乙醇、丙酮、乙酸乙酯、乙酸丁酯、硫酸、丁醇、电焊烟尘
凯林制药	231	73.10%	231	100%	0	化学品（丙酮、二氯甲烷、三氯甲烷、三乙胺等）
药友制药	41	3.43%	41	100%	0	噪声
复宏汉霖	12	4.11%	12	100%	0	噪音
星泰医药	80	84.21%	80	100%	0	有机溶剂
重庆医工院	38	15.32%	38	100%	0	化学品（甲苯、甲醇、乙腈等）、有机粉尘（药物粉尘）
睿哲制药	103	69.59%	103	100%	0	噪音、粉尘、挥发性溶剂等
复创医药	16	51.61%	16	100%	0	化学品
广济医院	16	2.96%	16	100%	0	辐射
钟吾医院	29	4.39%	29	100%	0	辐射
禅城医院	59	3.47%	59	100%	0	放射科、介入室辐射危害
济民肿瘤医院	14	4.56%	14	100%	0	放射源
温州老年病院	89	30.58%	89	100%	0	感染性、传染性、放射性、有毒气体作业
长星医疗	8	42.11%	8	100%	0	粉尘、酸雾、氮氧化物、紫外辐射
长征医学	11	3.43%	11	100%	0	酸、碱化学试剂
中生众捷	6	8.96%	6	100%	0	血液感染，剪切损害、苯
复星医疗系统	4	4.49%	4	100%	0	噪音、粉尘
美中互利（北京）	NA	-	-	-	NA	不涉及职业危害因素
上海谦达	2	1.59%	2	100%	0	辐射
上海输血	16	6.93%	16	100%	0	噪声、高温
莱士输血	10	5.38%	10	100%	0	粉尘、噪音
天津谦达	NA	-	-	-	NA	不涉及职业危害因素

健康安全费用投入

为确保员工在生产、运营和办公过程中的安全与健康，本集团在健康安全改善上持续投入，全年累计投入费用 3,155 万元，主要组成为安全消防及职业健康设施改善，以及设施运行费用。

复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况

企业名称	安全设施投入		安全设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
万邦医药	监控升级改造、应急物资采购、项目安全评价、设备安全防护、消防器材购置	21.52	消防检测、防雷检测、器材维修、消防维保费、特种设备检测费等	41.90
万邦金桥	应急物资采购、项目安全评价、设备安全防护、消防器材购置	7.55	消防检测、防雷检测、器材维修、消防维保费、特种设备检测费等	28.00
朝晖药业	消防安全整改、消防报警系统设备、安全警示标识标牌、设备安全防护等	101.00	安全培训、消防器材、安全检测、咨询费、安全设备设施维护、运行备品备件等	0.00
凯茂生物	消防设施新购	0.78	职业危害因素监测、职业病体检、防雷检测、安全防范报警服务、体系认证、消防检测和维保、特种设备维保及检测、培训、安全标识、劳保用品	30.75
万邦复临	安全整改、安全现状评价、灭火器、应急物质配备、货梯安装	18.80	消防设施检测及维护、职业危害检测、现状评价、职业病体检、安全阀和特种设备检验、个人防护用品	20.28
万邦赛诺康	新大楼消防设施	9.20	干粉灭火器充粉、安全帽、警戒线等设施	1.00
洞庭药业	改扩建项目消防设备、消防及安全标识牌、监测应急设备、配电屏购置及安装、视频监控购置及安装、氢气氯气等报警器购置等。	262.00	消防维保和检测、消防安全评估、职业危害检测、安全培训、标准化复评、应急预案编制评审、安全生产责任保险、电梯/电动葫芦维保、电梯年检及相关管理费等。	52.50
雅立峰	灭火器、消防逃生面罩、消防应急物资、更换防护设施齐全的砂轮机和切割机	6.00	消防维保和检测、安全培训	8.10
桂林南药	部分区域消防安全设施改造	29.00	安全设施备品备件、安全设施维保、消防设施维护和检测、咨询费	128.00
新生源	完善、改造安全防护设备	261.40	培训教育、演练及隐患整改	91.00
黄河药业	消防器材、应急物资、相关整改等	20.59	培训、设施维护、职业健康体检等	11.85
奥鸿药业	消防感烟自动报警系统设备、灭火器、应急灯、疏散指示改造及更换	0.88	消防控制室办证培训、维修充装灭火车、灭火器、更换故障气体报警探头、疏散指示、应急照明灯等	0.94
红旗制药	安全检测、职业健康检测、消防器材/设施维护	7.00	安全隐患整改、劳防费、安全运行	14.70
二叶制药	可燃气体探测器更换、安全现状评价、消防器材更新、应急装备添置等	39.81	可燃气体探测器检测、职业健康体检、劳动防护用品等	40.88
凯林制药	溶剂回收及储罐区项目安全硬件及三同时投入	37.57	包括培训费、员工体检、劳保用品、安全设施运行保养、消防维保、特种设备及计量器具检测费	159.10
药友制药	消防器材升级、消防系统工程等	224.70	员工体检、安全设施校验、劳防等	122.30
万邦天诚	-	-	安全标识及增加灭火器材	1.10
万邦天晟	-	-	焊工证、安全员证、安全负责人证等培训	0.50
复宏汉霖	劳防用品、安全宣传	2.50	安全设施维护及安全设施操作培训	1.50
星泰医药	灭火器、化学吸附棉等	1.65	职业危害检测、手套、口罩等防护用品购买	11.19
重庆医工院	购买消防器材、劳动防护用品、防暑降温物品等	18.00	消防比赛、演练，职业健康体检等	3.40
睿哲制药	可燃气体报警设施、有毒气体报警设施、液位计、温度计、压力表、泄压止逆系统、视频监控系統、火灾自动报警系统、防雷接地系统、防爆设施、作业场所防护设施、安全警示系统、紧急处置系统、灭火系统、洗眼器、DCS 系统、应急救援设备设施、防护用品等。	605.00	安全隐患整改、安全消防设施器材、安全培训、职业健康体检、职业病防范措施、劳动防护用品及职业卫生培训等投入	60.00
复创医药	-	-	健康体检、防护服、防护口罩、手套等	2.52
广济医院	更新灭火器材、消防水带	8.00	消防工程及设施、安防设施	15.00
钟吾医院	消防器材及对失效的灭火器重新充粉	1.62	消防维保	3.90
禅城医院	消防改造和安防改造	58.00	消防维护运行、安防维护、安保第三方服务费	267.30
济民肿瘤医院	增设洗眼器、化疗药品配制柜、微型消防柜	4.00	设施运行中产生的水电费用	0.50
温州老年病院	一期项目消防工程	220.08	日常消防安保设施维护	7.50
长星医疗	项目安全三同时	3.85	消防设施维护、灭火器检测	1.20
亚能生物	职业卫生评价及消防器材	1.00	化学品管理咨询	0.90
长征医学	诊断二期工程电子围栏添加	3.00	职工体检、消防设施维护	15.00
星佰生物	-	-	职工体检	0.40

复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况

企业名称	安全设施投入		安全设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
复星医疗系统	安全类固定资产投入 (机械防护、消防器材、防火门、应急物资等)	9.50	购置安全柜、安全培训	3.80
淮阴医疗	建立微型消防站更换灭火器材	1.10	压力容器检测	2.70
美中互利 (北京)	-	-	灭火器年检及购买办公室常用药品	0.08
上海输血	定期更换消防器材、购买应急物资、更换不安全设备	13.00	安全培训、消防设施维护费、检测费、安全设施运行报废等	5.00
莱士输血	灭火器材	0.70	电梯 \ 锅炉 \ 灭菌器检测	1.00



EHS 培训与文化

在 EHS 团队专业能力提升上, 本集团除通过微信、复星通等互联网通讯媒介展开不间断的专业技术研讨和分享, 持续提高 EHS 专业管理水平外, 还组织力量编制并发布了医药集团主管 EHS 检查工具包, 先后推出了化学品管理、限制空间和电气管理三个主题检查工具包, 以图文对照形式简明阐述一线检查中 EHS 关注要点和重点。

2016 年, 本集团加大成员企业 EHS 培训力度, 培训累计总时长 93,431 小时, 参加人员共达 34,913 人次, 其中: 人均参与培训次数 2.15 次, 人均培训小时 5.75 小时, 人均培训时长与 2015 年同比提升 22.2%。

2016 年, 本集团加大成员企业 EHS 培训力度, 参加人员共达

34,913 人次

人均 5.75 小时 (强化 EHS 意识及专业技能培训)

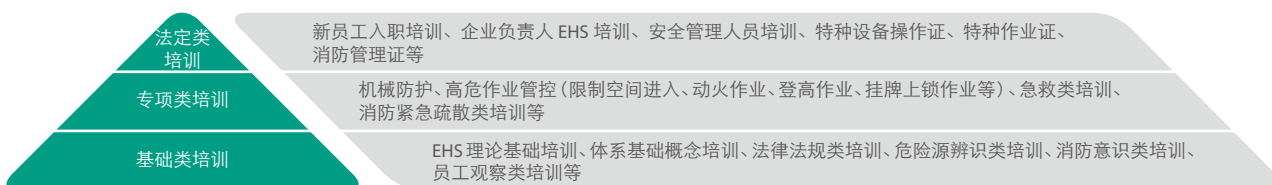
培训总时长 单位: 小时



人均培训时长同比提升

22.2%

成员企业 EHS 培训三层次框架



2016 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况

企业名称	法定类培训				基础类培训			专项类培训			
	应参加人次	实参加人次	完成率 %	累积时长 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程
万邦医药	39	39	100%	936	新入职培训、企业负责人及安全管理证	896	1,210.5	EHS 基础概念及要求、体系培训	391	703	应急预案培训、急救培训
万邦金桥	16	16	100%	384	新入职培训; 企业负责人及安全管理证	118	207	EHS 基础概念及要求、体系培训	139	292	急救、消防应急演练、化学品泄漏、防洪防汛培训
朝晖药业	32	32	100%	768	安监、质检特种	1,299	2,726.5	EHS 基础概念及要求	96	96	仓储、实验室操作等
凯茂生物	42	42	100%	174	新入职培训、特种作业证	207	353.5	EHS 基础概念及要求、体系培训	577	1,054	承包商管理、八大危险作业培训
万邦复临	50	50	100%	354	企业负责人及安全管理证、新入职培训	204	516	EHS 基础概念及要求、体系培训	269	318.5	承包商管理、消防控制柜操作、防火疏散演练
万邦赛诺康	3	3	100%	72	企业负责人及安全管理证	69	89	EHS 基础概念及要求、体系培训	4	2	危险废物的管理
洞庭药业	96	96	100%	828	新入职培训; 企业负责人及安全管理证; 特种作业证	795	2,403.5	EHS 基础概念及要求、法律法规	187	414	承包商管理、危险作业、设备检维修作业、消防安全

2016 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况

企业名称	法定类培训				基础类培训				专项类培训			
	应参加人次	实参加人次	完成率 %	累积时长 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程	
雅立峰	693	693	100%	1,392	新员工入职培训	2,989	5,218.5	EHS 基础知识、消防知识培训	1,205	1,645.5	岗位 EHS 操作规程	
桂林南药	260	260	100%	6,392	新员工入职培训、企业负责人及安全管理证、消防安全培训	402	603	秋季消防培训、班组安全培训	227	303	PPE 培训、岗位 EHS 操作规程、安全带使用培训	
新生源	390	390	100%	1,550	化学品生产企业负责人及安全管理证	56	672	法律法规	1,860	1,860	GB30871 及安全生产与环境保护	
黄河药业	64	64	100%	571	新员工入职培训、企业负责人及安全管理证	795	1,745.25	法律法规、体系培训	911	1,956.25	挂牌上锁、高风险作业、消防、急救知识	
奥鸿药业	77	77	100%	1,752	新员工入职培训	600	2,700	EHS 基本概念及要求、法律法规	182	341	电梯安全培训、消防、安全隐患排查、危险化学品管理	
红旗制药	129	129	100%	512	企业负责人及安全管理证、新员工入职培训、特种作业	680	1,902.5	EHS 基本概念及要求、体系培训	805	1,428.5	受限空间、化学品管理程序、消防、挂牌上锁	
二叶制药	91	91	100%	3,856	新员工入职培训、安全管理证；特种作业	2,080	4,835	EHS 基本概念及要求、体系培训	1,125	2,838.5	LOTO、设备防护、电气安全、特种设备、承包商、化学品	
凯林制药	16	16	100%	3,931	企业负责人及安全管理证、新员工入职培训	330	419.5	EHS 基本概念及要求、体系培训、法律法规	122	126	HAZOP 和 JHA 风险分析方法、行为安全观察与沟通、消防和急救	
药友制药	161	161	100%	1,552	安全管理人员培训、新员工入职培训	1,353	1,731	EHS 基本概念及要求、法律法规	108	290	MG&LOTO 项目培训	
万邦天诚	-	-	-	-	-	96	138.88	EHS 基本概念及要求、法律法规	71	98.5	危险化学品、消防和应急	
万邦天晟	-	-	-	-	-	12	1	EHS 培训	-	-	-	
复宏汉霖	-	-	-	-	-	650	300	EHS 基本概念及要求、法律法规	60	360	急救培训	
星泰医药	33	33	100%	792	新员工入职培训、安全生产管理人员培训	465	697.5	EHS 基本概念及要求、体系培训	465	697.5	安全用电、挂牌上锁、动火作业	
重庆医工院	72	72	100%	1,154	企业负责人及安全管理证、新员工入职培训	108	171	EHS 基本概念及要求、法律法规	5	5.5	施工安全、登高、动火作业	
睿哲制药	136	136	100%	3,600	新员工入职培训、安全管理人员证、特种作业和消防证	993	4,000	EHS 基本概念及要求	215	1,700	特殊作业票证	
复创医药	4	4	100%	3	新员工入职培训	-	-	-	26	16	实验安全操作培训	
广济医院	42	42	100%	1008	新员工入职培训	50	50	医院脆弱性分析、危险源的识别及应对措施	63	63	消防及防医暴演练	
钟吾医院	2	2	100%	64	新员工入职、安全管理人员培训	124	114	EHS 基本概念及要求、体系培训	166	138	工地安全、高危作业、loto 培训、动火、消防	
禅城医院	56	56	100%	224	新员工安全培训、特种作业证	3,006	2,750	消防安全、危化品安全培训	630	1,863	防医暴培训、治安突发事件培训	
济民肿瘤医院	50	48	100%	48	安全生产管理培训	100	95	EHS 基本概念讲解	50	45	消防技能	
长星医疗	9	9	100%	48	安全生产管理培训、新员工入职培训	19	38	EHS 法律法规培训	19	152	消防培训、机械防护	
亚能生物	856	507	100%	277	安全生产管理培训、新员工入职培训	-	-	-	18	41.5	化学品安全管理	
长征医学	15	15	100%	180	安全生产管理培训、特种作业和消防证	1,462	3,100	EHS 基本概念及要求	22	55	急救	
星佰生物	2	2	100%	40	安全生产管理、特种作业	151	377	EHS 基本概念及要求	2	5	急救	
中生众捷	12	12	100%	6	安全	-	-	-	-	-	-	
复星医疗系统	2	2	100%	48	企业负责人及安全管理证	258	169	EHS 基本概念及要求	152	268	消防和急救培训	
淮阴医疗	4	4	100%	48	特种作业	577	577	EHS 基本概念及要求	2	24	消防应急	
美中互利 (北京)	-	-	-	-	-	1	8	EHS 基本概念培训	-	-	-	
上海谦达	-	-	-	-	-	4	8	EHS 基本概念及要求	-	-	-	

2016 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况

企业名称	法定类培训				基础类培训				专项类培训		
	应参加人次	实参加人次	完成率 %	累积时长 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程	参加人次	时间 (h)	培训课程
上海输血	102	108	100%	230	新工人入职培训、安全管理理证、特种作业	231	116	EHS 基础概念和法律法规培训	15	15	岗位安全技能
莱士输血	-	-	-	-	-	222	780	EHS 基础概念、法律法规和体系培训	28	592	岗位安全技能
天津谦达	-	-	-	-	-	1	8	EHS 基础概念培训	-	-	-

EHS 文化

本集团倡导员工积极参与健康安全的活动与管理，鼓励开展形式多样、内容丰富的员工自治活动，充分保障员工在健康安全方面的应享权益。

2016 年，复星医药集团各成员企业之间也逐步建立了横向沟通渠道，业务板块之间以及成员企业之间的主动交流增加，推广“走出去、请进来”的交流模式，企业安全文化正在由“被动执行”向“主动自治”演变。

本集团继续推进管理体系要素负责人制度，抽调成员企业各部门的人员兼任体系要素负责人，由其负责该要素在企业内“横向到边，纵向到底”推进。

2016 年度本集团 EHS 团队工作年会在上海举行，会议期间大家围绕着“深耕体系，强化责任”做专题讨论及经验分享，并邀请外部嘉宾分享国内在 EHS 领域中的优秀案例，既帮助成员企业拓宽了 EHS 管理视野，也为大家建立了沟通平台，为今后的工作开展奠定团队沟通基础。



