

创造价值

**RICOH**  
imagine. change.

# 2016 年 社会责任报告

上海理光数码设备有限公司



## 目录

1. 报告编制说明
2. 总经理致辞
3. 公司概况
4. 科学发展
5. 公平运营
6. 环保节约
7. 安全生产
8. 顾客与消费者权益
9. 合作共赢
10. 和谐劳动关系
11. 社区参与和发展
12. 展望
13. 附录



# 一、报告编制说明

## (1) 报告范围

本报告是上海理光数码设备有限公司第四次发布的年度企业社会责任（CSR）报告，旨在向利益相关方汇报公司在科学发展、公平运营、环保节约、安全生产、顾客与消费者权益、合作共赢、和谐劳动关系和社区参与发展等方面的社会责任行动和业绩，增强与各利益相关方之间的理解和沟通。

为便于表述和方便阅读，“上海理光数码设备有限公司”在本报告中用“本公司”、“公司”、“我们”或“上海理光”表示。

除非有特殊说明，本报告主要内容时限为 2016 年（2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日）期间在经济、环境和社会方面的活动，部分内容适当追溯以往年份。

受各种客观条件的限制，本报告的编制可能未尽如人意，公司将在未来持续改进和完善报告的披露内容和形式，并每年发布一次 CSR 报告。

## (2) 数据收集

为有效收集 2016 年各所属部门在经济、环境和社会等方面所做的努力及取得的成果，数据收集过程中对报告范围内的各部门进行了调研。通过员工访谈、资料查阅和实地观察，研究制定了报告信息及数据的统计范围，进一步完善了收集途径和计算方法。如无特别说明，本报告的财务数据以人民币为单位。

## (3) 编制依据：

《企业社会责任指南》（上海市团体标准 T31/01001-G001-2014）

《中国工业企业社会责任指南实施手册》

## 二、总经理致辞

今天，我们所处的环境发生了巨大的变化。人口问题、气候变化引起自然灾害的增加、水资源和食物不足、生物多样性减少、环境污染等环境问题不断发生的同时，经济增长和全球化的负面因素造成的贫富差距扩大，人权问题、老龄化



董事长兼总经理：饭生高久

等社会问题也堆积如山。为此，实现社会的可持续发展是人类面临的紧迫课题。作为社会的一员，企业具有资金、人才、革新技术力和开展全球业务的能力，更有责任为解决社会课题提供具体的解决方案并采取行动。

上海理光作为社会的一员，理所当然要积极开展环境保护活动和社会贡献活动，为解决社会课题作出应有的贡献。为了实现社会的可持续发展，理光不断推进



理光模式企业价值

商业模式的变革，提高包含客户、股东、员工和社会 4 个方面的企业价值。理光不仅生产提供适应社会需求变化的产品，并且在经营活动中做到诚实守信、和谐环境、尊重人权、和谐社会，充分发挥员工的自主性和创造性，持续为社会发展创造新的价值。

理光在全体员工中贯彻以“三爱精神”和“经营理念”组成的“理光之道”，以统一的理

念和价值观，作为业务活动的判断和行动依据。我们相信，通过“理光之道”的实践，不断创造新的价值，能够为改善人们的生活质量和实现社会的可持续发展做出积极的贡献。

## 三、公司概况

### 3.1 规模与性质

上海理光数码设备有限公司（前身为上海理光传真机有限公司），1993年10月正式成立，坐落于中国（上海）自由贸易试验区金港路887号，占地面积5万8千6百平方米。公司由著



名的日本理光株式会社在沪投资设立，投资总额9900万美元，注册资本4234万美元，主要投资人为理光（中国）投资有限公司和日本理光集团。

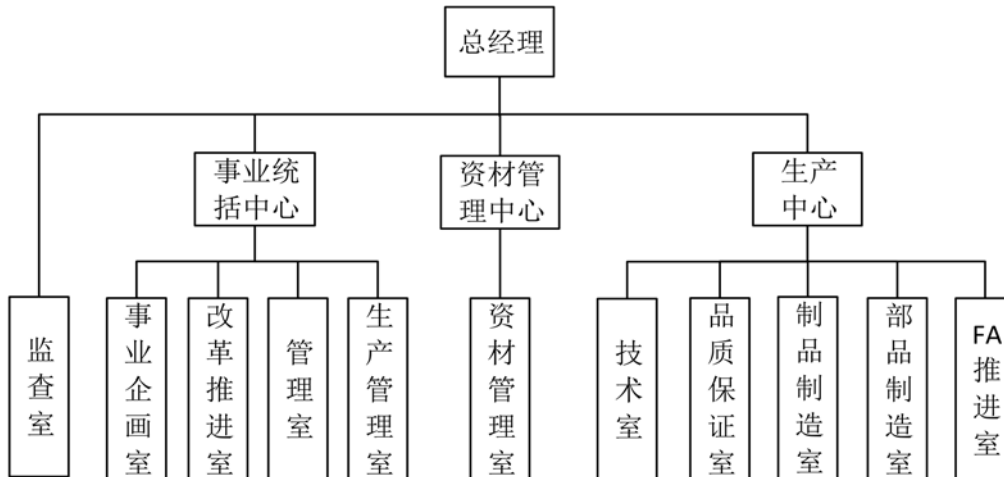
公司主要从事生产新型打印装置、数码办公设备及相关零部件、消耗品为主，是日本理光集团的全球主要生产基地之一。公司从业人员3000人左右，年产值30多亿元，一直被认定为浦东新区重点产品出口型企业，同时也是上海市外商投资协会会员单位及浦东新区外商投资协会常务理事单位。



### 3.2 所属类别

上海理光数码设备有限公司属于制造业。

### 3.3 组织结构



图表公司组织结构图

上海理光实行总经理负责制，采取直线型管理模式，有总经理 1 名，副总经理 1 名，下设中心 3 个，室级职能部门 11 个。

为了加速制造自动化进程,公司将原“PPI-TF”（制造过程改革部门）升级为“FA 推进室”，在公司范围内推进工厂制造自动化改革。

# 四、科学发展

## 4.1 核心价值观

### 1、企业价值

为了对地球的环境保护和社会持续发展作出贡献，同样也是切身关系到企业的未来发展，理光集团十分重视和关注企业价值的提升，这是全球理光集团及员工共同努力的方向，通过开展各类的活动和课题，致力于客户价值、股东价值、员工价值和社会价值的提升以形成企业价值提升的良性循环。

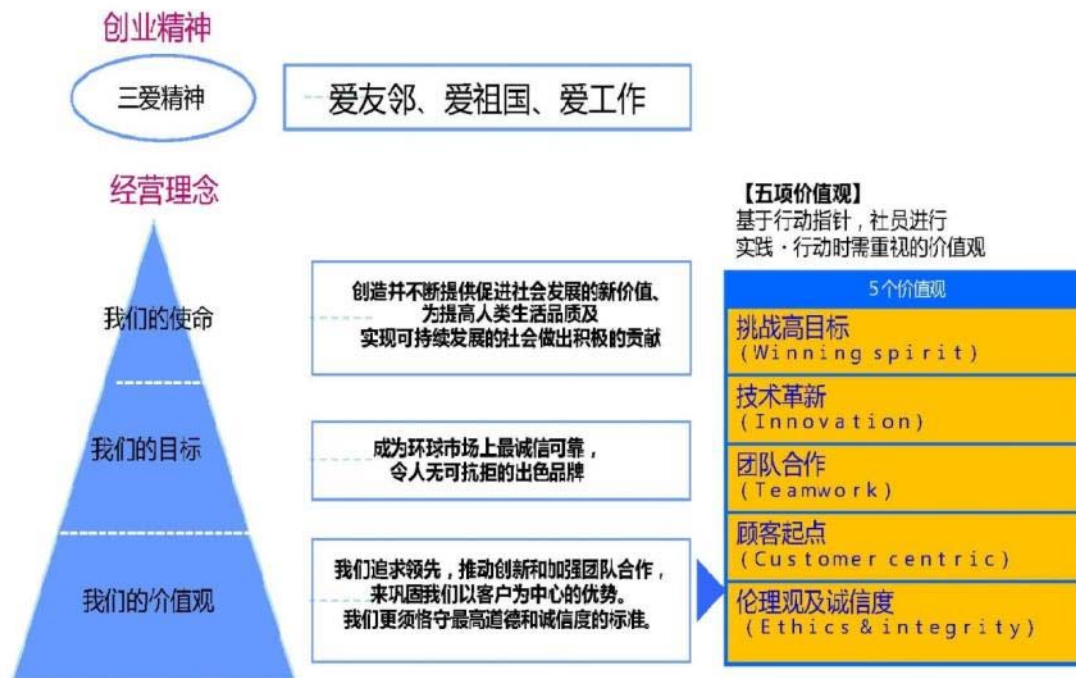
#### ◆以理光模式为根本不断提高企业价值



## 2、理光之道（Ricoh Way）

理光之道由“创业精神（三爱精神）”和“经营理念”两部分组成，已成为理光集团业务活动的基础理念和价值观。理光集团经营计划的制定、质量活动和CSR活动的展开等、都是以「理光之道」的构想为基础。