EHS 条线 2016 工作年会参会人员合影



2016 年复星医药集团部分成员企业健康安全员工参与活动情况

成员企业	管理机构	管理状况
万邦医药	万邦医药 EHS 委员会、万邦厂区 EHS 委员会	EHS 委员会例会、消防应急疏散演练、防洪防汛桌面演练、安全月宣传活动及知识竞赛
万邦金桥	EHS 委员会	消防应急疏散演练、安全月宣传活动、安康杯知识竞赛、EHS 委员会例会
万邦复临	EHS 委员会	委员会下设高风险作业、LOTO 管理、化学品管理、环保管理、消防管理、承包商管理、职业健康管理 7 个专项管理小组，召开定期会议，讨论公司 EHS 体系运行情况，及员工 EHS 需求，致力于改善和提高公司 EHS 管理水平
万邦赛诺康	EHS 委员会	由总经理任组长，副总经理任副组长，各部门负责人为成员，每月召开至少一次 EHS 会议
洞庭药业	EHS 管理委员会	4 月邀请常德市职防所在公司进行职业卫生知识培训讲座与健康咨询；6 月组织进行 2015 年度安全生产表彰大会；8 月组织进行重大危险源液氨泄漏应急演练；8 月停产检修期间要求各车间对员工进行集中 GMP&EHS 培训；11 月组织进行火灾疏散演练；全年严格对新员工进行三级安全教育培训、对转岗员工进行相应安全培训等活动
雅立峰	安全生产管理委员会	安全、消防培训，安全知识答题竞赛
桂林南药	EHS 管理委员会	定期组织开展安全检查、安全生产月活动、安全生产例会
黄河药业	EHS 委员会	危险源环境因素识别、EHS 体系审计、应急演练等
奥鸿药业	安全生产委员会、危险化学品管理委员会	安全生产月活动，安康杯活动，安全征文，安全隐患排查培训，开展全面隐患大排查大整治活动，危险化学品管理培训，MSDS 卡制作及教育，危险化学品区域巡检制度的制定和执行
红旗制药	EHS 委员会	EHS 例会，消防器材使用演练，锅炉、电梯等特种设备应急预案演练，消防疏散演练，环境、职业健康安全相关培训、安全月 EHS 专刊、公司内刊 EHS 专栏
二叶制药	EHS 管理委员会	每季度召开 EHS 委员会会议，建立和完善各项 EHS 管理制度，定期开展消防演练及事故应急预案演练
药友制药	EHS 委员会、安全委员会等	1. 召开 EHS 大会，制定并分解 EHS 目标、指标； 2. 组织开展体系认证、内审等工作； 3. 举行 EHS 知识竞赛、安全月活动、环境日宣传活动、各种专题培训等活动； 4. 组织进行公司安全职业健康应急演练、突发环境事件应急演练； 5. 组织落实各级的检查、排查工作等
万邦天诚	安委会	每月 2 次检查及会议
万邦天晟	万邦天晟 EHS 委员会	每月召开一次委员会全体会议
复宏汉霖	EHS 安全组	每月召开两次安全员例会；每月 1-2 次与 EHS 分管领导沟通工作
星泰医药	EHS 委员会	消防演习、小企业安全标准化
重庆医工院	EHS 委员会	参与 EHS 委员会会议、体系和制度建立，参与事故分析等活动
睿哲制药	安全生产委员会	组织 4 次安全委员会会议、组织 3 人参加园区环保知识应急比赛，11 人参加园区应急大比武、完成 2 次危险化学品知识竞赛、组织公司内部消防比武大赛 2 次
复创医药	实验室运行委员会	不定期检查实验室安全运行状况，提出合理化建议
钟吾医院	EHS 委员会	院长带头，分管院长负责管理 EHS 工作。EHS 委员会下设 5 个工作小组，分别为体系组、环境组、职业健康组、安全组、设备组
长征医学	EHS 管理部	安全标准化、EHS 体系运行
星佰生物	EHS 工作小组	安全标准化、EHS 体系运行
淮阴医疗	EHS 委员会	2016 年 11 月 11 日公司安委会组织全公司员工参与冬季消防演练
上海输血	安委会	EHS 委员会例会、消防应急疏散演练、防洪防汛桌面演练、安全月宣传活动及知识竞赛
莱士输血	EHS 委员会	消防应急疏散演练、安全月宣传活动、安康杯知识竞赛、EHS 委员会例会

披露说明：1、本报告对与本集团具有重要影响的工作环境质素下的健康安全和环境保护质素进行了披露，包括相关的重要关键绩效指标；对于与本集团有一般影响的部分关键指标，也作了部分性自愿披露。2、披露的主要企业中增加了 6 家企业，分别是：万邦天诚、万邦天晟、复创医药、温州老年病医院、中生众捷和天津谦达。3、EHS 部分所有员工人数与本报告披露的员工部分披露的总人数计算方式不同，EHS 人数统计范围为企业在岗人数。

数据说明：EHS 报告的上述部分，各表中所披露的数据均为依据国家或地方的相关规定、行业标准、成员企业制定的管理规定或惯例等方式进行统计，并进行了合理的校验后而得出。对于由于各种客观原因未能确认有效性、完整性的数据，在表中以「-」表示；对于不适用的数据项，在表中以「NA」或「不适用」表示。

P92 | 人才的可持续发展



P93 | 人才培养



P98 | 员工发展



Care for more happiness of employees 关爱 让员工更幸福

复星医药集团重视人才的可持续发展。创业伊始，复星医药提出了“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”的人才观，如今，富有企业家精神的团队已经成为本集团发展的核心。本集团快速发展的同时，为更多的优秀人才提供发展空间，启动人才储备计划，加强人才梯队建设，为员工提供发现价值、提升自我的平台。



人才的年轻化



2016 年本集团 40 岁以下员工占比

65.6%

复星医药集团重视人才的年轻化，越来越多的年轻人才成为企业的中坚力量。



人才激励



2016 年复星医药集团员工晋升率

23.92%

已建立起一套激励机制，与员工分享发展的成果。



高学历人才



27.6%

继续加大对于高学历人才的引进，博士人数达到 134 人，比上年度增长 27.6%



14.85%

硕士人数达到 1,021 人，比上年度增加 14.85%

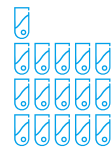


重视技术研发人才

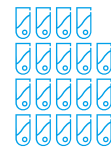
1,675 人

1,922 人

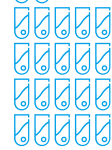
2,194 人



2014



2015



2016

注重技术创新，加大对技术研发人才的引进。技术研发人员(含 QA 及 QC 人员)达到 2,194 人，比上年度增加

↑ 14.2%



人才培育



复星医药集团培训总支出

819 万元

同比增长 **↑ 47%**

员工人均培训小时数 **33 小时/人**，同比增长 **18%**，其中，女性员工人均培训小时数为 **37 小时/人**，同比增长

↑ 23%

普通员工的培训总人数为 **710,701 人时**，同比增长

↑ 23%



员工权益

女员工占 **50.96%**

男员工占 **49.04%**



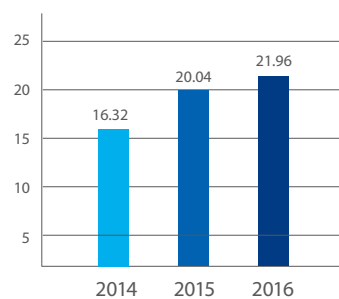
本集团提倡公平竞争、反对歧视，尊重宗教信仰自由，2016 年员工构成中，女员工占 **50.96%**，残疾员工占 **0.36%**，少数民族员工人数占 **2.49%**。

本集团为全体“三期”女员工 **100%** 保留工作岗位，**100%** 回到工作岗位。配偶产育的男性职工，能够 **100%** 享受陪产假。



员工工资均高于所在地的最低工资标准

支付给职工以及为职工支付的现金 单位：亿元



2016 年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过 **21.96 亿元**

同比增长 **9.58%**



人才的可持续发展

人才的可持续发展是实现复星医药集团战略的重要保障。本集团秉承外部引进与内部培养相结合的方式，在积极吸引外部优秀人才的同时，加强内部的培养和提升，打造出一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

本集团注重各成员企业属地人才的引进和培养，在人才引进、培养和提升等方面，男性、女性、少数民族及残疾员工均享有同等权利。

人才引进

复星医药集团倡导“以发展吸引人”。

在运营与投资的双轮驱动下，本集团在大健康领域的不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们已经从中国走到了全球，从而吸引了越来越多的本土和海外的人才加盟。

优化结构

从人数上来看，截至2016年12月31日，本集团员工人数共19,523人，与2015年相比增加9.4%。

从运营地区看，复星医药集团的员工分布区域广，在华东、华南、华中、西南、东北几大区域，本集团都提供了较多的工作机会。

从年龄上来看，2016年本集团40岁以下员工占比65.6%，越来越多的年轻人才成为企业的中坚力量。

从学历上来看，2016年本集团继续加大对于高学历人才的引进，博士人数达到134人，比上年度增加27.6%，硕士人数增加14.85%。更加注重整体提高员工学历水平，大专及以上学历人员占总人数的59.0%。技术研发人员(含QA及QC人员)达到2,194人，比上年度增加14.2%。

内部荐才

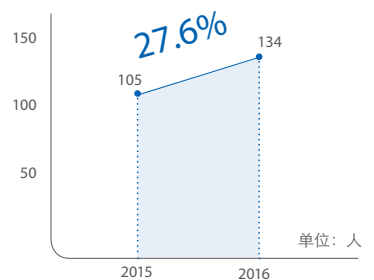
本集团鼓励内部员工积极推荐外部人才(伯乐计划)，为企业储备丰富的人才资源，助力企业打造一流的人才队伍。

员工积极参与人才引进计划，2016年本公司通过内部推荐渠道加入本公司的员工占总新员工的比例达31.0%，为企业找到了契合发展需求的人才。

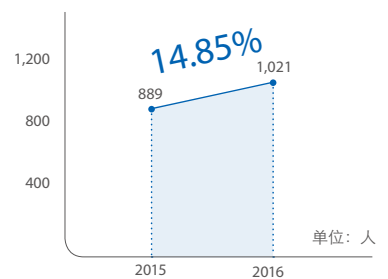
40岁以下员工占比
65.6%



博士人数



硕士人数



复星医药集团人员结构

单位：人

年份	总人数	性别	
		男	女
2016	19,523	9,574	9,949
2015	17,842	8,653	9,189
2014	18,081	8,800	9,281
2013	16,791	8,246	8,545
2012	14,357	7,222	7,135

复星医药集团员工文化程度

单位：人

年份	博士	硕士	本科	大专	中专及以下
2016	134	1021	5,395	4,977	7,996
2015	105	889	4,453	4,643	7,752
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2012	50	472	2,931	3,364	7,540

复星医药集团员工分部区域（根据企业所在地统计）

单位：人

地区	2015 年员工数	2016 年员工数
华东（山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海）	7,803	8,869
华南（广东、广西、海南）	3,144	3,276
华中（湖北、湖南、河南、江西）	3,110	3,442
华北（北京、天津、河北、山西、内蒙古）	176	191
西北（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）	-	-
西南（四川、云南、贵州、西藏、重庆）	2,038	2,001
东北（辽宁、吉林、黑龙江）	1,256	1,387
港澳台（香港、澳门、台湾）	-	14
海外	315	343

复星医药集团女性员工、残疾员工和少数民族员工统计

单位：人

项目	员工总数	男性员工	女性员工	残疾员工	少数民族员工
人数	19,523	9,574	9,949	70	487
占总人数百分比	100%	49.04%	50.96%	0.36%	2.49%

人才培育

复星医药集团关注“以工作培养人”。

本集团提供开放的平台和多样化的职业选择，使广大员工能够在不断壮大的舞台上施展才华、成就事业。

2016 年公司进一步加强了梯队建设工作，从集团总部、到各个板块、再到成员企业和成员医院，开展了全面而又深入的人才盘点。通过对个人层面和组织层面的多维度分析，以及与高层领导的汇报和探讨，充分体现了人才对复星医药的战略意义，也为未来的基业常青奠定了重要基础。

同时，本集团积极关注年轻人的培养。2016年，本集团组织开展了针对管理培训生以及应届生们的盘点和培训活动，通过挑战性的任务（如外派），促进年轻群体的快速融入和成长。

此外，当有新的职位机会出现后，公司会优先考虑内部人才，通过加速人员的流动，积极提拔内部高潜力人员，使他们在广阔的平台中得到持续的发展。

培训发展中心定位

文化传播的使者：基业长青的企业都拥有优秀的、值得传承的、与时俱进的企业文化，本集团是一家多元化的公司，文化的统一以及全员的共识对于凝聚企业的向心力有着非常重要的意义。

知识管理的专家：对具有复星医药特色的知识和实践的整理与分享，有助于重点知识和优秀实践的传承，尤其在日新月异的时代背景下，加强对过往知识的萃取和提炼，以及对新知识的吸收和转化显得更为重要。

人才培养的摇篮：随着国际化进程的不断加快，互联网体系的日臻完善，以及大健康生态圈深度进化的要求，对人才梯队的建设提出了更高的要求，为此我们针对专业人才和管理人才提供了多样化的培育手段，让人才得到可持续发展。

资源整合的平台：本集团在学习和发展领域积极推进总部与板块及企业之间的共享平台建设，让体系内的资源（如：专业机构、内部讲师、培训教材、案例库等）得到广泛的传播和借鉴，挖掘内部潜力、降低培训成本，提高学习成效。

培训发展中心体系

2016年，本集团在继续深耕药品、医疗器械、医学诊断技术的创新研发及制造的同时，还积极发展优质的医疗服务体系，努力推进药品分销、零售的整合和变革，热情参与移动医疗事业等。伴随着业务的迅猛发展，培训中心的课程内容也变得更广（主题多）、更轻（课时短）、更灵活（移动端交互），同时覆盖的受众也变得更为多样化，不同板块及企业，不同职位和级别的员工都踊跃报名，积极参与。

2016年，本集团的培训体系继续依托企业文化，开展四大系列的培训课程/项目，即“新员工系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用工作技能系列”。



2016年，复星医药集团培训总支出 **819万元**，同比增长

↑ 47%

员工人均培训小时数 **33小时/人**，同比增长 **18%**，其中，女性员工人均培训小时数为 **37小时/人**，同比增长

↑ 23%

普通员工的培训总人时数为 **710,701人时**，同比增长

↑ 23%



新员工入职培训让新人更好地融入复星医药集团

新员工系列

为新加入本集团的每一位员工提供内容翔实的入职培训，并对其入职后的2个月内持续加以关注，帮助新人更好更快地融入本集团的大家庭之中。2016年，继续开展《新星训练营》，主要面向各成员企业的优秀毕业生。

领导力发展系列

对新任的、有一定经验的，以及资深的管理人员，提供有针对性的管理能力和领导力提升项目，加速领导力的发展，为本集团储备优秀的管理人才。2016年底，启动面向复星医药的核心中高层管理者的《领导力研修班》，希望通过此项目进一步提升个人的领导力，进而带动整个组织的管理水平。

专业发展系列

结合不同专业条线的特定需求，设计符合关键岗位族群发展需要的课程和项目，打造系统化、深度化的专业人才。2016年，针对投资人才、医院院长等关键人才提供了数十场的专业培训，广受好评，该系列培训将在2017年持续开展。

通用工作技能系列

不断加入的新鲜血液对自身综合职业能力的打造非常关注，为此公司组织了种类多样的通用职业技能课程，报名人员大多来自于成员企业，且部分课程还进入到企业内部进行开展。2016年，我们继续挖掘内部的优秀讲师，并新增了多门课程，其中，由内训师打造的《星享午餐会》系列培训举办了十余次。

企业文化

通过开展各种文化宣传活动，让全员感受到「复星医药一家」的文化氛围。2016年，开展了读书月、生日会、俱乐部嘉年华、新春登高接力赛、退休员工欢聚等多项活动。

复星医药集团主要培训指标

培训指标	单位	2012	2013	2014	2015	2016	
培训总支出金额	数值 (万元)	813	931	879	557	819	
人均培训小时数	全体员工	小时 / 人	-	-	36	28	33
	其中: 男性员工	小时 / 人	-	-	37	29	31
	其中: 女性员工	小时 / 人	-	-	34	30	37
高层管理者的培训	人数	人	118	154	180	226	249
	培训总人时数	人时	4,610	5,844	20,815	6,627	6,348
除高层管理者以外员工的培训 (包括新进大学生)	人数	人	8,971	14,050	18,278	20,697	21,255
	培训总人时数	人时	405,406	543,758	652,405	577,366	710,701
其中: 新进大学生培训 (包括离职人员)	人数	人	317	434	714	924	543
	培训总人时数	人时	23,392	44,080	44,681	53,994	65,639

培训与发展课程体系

新员工系列

- 新经理融入
- 新员工入职
- 应届大学毕业生入职训练营
- 成员企业文化融合活动

领导力发展系列

- 高级领导力项目
- MINI MBA 班
- 中级领导力项目
- 初级领导力项目
- 管理培训生项目

专业发展系列

- 投资总监研讨班
- 财务总监班
- 人力资源总监班
- 其它业务培训

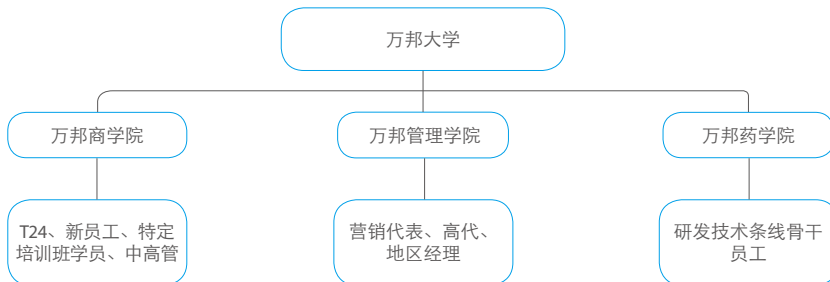
通用工作技能系列

- 基础类课程
- 沟通类课程
- 管理类课程

复星医药的企业文化

案例：万邦大学成立生产运营一期开班授课

在集团化快速发展的进程中，万邦医药逐步积累，形成各条线各具特色的工具包、方法论，为了推进企业运营各条线优秀经验得到系统的总结萃取，并能够实现快速分享及传播，万邦大学在 2016 年 3 月启动筹备，开启大学课程体系建设。



通过企业大学调研，结合万邦医药自身资源情况，万邦大学一期班课程定位于生产车间主任的典型工作任务需求的通用专业技能类课程。在不借助外部师资资源的情况下，大学工作组邀请到万邦体系内 20 多位资深生产管理核心骨干，共同自主开发 7 门专业管理课程，另外定制了 7 门通用能力类课程和 3 门高管经验分享类课程，在学习期间，还穿插拓展、企业交流与研讨、参观、综合素养提升类的活动。

万邦大学一期班，共有 30 位生产骨干入班学习，全年共开班 3 次。目前学员修完已开设的 6 门课程的学分，通过严格细致每个教学环节专业设计，课前、课中、课后教学管控，跟进学员训后的行为改善，并且最后施行效果由企业负责人评估确认，通过这种主动自发的业务改善行为，从而推进运营效能提升。



万邦医药培训体系

项目类别	培训项目名称	项目内容
人才发展	人才盘点	根据万邦医药战略和业务需求对人才的数量和质量进行评估和分析，确定年度晋升计划、淘汰计划和调整计划；对关键人才制定发展计划
新员工系列	应届大学生军事训练	提升新员工的体能与互动意识，适应公司部队团队文化
	入职培训	针对不定期入职的新员工进行入职指引的培训，帮助其了解企业基本情况、规章制度、提供基本的工作技能和职业素养培训，帮助其快速适应岗位需求
新成员系列	新企业文化融入课程	促进万邦医药与新加盟企业管理层的文化融合，实施内容包括：企业文化的融合，三大重点工作（战略、绩效、预算）的对接
T24、新晋管理系列	通用管理能力公开课	为优秀 T24 及新晋骨干人员提供系统通用能力提升的外训课程，由员工自愿选择、部门选送和公司出资进行学习
	集团学习	与复星医药研究院建立培训资源对接，邀请专家对万邦研发技术管理及项目进行交流指标，并参加研究院的专业主题研讨及培训活动等
	主题学习	甄选优秀业务骨干轮派至复星医药对口岗位进行轮岗交流学习
万邦大学特色班	生产运营一期班	万邦医药成员企业以生产制造为主，经过调研，万邦大学一期班课程定位于生产车间主任的典型工作任务需求的通用专业技能类课程。自主开发 7 门生产管理类运营课程，组织成员企业 30 位生产骨干入班学习，2016 年共开班 3 次。
中高层系列	中高管通用管理能力课程	根据万邦医药发展战略的需要定期举办的面向万邦医药中层以上管理人员通用能力类培训课程，通过 360 考核结果、公司管理重点、战略及文化、业务导向等，与时俱进的确定培训主题，采用分享、研讨、讲授等方式进行。先后进行了“课程设计与开发”、“TTT”“中国式阿米巴运营模式”等主题学习；另针对性的选派中高管参加中欧商学院 EMBA 培训班等课程学习
	生产质量培训	新版 GMP、cGMP 培训
EHS	操作规程	生产各操作岗位 SOP 操作规程、设备维护等文件及流程学习
	安全三级教育	对进入万邦医药员工分别由公司、车间（部门）、班组分别按照 EHS 相关制度文件进行三级安全文件、应知应会、安全防护等知识的培训。每年不少于一次的消防预案演练，开展 EHS 全员知识竞赛等活动

案例：星泰医药 2016 培训项目

星泰医药建立了完善的培训管理制度，通过制度来规范员工对培训的正确理解，使整体制度更加完善，培训流程也更加规范，员工的培训效果也更为显著。为企业人才的培养发展、继任储备，以及对外打造公司品牌做出了显著贡献。



星泰医药培训体系

项目类别	培训项目名称	项目内容
新员工系列	部门岗前培训	对每一位新入职的员工： 进行部门的岗前培训，根据其所在部门需要注意的事项进行指导培训，避免后期实际操作产生问题。
岗位培训	员工岗位资质确认培训	新员工及转岗员工到岗后： 根据员工的教育和工作背景制定相应的岗位资质确认培训计划，并在规定的时段内完成员工岗位资质确认的培训。 同时会根据最终的培训结果评估决定该员工是否适合本岗位工作，对于不合格者会进行再培训。
人才发展	提高性培训	为了让员工更好的了解和运用 CGMP 及相关法律法规： 分析和 QA 部门会进行员工的更高层次的培训，如：质量管理工具的运用，QBD，FDA 审计的关注点及现场应对、外聘人员对公司人员的技术指导培训等。
	提高性培训（外部）	选拔优秀人员： 参加外部机构的培训，参与培训的员工也会将培训内容回来分享给其他人，使大家共同受益。
管理及流程培训	针对性问题培训	针对日常管理和 GMP 实施中出现的问题时行设置针对性的培训，如：实验记录本的管理，GDP，实验室样品的管理、化学品及试剂的管理等。将培训发展的更为有针对性，使培训系统也更为完善。

案例：首届复星医药现代医院管理院长研修班

为适应复星医药集团医疗服务成员企业的未来发展以及成员医院管理人才的发展需要，复星医药组织了首届《复星医药现代医院管理院长研修班》的培训项目。

2016 年 11 月，院长研修班开课。该研修班完全根据本集团医疗服务业务发展需要定制开发的培训课程。集合了强大的内外部讲师资源，计划通过用时 1 年共计 120 个课时的授课、案例分析及标杆医院考察以及一对一的导师指导，来提升成员医院管理者的管理水平。复星医药董事长陈启宇先生为学员及导师做了名为《复星文化与企业家精神》的专题演讲，鼓励大家作为行业改革的先锋，保持创新和挑战的精神。



院长研修班助力提升成员医院管理者的管理水平

案例：美中互利 (CML) 展开《中层领导力提升》项目

跟随复星医药集团关于加强人才梯队建设的发展战略，美中互利 (CML) 组织开展了《中层领导力提升》培训项目。项目宗旨在于以重实效的培训项目方式，帮助中高层管理者真正从思维方式、行为方式上完成领导者角色转换，最终提升他们激发、培养、发展下属的领导能力。

本次培训项目由团队拓展及培训课程两部分组成。正式课程开始前，2 天的团队拓展使学员打破部门界限，增强彼此团队合作及沟通能力。培训课程包括领导力培育、下属培育、沟通技巧等，并有效结合领导力及沟通模型进行测评。学员们通过测评对于自身有了全新的认识，加深管理理论学习，同时也通过情景模拟，角色扮演，描绘愿景等方式将管理理论付诸于实际，从另一个维度看待自身领导力及团队管理。每一位学员都非常积极参加到此次培训项目中，课堂上认真思考，与培训讲师互动，小组讨论活跃，敢于谏言，乐于展现自我，团队意识极强。

很多学员表示此次培训之后，对于美中互利医疗的愿景更加清晰，同时也希望继续参加进阶培训从而更好地完善自我。



员工发展

绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展不断完善。

本集团考核到各企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取医院董事会领导下的院长负责制，每年度医院董事会回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，企业更关注患者与员工满意度、医疗质量安全、医疗特色、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性和公益属性。

本公司的绩效结果按部门实施正态分布，参考 360 度能力评价，为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。

员工激励

复星医药集团注重“以事业凝聚人”。

本集团已建立起一套激励机制，与员工共同分享发展的成果。从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

为激励员工在新的业务挑战下积极进取，成就挑战性目标，2016 年本公司先后出台了战略产品发展项目激励管理办法、沉默项目转让激励办法、仿制药质量和疗效一致性评价奖惩办法等多项激励政策。

长期激励

针对本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，《成员企业经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、研发体系激励制度、战略类投资项目的激励方案和 Pre-IPO 类投资项目的激励方案》，复星医药集团的长期激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自 2007 年以来，经过多年的管理实践，薪酬及激励体系在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，调动和激发了员工的积极性。

员工权益

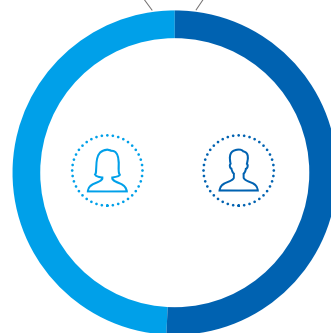
本集团提倡公平竞争、反对歧视，尊重宗教信仰自由，2016 年员工构成中，女员工占 50.96%，残疾员工占 0.36%，少数民族员工人数占 2.49%。

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。本集团始终坚持公平原则，反对歧视，实现同性别员工同等起薪，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本公司员工手册规定，员工加班通过申请后，依法给予补偿。

本集团遵守运营地劳动法规，为全体正式员工缴纳法定福利，提供法律规定的假期。员工能依法享受法定的带薪年假和探亲假等制度。本集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100% 保留工作岗位，除员工自行离职，100% 回到工作岗位。配偶生育的男性职工，能够 100% 享受陪产假。

本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度并予以落实，本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员工的健康投资。

女员工占 50.96% 男员工占 49.04%



100%

为“三期”女员工 100% 保留工作岗位，100% 回到工作岗位。配偶生育的男性职工，100% 享受陪产假。

本集团注重对于员工个人信息和隐私的保护，对员工基础信息专人管理，严格保密。尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

本集团坚持合法用工，无违法使用童工现象或强迫劳动现象。在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。

复星医药人员更动表

单位：人

复星医药总部人员更动表	2012	2013	2014	2015	2016
部门负责人、副总总人数	40	49	52	64	47
其中新招聘人数	2	7	3	5	3
其中新晋升人数	4	9	5	4	11
主管、经理总人数	160	159	193	233	283
其中新招聘人数	23	37	32	54	101
其中新晋升人数	33	30	21	46	64

复星医药晋升率

年份	2012	2013	2014	2015	2016
总体	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%

注：晋升 / 期初期末平均数

复星医药集团员工流出变化表

年份	2012	2013	2014	2015	2016
流出率	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%
流失率	17.21%	14.76%	14.50%	13.24%	14.86%

注：流出率 = 所有离职员工数 * 2 / (期初 + 期末总人数)；流失率 = 主动离职员工人数 * 2 / (期初 + 期末总人数)

工会

复星医药集团各成员企业均设有工会，所有员工都为工会会员并受集体协商协议保障。

本集团各工会代表全体员工与企业签订集体劳动合同，集体协议中规定有磋商和谈判的提前通知期等相关条款，在实施可能严重影响员工的重大运营变化之前，会提前通知员工及其代表。

民主管理

2016年，面对快速发展新的形势，复星医药工会紧紧围绕复星医药集团研发创新和国际化拓展的发展战略，和本集团生产、经营、管理、服务的工作中心，以创建模范职工之家为工作载体，紧密围绕员工权益、企业经营、维护劳动安全，丰富员工业余文化生活，推动企业文化建设，切实履行工会的各项职能，进一步加强工会组织的自身建设，充分发挥工会组织的桥梁和纽带作用，全面提升工会工作的整体水平。做复星文化的引领者、倡导者和实践者。充分发挥工会在构建“复星一家”和谐复星中的作用，推广复星企业文化。

EAP 员工劳动保护

复星医药工会积极牵线红十字会，2016年10月组织员工参加急救培训，63名员工最终

通过考核，获得“红十字会初级急救员”证书。公司员工关爱中心和医疗咨询小组，在员工有需要的时候及时提供免费医疗咨询服务，关爱员工的身心健康；各成员企业工会积极开展消防演练、员工突发事件应急演练等，提高员工遭遇突发事件时应急处置及逃生能力；药友制药工会全程参与环境安全与职业健康管理，利用《员工EHS发现汇报卡》、安全知识培训、安全月活动切实起好工会在劳动保护工作中监督、参与、组织和教育工作。

员工活动

员工活动是复星医药集团企业文化建设的一个重要抓手。复星医药企业文化工作委员会（简称“文工委”）充分调动组织的资源，通过工会、行政、人力资源、品牌等多方力量积极组织协调，在本公司各部门及各成员企业形成合力，组织各类活动，活跃员工文化生活，共同推动企业文化建设。

为塑造复星医药集团内部创新文化，2016年上半年，复星医药主办了“星融e起来”复星医药2016创新大赛，大赛旨在挖掘内部创新人才、发现优质项目、促成支持鼓励创新的内部环境。大赛下设的“独角兽潜力奖”和“业务创新奖”，共收到98项作品，900多名观众参与投票，最终决出获奖作品。

2016年，复星医药及成员企业工会组织各类文体活动超过350次，包括各类节日员工关怀，如春节、元宵节、三八妇女节、儿童节、中秋节、重阳节、儿童节、高温慰问、生日会、员工体检、赶集活动等，以及各类员工俱乐部活动。复星医药集团已拥有12个员工俱乐部，并定期组织各类活动，深受员工喜爱。同时，各俱乐部通过工会积极参与街道活动和社区互动，极大地提升了在员工和社区中的影响力。2016年，复星医药的羽毛球、飞镖、健身等俱乐部分别组队参加了区域性的赛事，取得了“炫动虹梅 瞩目漕河泾”飞镖大赛二等奖、国药控股第三届“乐康杯”游泳比赛女子50米自由泳冠军、男子组400米自由泳亚军、男子50米自由泳季军、女子组50米蛙泳季军的优秀成绩。

复星医药图书馆——星隆书屋作为复星医药企业文化建设基地，图书馆馆藏图书4900余册，员工年借阅图书超过1300人次；2016年，星隆书屋荣获中华全国总工会“职工书屋”称号，同时还获得了总工会赠送的涵盖政治、经济、管理等各种不同种类的书籍、期刊，大大丰富了书屋的图书种类，可以满足不同岗位员工多样化的阅读、学习之需。以星隆书屋为主体开展的星享午餐会是复星医药特色企业文化活动之一，年内举办各种不同类型、不同题材的讲座92次，形式多样又契合业务主题，平均参与人数不少于35人/场次。参加图书漂流活动，获虹梅街道、上海市图书馆、徐汇图书馆赠书近1400本，图书馆另设电子汇悦读机器，通过二维码扫描在线预约徐汇图书馆图书。复星医药以星隆书屋为平台，与虹梅街道联动，提供文艺展示厅、数字电影院和自助图书室等形式，丰富员工生活。

复星医药及成员企业工会积极组织员工义务献血，员工积极响应。万邦医药工会与徐州市红十字会联系，将采血车开进厂区，短短3个小时时间，共有50余位员工踊跃参加义务献血。

2016年，奥鸿药业水针车间被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”称号；奥鸿药业公司董事长王可心、工会主席张凤娟获得市总工会颁发的锦州市五一劳动奖章。药友制药工会主席在党群组织试点改革中代表非公企业进入重庆市总工会管理层，任兼职副主席，女工部委员。



复星医药及成员企业工会组织各类文体活动超过

>350 次

复星医药集团员工俱乐部



飞镖俱乐部

健身俱乐部



The Meeting Online

复星医药成员企业桂林南药携手疟疾防治领域全球顶级专家，开展“eCME 多媒体在线医学培训”项目，通过视频会议等基于互联网的 multimedia 互动形式为非洲地区医务人员提供一个在线学术交流平台，帮助其了解前沿医学知识，促进非洲当地医疗进步。

“

由桂林南药推出的疟疾预防卡通片宣传项目是对当地普通民众特别是儿童进行疟疾预防和治疗科普的一项非常有效的宣传工具，将极大的帮助当地民众提升对疟疾的自我保护技能。

—赞比亚卫生部副部长 Dr.Chilufya

”





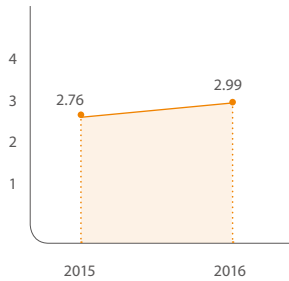
Contribution for a more harmonious society 回馈 让社会更和谐

我们不断履行企业公民的承诺，真诚服务社会。复星医药自成立以来，不仅为社会创造财富，还在捐款救济的同时“授人以渔”，通过提供就业机会、支持教育事业、援非抗疟、救助患病孤儿，积极承担企业公民的责任。