### ◆ 理光集团社员的共通基础



## 3、上海理光的经营理念：

公司以顾客满意为宗旨，以质量赢得顾客信赖、以质量推动企业的发展，注重环保、关爱员工、关爱生命、安全生产、追求改善、挑战新目标，以不断进取的精神，把上海理光建设成为世界一流的、高品质、低成本的生产企业，为理光的客户提供优质高效的OA产品。



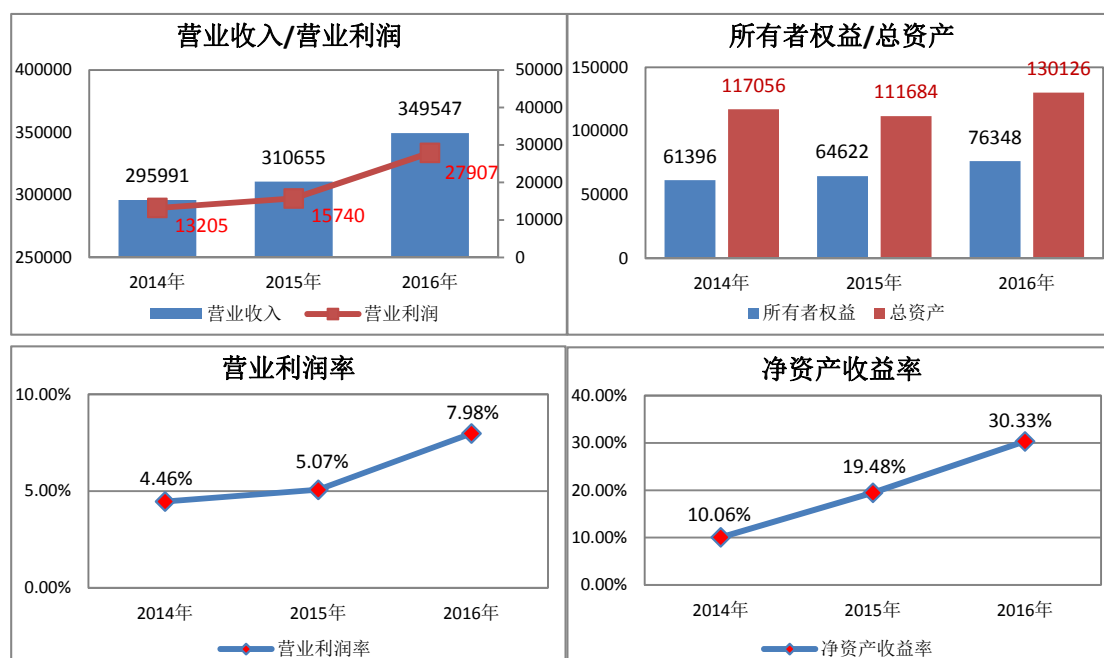
## 4.2 科学规划

上海理光按照《企业社会责任指南》，逐步完善可持续发展管理体系，推进社会责任建设，使社会责任基本原则得到实施。公司坚持用社会责任理念指导企业发展，贯彻执行“Ricoh Way”，在目标和绩效指标的承诺和执行中，体现社会责任原则，为社会创造可观的财富。

2014-2016 年主要财务指标：

(单位：万元)

指标	2014 年	2015 年	2016 年
营业收入	295991	310655	349547
营业利润	13205	15740	27907
所有者权益	61396	64622	76348
总资产	117056	111684	130126
营业利润率	4.46%	5.07%	7.98%
净资产收益率	10.06%	19.48%	30.33%



### 4.3 持续创新

2016 年，上海理光有 5 个多用途打印复印机新机种投入量产。公司制造工程改革部门持续推进制造过程自动化设备导入，开发安装了自动焊接、自动打包、现像辊滑石粉自动加入治具等自动化设备共计 23 项，年总投入经费 200 多万元，提高了制造效率，大大节省了作业人员。



### 4.4 信用建设

上海理光规范信用管理工作，不断提高本公司信用意识和信用管理水平，加强自律，营造诚信经营、公平竞争的市场环境，促进企业信用健康发展。

公司重视产品和服务质量，力争质量信用良好，并且不与资信不良的企业合作。在本公司生产的产品，严格执行国家产品质量法，遵守国家标准、行业标准。公司有严格、规范的质量管理制度，通过标准、实用的质量检测手段，保证产品质量稳定，能够达到质量标准。

公司已获得了上海出入境检验检疫局“金桥先进制造业质量安全示范区首批认定企业”、上海市商务委员会“上海外资进出口总额百强企业”、“上海外资“双优”企业”、“浦东新区环保诚信企业”和“浦东新区企业社会责任达标企业”等称号。

# 五、公平运营

## 5.1 反对商业贿赂、防止腐败和公平竞争

理光集团内部管理的重要目标之一是彻底地遵纪守法（遵守法令和企业伦理等），为此制定了《理光集团行动规范》，并贯彻实施。《理光集团行为规范》是理光集团干部及职员基本行动的指南，它要求在开展企业活动时，不仅要遵守法令、公司内部规则及社会伦理，而且要注重与社会的和谐共存。在《理光集团的行动规范》中，对于守法诚信主要包含如下几个方面：

- ①站在顾客的立场提供产品与服务
- ②自由竞争及公平交易
- ③禁止内幕交易
- ④企业机密的管理
- ⑤接待、赠送等的限制
- ⑥和公共机关的贸易及采取政治捐款
- ⑦妥善的进出口管理
- ⑧知识财产的保护和活用
- ⑨禁止参与反社会的行为
- ⑩禁止和公司的利益相对立的个人行为
- ⑪公司资产的保护

为了让每位员工在深入理解《理光集团行动规范》的基础上,按照其精神自发开展活动,公司每年组织所有员工进行系统学习,宣贯相关的要求。

2016年公司制定了《上海理光受理举报处理标准》,针对违法违规行为,建立了内部举报制度,通过举报箱、举报热线、举报邮箱加以实际运行。

2016年公司没有违法、违规的负面信息。

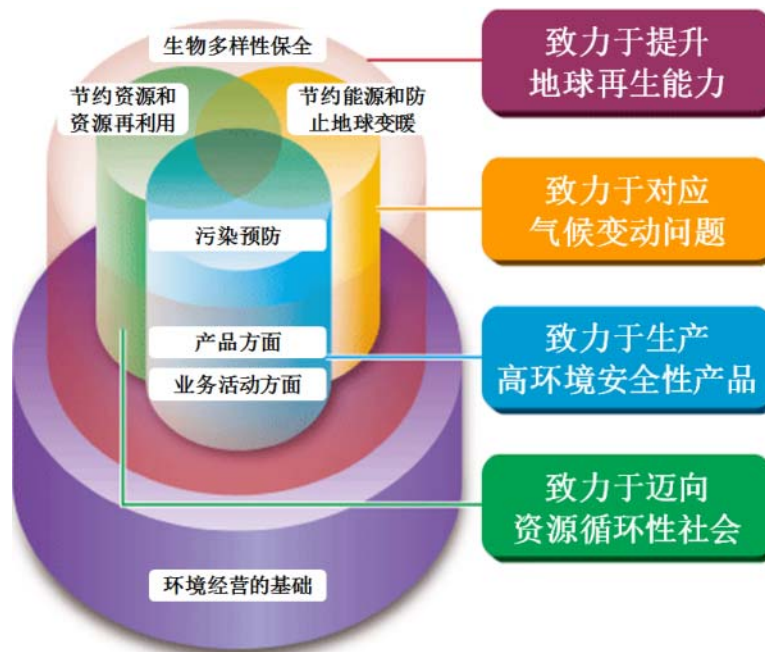
## 5.2 推动行业健康持续发展

尽管公司在生产经营活动中从未发生过商业贿赂,但为了防范于未然,上海理光从2015年起,设立了由总经理直接管辖的“监查室”,加强内部监控,强化法律法规的遵守,防范商业贿赂。