每股社会贡献值

每股社会贡献值 单位：元/股



每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。



公益捐献

共向社会捐赠

>797 万元

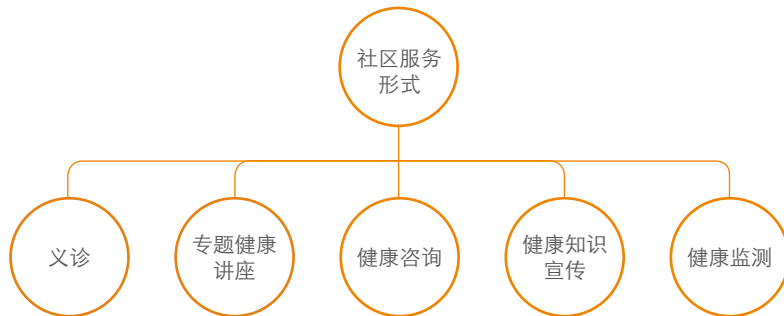
目前，复星继续完善公益体系——“未来星”公益计划，希望通过支持教育、资助科研、医药健康小区服务、救助患病孤儿、捐款济困、灾难援助等承担企业社会责任，回馈社会。



社区服务

>300 次义诊活动

>90 次
公益健康讲座与健康咨询



援外项目



1 个

2016 年桂林南药作为供应商参与商务部援外物资项目



荣誉

2015 年度
责任品牌奖



金蜜蜂
领袖型企业奖



“年度责任创新
最佳案例”奖



上海市上市公司社
会责任报告评价结
果第一

NO.1

上海市上市公司社
会责任发展指数评
价结果第二

NO.2

杰出企业奖

“上市公司企业社
会责任评选”





每股社会贡献值

2016年，复星医药集团的每股社会贡献值为 2.99 元*。

每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所 2008 年 5 月 14 日发布了《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

*注：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额) / 期末总股本



2016年，复星医药集团的每股社会贡献值为

2.99元

比 2015 年 2.76 元增长

8.3%

企业公民承诺

反腐败管理

复星医药始终把廉政文化建设当作战略性工作来抓，为了保障本公司经营管理活动的正常秩序，促进全体员工自觉遵守国家法律法规和本公司的各项规章制度，廉洁履职、守信从业，根据复星医药实施的《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》精神，以及《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业管理规定》的要求，作为廉政文化建设的一项重要工作，复星医药对新入职员工履职时需签署《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业承诺书》，做到全覆盖，签署率达 100%。该承诺书规定了复星医药的员工不得利用职权和工作便利，谋取不正当的利益以及损害本公司的利益等内容。

为加强反腐倡廉的思想教育，提高对反腐倡廉的认识，自觉抵制腐败思想的侵蚀，保障本公司的事业顺利发展，2016年，本公司廉政督察部向上海地区新进员工进行了反腐倡廉和廉洁从业的宣传教育活动和廉洁文化建设方面的专门培训。要求新进员工遵守国家的法律和本公司的各项规章制度，在各自的岗位上做到廉洁奉公，遵纪守法。

复星医药继续在本公司的OA系统上开设纪委和廉政督察部的门户网站，积极开展反腐倡廉法制宣传教育，扩大受众员工的人数；在整个年度中按照开设的四个栏目，即反腐倡廉的时事新闻、案例分析、廉政文化和国家相关政策法规，借此平台积极开展反腐倡廉法制宣传教育，全年共刊登各类文章四十二篇。

廉政督察部

为增强企业自身免疫机能，引导员工廉洁从业，进一步提高本公司廉政建设的管理水平，2016年，在本公司董事会的领导下，坚持“惩防并举、预防为主”的方针，围绕廉政督察部的职责，结合本公司本年度的重点项目开展工作。通过规章建制进一步完善本公司合规制度体系，通过加强教育宣导，促进廉洁自律和诚信经营，通过提供合规咨询，服务本公司经营管理，通过查办举报线索，规范员工职务行为，从而达到推行本公司诚信廉洁价值观，保证本公司健康、稳定、持续发展的工作目标。

2016年，廉政督察部在整理修订完善现有制度的基础上，建立和形成较为完整的合规廉政制度体系。制定了复星医药《反腐败条例》提交董事会通过，作为本公司合规廉政的基础性实体文件；修订了《复星医药员工廉洁从业管理规定》提交本公司管理层通过，作为指导员工职务行为的具体准则。

监督检查是廉政督察部的重要工作之一。为了从源头上防范风险，廉政督察部对招标投标活动全程合规监督检查，通过监控对集中采购活动设立防火墙。廉政督察部针对成员企业工程项目、生产性物资采购以及设备采购等事项，积极参与招标投标活动的监控，据统计，本年度共参与了23个招标投标项目的监控，发现并有效地制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险。

廉政督察部还积极为下属成员企业提供合规咨询，参与成员企业与外方的合规会谈和合规调查，帮助成员企业完善合规制度，达成外方的合规需求，为合作协议的签订提供了有效支持。

此外，廉政督察部还借助参加合规论坛等平台，对标跨国企业的反腐合规工作，对先进的反腐合规理念和措施予以吸收转化和利用。2016年，廉政督察部参加了国家级《ISO19600合规管理体系指南》工作小组，参与合规管理体系指南的起草与评价。

社会公益

复星医药与各成员企业积极开展公益活动，纷纷向社会最需要的地方显出自己的一份爱心。2016年复星医药集团共向社会捐赠超过797万元。

加大公益慈善投入持续完善“未来星”公益体系

复星医药集团长期以来奉行可持续发展的原则，积极履行企业社会责任，致力于营造更为和谐的行业生态圈。1998年上市以来，复星医药集团在教育、研究、环境保护、医疗保健和社会需求以及文化领域参与并组织了大量公益活动，项目遍及多个国家和地区。目前，复星医药已经形成了完善的公益体系——“未来星”公益计划，希望通过支持教育、资助科研、医药健康、小区服务、救助患病孤儿、捐款济困、灾难援助等承担企业社会责任，回馈社会。

复星公益基金会

2016年，复星医药向复星公益基金会捐助500万元，用于设立“上海白玉兰谈家桢生命科学发展基金会”、开展结核病贫困救助“双千行动”等项目。“复星公益基金”属于非公募基金，旨在帮助社会弱势群体，进行自然灾害救助、医疗救助、扶贫助残，资助文化公益事业、教育公益事业、资助青年创业就业等各项公益活动。



2016年，复星医药向复星公益基金会捐助

500 万元



精准扶贫

复星医药集团积极贯彻和推进中央“精准扶贫、精准脱贫”的决策部署，充分发挥自身在医药和医疗健康产业方面的优势，通过多种举措，目前主要在产业发展脱贫、教育扶贫、健康扶贫、兜底保障、社会扶贫等方面开展精准扶贫工作并取得了一些成果。

2016 年度，复星医药及各成员企业按照集团整体扶贫方略，重点开展了多项扶贫工作，投入总金额超过 645 万元。

复星医药携手成员企业红旗制药通过复星基金会向中国防痨协会捐赠 100 万元启动结核病贫困救助“双千行动”项目，提供资金、药品等多种形式的支持。

复星医药在复旦大学生命科学学院、中国药科大学等国内知名大学设立奖学金，用于资助和奖励品学兼优的优秀大学生，相同条件下，优先考虑经济特别困难的学生，支持其全面发展。2016 年，共计投入 15 万元，资助 29 名优秀学生（复旦大学：一等奖 4 名，二等奖 10 名；中国药科大学：优秀研究生 15 名）。

复星医药旗下济民肿瘤医院对 60 岁以上低收入 100 位老年肿瘤患者以及其他困难患者实行不同金额的减免，共计投入 500 万元。

禅城医院党办以行政审批经费的形式支出部分经费，主要用于当地开展义诊以及节日慰问活动，帮助到 9 名“三留守”人员。

奥鸿药业按照锦州市政府的统一布置，对“一对一”帮扶单位——义县留龙沟镇大业屯村 30 名贫困户实施了物资济贫及产业帮扶 3 万余元。同时，向锦州市慈善总市募捐 5 万余元，为黑山县两所贫困山区小区共 207 名学生捐献校服、书包、文具等学习用品；2016 年 10 月 17 日是全国第三个扶贫日，桂林南药根据《桂林市 2016 年“扶贫日”活动实施方案》的统一布置，在“扶贫救济、你我同行”扶贫日系列活动中捐赠 6 万元，用于支持当地扶贫工作；重庆市卫生计生委组织市食药监局、永川区政府、市水利投资集团、重庆商业集团、市健康教育所、重庆医工院等企业组成扶贫集团，对口帮扶黔江区贫困村的农业发展、基础设施修建、贫困户救济等，2016 年，重庆医工院出资 15 万元，有力助推黔江区扶贫攻坚工作的深入开展，为重庆市扶贫工作取得成效做出了应有的贡献。



复星医药制药工业管理委员会顾问李显林向中国药科大的奖教学金获得者颁奖

案例：携手上海市慈善基金会 共同造福癌症患者

9月9日公益日，上海市慈善基金会与复星公益基金会携手上海交响乐团，组织“爱满新世界，复星慈善夜”的慈善音乐会。活动通过腾讯、支付宝、复星公益基金会官方微信（fosunfoundation）以及上海交响乐团官网等移动公益和互联网平台募集善款，集筹得的全部善款捐赠给上海慈善癌症研究中心，用于资助上海医生、科研人员致力于癌症临床研究，尽早为癌症患者寻求最佳的疾病解决方案。

案例：“双千行动”让结核病患者都能得到及时救助和关爱

3月22日，在世界防治结核病日主题宣传活动中，中国防痨协会建立了“中国防痨公益基金”，并与复星公益基金会携手复星医药成员企业红旗制药共同发起中国防痨公益基金——结核病贫困救助“双千行动”项目。“双千行动”项目自2016年启动到2020年持续五年，每年至少能救助1000名贫困结核病患者，每位患者的救助经费至少1000元。复星公益基金会携手复星医药成员企业红旗制药将持续支持这个项目，提供资金、药品等多种形式的赞助。

4月27日，中国防痨协会2016年全国学术大会在广东省珠海市召开，并在开幕式上正式举行了中国防痨公益基金揭牌仪式。

案例：复星医药举办第二届“公益登高赛” 公益款项花落奇翔儿童发展中心

2月，由复星公益基金会和复星医药共同举办“公益健康跑”活动在复星医药总部大楼举办。本次活动共有近22支队伍参与，参与者来自复星医药员工、员工家属、媒体等各利益相关方。每支队伍在规定时间内完成全程比赛，活动最终共筹得公益款项人民币6.6万元。

4月，此次公益登高赛的款项归属会召开。6个参与此次公益款项归属会的公益项目负责人介绍了自己的公益项目。通过唱票表决，上海奇翔儿童发展中心“特殊儿童家庭康复扶助计划项目”成为此次公益款归属会的最终获得者。

案例：一路前行为爱暴走“一个鸡蛋的暴走”活动再次举行

2016年4月，“一个鸡蛋的暴走”活动启程。虽然风雨交加，复星医药的参赛队员和志愿者们依然热情满满，在队友们以及公司志愿者们支持、陪伴和鼓励下，圆满完成了12小时50公里的全部路程，爱心满满。复星医药志愿者团队已连续四年参加联劝“一个鸡蛋的暴走”公益活动，共募集善款超过30万元，用于贫困地区儿童营养、乡村儿童阅读、自闭症儿童、农民工子弟素质拓展培训等领域。

邦计划：尽我所能，人人公益

作为公司“修身、齐家、立业、助天下”核心价值观的延伸，和“尽我所能，人人公益”的公益使命的传承，2016年“邦计划”公益项目组将活动范围扩大，进一步覆盖更多的贫困学生及偏远基层医院。经过前期的考察与层层筛选，2016年万邦医药“邦计划”公益活动先后走进河南原阳县、郑州市、河北井陘县、江苏睢宁县等地，深入基层，支援当地的教育、医疗等，进一步改善当地的教育及医疗条件与水平，并得到了贫困地区受资助学生、基层医护人员及参与活动专家的大力好评与鼓励。



志愿者团队

复星医药目前拥有志愿者 100 余人，2010 年成立以来，通过企业提供的公益服务平台，嫁接复星医药各类资源，致力于环保、帮扶、助学、健康服务等众多公益慈善活动的开展，积极承担社会责任，倡导并推动复星医药员工投身公益事业，服务社会。每年举办 5 次各类志愿者活动。其中包括“手牵手共成长”科普助教志愿者活动，公益健康跑活动，“一个鸡蛋的暴走”大型公益活动，上海儿童福利院主题活动等。

复星医药与上海儿童福利院是长期友好结对交流单位，从 2010 年开始双万互动已有 7 年，每年都会组织不同形式爱心公益活动，关心福利院的孩子以及照顾他们的“妈妈们”。今年 7 月，复星医药工会组织公司志愿者以及员工子女，与来自闵行区七宝镇教委各所在学校的学生代表一起，来到了上海市儿童福利院，在福利院大礼堂举办了一场“为爱飞翔”向上海市儿童福利院的“妈妈们”致敬的慰问活动，为福利院的“妈妈们”送上了一份清凉。

复星医药成员企业积极开展志愿者活动。复星医药医学诊断事业部志愿者大队与上海苏民学校（外来人员子弟学校）结对，定期安排志愿者上门，为小学生进行科普讲座，每季度开课，受到学生的热烈欢迎和一致好评。桂林南药举办“情系留守儿童，爱让我们在一起”活动，为丫吉村留守儿童送去了爱心、关怀和温暖，共计 25 人参与活动。复星医药医疗服务成员企业共计开展志愿者服务近 30 次，共服务人次约 17,000 人，开展抗洪救援、特殊学校献爱心、节日关怀等主题志愿活动。禅城医院共举办约 10 次志愿者活动，其中包括禅医志愿者新春团拜活动、禅医志愿者六一特别活动等，共计超过 1,100 人次参与活动。广济医院组织开展了“特殊学校志愿者活动”，每周组织医院志愿者 3-5 人到特殊学校献爱心。

社区服务

2016 年本集团各板块积极开展形式多样的小区服务，如开展免费健康咨询活动和健康讲座、公益救助、爱心义诊等诸多活动近百场，服务社区居民。

奥鸿药业 2016 年 10 月开展“大手拉小手——我为贫困山区儿童献爱心”活动，通过锦州市慈善总会，向黑山县姜屯镇岗子村小学及黑山县新立屯镇王庄村小学共 207 名学生捐赠校服及书包文具，给贫困山区儿童送去了爱心和温暖。

万邦医药全年开展“万邦糖友关爱之家”活动，通过徐州、南京、枣庄、天津等地药店作为媒介，为当地糖尿病患者提供血糖、血压的免费检测服务；同时向患者提供免费的教育书籍和科普宣传。通过免费检测服务和科普教育，使广大糖尿病患者更加了解自身身体状况以及对糖尿病的防护和治疗。

医疗服务成员企业热心公益服务，通过开展贫困患者救助、免费义诊、人文医学关怀，为妇产、儿童、老年、慢性病、特殊病人、恶性肿瘤贫困患者等群体免费体检等多样医疗公益活动。全年共开展超过 90 次公益健康讲座与健康咨询，为经济困难病人减免医药费，不断突显医疗公益性。

广济医院在 2016 年全年开展了免费义诊活动，为各乡镇卫生院，乡村、社区居民组织每周 2-3 次医院专家下乡义诊，并提供医疗技术指导，受益居民达 5,000 余人；同时，广济医院联手社区卫生服务中心为社区居民开展“十一大项”的免费活动，其中包括妇科三查、儿童、老年、慢性病、特殊病人等免费体检。济民肿瘤医院举办“中老年贫困患者救助”活动，“与中央财政支持社会”、“65 周岁恶性肿瘤贫困患者”服务项目相结合，旨在帮助 65 周岁及以上的恶性肿瘤贫困患者积极治疗肿瘤，为广大肿瘤患者送去了健康和温暖。由禅城医院组织的“禅韵医心”艺术阁系列公益义演关怀活动，至今已举办 21 期。禅城医院用艺术的多样表现方式，让医院不仅仅是治疗身体的场所，还能为病人送去触及心灵的感动。



医疗服务成员企业热心公益服务，超过 90 次公益健康讲座与健康咨询

>90 次



广济医院为幼儿园孩子们进行义诊体检



国际爱耳日，禅城医院牵手丹麦驻广州总领事馆举行助听器捐赠招募义诊活动

2016 年复星医药及成员企业（含员工个人）部分公益捐赠情况

企业	项目名称	捐赠时间	受赠单位	金额(万元) (包括捐物 折款)	基本情况及捐款用途
复星医药	2016 复星医药公益项目		上海复星公益基金会	500	<p>主要用途： 作为发起单位之一，捐赠 150 万元，设立“上海白玉兰谈家桢生命科学发展基金会”，以促进中国生命科学领域的创新和发展及科技成果转化为宗旨，继续支持“谈家桢生命科学奖”，推动生命科学研究在中国的发展。</p> <p>2016 年，向中国防痨协会捐赠 100 万元，与复星公益基金会携手复星医药成员企业红旗制药共同发起中国防痨公益基金——结核病贫困救助“双千行动”项目。“双千行动”项目每年至少能救助 1,000 名贫困结核病患者，每位患者的救助经费至少 1,000 元。</p> <p>2016 年，通过向上海市慈善基金会捐赠 40 万元，以支持其合作方上海慈善癌症研究中心，开展癌症治疗和预防等方面的研究工作。</p>
万邦医药	IT 物品捐赠		汉唐公益	1.5	向徐州汉唐公益发展中心捐赠 7 台主机、键盘若干，用于残疾人技能培训
	“万邦药理学奖学金”		徐州医学院药学院	2	向徐州医学院捐赠“万邦药理学奖学金”，鼓励和表扬学习优秀的学生
万邦营销	“邦计划”公益项目		河南原阳县红十字医院、祝楼乡大胡庄村小学，河北井陘县小作镇小寨村的明德小学、井陘县医院，江苏睢宁县魏集镇御桥小学、睢宁县人民医院	30	向偏远地区小学受资助学生发放助学金，用于资助学生学习生活；向多所学校捐赠体育器材、被褥、旗杆、爱心书包及爱心物资等。组织全国知名肾病专家前往榕江县人民医院，开展包括医生教育、患者教育、社会义诊、院内会诊等多种形式的基层医疗公益活动
	万邦糖友关爱之家		糖尿病患者	60	万邦医药通过徐州、南京、枣庄、蚌埠、淮南、石家庄、保定、济南、青岛、北京、天津等地药店作为媒介，为当地患者提供血糖、血压的免费检测服务；同时向患者提供免费的教育书籍和科普宣传资料
万邦赛诺康	扶贫帮困		各塔埠街道办	0.5	辖区街道贫困家庭帮扶走访
万邦天晟	扶贫帮困		辉山街道办	4	辖区街道贫困家庭帮扶走访，捐助 12 个家庭
黄河药业	抗震救灾		阜宁红十字会	18.8	阜宁遭受强大龙卷风袭击，造成巨大灾难，黄河药业捐款捐物。
朝晖药业	扶贫帮困		员工	2	向公司患有癌症的员工朱伯荣，募捐爱心费用。
	扶贫帮困		7 家困难家庭	0.4	对退休职工困难家庭，在职职工困难家庭予以节日慰问，并给予资助
	肝病学术交流项目		中国肝炎防治基金会	6	2017 年费亚太肝病学术交流项目
药友制药	肝病、艾滋病专项研究项目		中国初级卫生保健基金会	11.4	资助开展肝病、艾滋病专项研究、学术交流、专业培训、科普宣传
	乙肝患者现状分析及乙肝母婴阳肝分析研究项目		重庆市医疗保险研究会	13	重庆乙肝患者现状分析及乙肝母婴阳肝分析研究项目
凯林制药	困难家庭资助		长寿经济技术开发区责任关怀协会	0.15	社区困难家庭资助
二叶制药	“灾害捐助”		戴逸云家庭	0.6	对单位员工戴逸云家庭“06.23 阜宁受灾事件”捐助
红旗制药	中国防痨协会公益基金“双千项目”		捐赠给全国 20 省、38 家医院，如沈阳市胸科医院、天津市海河医院、大连市结核病医院等	12.6	首次救助 100 名肺结核患者，每位患者救助 1,000 元，合计 10 万元，同时，增加生活营养补助 2 万元。
奥鸿药业	“大手拉小手——我为贫困山区儿童献爱心”		黑山县姜屯镇岗子村小学、黑山县新立屯镇王庄村小学	5	向黑山县姜屯镇岗子村小学及黑山县新立屯镇王庄村小学共 207 名学生捐赠校服及书包文具。
桂林南药	扶贫救济 你我同行		桂林市扶贫开发领导小组	6	为支持桂林市扶贫事业，桂林南药“青蒿公益项目”为贫困人民送温暖

2016年复星医药及成员企业（含员工个人）部分公益捐赠情况

企业	项目名称	捐赠时间	受赠单位	金额(万元) (包括捐物 折款)	基本情况及捐款用途
重庆医工院	市卫生计生委扶贫集团2016年帮扶黔江项目		重庆市黔江区村镇	15	用于黔江区村镇建设
禅城医院	白内障免费复明手术大型公益活动		患者	13	为了让佛山市更多的白内障患者重见光明和高品质的老年生活, 医院与佛山市禅城区残疾人联合会共同携手公益, 开展“白内障免费复明手术”大型公益活动, 为佛山市的白内障患者免费实施复明手术
	血透减免		患者	101	对一些家庭经济有困难且需要长期在禅城医院进行血液透析治疗的病人进行费用减免
	佛山市扶贫济困日活动		佛山市禅城区红十字会	5	2016年佛山市扶贫济困日活动, 医院组织职工一起捐献善款
	湘雅医学院广东校友会成立		湘雅医学院广东校友会	5	为支持湘雅医学院广东校友会成立, 医院捐赠款项
广济医院	“平江革命老区扶贫活动”		贫困患者	1	由湛明辉副院长带队, 到平江革命老区开展医疗扶贫工作, 免费义诊活动
	“三无人员”的救助		三无人员	18	接诊、救助“三无人员”
	社区卫生服务中心为社区居民开展“十一大项”的免费活动	2016年全年	社区居民	10	社区卫生服务中心开展十一大项的免费活动(包括妇科三查、儿童、老年、慢性病、特殊病人等免费体检)
济民肿瘤医院	“中老年贫困患者救助”	2016年	65周岁恶性肿瘤贫困患者	50	与中央财政支持社会“65周岁恶性肿瘤贫困患者”服务项目配套资金
上海输血	益心帮困	2016年	莘庄福利院	0.40	资助福利院儿童



援非抗疟

2016年，在被世界卫生组织推荐为重症疟疾治疗的首选药物后第五年，注射用青蒿琥酯成为了举世公认的疟疾治疗金标准。过去的5年中，桂林南药向全球疟疾流行地区供应了超过7,000万支注射用青蒿琥酯，挽救了900多万人的生命，其中大部分是5岁以下的非洲儿童，为降低非洲地区疟疾死亡率作出贡献。

借助产品的优势，本集团积极配合中国政府的援非抗疟工作，自2006年起，共承担中国商务部对外援助项目百余个，涉及30多个国别。2016年，本集团承办了1个商务部对外人力资源培训项目，即2016年发展中国家药品质量管理研讨班共有来自8个国家的20名学员参加，包括3名副部级学员，分别为尼日利亚国家食品药品监督管理局代局长、加纳国家食品药品监督管理局副局长、斯里兰卡卫生部副部长。

2016年桂林南药作为供应商参与商务部援外物资项目1个，产品包括注射用青蒿琥酯和青蒿琥酯阿莫地喹片，共计270余万元。

桂林南药部分免费援助活动

2016年世界疟疾日，桂林南药与加纳卫生部和教育部联合发布疟疾预防公益宣传片，并首发与之配套的儿童疟疾预防画册。

自2015年实施以来，“疟疾预防公益宣传”项目已在非洲十多个国家落地；至2016年底，桂林南药已推出了两种通用语言（英、法）和两种当地语言（坦桑尼亚斯瓦西里语和马拉维齐切瓦语）共计16个版本的“疟疾预防卡通宣传片”和《疟疾预防小知识宣传画册》。经过2年的实施，“非洲儿童疟疾防治科普项目”提升了非洲民众对传染病的防范意识，帮助改善当地的社区公共卫生环境，受到非洲多国卫生主管部门的一致好评，为“Made in China”赢得良好口碑。

桂林南药携手疟疾防治领域全球顶级专家，开展2次“eCME多媒体在线医学培训”项目，针对非洲疟疾防治热点话题，通过视频会议等基于互联网的多媒体互动形式为非洲地区医务人员提供一个在线学术交流平台，帮助其了解前沿医学知识，自我提升的同时有机会与顶级专家进行面对面的交流，促进非洲当地医疗进步；2016年初，桂林南药正式发布eCME教学视频网站，登陆eCME网站后，观众可直接在网站上观看配有中英文字幕的往期eCME培训课程回放。eCME已成为非洲地区疟疾领域最有影响力的创新性学术活动之一。

在坦桑尼亚、马拉维、赞比亚等国家，与当地NGO合作开展疟疾免费义诊日活动，赞助药品，帮助提升民众疟疾防范意识，救助病患。



桂林南药向全球疟疾流行地区供应了超过

7,000 万支注射用青蒿琥酯

挽救了

900 多万人的生命



eCME多媒体在线医学培训为非洲地区义务人提供了在线学术交流平台

绩效指标

复星医药集团年报主要会计数据及财务指标

项目	2012 年度 (追溯调整后)	2013 年度 (追溯调整后)	2014 年度	2015 年度	2016 年度
归属于上市公司股东的每股净资产 (元/股) *	6.05	6.84	7.21	7.86	9.19
基本每股收益 (元/股)	0.80	0.90	0.92	1.07	1.21
扣除非经常性损益 后的基本每股收益 (元/股)	0.44	0.46	0.58	0.72	0.91
扣除非经常性损益 后的加权平均净资 产收益率	8.24%	6.22%	8.43%	9.57%	10.63%

*注: 归属于上市公司股东的每股净资产 (元/股) = 归属于母公司股东权益合计 / 期末股数

复星医药集团经济指标对比

单位: 万元

项目	2012 年度 (追溯调整后)	2013 年度 (追溯调整后)	2014 年度	2015 年度	2016 年度
营业收入	734,078	999,641	1,202,553	1,260,865	1,462,882
投资收益	186,598	214,062	192,501	234,662	212,540
营业利润	203,599	281,883	239,435	329,717	339,942
加: 营业外收入	9,725	10,436	34,047	10,666	19,511
减: 营业外支出	1,020	1,692	1,676	3,200	2,298
其中: 非流动资产处置损失	282	1,045	85	362	974
利润总额	212,304	290,627	271,805	337,183	357,155
减: 所得税费用	28,376	50,632	34,821	50,117	35,021
净利润	183,927	239,995	236,984	287,066	322,134
归属母公司股东的净利润	156,392	202,706	211,287	246,009	280,584
少数股东损益	27,536	37,289	25,697	41,057	41,550
纳税额	78,900	105,080	126,821	143,449	163,136
公益捐赠	333	424	735	847	797

注: 本公司在编制 2015 年度财务报表时, 已全面执行财政部于 2014 年 1 月至 7 月期间颁布的 9 项企业会计准则, 因会计政策变更, 本公司在上述列表中追溯并调整了绩效指标和社会指标。

社会指标

复星医药集团人力资源与社会指标

项目	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
每股社会贡献值	未统计	1.90 (追溯调整后)	2.36	2.76	2.99
雇佣人总数 (人)	14,357	16,791	18,081	17,842	19,523
雇佣男员工总数 (人)	7,222	8,246	8,800	8,653	9,574
雇佣女员工总数 (人)	7,135	8,545	9,281	9,189	9,949
雇佣员工硕、博总人数 (人)	522	717	842	994	1,155
劳动合同签订率	100%	100%	100%	100%	100%
支付职工及为职工支付的现金 (万元)	76,594 (追溯调整后)	124,594 (追溯调整后)	163,190	200,435	219,600
工会覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
残疾员工雇佣率	0.52%	0.38%	0.41%	0.36%	0.36%
少数民族员工雇佣率	2.80%	2.39%	2.30%	2.20%	2.48%
雇佣少数民族员工总数 (人)	400	386	416	393	487
培训总人数 (人时)	410,016	549,602	673,220 (追溯调整后)	583,992	717,049
员工晋升率	20.60%	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%
员工流出率	18.90%	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%
女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例	未统计	100%	100%	100%	100%

复星医药集团研发指标

项目	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
在研项目 (单位: 项)	107	119	125	161	173
临床试验阶段项目 (单位: 项)	3	8	11	13	30
研发支出 (含资本化开支, 单位: 亿元)	3.70	5.05	6.85	8.30	11.06
申请专利数	70	72	86	89	103
授权专利数	33	32	36	15	30
研发人员	766	779	856	887	995

核心指标

复星医药集团环境健康安全 (EHS) 核心指标

项目	2014 年度	2015 年度	2016 年度
总耗电量 (单位: 千瓦时 / 年)	421,765,752	424,467,622	478,175,186
电能折合标煤 (单位: 千克 / 年)	51,835,011	52,209,518	58,815,548
除电能之外的其他能源消耗总量 (折合成标煤) (单位: 千克 / 年)	122,713,255	121,204,106	126,874,724
综合能耗 (折合成标煤) (单位: 千克 / 年)	174,548,266	173,413,623	185,690,272
万元产值能源消耗 (以标准煤计)	171	157	126.93
总耗水量 (单位: 立方米 / 年)	8,377,364	8,716,937	8,769,376
万元产值耗水量 (立方米 / 万元)	8.23	7.89	5.99
环境保护投入 (万元)	3,200	3,166	3,346
环保硬件设施等投入 (包括建设、改造升级等) (万元)	1,200	2,156	2,027
环保设施运行等投入 (万元)	2,000	1,010	1,319
总循环用水量 (立方米)	136,637	871,123	563,081
总排水量 (吨 / 年)	5,677,448	6,285,061	6,785,400
总固体废弃物量 (吨 / 年)	50,258	65,597	80,848.14
员工总人数 (人)	15,757	15,187	16,235
损工率	未统计	0.424	0.116
可记录工伤率	未统计	0.533	0.21
职业病暴露比例	14.88%	12.58%	14.89%
健康安全投入 (万元)	2,060	4,505	3,155
培训总时长 (小时)	未统计	71,474	93,431
培训人均时长 (小时)	未统计	4.71	5.75
COD 排放量 (吨 / 年)	440	488	490
NH3-N 排放量 (吨 / 年)	60.94	56.00	60.55
氮氧化物排放量 (吨 / 年)	90	411	466
硫氧化物排放量 (吨 / 年)	318	408	485
颗粒物排放量 (吨 / 年)	130	110	19

反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们连续第九年向社会发布企业社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

联系人：孙丽 电话：+ 86 21 33987125

邮寄：上海市宜山路 1289 号 A 楼 品牌与公众传播部（收） 邮编：200233

电子邮箱：sunl@fosunpharma.com 本公司网站：www.fosunpharma.com

《上海复星医药（集团）股份有限公司 2016 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓 名：_____

工作单位：_____

职 务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
- 2 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的经济责任？
- 3 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的环境健康安全责任？
- 4 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的社会责任？
- 5 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的产品与服务责任？

《2016 年复星医药社会责任报告》 各界反馈

上海市经济团体联合会执行副会长兼秘书长 李鹤富

《复星医药 2016 年度社会责任报告》结构完整，披露信息全面、详实，从管理、运营、客户、环境、员工、社会等方面总结和阐述了企业 2016 年度围绕社会责任开展的各项工 作，具有较强的可读性。希望复星医药继续秉持“持续创新，乐享健康”的经营理念，加强研发创新，严守质量安全，为广大患者供更高效、更优质、更便捷的产品和服务。

润灵环球（RKS）创始人 张浩而

作为医药行业领先企业，核心责任绩效披露清晰、全面，横向与纵向量化信息披露充分，可直观有效反映企业履责情况，并有意识侧重披露了医药行业特征信息，有效体现了复星医药对于行业责任的重视。

对于内部实践信息，与社会责任或可持续发展相关的多部门、多层级参与情况，推进成员企业履行社会责任的体系及机制等信息，均进行了有效披露，令人对企业内部推行社会责任管理的深度印象深刻。

责扬天下（北京）管理顾问有限公司总经理 陈伟征

通过复星医药 2016 年社会责任报告，利益相关方可以清晰得了解公司在可持续发展方面计划、管理措施和管理结果。同时，我们可喜地看到，复星医药在做好自身管理的同时，根据既定的战略步骤不断提升影响力，一方面在行业里进行医药标准编制的尝试，一方面将企业社会责任扩展到自己的上下游，特别在绿色供应链方面有了积极的进展。

对复星医药来说，进一步提升社会责任管理和信息披露质量可以考虑的方向主要有两个，一个作为国际化发展的医药集团，需要更好地回应国际国内可持续发展的趋势和要求，如联合国《2030 年可持续发展议程》以及中国的五大发展理念，并以此调整公司的实质性议题和社会责任方向，此举也有助于复星医药以更长期、更战略的视角开展社会责任工作；另一个是进一步发挥报告的沟通作用，更加详略得当地披露公司年度的重点实践，提升报告的阅读体验。

企业名称定义表

企业全称	企业简称
江苏万邦生化医药集团有限责任公司	万邦医药
上海凯茂生物医药有限公司	凯茂生物
河北万邦复临药业有限公司	万邦复临
上海朝晖药业有限公司	朝晖药业
徐州万邦金桥制药有限公司	万邦金桥
山东万邦赛诺康生化制药股份有限公司	万邦赛诺康
江苏黄河药业股份有限公司	黄河药业
重庆药友制药有限责任公司	药友制药
四川合信药业有限责任公司	合信药业
重庆凯林制药有限公司	凯林制药
湖北新生源生物工程股份有限公司	新生源
桂林南药股份有限公司	桂林南药
沈阳红旗制药有限公司	红旗制药
锦州奥鸿药业有限责任公司	奥鸿药业
大连雅立峰生物制药有限公司	雅立峰
湖南洞庭药业股份有限公司	洞庭药业
重庆医药工业研究院有限责任公司	重庆医工院
上海复宏汉霖生物技术股份有限公司	复宏汉霖
上海星泰医药科技有限公司	星泰医药
苏州二叶制药有限公司	二叶制药
国药控股股份有限公司	国药控股
安徽济民肿瘤医院	济民肿瘤医院
岳阳广济医院有限公司	广济医院
宿迁市钟吾医院有限责任公司	钟吾医院
佛山市禅城区中心医院有限公司	禅城医院
上海复星长征医学科学有限公司	长征医学
上海星佰生物技术有限公司	星佰生物
亚能生物技术（深圳）有限公司	亚能生物