# 六、环保节约

## 6.1 环境管理

既要满足当下发展的需求，又不影响子孙后代的福祉，积极实施环境保护和资源节约以确保可持续发展是企业社会责任的重要原则之一。理光集团以成为被社会所爱戴的、可持续成长与发展的企业为目标，将保护地球环境视为自己的使命，提出了环境保护和创造利润双赢的“环境经营”理念，积极从事减少环境负荷的活动。理光集团每三年制定“中长期环境负荷削减目标”，从节约能源和防止地球变暖、节约资源和再利用、污染预防、生物多样性保全四个领域，提出具体的环境负荷削减指标。



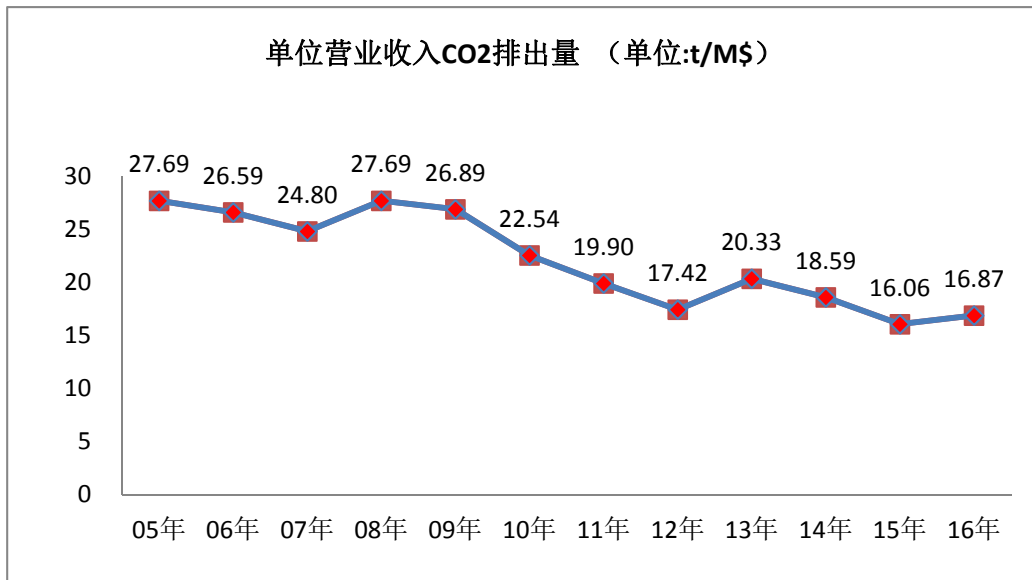
上海理光是理光集团的一员，作为领先的复印机和打印机制造企业，将环境保护作为企业自身发展的重要课题，从产品生命周期的角度出发，在生产经营活动过程中本着污染预防、持续改进的理念，致力于推进削减温室效应气体的排放、削减工厂的废弃物，开展节省资源、节约能源的活动，预防产品所使用的零部件与原材料对环境的污染。

公司建立了环境管理体系，选择有 ISO14001 认证的零部件供应商为合作伙伴，并于 2005 年起要求供应商构建化学物质管理体系并对之实行认证，促使供应商提高环保意识，将生产经营活动对环境产生的影响减至最低程度。

## 6.2 降污减排

节约资源和保护环境是我们国家的基本国策，也是推动科学发展、建设资源节约型、环境友好型社会的重要途径。上海理光十分重视削减二氧化碳的排放。从 2003 年开始，上海理光每年制定具体的削减目标并开展各种改善活动。通过提高员工环境意识、革新工艺流程、改造节能设备、强化零部件包装材料循环使用等手段，实现了削减二氧化碳排放量与创造利益的共赢。

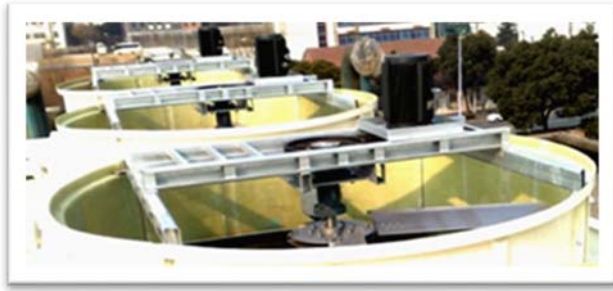
2009 年中国政府提出到 2020 年单位 GDP 碳排放比 2005 年下降 40%。上海理光积极实施节能改造，落实节能措施，到 2016 年为止，上海理光的单位营业收入 CO2 排放量比 2005 年下降了 39%，接近完成国家提出的碳排放削减目标。



图表单位营业收入 CO2 排出量推移图

2016 年部分节能改造事例如下：

NO.	改造项目	完工日期	节电 (kWh/年)	减少碳排放 (t/年)
1	中央空调冷却塔风扇安装水温自动控制装置	2016 年 10 月	33000	25
2	老旧离心风机改造	2016 年 6 月	3000	2.4



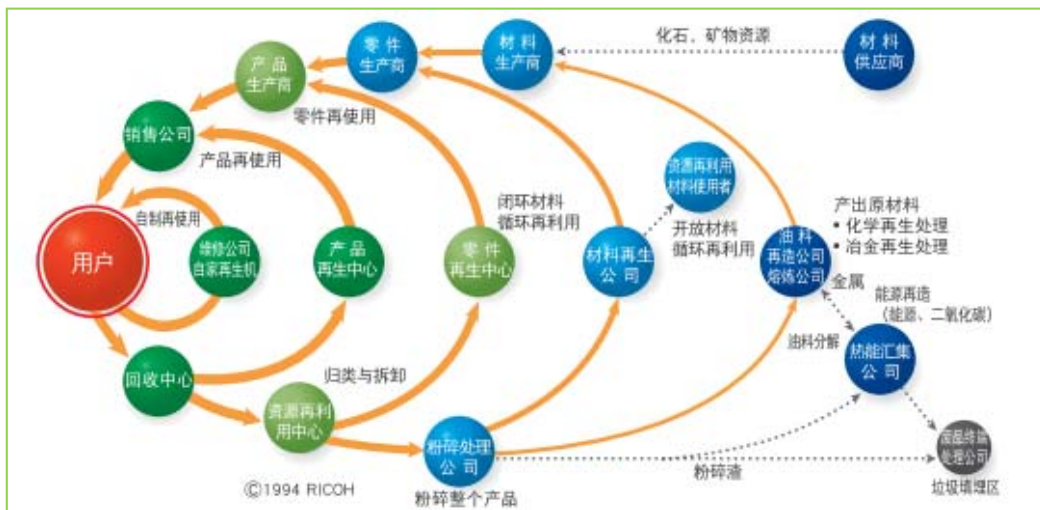
改造事例 1 冷却塔风扇



改造事例 2 离心风机

### 6.3 资源节约与综合利用

理光集团提出“彗星式循环”为实现可持续性社会的概念性框架，从包括上、下游在内的产品生命全过程来关注环境负荷的削减。



上海理光自 2003 年起实施“垃圾零填埋”活动，以资源生产效率最大化为目的，将“控制排放物产生”、“削减用水量”、“控制办公纸张使用量”作为重点课题，积极开展一系列节约资源及废弃物再利用活动。