企业全称	企业简称
泰州长星医疗科技有限公司	长星医疗
美中互利（北京）国际贸易有限公司	美中互利（北京）
美中互利医疗有限公司 Chindex Medical Limited	美中互利（CML）
Chindex International, Inc.	美中互利、CHDX
Alma Lasers Ltd.	Alma
淮阴医疗器械有限公司	淮阴医疗
上海输血技术有限公司	上海输血
苏州莱士输血器材有限公司	莱士输血
上海复星医疗系统有限公司	复星医疗系统
Intuitive Surgical, Inc.	Intuitive Surgical
上海复星高科技（集团）有限公司	复星集团
上海复星药业有限公司	复星药业
Saladax Biomedical, Inc.	Saladax Biomedical
上海复盛医药科技发展有限公司	复盛医药
安捷伦科技有限公司	安捷伦
联想集团	联想
Ambrx, Inc.	Ambrx
重庆复创医药研究有限公司	复创医药
重庆睿哲制药有限责任公司	睿哲制药
谦达国际贸易（上海）有限公司	上海谦达
谦达国际贸易（天津）有限公司	天津谦达
上海复星医院投资（集团）有限公司	复星医投
Spirosure, Inc.	Spirosure
美国通用电气公司	GE
杭州万邦天诚药业有限公司	万邦天诚
Gland Pharma Limited	Gland Pharma

其他名称定义表

全称	简称
《中华人民共和国公司法》	《公司法》
《中华人民共和国证券法》	《证券法》
中国证券监督管理委员会	中国证监会
香港联合交易所	联交所
《香港联合交易所有限公司证券上市规则》	联交所《上市规则》
上海证券交易所	上证所
《上海证券交易所有限公司股票上市规则》	上证所《上市规则》
《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》	上证所《上市公司信息披露事务管理制度指引》
《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》	《公司章程》
《上海复星医药（集团）股份有限公司信息披露制度》	《信息披露制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司外部信息报送及使用管理制度》	《外部信息报送及使用管理制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司内幕信息知情人管理制度》	《内幕信息知情人管理制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》	《年报信息披露重大差错责任追究制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司董事会多元化政策》	《董事会多元化政策》
《上海复星医药（集团）股份有限公司投资者关系管理办法》	《投资者关系管理办法》
中国社会科学院	中国社科院
上海证券监督管理委员会上海证监局	上海证监局
《上市公司信息披露管理办法》	《信息披露管理办法》

本报告所披露主要企业名录

制药与研发成员企业

药友制药	万邦医药	万邦天晟 万邦天诚	雅立峰	复创医药
合信药业	万邦营销	新生源	朝晖药业	复宏汉霖
凯林制药	万邦金桥	桂林南药	凯茂生物	星泰医药
凯兴制药	万邦复临	科麟医药	红旗制药	
海斯曼药业	万邦赛诺康	二叶制药	重庆医工院	
奥鸿药业	黄河药业	洞庭药业	睿哲制药	

医疗服务成员企业

济民肿瘤医院	广济医院	钟吾医院	禅城医院	温州老年病医院
--------	------	------	------	---------

医学诊断成员企业

长征医学	星佰生物	亚能生物	长星医疗	中生众捷
------	------	------	------	------

医疗器械成员企业

美中互利（北京）	复星医疗系统	淮阴医疗	上海谦达	Alma Lasers
上海输血	复技医疗器械	莱士输血	天津谦达	

名词解释

名词	定义
GRI	英文 Global Reporting Initiative, 即全球报告倡议组织
FSC	英文 Forest Stewardship Council 的简称, 即森林管理委员会
EHS	英文 Environment、Health、Safety 的简称, 即环境健康安全体系标准。
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的简称, 即纠正和预防措施
FDA	一般代表美国 FDA, 即美国食品药品监督管理局
WHO-PQ	世界卫生组织 PQ 认证, 即 Prequalification (生产预认证), 简写 PQ, 是 WHO 在 2001 年建立的一套针对抗艾滋病类药物、抗疟药、抗结核药的评审程序
WTO	世界贸易组织
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的简称, 即药品生产质量管理规范, 要求制药、食品等生产企业应具备良好的生产设备, 合理的生产过程, 完善的质量管理和严格的检测系统, 确保生产全过程符合法规要求, 产品质量符合质量标准。
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的简称, 即动态药品生产管理规范, 也翻译为现行药品生产管理规范, 它要求在产品生产和物流的全过程都必须验证, 为国际领先的药品生产管理标准
OOS	英文 Operation Support System 的简称, 即运营支撑系统。
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的简称, 即标准操作程序
GCP	中文名称为“药物临床试验质量管理规范”, 是规范药物临床试验全过程的标准规定, 其目的在于保证临床试验过程的规范, 结果科学可靠, 保护受试者的权益并保障其安全
CSR	Corporate-Social-Responsibility, 即企业社会责任
Artesun	注射用青蒿琥酯
eCME	桂林南药 2014 年推出的全新“多媒体在线医学培训”项目, 旨在打破地域限制, 与医学相关领域的全球 / 地区顶级学术专家合作, 通过视频会议等基于互联网的多媒体互动形式为非洲地区医务人员提供一个在线学术交流平台, 帮助其了解前沿医学知识, 自我提升的同时有机会与顶级专家进行面对面的交流, 促进非洲当地医疗进步
IT	Information Technology, 是主要用于管理和处理信息所采用的各种技术的总称
NGO	Non-Governmental Organizations, 非政府组织
CE	英文 CE 是法语的缩写, 英文意思为“European Conformity 即欧洲共同体。“CE”认证是一种安全认证, 被视为制造商打开并进入欧洲市场的护照。加贴 CE 标志的商品表示其符合安全、卫生、环保和消费者保护等一系列欧洲指令所要表达的要求。
TUV	TUV 是德国 TÜV 专为元器件产品定制的一个安全认证标志, 在德国和欧洲得到广泛的接受。
ISO13485	“医疗器械质量管理体系”, 是 ISO 组织对医疗器械生产企业的质量管理体系提出的专用要求, 为医疗器械的质量达到安全有效起到了很好的促进作用
飞行检查	简称飞检, 是跟踪检查的一种形式, 指事先不通知被检查部门实施的现场检查
每股社会贡献值	<p>即在企业为股东创造的基本每股收益的基础上, 增加企业年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、企业对外捐赠额等为其他利益相关者创造的价值额, 并扣除企业因环境污染等造成的其他社会成本, 计算形成的企业为社会创造的每股增值额。</p> <p>每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额) / 期末总股本</p> <p>计算公式: 每股社会贡献值 = 每股收益 + 每股增值额</p> <p>每股增值额 = (年内上缴税收 + 支付员工工资 + 向债权人给付的借款利息 + 企业对外捐赠额 - 因环境污染等造成的其他社会成本) ÷ 股份</p>
OA 系统	采用 Internet/Intranet 技术, 基于 workflows 的概念, 使企业内部人员方便快捷地共享信息, 高效地协同工作; 改变过去复杂、低效的手工办公方式, 实现迅速、全方位的信息采集、信息处理, 为企业的管理和决策提供科学的依据。

名词	定义
单克隆抗体药物	如果能选出一个制造一种专一抗体的浆细胞进行培养, 就可得到由单细胞经分裂增殖而形成细胞群, 即单克隆。单克隆细胞将合成针对一种抗原决定簇的抗体
青蒿琥酯	一类控制疟疾症状的抗疟药
云平台	这种平台允许开发者们或是将写好的程序放在“云”里运行, 或是使用“云”里提供的服务, 或二者皆是
舆情监测	是指整合互联网信息采集技术及信息智能处理技术, 通过对互联网海量信息自动抓取、自动分类聚类、主题检测、专题聚焦, 实现用户的网络舆情监测和新闻专题追踪等信息需求, 形成简报、报告、图表等分析结果, 为客户全面掌握群众思想动态, 做出正确舆论引导, 提供分析依据。
纳管排放	污染源单位把污水截流纳入污水截污收集管, 进行集中处理后排放。
限制性股票	企业内部奖励特定员工一定数量的本公司 A 股股票, 但规定员工必须满足一些条件 (如年限、业绩等), 才可出售这些股票。
四大研发平台	高价值仿制药、小分子化学创新药, 大分子生物类似药, 特色制剂技术 4 个药物研发平台。
ISO14001	指环境管理体系, 是针对全球性的环境污染和生态破坏越来越严重, 臭氧层破坏、全球气候变暖、生物多样性的消失等重大环境问题威胁著人类未来的生存和发展, 顺应国际环境保护的发展, 依据国际经济贸易发展的需要而制定的。
OHSAS18001	指职业健康安全管理体系, 由英国标准协会 (BSI)、挪威船级社 (DNV) 等 13 个组织于 1999 年联合推出的国际性标准。
COD	英文 Chemical Oxygen Demand, 即化学需氧量, 是以化学方法测量水样中需要被氧化的还原性物质的量。废水、废水处理厂出水和受污染的水中, 能被强氧化剂氧化的物质 (一般为有机物) 的氧当量。在河流污染和工业废水性质的研究以及废水处理厂的运行管理中, 是一个重要的而且能较快测定的有机物污染参数
NH ₃ -N	水 (废水) 中氨氮含量指标, 有标准控制值。
SS	英文 Suspended Substance, 即水质中的悬浮物
矿物油	矿物油指任何一种无色、无味、14 至 40 个碳组成的烷烃, 提取自一种非植物的物质, 特别是一种石油的分馏物。
VOCs	英文 Volatile Organic Compounds, 即挥发性有机化合物, 环保意义上是指活泼的一类挥发性有机物, 即会产生危害的挥发性有机物
酸雾	英文 acid fog, 通常是指雾状的酸类物质。在空气中酸雾的颗粒很小, 比水雾的颗粒要小, 比烟的湿度要高, 粒径为 0.1~10 μm, 是介于烟气与水雾之间的物质, 具有较强的腐蚀性。其中包括硫酸、硝酸、盐酸等无机酸和甲酸、乙酸、丙酸等有机酸所形成的酸雾
SO _x	硫氧化物
NO _x	氮氧化物
PVC	英文 Polyvinyl Chloride, 聚氯乙烯
LED	英文 Light Emitting Diode, 发光二极管
RO	英文 Reverse osmosis, 即反渗透。自然界的渗透现象, 是水由浓度低的溶液透过半透膜流向浓度高的溶液, 并且在膜两边形成一个高度差, 称之为渗透压。反渗透就是通过人工加压将水从浓溶液中压到低浓度溶液中, 故与自然界的渗透作用相反。
5S	英文 Seiri、Seiton、Seisou、Seiketsu、Shitsuke 的缩写, 即整理、整顿、清扫、清洁和素养。是指在生产现场对人员、机器、材料、方法等生产要素进行有效管理
DCS	英文 Distributed Control System, 即分布式控制系统
标煤	标准煤亦称煤当量, 具有统一热值标准的能源计量单位。我国规定每千克标准煤的热值为 7000 千卡。将不同品种、不同含量的能源按各自不同的热值换算成每千克热值为 7000 千卡的标准煤
万元能耗	指企业每制造或销售万元平均消耗的单位能源总量, 折合成标准煤计量

名词	定义
万元耗水量	指企业每制造或销售万元平均消耗的单位水量，以立方米为单位计量
HECC	热管节能
EDI	电去离子技术（Electro deionization）的简称，制药业一种用于制取工艺用超纯水的装置或设备。
无功补偿	在电子供电系统中起提高电网的功率因数的作用，降低供电变压器及输送线路的损耗，提高供电效率，改善供电环境。
中水回用	中水回用是指将企业生产运营产生废〔污〕水经处理，达到一定标准后回用于内部低标准用水目的，如绿化浇灌、道路冲洗、消防补水等，从而达到节约用水、降低水资源耗费之目的。
浓水回收	制药行业采用反渗透（RO）装置制取纯水过程会有相当比例的浓水产生，经过收集与处理，满足标准后运用于企业内其它工艺用水环节或生活用水的过程，从而实现降低水资源耗费的目的。
二级计量	针对企业一级测量所指的总测量数据而言，二级计量是对企业内各区域、单元和或设施用电、有水耗进行更细分、更精确的测量，作为寻求节能节水措施的基础和依据，从而实现真正的资源节约。
CO ₂	二氧化碳的分子式，环保中通常指代温室气体，被认为与气候变暖有密切相关。
CH ₄	甲烷的分子式，温室气体的一种，亦属于大气污染物之一。
N ₂ O	一氧化二氮的分子式，温室气体的一种
工频电场	职业危害因素之一，是指交流输电变电设施（如配电间）所产生的电场，主要以电场辐射形式作用于人体，长期作业于工频电磁场辐射的人员可导致神经衰弱。
PPE	个人防护用品（Personal Protection Equipment）的缩写，亦称职业健康、安全劳防（劳动保护）用品。
LOTO	挂牌锁定（Lock Out & Tag Out）的缩写。在安全领域中，针对员工在生产过程中的危险能量暴露，要求实施能源隔离与暴露的一种安全管理专业工具或要素。
HAZOP 和 JHA	“危险与可操作性分析”和“工作危险性分析”的英缩写，健康管理安全管理体系中的两种主要针对相关风险进行识别和评估的专业工具或方法。
5S	“整理、整顿、清扫、清洁与素养”的日文缩写，常指对生产、工作场所的整洁与有序等实施有效管理。
PSM	工艺安全管理（Process Safety Management）的缩写，一种先进的安全管理体系，重点针对化工制造等重大风险领域，进行全过程风险识别、评估和控制的一整套管理方法和实践。
HRO	高风险作业（High Risk Operation）的缩写，健康安全管理体系中的一种专业名词分类，常指一些易发生重大事故或工亡等严重后果、需要采取高度安全管控的施工、生产活动类型，如焊接、高处作业等。
EIR	Establishment Inspection Report 的简称，即工厂调查报告。
RDMS	英文 Research and Development Management System 的简称，即集成化研发管理平台。
OpenStack	OpenStack 是一个旨在为公共及私有云的建设与管理提供软件的开源项目，由几个主要的组件组合起来完成具体工作。
ISO27000	指信息安全管理体系，是在组织内部建立信息安全目标，以及完成这些目标所用方法的体系。
EGFR	是表皮生长因子（Epidermal Growth Factor Receptor）的缩写，是一种广泛分布于人体各组织细胞膜上的多功能糖蛋白。
PCT	英文 Patent Cooperation Treaty 的简称，即专利合作协定。
BOD	是生化需氧量或生化耗氧量（Biochemical Oxygen Demand）的缩写，是表示水中有机物等需氧污染物含量的一个综合指标。
QBD	是质量源于设计（Quality by Design）的缩写，主要是指药品质量管理的理念，即药品从研发开始就要考虑最终产品的质量。

第三方评价

随着中国人口结构变化、经济转型升级，医药和健康产业日益成为国家和社会重点关注的产业。医药行业的发展对于保障人类的健康与福祉起到了重要的基础作用。中国要提升增长潜力与动力，需要一批有创新能力的、具有社会责任的、可持续发展的民族医药企业。翻阅复星医药集团这份沉甸甸的企业社会责任报告，我们看到了复星医药“修身、齐家、立业、助天下”的价值理念，也看到了我们民族药企在走向世界、探索可持续发展行动中的责任与担当。

复星医药坚持“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”的整体战略规划，并通过持续优化内部控制体系、积极开展同利益相关方的对话与沟通、整合内外部资源等方式，将可持续发展战略与决策融入到产品研发、生产制造、营销、医疗服务等企业运营的每个环节之中。同时在企业经营业绩、研发投入、质量管控、供应商管理、医患关系管理、环保投入、能源使用与消耗、污染物控制与排放、员工 EHS 培训与职业发展、社会公益服务等实质性议题的关键绩效及指标上，这份报告都有非常详细和具体的披露，体现了复星医药在可持续发展管理上的深刻理解和负责任的实践行动，为其它企业推进可持续发展提供了一份十分优秀的实施样本。

作为一家具有强大号召力和影响力的医药领军企业，复星医药还积极参与援非抗疟行动，为非洲十多个国家赞助疟疾防治药品并持续开展公益宣传，在造福疟疾患者的同时，也将我国自主创新研发的抗疟疾药物带向全球，为本土药企迈向国际化作出了可圈可点的贡献。在此，也建议复星医药将可持续发展战略步骤与措施进行指标量化，并将我国“2020 年基本建立基本医疗卫生制度”目标、联合国 2030 可持续发展目标（SDGs）等重大目标纳入其中，同时强化利益相关群体关注的医药和健康行业的公司主营业务相关内容，及跨年横向绩效比较数据，以此更加丰富实践行动，这将有助于复星医药更加明确可持续发展的优先事项、更加高效地与利益相关方沟通业务影响，也有助于复星医药运用自身影响力，形成创新的商业模式，发挥各方协同效益，共同推动中国医药行业的可持续发展。

当前，我国的医疗改革已进入攻坚阶段。期待复星医药一如既往地领跑我们民族药企的可持续发展，为实现我国“病有所医”的医疗保障愿景贡献力量，推动全人类的健康事业不断向前发展。



翟齐

中国可持续发展工商理事会副秘书长

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
决策程序和结构 (Z-1)		
Z-1-1	组织的社会责任承诺在其战略、目标和指标中的反映程度	15-17
Z-1-2	证实领导层承诺和担责的证据	3
Z-1-3	为营造并培育遵循社会责任原则的环境和文化所采取的措施	17
Z-1-4	与社会责任绩效相关的经济和非经济激励措施	23-25、34-39
Z-1-5	为推动社会责任原则和实践得到落实和应用而采取的确保财务资源、自然资源和人力资源得以有效利用的措施	23-25
Z-1-6	为推动社会责任原则和实践得到落实和应用而采取的确保组织高级职位向不同群体平等开放的措施	24-30
Z-1-7	平衡组织与利益相关方之间需求的措施	23、26-31
Z-1-8	组织与利益相关方的双向沟通程序	27-31
Z-1-9	鼓励各层次员工有效参与组织社会责任活动的措施	24、100、105-111
Z-1-10	保证组织决策人员的权利、责任和能力相匹配的措施	19-20、24
Z-1-11	组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施	23-25
Z-1-12	关于组织治理程序的评审、调整和传达的措施	19-22
公民和政治权力 (R-1)		
R-1-1	尊重生命权并支持和促进其实现的措施及结果	13、41、55、80-81、98、101
R-1-2	尊重言论自由权并支持和促进其实现的措施及结果	99、104-105
R-1-3	尊重和集会及结社自由权并支持和促进其实现的措施及结果	不适用
R-1-4	尊重个人财产权或共同财产权以及免遭任意剥夺财产的权利，并支持和促进这些权利实现的措施及结果	38-39
R-1-5	尊重宗教信仰自由权并支持和促进其实现的措施及结果	98
R-1-6	尊重员工在受到任何内部纪律处分之前所依法享有公正的听证权和申诉权，以及免遭任意体罚、非人道或侮辱性对待等的权利，并支持和促进这些权利实现的措施及结果	98-99
经济、社会和文化权利 (R-2)		
R-2-1	为避免参与对享有经济、社会和文化权利的破坏、阻挠或妨碍所开展的尽职调查	52-53、104-105
R-2-2	组织为实现经济、社会、文化权利所做的贡献	38、104
工作中的基本原则和权利 (R-3)		
编号	指标内容	
R-3-1	对员工依法参加和组织工会的自由权和集体协商的自由权的尊重	99、104-105
R-3-2	为促进依法消除强迫或强制劳动所采取措施及结果	92-100
R-3-3	为促进依法消除童工劳动所采取措施及结果	98-99
R-3-4	促进就业机会平等和非歧视就业的措施及结果	98-99

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
就业和劳动关系 (L-1)		
L-1-1	无非法雇佣行为	98-99
L-1-2	无恶意利用用工制度来减轻自身法律义务的行为	92-99
L-1-3	积极的劳动力计划	92-99
L-1-4	针对影响就业的运行变化依法向工会或全体员工提前进行的情况说明和意见征询以及共同商议	98-99
L-1-5	在劳动实践中无直接或间接歧视行为	98-99
L-1-6	无随意性或歧视性的解雇行为	98-99
L-1-7	对员工个人信息和隐私的保护	22、98-99
L-1-8	为仅使用合法的劳动中介机构, 以及为使工作仅发包或分包给有能力和意愿承担组织责任, 且能提供体面工作条件的合法组织而采取的措施及结果	98-99
L-1-9	为避免从其合作伙伴、供货商或分包商的不负责任的劳工实践中获益所采取的措施及所取得的成果	50-51
工作条件和社会保护 (L-2)		
L-2-1	工作条件的合规性	58-60、80-84
L-2-2	体面工作条件的提供	80-84、100
L-2-3	对民族文化和宗教的传统与习俗的尊重	98
L-2-4	为员工能够最大程度实现工作生活平衡而采取的措施及结果	98-100
L-2-5	工资和其他形式报酬的直接支付	38-39
L-2-6	同工同酬	38-39、98-99
L-2-7	无恶意提高劳动强度来规避加班工资的行为	98-99
L-2-8	对员工提供的社会保障	92-100
L-2-9	对员工依法享有的标准工时或协议工时、每周休息时间和带薪休假等权力的尊重	92-100
L-2-10	对员工家庭责任的尊重	98-100
L-2-11	依法对员工加班所给予的补偿	98-99
民主管理和集体协商 (L-3)		
编号	指标内容	
L-3-1	为增强组织的民主管理和集体协商意识而采取的措施及结果	99
L-3-2	集体协商机制的建立和有效运行	99、104-105
L-3-3	为尊重和积极支持工会组织依法开展民主管理活动所采取的措施及所取得的成果	98-99、104-105
L-3-4	组织民主管理制度的建立和完善	98-99、104-105
L-3-5	当发生可能对就业产生重大影响的运行变化时向政府有关主管部门和员工代表的合理告知以及所开展共同审查	21-22、104-105
职业健康安全 (L-4)		

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
L-4-1	职业健康安全方针的制定、实施和保持	58
L-4-2	对职业健康安全管理基本原则的遵循	80-81
L-4-3	职业健康安全风险的分析和控制	80
L-4-4	职业健康安全程序的传达和遵循	81
L-4-5	为预防职业伤害、疾病和事故及处理紧急情况所需的安全设备的有效提供, 以及必要的个体防护装备的免费提供	83-84
L-4-6	职业健康安全事件和问题的记录和调查	81-82
L-4-7	根据职业健康安全风险的不同影响所采取的特定措施及结果	81
L-4-8	为所有用工平等提供的职业健康安全保护措施和结果	81
L-4-9	努力消除工作场所中促成或导致紧张和疾病的社会心理危险源的措施及结果	81
L-4-10	为员工提供充分的职业健康安全培训	86-88
L-4-11	员工对职业健康安全和环境管理体系的参与	89

工作场所中人的发展与培训 (L-5)

L-5-1	在员工工作经历的各个阶段为其提供技能开发、培训和学徒经历及获得职业晋升的平等机会	93-97
L-5-2	为确保被裁员的员工可获得帮助所采取的措施及所取得的成果	98-99
L-5-3	为促进员工健康和福祉所制定和实施的相关计划	98-99

污染预防 (H-1)

H-1-1	组织决策和活动与周边环境的关系和影响的识别	58-59
H-1-2	与组织活动有关的污染来源和废弃物来源的识别	71-74
H-1-3	重要污染来源以及污染、耗水、废弃物和耗能减少情况的测量、记录和报告	71-74
H-1-4	旨在防止污染和废弃物所实施的措施及结果, 应用废弃物管理层次的结果, 以及对无法避免的污染和废弃物所采取的管理措施及结果	71-74
H-1-5	就污染预防相关事宜与当地社区所进行的沟通	71-74
H-1-6	为减少污染所采取的措施及所取得的成果	71-74
H-1-7	对所使用和释放的、相关且重要的有毒有害材料的数量和类型的公开披露	75-76
H-1-8	法律法规明令禁用的化学品的系统识别和杜绝使用	75-76
H-1-9	所实施的环境事故预防与准备文案以及所制定的应急计划	60

可持续资源利用 (H-2)

H-2-1	对能源、水及所用其他资源来源的识别	60-63
H-2-2	对所大量使用的能源、水和其他资源情况的测量、记录和报告	60-63
H-2-3	为减少能源、水和其他资源情况的使用所采取的资源效率措施及结果	64-65
H-2-4	采用可持续的、可再生的、低环境影响的资源来补充或替代不可再生资源的措施及结果	64

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
H-2-5	为确保尽可能使用回收材料和再利用水资源所采取的措施及所取得的成果	65
H-2-6	为确保流域内所有用户公平获得水资源而管理水资源的措施及结果	64-65、72-73
H-2-7	促进可持续采购的措施及结果	78
H-2-8	延伸生产者责任的做法	58-61
H-2-9	促进可持续消费的措施及结果	57-89

减缓并适应气候变化 (H-3)

H-3-1	对积累的温室气体排放的直接和间接来源的识别	79-80
H-3-2	对组织主要温室气体排放的测量和记录	79-80
H-3-3	在其控制范围内, 逐步减少和最小化直接和间接的温室气体排放, 并在其影响范围内, 鼓励类似行动的优选措施及结果	79-80
H-3-4	为提高主要燃料使用效率和效果而对其使用数量和类型所进行的评价及采取的措施改进措施及结果	60-65
H-3-5	为防止或减少因土地使用和土地使用变化及工艺或设备而释放的温室气体 (GHG) 所采取的措施及所取得的成果	79
H-3-6	组织内的节能措施及结果	64-65
H-3-7	为抵消剩余的温室气体排放所采取的措施及所取得的成果	79-80
H-3-8	基于未来气候预测所进行的风险识别	60-61
H-3-9	为减缓和适应气候变化所进行的调整和其他措施及结果	79
H-3-10	为致力于利益相关方适应气候变化的能力建设所采取的措施及所取得的成果	暂未统计

环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复 (H-4)

H-4-1	对组织决策和活动给生物多样性和生态系统服务所带来的潜在消极影响的识别及所采取的消减影响的措施及结果	79
H-4-2	为将环境影响成本内部化所参与的市场机制, 以及从保护生态系统服务中所创作的经济价值	79
H-4-3	对生态系统保护层级选择顺序原则的遵循	79
H-4-4	土地、水资源和生态系统的综合管理战略的制定和实施	65、79
H-4-5	为保护地方性的、受威胁或被危及的物种或栖息地免遭任何不利影响所采取的措施及所取得的成果	79
H-4-6	为使土地使用决策的环境影响最小化所采取的“规划、设计和运行实践”模式	61-77
H-4-7	建筑和建设工程开发过程中为保护自然栖息地、湿地、森林、野生动物走廊、保护区和农业用地所采取的措施及所取得的成果	无此类情况
H-4-8	对可持续农业、渔业和林业良好实践的采用	不适用
H-4-9	为鼓励供应商在其产品中采用更可持续的技术和工艺而在本组织中对此类产品使用比例的逐步提高	78
H-4-10	对野生动物及其栖息地的重视和保护	79

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
H-4-11	为避免决策和活动威胁物种生存或导致当地物种灭绝, 或允许入侵物种传播或扩散所采取的措施及所取得的成果	79
反腐败 (G-1)		
G-1-1	腐败风险的识别及相应预防腐败政策的制定和实施	104-105
G-1-2	领导层所发挥的反腐败榜样带动作用以及为落实反腐败政策所做的承诺、所提供的鼓励和所采取的监督实施措施及结果	105
G-1-3	为员工和组织代表努力消除腐败所提供的支持措施及结果、开展的培训活动以及对所取得相关进展提供的激励措施及结果	105
G-1-4	提高员工、组织代表、承包商和供应商反腐意识所采取的措施及所取得的成果	104-105
G-1-5	为确保员工和组织代表的合法服务报酬的恰当性所采取的措施及所取得的成果	19
G-1-6	反腐制度体系的建立和维护	104-105
G-1-7	为鼓励员工、合作伙伴、组织代表和供应商举报违法违纪和违反组织政策的行为, 以及不道德和不公平的待遇所建立的具体保护机制	104-105
G-1-8	就犯罪行为向相关执法机构所进行的举报	无此类情况
G-1-9	在参与并实施反腐主管机关等所开展的与本组织有关的反腐败行动计划中, 以及在支持、宣传和配合相关反腐败活动中所采取的措施及所取得的成果	104-105
G-1-10	为鼓励与组织有运行关系的他人采取类似反腐败做法所采取的措施及所取得的成果	104-105
公平竞争 (G-2)		
G-2-1	对有关竞争的法律法规的遵守情况	48
G-2-2	为防止参与反竞争行为所建立的程序或其他保障措施及结果	暂未统计
G-2-3	为提高员工遵守有关竞争的法律法规和公平竞争意识所采取的措施及所取得的成果	48
G-2-4	对反垄断和反倾销行为以及有关鼓励竞争的公共政策的支持措施及结果	无此类情况
G-2-5	不利用诸如贫困等社会条件而获得不公平竞争优势的情况	98-99
在价值链中促进社会责任 (G-3)		
G-3-1	在自身购买、分销和合同中融入社会责任政策和实践	50
G-3-2	对价值链中的其他组织实施社会责任政策所采取的鼓励措施及结果	50
G-3-3	为防止关联组织背离社会责任承诺而对其进行的尽职调查与监测情况	28
G-3-4	为帮助价值链中的中小型组织实现社会责任目标而为其提供的支持措施及结果	暂未统计
G-3-5	为帮助提高关联组织对社会责任原则与议题的认知所采取的措施及所取得的成果	暂未统计
G-3-6	在整个价值链中就实施社会责任的成本和收益采取的公平且可行的推动措施及结果	50
尊重产权 (G-4)		
G-4-1	推动尊重产权和传统知识的政策与实践	34
G-4-2	关于财产使用权或处置权合法性的尽职调查	38

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
G-4-3	无参与侵犯产权活动的现象	34
G-4-4	对所获得或使用的财产无不支付合理补偿的现象	38
G-4-5	在行使和保护自身知识产权和财产权时对社会期望、人权及个人基本需求的考虑情况	38

公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践 (X-1)

X-1-1	在与消费者进行沟通时无任何欺骗、误导、虚假或不公平、不清晰、模棱两可的做法	48
X-1-2	为便于消费者获得信息并进行比较且据此进行知情选择所采取的共享相关信息的透明方式	48
X-1-3	在于消费者进行沟通时对广告和营销行为的明确声明	48
X-1-4	面向消费者对价格, 产品和服务的条款和条件 (以及使用时需要的配件) 及运输成本的公开披露	46、48
X-1-5	基于基本事实和信息支撑来回应消费者要求的组织声明和主张	48
X-1-6	面向消费者的文字、声音或影像在性别、宗教、残疾或个人关系等方面无包含或加深成见的情况	无此类情况
X-1-7	面向消费者所开展或所参与的广告和营销活动没有损害弱势群体最大利益的现象	48
X-1-8	销售点为消费者所提供信息的完整性、准确性和易理解性	48
X-1-9	面向消费者所用合同的公平和公正性	48

保护消费者健康安全 (X-2)

X-2-1	所供产品和服务在正常和合理可预见使用情况下的安全性	44-48
X-2-2	为尽可能提高安全保护水平所采取的措施及所取得的成果	80-84
X-2-3	组织因上市后的产品出现始料未及的危害、存在严重缺陷, 或者包含误导或错误信息而中止提供服务或撤回仍在分销链中的所有产品以及召回已购产品并补偿其损失的情况	47
X-2-4	为最大限度地降低产品和服务的健康安全风险而在设计过程中所采取的措施及所取得的成果	48
X-2-5	为确保产品和服务信息的合理设计而对消费者的需求差异、能力差异或局限性 (尤其是了解信息所需时间的差异或局限性) 所给予的考虑和重视	48
X-2-6	为产品研发尽可能避免选用有害化学品所采取的措施及所取得的成果	34
X-2-7	对产品和服务引入新材料、新技术或新生产方法所进行的人身健康风险评价, 以及所形成的、消费者可获得的评价结果文件	46
X-2-8	为向消费者传递产品和服务的重要安全信息而对国际公认的、标准化的图形符号和图形标志的采用	44-46
X-2-9	对消费者正确使用产品所给予的相关指导	46-47
X-2-10	为防止产品在移交给消费者后因不当搬运或储存而变得不安全所采取的措施及所取得的成果	49

可持续消费 (X-3)

X-3-1	针对消费者所开展的可持续消费教育活动	48
-------	--------------------	----

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
X-3-2	为确保为消费者提供的产品和服务在其整个生命周期中均有利于社会和环境所采取的措施及所取得的成果	44-46
消费者服务、支持和投诉及争议处理 (X-4)		
X-4-1	为预防投诉而向消费者提供规定时间内退换货或获得其他适当赔偿的方式所采取的措施及所取得的成果	47
X-4-2	对投诉及其处理的评审和改进	47
X-4-3	在可行时所提供的与产品预期生命周期匹配但超过法定担保期限的担保	暂未统计
X-4-4	在售后服务和支持的获取方式和渠道以及争议处理和补偿的机制对消费者的明确告知	48
X-4-5	所提供的售后支持与咨询服务体系的充分性和有效性	27、48
X-4-6	维修服务价格的合理性和服务场所的易达性以及零部件预期供应信息的易获得性	27、48
X-4-7	所选用的基于国家标准、行业标准、地方标准的和企业标准处理争议、冲突和补偿的程序	27、47-48
消费者信息保护与隐私 (X-5)		
X-5-1	对个人信息收集范围的限制	47-48
X-5-2	无将消费者个人信息用于其所不希望的营销目的的现象	47-48
X-5-3	获取信息方式的合法性和公正性	47-48
X-5-4	在收集信息之前或之时对其目的明确说明	47-48
X-5-5	在消费者不知情、不自愿或无相关法律要求的情况下, 无泄漏、提供和滥用消费者个人信息以及将个人信息用于指定用途以外目的的现象	47-48
X-5-6	为保障消费者对组织是否占有其相关信息进行核实和质疑的权利而采取的措施及结果	47-48
X-5-7	个人信息安全保护措施充分性	22
X-5-8	使用个人信息的做法和政策的公开性以及证实个人信息的存在、性质和主要用途的便捷方式	22
X-5-9	组织内信息保护人员联系方式的公开披露, 以及他们对遵守上述措施和适用法律法规的担责	22
基本服务获取 (X-6)		
X-6-1	在未给消费者提供机会使其可在合理期限内付费的情况下, 无因其未付费而中断提供基本服务的现象, 以及在不考虑具体消费者是否已付费的情况下, 无采取中断集体服务的方式惩罚消费者集体的现象	48
X-6-2	在容许的情况下, 为给需要的人提供补贴而在定价和收费方面采取的做法	98
X-6-3	有关定价和收费信息的透明度	47
X-6-4	为了扩大基本服务的覆盖面并确保无歧视地向所有消费者群体提供相同质量和水平的服务而采取的措施及结果	48
X-6-5	为避免歧视任何消费者群体而对基本服务的缩减或中断情况所采取的公正处理方式	无此类情况