在公司内，建立完善废弃物管理制度，设置了 43 个点的分类垃圾投放箱，

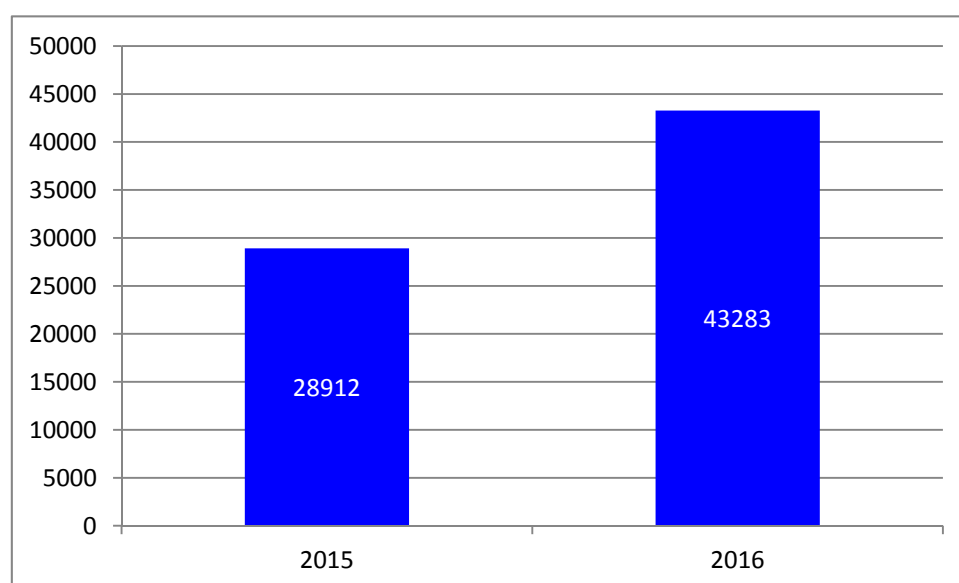


开展废弃物分类投放。同时加大宣传教育力度，严格要求员工执行。公司选择有合法资质、符合理光“废弃物再生利用”要求的废弃物运输、处理公司，每年定期到废弃物处理厂商的现场进行监督检查，确保废弃物得到妥善的再生利用。



在金桥开发区管委会的协调下，2015年上海理光投资 50 多万元，引入上海申美饮料食品有限公司的生产性废水作为中水使用，用于空调冷却水、厕所冲洗用水、绿化景观用水、垃圾筒冲洗等用途，2016年共节约自来水 43283 吨。

中水使用量推移 单位：t



## 6.4 生态保护

上海理光重视生态环境的保护，为保护生物多样性开展了各种活动。

### 6.4.1 外来入侵物种的管控

上海理光根据国家《中国外来入侵物种名单》和理光集团要求，制定了《外来入侵物种控制标准》，明确上海理光厂区范围内禁止种植飞机草、马缨丹、薇甘菊等 59 种外来入侵植物。总务部门每年依照《上海理光禁止外来入侵物种一览表》，对厂区内绿化植物进行确认。如发现有禁止外来入侵物种，立刻进行清除。

#### 6.4.2 组织开展多种生物多样性保全活动

为了维护生物多样性，上海理光每年组织员工参加植树、清除外来入侵物种、清洁海滩等环保活动。

##### ① 清除外来入侵物种：

2016 年，组织环保志愿者开展清除厂区内外入侵植物“加拿大一支黄花”活动 2 回，参加人员 101 人次。



##### ② 义务植树：

2016 年 3 月 27 日，组织 10 位员工及家属参加了周浦周秀路的义务植树。







2016 年植树活动照片

③ 清洁海滩：

2016 年 6 月 5 日世界环境日当天，上海理光 96 名员工及家属，来到南汇海滩清理海洋垃圾 36 袋约 180 公斤，为保护海洋环境做出贡献。



2016 年 清洁海滩活动照片

# 七、安全生产

## 7.1 安全生产管理

安全生产工作是为了保护企业员工在生产中的安全与健康以及利益相关方不受损害。公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，坚持“安全发展、系统管理、注重风险”的安全生产理念，明确了公司内各层级、各岗位的安全生产责任，制定了“纵向到底，横向到边”的安全生产管理机制，并通过人、机、料、法、环的协调运作，形成了理光的安全生产模式。

■深入推进安全生产管理“三化”，即制度化、规范化、目视化。公司定期修订和完善了规章制度；对各类检查整改进行了统一格式的规范化要求；大力推行“区域目视化、生产设备目视化、生产作业现场目视化”为主的安全目视化管理。

■安全生产管理的流程和程序“三用”原则，坚持以“可用”、“好用”、“管用”为出发点，增强制度的可操作性，操作手順书更是文字与图示结合，逐步建成科学化的安全生产制度体系。

■构建符合国家职业卫生标准要求的作业环境和条件的“三同时”工作，对每一个新改扩建项目都进行安全生产评价，采取有效措施严防安全生产事故的发生。

公司各相关部门按规定要求，加强对特种设备、危险化学品管理，以及高风险作业的控制。完善特种设备安全技术档案，做好特种设备维护保养和定期检验；完善化学品 MSDS 等基础管理，定期开展危险化学品和装置等安全评价；完善对动火、维修、登高作业等高风险作业审批和控制流程，建立更有针对性的操作规程。

### 安全管理指标：

项目	2014 年	2015 年	2016 年
重大人身伤亡事故次数	0	0	0
重大设备事故次数	0	0	0
违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	0	0	0

## 7.2 安全生产投入

公司加大安全检测和设备改造的力度，不断提升完善安全生产条件。对老旧的电梯进行维修或报废更新，厂区内部周界和重点区域增加视频监控，不断提升公司安全技防水平，更有效地维护员工的生命安全与健康。

### 安全生产投入经费：

项目	2014年	2015年	2016年
安全生产资金投入	254万元	165万元	316万元

## 7.3 安全生产检查

公司注重风险管理，大力推进重点区域的安全管理，定期开展各类安全生产检查，及时进行整改消除安全隐患，防患于未然，降低生产过程中的安全风险。

### ■ 安全检查

公司实施由领导带头、专职安全管理人员和技术人员参加的安全检查制度，规定各部门必须定期进行自查、自纠，及时发现和纠正事故隐患，杜绝事故的发生。

### ■ TOP安全5s巡检

公司每月实施由总经理、各部门室长、工会领导组成的TOP巡视组对公司的安全5s实施情况进行检查。发现问题及时指导纠正，并在每月的安全委员会会议上及时报告检查纠正落实情况。企业安全生产责任者的检查监督，是落实安全生产管理责任制度、消除安全隐患、预防安全事故发生的有力保证。



## ■ 专项安全检查

社会上发生“电梯吃人”、天津港化学品仓库爆炸、台车翻倒压伤脚等安全事故发生后,安全主管部门开展了电梯和设备紧急停止安全操作、碳粉作业防爆、外借仓库消防安全、危险化学品仓库安全、物品搬运过程安全等专项检查,发现并纠正安全隐患37项。撤除了专门存放生产用酒精的仓库,将酒精存放量控制在当日使用量内,从源头上减少火灾事故发生的可能性。



上海理光有很多以非机动车为交通工具上下班的员工,其中多数已将自行车换成了速度更快的电动自行车,且有日趋增多的趋势。为了防止电动自行车上下班交通事故的发生,结合2016年度“安全月”活动、安全主管部门组织人员对员工电动自行车的刹车等零部件实施了安全检查。

## ■ 日常检查

生产现场管理部门至少每周一次进行周巡视、夜巡视;每日工作前的设备设施点检、日常维护保养检查。特别是在节假日前,根据部门实际情况实施一次安全检查,尤其是消防重点区域、门窗或电器设备完好性等,对查出的问题及隐患及时落实整改。

## 7.4 安全生产活动

上海理光结合“安全生产月”和“安康杯”,开展多样化、全方位的安全生产活动,充分发挥广大员工的力量,努力抓好安全生产工作,达到以月促年的目的。

### 1、专项安全教育与培训活动

公司本着积极帮助员工成长发展的宗旨,结合公司的特点,以内训为主外训

为辅为原则，充分利用内外部资源，建立了培训网络平台，实施全员安全培训。

◆ 管理人员的安全教育

建立和完善班组长的安全培训与考核制度，每年组织对公司领导层、基层班组长、以及部门安全担当的安全生产管理培训。



◆ 机动车、电动助动车人员交通安全教育

公司共举办了 7 期交通安全教育，公司司机、私家车和助动车驾驶员 100% 参加培训（其中公司专职司机 16 名、私家车驾驶员 99 名、电动助动车驾驶员 2674 名）

◆ 外来务工人员安全生产基础教育

邀请浦东新区安全生产培训中心老师到公司对外来务工的班组长、线外人员开展以机械伤害、消防、自我防护等基础安全知识为主的义务安全教育。

◆ KYT 教育与现场识别



作为工伤事故防范的技术方法 KYT（危险预知训练），在全公司范围内推广培训。在有效结合公司实际中，KYT 发挥了积极作用，特别是在创造安全安心作业场所中，日益显示出其重要的地位，公司员工轻伤事故

率逐年下降。

◆ 5S 教育与实践

将 5S 管理（整理、整顿、清理、清扫、素质）纳入安全管理部门的管理范畴，通过公司开展 5S 的活动，最大程度地消除现场物的、人的不安全因素，营造安全、舒适的工作环境，使员工自觉执行安全生产和职业健康安全的行为规范。

## 2、应急演练

应急管理作为安全管理的分支和延伸，得到上海理光高度重视。根据综合、专项和现场处置方案的不同类型，结合桌面、现场演练等不同形式，针对不同风险，开展了配



电房失火，叉车、电梯、行车等特种设备事故，消防疏散救护等一系列的应急演练。

通过演练改善各应急部门、机构、人员之间的协调；增强公众应对突发重大事故救援的信心、应急意识和能力；进一步明确应急人员各自的岗位与职责；提高各级预案之间的协调性；提高整体应急反应能力等。

### 3、安全宣传板报竞赛



公司结合上海市安全月活动的开展，要求各个部门围绕「交通安全」主题，制作交通安全宣传板报。全公司共制作宣传板报 28 块，其中 6 块板报制作精良，得到公司安全生产委员会的表彰。

通过安全宣传板报竞赛活动的开展，向员工进行了交通安全方面的知识宣传，对促进交通安全理念的形成起到了积极的作用，同时，使员工能了解基本的交通安全知识、提高了紧急应对的能力。

### 4、未然防止改善提案发表会

在全体员工中开展危险源再识别和“未然防止改善”活动，针对公司生产现场存在的危险因素，发动作业人员从本岗位开始，识别作业岗位中存在的危险因素，提出改善提案并进行发表。



### 5、安全生产宣言



作为“安全月”活动的内容之一，公司开展了全员安全生产承诺活动，全员提交并张贴自己“遵守安全生产规章制度、安全生产”的承诺。活动共收集安全生产承诺宣言 3221 件。

## 6、班组安全管理

班组是企业最基本的生产单位，也是企业安全管理的最终落脚点，公司开展“安全管理进班组”活动，着力从①规范新员工的班组安全教育；②建立班组每日“班前会”制度；③建立班组安全巡查制度；④建立班组隐患提交通道等四个方面入手，组织落实安全生产活动，转变“要我安全”为“我要安全”的理念，不断培养“人人参与、人人有责”的安全文化氛围。

通过全面安全生产活动的开展，提高了全员的安全生产意识，增强了管理人员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，有效的控制了各类事故的发生，保证了安全生产。

2016年公司获得了《全国“安康杯”竞赛（浦东赛区）优胜单位》荣誉证书。



## 八、顾客与消费者权益

### 8.1 产品质量与安全

公司注重产品质量和安全性。公司生产的各类产品符合国家法律规定的安全标准，符合客户的技术安全标准。

此外，理光集团还明确了在产品和生产工艺中禁止使用的化学物质。

序号	禁用物质名	序号	禁用物质名
1	氯化联（二）苯类（PCB 类）	14	形成特定胺的部分偶氮染料、颜料
2	氯化三联苯类（PCT 类）	15	三取代有机锡化合物 ※包括双三丁基锡氧化物（TBTO）、三丁基锡类（TBT 类）、三苯基锡类（TPT 类）
3	聚氯萘（氯元素 1 个以上）	16	二丁基锡（DBT）化合物
4	聚溴苯类（PBB 类）	17	二辛基锡（DOT）化合物
5	聚溴二苯醚类（PBDE 类）	18	富马酸二甲酯（Dimethyl fumarate（DMF））
6	氯化石蜡 短链型（C10-13）	19	多环芳烃（PAHs）
7	石棉类	20	全氟辛酸（PFOA）及其盐和酯
8	臭氧层破坏物质	21	六溴环十二烷（HBCDD）
9	镉及其化合物	22	N-苯基苯胺与苯乙烯以及 2,4,4-三甲基戊烷的反应产物（BNST）
10	六价铬化合物	23	邻苯二甲酸二（2-乙基己基）脂（DEHP）
11	铅及其化合物	24	邻苯二甲酸丁苄酯（BBP）
12	汞及其化合物	25	邻苯二甲酸二丁脂（DBP）
13	全氟辛烷磺酰基化合物（PFOS）	26	邻苯二甲酸二异丁脂（DIBP）

### 8.2 投诉与争议处理

提高顾客满意是本公司质量方针的第一目标，顾客的实际需求和潜在需求主导着本公司的发展方向。公司非常重视客户抱怨的对应，每年制定控制目标，通过持续改进措施的实施降低客户抱怨。



公司加强售后服务能力建设，不断提高售后服务水平。制定了《市场投诉处理标准》制度，规定了售后用户服务的程序和方法，通过快速反映以满足顾客的需求，提高顾客的满意度。程序上包括售后用户抱怨信息的获得、初步答复、处理、不良品分析、解决抱怨等。公司的品质保证部门根据公司售后服务程序，统一收集、受理和协调处置来自客户的产品售后质量服务需求，公司各部门按照其责对品质保证部门反馈的顾客意见及时进行分析和改进。品质保证、技术等部门，主动对接客户的职能部门，主动快速响应客户要求，并通过内部团队协作，满足客户的工作要求，提高客户满意度，树立良好的企业形象。

2016 未发生产品质量的客户严重抱怨事件，无关于公司产品和服务质量的负面信息和报道。

### 8.3 责任营销

公司建立了产品售后服务体系。公司按照与客户签订的产品销售合同和月度供货计划需求，组织内部生产，实行统一供货和结算。

### 8.4 隐私保护

公司建立了信息安全管理体系，制定了一系列的信息管理规定，通过权限分级设置管理，将信息的获取限制在授权范围内，能有效地防止信息的泄露和滥用。



# 九、合作共赢

## 9.1 权益保障

“合作发展”是公司核心价值观之一，聚众人智慧，凝各方力量，兼容并蓄，同舟共济，精诚协作。上海理光坚持实施责任采购、绿色采购、道德采购，推行供应链社会责任管理，用流程制度确保产品采购符合社会责任的要求，在实现公司自身发展目标的过程中，维护双方的合法利益，构建企业与供应链各方的良好互动关系，与公司所在地的地方政府、社区建立共建协作关系，积极推动供应链各方履行社会责任。

公司积极支持供应商伙伴的成长，帮助供应商从质量、服务、成本、技术等方面不断提升能力和水平，以适应竞争的要求，进而保证了合作伙伴关系的良性发展。2016年2月，公司召开了“第十二届购买方针说明会”，有113家供应商及合作伙伴的208名代表参加了大会。日本理光国际购买本部西宫本部长向供应商提出了CSR方面的要求。