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
X-6-6	为防止服务中断而对服务系统所采取的维护和更新措施及结果	47、53
教育和意识 (X-7)		
X-7-1	面向消费者所开展的有关健康安全 (包括产品的危险) 方面的教育	86-88
X-7-2	面向消费者就有关适用法律法规、索赔途径、消费者保护机与组织的信息所开展的教育活动	48
X-7-3	面向消费者就产品和服务的标识以及手册和说明书所提供的信息所开展的教育活动	48
X-7-4	面向消费者就重量和规格信息、价格信息、质量信息、贷款条件和可获得的必要服务的信息所开展的教育活动	27
X-7-5	面向消费者就与使用有关的风险信息以及所有必要的警示信息所开展的教育活动	27
X-7-6	面向消费者就有关金融和投资的产品和服务所开展的教育活动	暂未统计
X-7-7	面向消费者就环境保护所开展的教育活动	暂未统计
X-7-8	面向消费者就原料、能源和水的有效利用所开展的教育活动	暂未统计
X-7-9	面向消费者就可持续消费所开展的教育活动	27
X-7-10	面向消费者就包装材料、废弃物和产品的妥善处置所开展的教育活动	暂未统计
社区参与 (S-1)		
S-1-1	在确定社会投资和社区发展活动优先事项时对社区不同群体代表的咨询	108
S-1-2	对于可能会影响社区的开发项目, 在开发前与社区就相关条件和情况所进行的相互协商	无此类情况
S-1-3	为致力于增进公共利益和推动社区发展所参加的当地协会等组织	105、107
S-1-4	为杜绝贿赂或不当影响所采取的措施及所取得的结果	104-105
S-1-5	对参与社区志愿服务所采取的鼓励和支持措施及结果	108
S-1-6	为促进社区发展的确立、实施、监督和评估所采取的措施及所取得的结果	108
教育和文化 (S-2)		
S-2-1	为提升当地文化水平而对各层次教育事业所采取的促进和支持措施及结果	106
S-2-2	为增加弱势群体的学习机会而采取的措施及结果	106
S-2-3	为消除儿童获得教育的障碍所采取的帮助措施及结果	107
S-2-4	对当地文化和传统的促进和尊重	未披露
S-2-5	为保存和保护文化遗产所采取的帮助措施及结果	未披露
就业创造和技能开发 (S-3)		
S-3-1	为减少贫困而通过直接投资所创造的就业机会	92
S-3-2	为最大限度创造就业机会而进行的技术选择	93-94
S-3-3	为确保外包决策考虑对就业影响所采取的措施及所取得的结果	50
S-3-4	为确保优先考虑为社区创造直接就业机会所采取的措施及所取得的成果	92

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
S-3-5	当地技能开发计划的参与	105
S-3-6	在技能开发计划不足的社区, 与社区内其他机构合作而对社区技能开发计划所做的帮助或改善	105
S-3-7	为确保在就业和能力建设方面特别关注弱势群体所采取的措施及所取得的成果	105
S-3-8	为有助于改善创造就业所必需的环境条件而采取的措施及结果	58-59

技术开发和获取 (S-4)

S-4-1	所帮助开发的、能够解决当地社区的社会和环境问题的创新技术	58-59
S-4-2	所帮助开发的、易复制且对消除贫困和饥饿有较大积极影响的低成本技术	暂未统计
S-4-3	在保护当地社区对其知识和技术相关产权的前提下, 对当地潜在的传统知识和技术所进行的发掘和开发	34
S-4-4	在雇用当地人员参与的情况下, 与社区伙伴所共同推进的科技发展计划项目	34
S-4-5	为提高当地社区对技术的管理能力所采取的措施及所取得的成果, 以及允许技术转让和扩散的做法	暂未统计

财富和收入创造 (S-5)

S-5-1	在进驻或离开某个社区时, 对相关经济和社会影响所进行的评估	93
S-5-2	为推动社区现有经济活动多样性所提供的支持措施及结果	108
S-5-3	优先选用当地产品和服务供应商的措施及结果	50
S-5-4	为增强当地供应商 (尤其是社区弱势群体) 进入价值链的能力和为其创造更多机会所采取的措施及所取得的成果	50
S-5-5	在提高生产力和培育创业精神的过程中, 为扶助社区成员 (尤其是妇女和其他弱势群体) 建立组织和合作社而在建立持久计划和伙伴关系方面所做的努力	104-111
S-5-6	对可用资源的有效使用所采取的鼓励措施及结果	61-78
S-6-7	为使社区中的组织更易于获得采购机会而采用的适当方式	50
S-6-8	对向社区提供所需产品和服务的组织和个人所提供的支持措施及结果	28、108
S-6-9	对社区内的创业团体所采取的适当帮助措施及结果	暂未统计
S-6-10	对纳税义务的依法履行情况	38

健康 (S-6)

S-6-1	为消除组织的生产过程和所提供的产品或服务对健康的消极影响所采取的措施及所取得的成果	66-80
S-6-2	为促进良好的社区健康水平所采取的多种措施及结果	108
S-6-3	为促进社区对健康威胁和主要疾病及其预防认识水平的提高所采取的措施及所取得的成果	108
S-6-4	为预防疾病而对基本卫生健康服务、清洁水源和适当的卫生条件所采取的支持措施及结果	64-65

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4 一般标准披露项综述索引		
战略与分析		
G4-1*	机构最高决策者（如首席执行官、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	3
G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	3、4、16-17、139
机构概况		
G4-3*	机构名称	封面、10-11、封底
G4-4*	主要品牌、产品和服务	12、44
G4-5*	机构总部的地点	封底
G4-6*	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	12、18
G4-7*	所有权的性质及法律形式	4、11、19
G4-8*	机构所服务的市场	18、35-37、42、44
G4-9*	报告机构的规模	12
G4-10* UNGC	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担 f. 雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	92-93、99
G4-11* OECD/UNGC	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	98
G4-12*	描述机构的供应链情况	50、78
G4-13*	报告期内机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	14、27-30、50
G4-14*	机构是否及如何按预警方针及原则行事	46、104-105
G4-15*	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	29-30
G4-16*	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	31
确定的实质性方面和边界		
G4-17*	a. 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	4、116-117
G4-18*	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	23、117、139
G4-19*	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	23

注：G4 一般标准披露项中标注的“”表示该项为 G4 核心方案必须披露项。根据核心方案要求，G4 具体标准披露项中的每个确定的实质性方面必须披露至少一个指标。

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-20*	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	23
G4-21*	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	23
G4-22*	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	112-113
G4-23*	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	4、12、117

利益相关方参与

G4-24*	机构的利益相关方列表	26-30
G4-25*	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	26-30
G4-26*	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	26-30
G4-27*	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	26-30

报告概况

G4-28*	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	4
G4-29*	上一份报告的日期（如有）	4
G4-30*	报告周期（如每年一次、两年一次）	4
G4-31*	关于报告或报告内容的联络人	115
G4-32*	a. 说明机构选择的“符合”方案（核心或全面） b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引（见下表） c. 如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	4、131-138
G4-33*	a. 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法。 b. 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据 c. 说明报告机构与鉴证服务方之间的关系 d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	4、121、140-141

治理

G4-34*	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	19-20
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	19-20
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	19-20
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	23-25
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	19-20
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	19-20
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	19-20

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	19
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	17、44、58、104
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	34-39、56-91、104
G4-44	a. 评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 b. 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	19-22
G4-45	a. 在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色 b. 是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	3、19、27-30
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	19-22
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	21、35-38、104
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	19
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	19
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	19
G4-51	a. 按类型说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策 b. 说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	38-39、59、98
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系	19
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	不适用
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	暂未统计
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	暂未统计

商业伦理与诚信

G4-56*	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	11、21
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	105-106
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	104-105

G4 具体标准披露项综述索引

经济

经济绩效

G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	38-39、98、112-113
--------	----------------	------------------

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	58-59
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	39、98
G4-EC4	政府给予的财务补贴	未披露
市场表现		
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	39、90
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	92-93
间接经济影响		
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	105-107
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	34-35
采购行为		
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	46-48
环境		
物料		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	50
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	60-71
能源		
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	65-74
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	暂未统计
G4-EN5	能源强度	61
G4-EN6	减少的能源消耗量	64-65
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	64
水		
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	61
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	65
生物多样性		
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	无此类情况
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	无此类情况
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	无此类情况
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	无此类情况

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
废气排放		
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	79
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	79
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	62、79
G4-EN18	温室气体排放强度	暂未统计
G4-EN19	减少的温室气体排放量	暂未统计
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	暂未统计
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	71
污水和废弃物		
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	72
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	75-76
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	无此类情况
G4-EN25	按照《巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	无此类情况
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	无此类情况
产品和服务		
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	60
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	66-70
合规		
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
交通运输		
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	63
整体环境情况		
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	77
供应商环境评估		
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	78
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	78
环境问题申诉机制		
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	无此类情况

社会

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
劳工实践和体面工作		
雇佣		
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	93、99
G4-LA2	按重要运营地点划分，不提供给临时或兼职员工，只提供给全职员工的福利	38-39、98
G4-LA3	按性别划分，产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	98
劳资关系		
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期，包括该通知期是否在集体协议中具体说明	98
职业健康与安全		
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中，能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	83-84
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例，以及和因公死亡人数	80-83
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	83-84
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	86-88
培训与教育		
G4-LA9	按性别和员工类别划分，每名员工每年接受培训的平均小时数	95
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	93-97
G4-LA11	按性别和员工类别划分，接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	98
多元化与机会平等		
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分，治理机构成员和各类员工的组成	93
男女同酬		
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分，男女基本薪金和报酬比率	38-39、98
供应商劳工实践评估		
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	暂未统计
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	无次类情况
劳工问题申诉机制		
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	98
人权		
投资		
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	不适用
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序，员工接受培训的总小时数，以及受培训员工的百分比	93-97

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
非歧视		
G4-HR3	歧视事件的总数，以及机构采取的纠正行动	无此类情况
结社自由与集体谈判		
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	不适用
童工		
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	无此类情况
强迫与强制劳动		
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	98
安保措施		
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	86-88
原住民权利		
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	无此类情况
评估		
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	不适用
供应商人权评估		
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	不适用
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	不适用
人权问题申诉机制		
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	不适用
社会		
当地社区		
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	27-30、108
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无此类情况
反腐败		
G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	21-22、104-105
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	104-105
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	104-105
公共政策		
G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者划分的政治性捐赠的总值	不适用

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
反竞争行为		
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	无此类情况
合规		
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况
供应商社会影响评估		
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	暂未统计
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	50、78
社会影响问题申诉机制		
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	无此类情况
产品责任		
客户健康与安全		
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	暂未统计
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	无此类情况
产品及服务标识		
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	44-46、48
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数此类情况	无此类情况
G4-PR5	客户满意度调查的结果	27、31、53
市场推广		
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无此类情况
G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	无此类情况
客户隐私		
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	无此类情况
合规		
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	无此类情况

关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。

这些因素包括我们提交给上海证券交易所、香港联合交易所有限公司和中国证券监督管理委员会及其派出机构的公开报告中所提及的内容。考虑到这些不确定因素，我们提醒读者不要过多地依赖这些前瞻性声明。本公司对此不承担任何责任。



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 上海复星医药（集团）股份有限公司2016年度企业社会责任报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2016年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据。并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，位于广东省佛山市的佛山市禅城区中心医院和位于广西桂林市的桂林南药股份有限公司的数据及信息进行现场验证，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2016年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2016年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

《SGS可持续发展报告验证程序》基于国际认可的导则，包括全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南的准确性和可靠性准则，以及AA1000系列标准中的验证水平。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（2013）》评估报告。

验证过程包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

本次验证未包含对独立审计的财务信息的溯源及验证。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药互为完全独立的组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员，SAI注册的SA 8000主任审核员，CCAA注册ISO 14001主任审核员、CCAA注册OHSAS 18001主任审核员以及医药行业技术专家等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，复星医药2016年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2016年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

SGS认为，该组织已选择了合适的报告方案。

《全球报告倡议组织报告指南（2013）》结论、发现和建议

利益相关方参与

复星医药能有效的识别与其自身活动相关的利益相关方，建立了考虑利益相关方参与的渠道和平台，并采取各种方式进行沟通和交流。

审验声明

可持续发展背景

复星医药从经济、环境与社会方面展现其为实现可持续发展所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景展现。

实质性

复星医药根据利益相关方的关注议题，反映了组织对经济，环境和社会的重要影响，同时合理的披露了对利益相关方的评价和决策有实质影响的重要议题和指标。SGS建议在内部成员企业管理中融入更多的实质性议题和指标。

完整性

复星医药的报告能够涵盖所识别的实质性方面及其边界，完整的反映了对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估复星医药在报告期间的绩效。SGS建议可以在收集信息时，可将外部发生的对组织决策有重大影响的事件涵盖进来。

平衡性

复星医药的报告能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息都能如实披露。SGS建议复星医药可举例详细描述其如何采取措施。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2016 年各项绩效指标，大部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方了解其逐年的改进绩效。SGS建议条件允许可增加其他相似组织（或就某个领域内，如制药板块、医疗板块等）业绩的对比资料。

准确性

复星医药的报告内信息较为准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。复星医药以后每一年按时发布社会责任报告，具备良好的时效性。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。SGS建议部分板块文字描述可以再精练，减少冗长的描述。

可靠性

通过复星医药对报告中信息及数据的及时收集、记录并进行分析并建立了披露方式的管理流程，报告中披露的信息和数据是较为真实可靠的。SGS建议在节能项目投入费用和节约费用方面的数据不使用估算的数据。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明

总监，中国及香港

认证及企业优化部

2017年03月28日

中国上海徐汇区宜山路900号B-11楼

WWW.CN.SGS.COM

《复星医药 2016 年度企业社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《复星医药 2016 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司品牌与公众传播部牵头成立报告编写组，高层领导负责把控报告编写关键环节和报告内容审定；编写组对利益相关方进行识别，并通过意见征求会、问卷调查、访谈等形式收集相关方意见；根据公司重大事项、国家相关政策、利益相关方调查等识别实质性议题；通过嵌入式发布会发布报告，并以电子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了产品质量管理、产品创新研发、产品召回制度、安全生产保障、减少“三废”排放、绿色供应链管理、产品事故应急、化学药品管理、关注社区健康等医药生物制造业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“坚守，让管理更规范”、“提升，让运营更高效”、“优质，让客户更放心”、“改善，让环境更美好”、“关爱，让员工更幸福”、“回馈，让社会更和谐”等角度系统披露了医药生物制造业核心指标的 91.5%，完整性表现卓越。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“轻伤事故率”、“损工事故率”、“可记录事故率”、“重伤事故率”、“员工流失率”、“医疗纠纷数”等负面数据信息，平衡性表现领先。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”、“利润总额”、“研发支出”、“万元产值能源消耗”、“环境保护投入”、“COD 排放量”等 100 个关键指标连续 3 年以上的数据，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★)

《报告》以“持续创新，乐享健康”主题，围绕“管理、运营、客户、环境、员工、社会”六个方面展开叙述，彰显企业发展使命和价值追求；封面创意和开篇设计融入企业主营业务元素，生动展现行业特色，别具风格；使用丰富案例对企业履责实践进行阐述，并对专业术语进行介绍，显著提高了报告的易读性，具有优秀的可读性表现。

创新性 (★★★★)

《报告》各章开篇以插页形式展现年度公益活动，聚焦企业履责亮点实践；积极回应应对气候变化、精准扶贫等热点议题，彰显企业责任担当；建立社会责任数据收集平台，进一步强化了公司社会责任工作管理能力，创新性表现优秀。

综合评级 (★★★★☆)

评级小组评价，《复星医药 2016 年度企业社会责任报告》为四星半级，是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

1. 增加对履责不足之处的分析，进一步提高报告的平衡性。
2. 压缩报告内容和优化整体设计，进一步提高报告的可读性。

评级小组

组长：中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

成员：中债资信评估有限责任公司研究总部总经理 陈代娣

过程性评估组 翟利峰、张阳光



魏紫川

评级专家委员会副主席

钟宏武

评级小组组长

出具时间：2017 年 5 月 19 日

FOSUNPHARMA
复星医药

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址:上海市宜山路 1289 号 (A 楼)
电话: (86 21) 3398 7000
传真: (86 21) 3398 7020
网址: www.fosunpharma.com
邮编: 200233

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.