上海理光“第十二届购买方针说明会”

## 9.2 责任采购

### 9.2.1 供应商评价

上海理光严格执行责任采购方针，对供应商除了质量、成本、交货期等要求以外，还要对供应商的社会责任、环境管理体系等方面进行审查评价，合格者方能为上海理光供货，并且每年进行复审。

### 9.2.2 绿色采购

上海理光一贯重视“绿色采购”，为确保产品所使用的部件和物料满足法律法规和客户的环保要求，对供应商进行“理光集团的化学物质管理体系”认证。通过该认证，有效地提高了供应商的化学物质管控水平，构成了绿色供应链，降低了整个产业链的环保风险。

### 9.2.3 道德采购

理光公司一直坚持把全球社会责任作为我们的目标，实施道德采购，促进产业链可持续发展。2006年1月制定了《理光集团供应商行动规范》，要求各供应商遵守该行动规范，行动规范中包括禁止使用童工等与人权和环境相关的CSR内容。通过网络问卷调查，理光公司要求供应商对产品安全、企业秘密、知识产权、环境、人权与劳动（包括禁用童工等）、安全卫生等项目进行自我评估，促使供应商独立开展PDCA改善活动，来满足社会的要求。

“冲突矿物”是指锡、钽、钨、金等原产于刚果民主共和国及其周边国家的矿物，这些矿物的销售可能为这些国家持续的武装冲突提供了财力支持。2015年5月20日欧洲议会全会通过《冲突矿产法》草案，要求欧盟进口锡、钽、钨和金四种金属的公司，必须对其进口来源地进行强制认证，保证进口矿产不来源于冲突地区，从而确保资金不流入冲突地区，防止该地区的冲突升级和人权侵犯。冲突矿物问题在电子和其他产业受到广泛关注，这一问题极其复杂，需要企业、政府和非政府组织的承诺和合作才能解决。理光公司承诺不采购也不支持使用冲突矿物。理光公司要求所有供应商不得采购冲突矿物，还要求供应商将这一要求延伸到下级供应商，确保供应链的透明度。

## 9.3 责任监督

上海理光制定了对供应商选择、考核和评定的各项要求，以加强对供应商的责任监督管理制度，优化供应链；规定了评价供应商法律法规遵守情况、禁止化学物质使用、环保现状等要点。

2016年，对50家供应商进行了化学物质管理体系现场监查，对37家供应商进行了化学物质管理体系换证审查。

# 十、和谐劳动关系

## 10.1 尊重人权

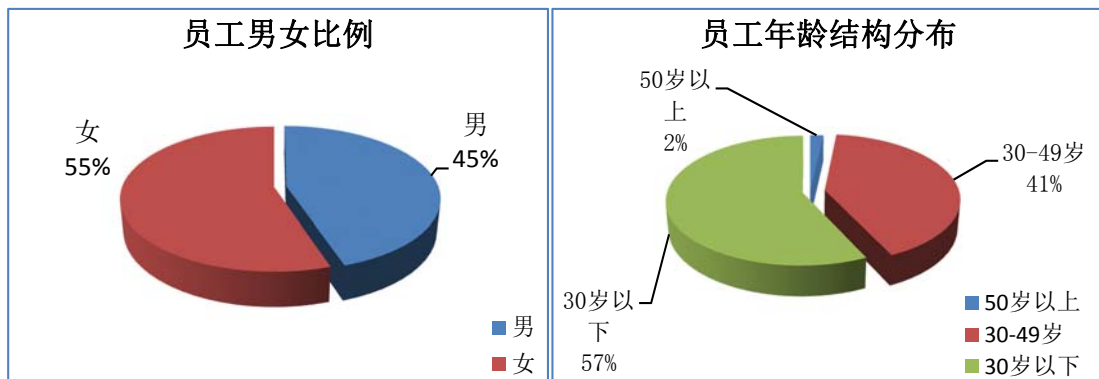
上海理光公司一贯坚持以人为本、合法用工的原则，尊重员工的合法权利，建立员工可以充分发挥自己聪明才智，积极努力工作，学习成长的环境；建立必要的人事制度，充分调动员工的归属感、积极性和创造性。

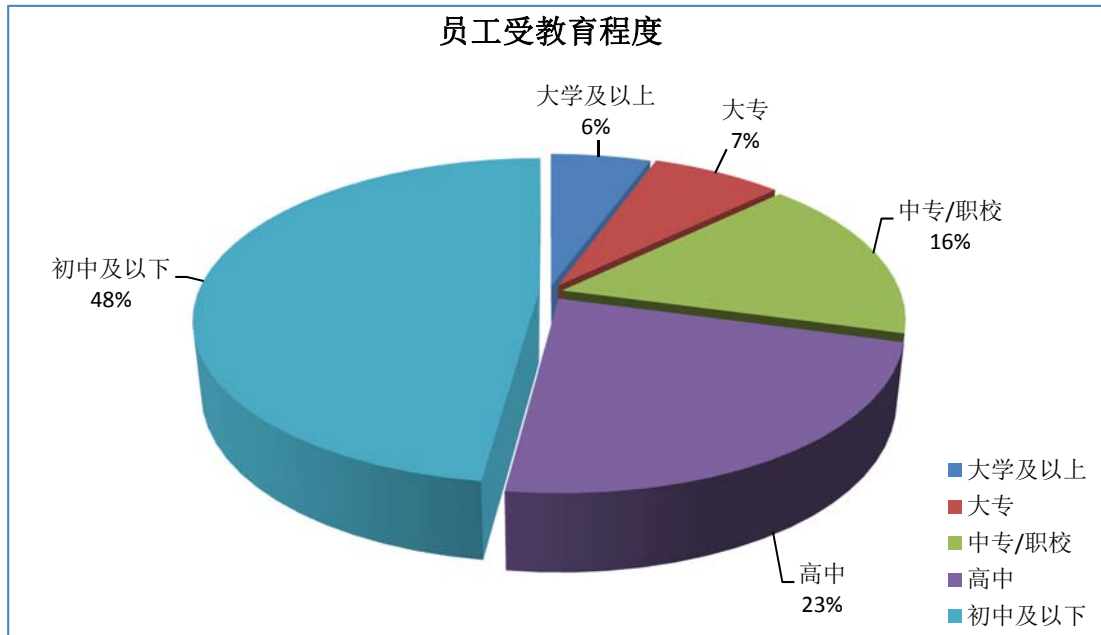
2016 年公司重新修订了《招聘员工管理标准》，再次重申禁止雇用童工，严禁以暴力、胁迫或者非法限制人身自由的手段（包括债务等原因）强迫劳动；不因民族、种族、国籍、性别、宗教信仰、社会身份、疾病、残障等在招聘录用、薪酬待遇等方面设置不平等标准；尊重招聘对象的宗教信仰，为合法宗教活动提供适当的便利；按照国家规定，保护未成年工，禁止安排其从事过重、有毒有害等危害未成年人身心健康的劳动或危险作业。

2016 年全年未发生侵犯人权、非法用工的不当事件。

上海理光始终坚持公平、公正的原则，依据岗位要求招聘使用员工，努力为每一位员工搭建发展的平台。截至 2016 年底，公司共有从业人员 2991 人。

公司员工男女比例、年龄结构和受教育程度分布情况如下：





## 10.2 劳动合同与薪酬

公司自用工之日起即遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则与员工订立书面劳动合同，按规定办理用工登记手续。劳动合同签订率为 100%。

公司根据政府制定的工资指导价、本单位生产经营状况、劳动力市场工资指导价位、上海市和行业的职工平均工资水平、居民消费价格指数（CPI）、企业劳动生产率等因素，建立员工工资正常调整机制，使员工工资随着经济效益的提高而正常增长；在工资增长过程中，重点向生产经营骨干、突出贡献员工倾斜，向工资水平偏低的生产一线职工和技术工人倾斜，逐步实现职工整体工资水平的提高。通过福利制度的改善，向员工回馈公司发展带来的红利，回报员工。公司建立健全了职代会制度，和工资集体协商制度。在制定和调整涉及到职工权益的工资分配等制度时，与职工代表进行民主协商，充分听取职工的意见，经职工代表大会通过后实施。每年 4 月，公司与职工代表就新年度的工资增长幅度开展协商。

公司实行国家规定的每日工作 8 小时、每周工作 40 小时的标准工时制，部分岗位因工作性质和生产经营需要，经政府劳动人事部门批准实行综合工时制。公司确保劳动者每周至少休息一日，连续工作 4 小时内有 10 分钟的工间休息时间。公司依法实行带薪年假制度，制定了各类假期管理制度，还设立了“长期

服务贡献奖”制度，对进公司满 15 周年、20 周年的员工奖励 5 日的带薪休假。

公司严格依照相关法律法规，实施同工同酬，定时足额发放薪酬，2016 年没有发生拖欠员工工资报酬的情况。

### **10.3 社会保障与福利**

公司依法为所有从业人员缴纳社会保险和医疗保险。公司工会参加了总工会的职工互助保障，为在职职工和退休职工投保了《职工住院补充医疗互助保障计划》，减轻了员工大病医疗费的经济负担。

虽然公司遵照《集体合同》的规定，员工每二年享受一次健康体检，35 岁以上员工每年体检一次，但实际上员工每年都可以享有一次健康体检。

### **10.4 职业健康安全**

基于“一切职业病都可以预防”的理念，上海理光重点将职业病危害告知、作业场所职业卫生监测、职业病体检、职业健康监护和职业病预防措施等重要环节的各项管理措施落实到位，通过资金投入和工艺创新不断改善员工的工作环境和生活条件。

公司建立了 OHSAS 职业健康安全管理体系，并且在国家安全管理标准化的法规下建立了相应的安全管理制度，获得了上海市安全生产标准化 2 级企业的认定。

公司每年委托有资质的第三方对作业场所职业危害因素进行监测，并将监测结果通报给全体员工。对于有职业病危害风险岗位的从业员工，公司建立员工职业健康档案，100%进行岗前、岗中、离岗职业健康体检。

2016 年公司涉及职业病危害因素岗位有 8 个，涉及员工 344 名，100%接受了职业病健康体检。截至 2016 年底，公司无职业病个案发生。

### **10.5 民主管理**

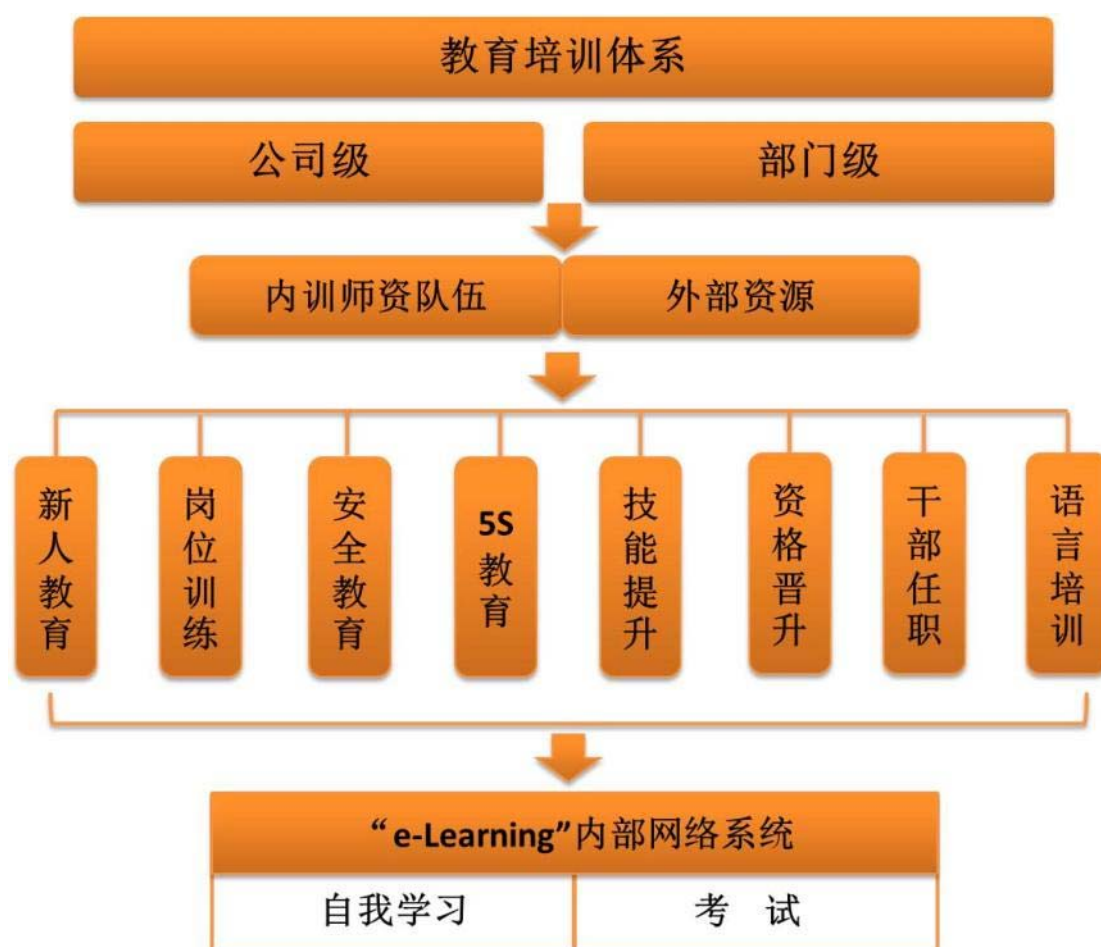
员工民主管理是和谐企业建设的重要途径。公司遵守国家法律法规，尊重并支持工会依法独立地开展工作，依法按时足额拨缴工会经费，保障职工的合法权益。公司在讨论、制订涉及职工切身利益的规章、决定以及《员工手册》时，倾听工会意见，取得工会合作，并经职工代表大会讨论通过后实施。

公司与工会建立了集体协商制度，就集体合同、工资增长幅度等开展协商。2016年，公司职代会共表决通过了《工资集体协商协议》、《集体合同》、《劳动安全卫生专项集体协议》、《女职工特殊权益保护协议》4项协议，对于构建和谐劳动关系，维护公司持续稳定健康发展起到了良好的促进作用。

## 10.6 员工培训与发展

公司历来重视员工的教育培训工作，制定了《教育管理标准》，规范员工培训计划的制定、实施、考核和管理等工作有效开展。公司通过不断完善多渠道、多元化、开放式的培训和带教体系，开展持续培训和岗位带教，使员工获得必需的业务知识和岗位技能，使得员工队伍的技能素质持续提升，较好地满足了员工职业生涯发展需要，为公司的发展起到促进和保证作用。

公司本着积极帮助员工成长发展的方向，结合公司的特点，教育培训以内训为主，外训为辅的原则，公司为充分利用内训资源，建立了培训网络平台，提供了全员培训管理机制。

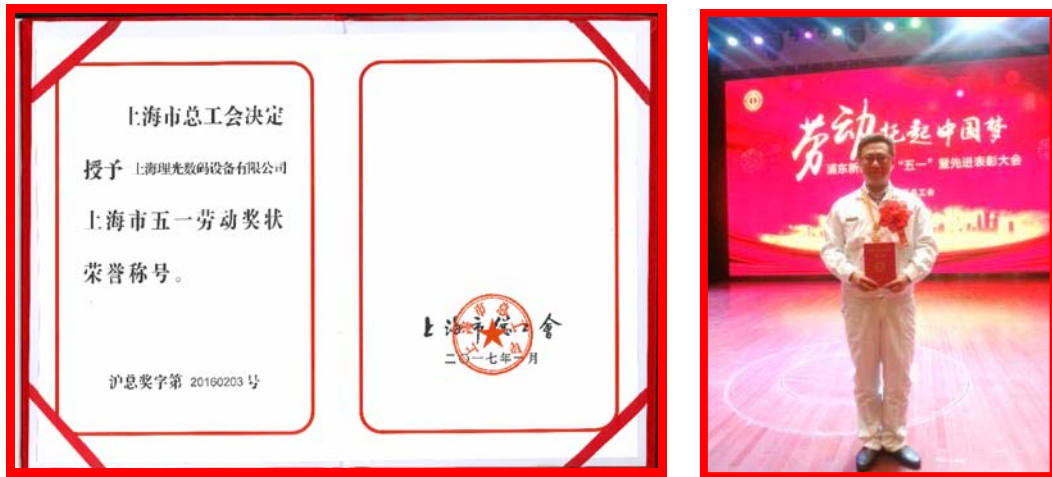


2016 年培训经费为 42 万元，与 2015 年相比增加了 4.5%。公司积极开办各类培训课程，参加人数达到 28508 人次，员工培训覆盖率为 100%。

从 2015 年开始，公司制定了《上海理光表彰制度》，对评选出的生产一线优秀员工进行表彰。2016 年，公司评选出了 6 名“上海理光 2016 年度优秀员工”，由总经理亲自颁发了荣誉证书和奖励金，并号召全体员工以他们为榜样，学习他们爱岗敬业的优良品质。

公司员工参加金桥开发区和浦东新区职工技能比武中获得 CAD 制图、叉车、电工、PPT 制作等项目的优异成绩。

公司获得 2016 年群众性劳动竞赛上海市五一劳动奖状。技术部门员工范国峰获得 2016 年群众性劳动竞赛上海市五一劳动奖章。



## 10.7 员工沟通与关爱

公司主动倾听员工呼声，了解不同员工的利益诉求。通过意见箱、员工代表提案，共提出建议和意见，公司逐条分析，对于内容明确合理的建议全部进行对策落实，实施率达 100%。

和谐融洽的工作氛围是企业与员工共赢发展的基石。公司不断总结实践经验，通过完善多种保障机制来关爱和凝聚员工，坚持以人为本，把解决员工思想问题与解决实际问题结合起来。公司工会组织积极配合企业行政做好员工的帮困慰问工作，策划组织形式多样的职工文体活动，丰富员工精神文化生活。

上海理光注重平衡员工的工作和生活，建立了员工羽毛球、乒乓球、足球等文体俱乐部，先后举办了一系列丰富多彩、内容新颖的文体活动。每年一次的上



海理光趣味运动会，得到了广大员工的热烈欢迎与积极参与，并让员工发现了自身独特的风采。公司还积极参加总工会和金桥开发区组织的各类文体活动，让员工们在紧张的工作之余放松身心，增强了团队凝聚力和部门间的沟通了解。

### 碧云社区国际长跑



### 2016 年上海理光员工运动会



### 2016 年上海理光技能达人赛





## 十一、社区参与和发展

### 11.1 社区建设和公共事业发展

上海理光以推动社会和谐发展为己任，奉行“来源于社会，服务于社会”的公益理念，积极主动地承担社会责任，参与和举办社会公益活动，为社会发展做出贡献。

陶行知先生说过：生活皆教育，生活的细节中都隐含着教育的契机。孩子是早上八九点钟的太阳，是我们未来的希望，公司每年组织到小学给低年级学生宣传讲解环保知识，在孩子的心中埋下环保的种子，培育青少年的环保意识。

2016年，公司组织小学生环保意识教育，前往浦东精忠小学和浦东三林中心小学，对二年级小学生进行了大气污染防治的普及教育。



小学环保教育现场

公司以社会主义核心价值体系建设为根本，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围。结合公司的环境保护理念，公司提出了每人每年至少参加一次在公司外举行的环保活动的目标，组织员工投身各种环保公益活动，让更多的人了解到环保的重要性，同时也让更多人了解理光的环保理念。

公司积极参与社区建设，参加社区举办的各种科技创新等活动。2016年，荣获浦东职工科技创新合理化建议入围奖、金桥开发区2010-2016年两轮“百项志愿服务三年行动计划”等各类奖项。



## 11.2 促进就业

在国际经济形势不明朗的情况下,上海理光的就业人数基本保持不变。

项目	2014 年	2015 年	2016 年
公司员工人数	3070	3026	2991

## 11.3 保护弱势群体

公司实行男女同工同酬,在招用、薪酬、晋升、待遇等方面坚持男女平等。依据国家有关法律法规的规定,对女职工实行“四期”保护,禁止安排女职工从事国家禁忌从事的劳动。切实保护女员工在劳动中的安全和健康,特别是加强女员工的“四期”保护,维护女员工的合法权益。公司遵守政府有关规定,给予女员工产假假期、产假待遇及其他假期和待遇。公司女职工每年可以享受一次女性健康检查。

公司按照国家法律,积极安排残疾人就业。截至 2016 年底,共有 5 名残疾人员工,在总务、物流等部门从事相应工作。公司规定在薪酬、晋升、待遇等方面,残疾人与普通员工一样,享有相同权益。

## 十二、展望

2017年，上海理光将秉承理光集团的“三爱精神”和“经营理念”，在全体员工中持续贯彻落实“理光之道”，以统一的理念和价值观，推进事业活动的变革和发展，不断创造包含客户、股东、员工和社会四个方面的新的企业价值。结合理光集团19次中期计划的制定和启动实施，上海理光将进一步完善和推进社会责任战略的体系融合与系统实施，在已将社会责任原则融入公司愿景使命价值观的基础上，持续优化社会责任管理体系，推动社会责任理念进一步融入企业的发展战略和日常工作，努力成为推动经济发展，积极节能减排，促进社会和谐的优秀企业公民。

在提升经济绩效方面，上海理光将在实现理光的“19次中期计划”中，深入开展自动化/省人化，推进工厂的制造改革，强化业务改革和技术力，提升管理能力和水平，降低成本，提高效率。

在提升环境绩效方面，上海理光将在老旧设备更新时，关注寻求新型节能高效环保设备，通过提高设备能效，减少碳排放，提升公司的环境绩效。

在提升社会绩效方面，上海理光将以公司愿景使命价值观为指引，注重内部管理，推进企业遵纪守法，持续提升员工满意度，有效保障相关方的权益，积极开展社会贡献活动，以2020年成为世界一流制造型企业为目标，不断创造新的企业价值，履行社会责任。

## 十三、附录

### 13.1 所获荣誉

2015 年荣获东滩植树荣誉证书

2015 年荣获社会责任报告发布证书

2015 年荣获上海市外商投资协会第七届理事会理事证书(董事长)

2015 年荣获“关爱环卫工人共建洁净家园爱心企(事)业”

2015 年荣获统计先进部门表彰

2015 年上海外资企业社会责任（中国）报告发布单位

2015 年度浦区赛区“安康杯”竞赛优胜单位

2015 年荣获“浦区新区企业社会责任达标企业”称号

2016 年荣获社会责任报告发布证书

2016 年上海外资企业社会责任（中国）报告发布单位

2016 年荣获外商投资先进技术企业证书

2016 年荣获外商投资产品出口企业证书

2016 年荣获上海市经济和信息化委员会颁发的统计先进部门表彰

2016 年荣获浦东职工科技创新合理化建议入围奖（中水使用项目）

2016 年荣获金桥开发区 2010-2016 年两轮“百项志愿服务三年行动计划”

2016 年荣获“2016 年度浦东新区‘安康杯’竞赛优胜单位”荣誉称号

2016 年荣获金桥开发区 2016 年度“模范职工之家”称号

2016 年群众性劳动竞赛上海市五一劳动奖状

## 13.2 意见反馈

感谢您阅读《上海理光数码设备有限公司 2016 年企业社会责任报告》。为了提高我公司履行社会责任的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告的意见和建议。

电话：86-21-58549000\*2457

传真：86-21-58548999

邮寄地址：上海市浦东新区金港路 887 号

邮编：201206

Email: [yong\\_xu@srf.ricoh.com](mailto:yong_xu@srf.ricoh.com)