

# 行业组织 助力认证认可供给质量提升

◆生飞/文

**认**证认可工作的主体是认证检测机构，是认证认可的供给者；认证认可要助力质量提升，首先应该提升认证认可供给侧的质量，即提升认证检测机构本身的工作质量。行业组织在提升认证认可供给质量方面责无旁贷，可以大有作为。下面，结合中国认证认可协会的工作，我谈谈社会组织助力提升认证认可供给质量方面的思考。

## 一、引导认证检验检测机构公正执业，提升供给侧公信力

公正性是认证认可行业发展的基础和生命。协会积极探索研究认证检验检测机构保证公正性的原理、途径和方法。从认证认可工作的公益属性出发，从认证检验检测机构利益获得、利益分配机制入手，对认证检验检测机构的非营利属性、关联性进行了研究。对比分析了现

行法律法规、技术标准规范对公正性的要求及其优缺点。在此基础上，提出了保证认证检验检测机构公正执业的系统方法和思路。一是要推动政府从完善法律法规、完善审批设立机制等方面持续推动认证检验检测机构实现非营利属性，建立完善认证检验检测机构公正性保证机制。二是引导认证检验检测机构建立一整套独立运行的公正性管理机制。三是建立认证检验检测机构公正性执业的行为规范，明确红线、黄线，把公正性要求落到实处。

协会在推动协助政府开展公正性管理的同时，也将积极采取一些推动认证检验检测机构增强公正性的措施。协会将向社会发布非营利认证检验检测机构的名单；如实公布认证检验检测机构的关联关系；将开展认证检验检测机构公正性评价，向社会发布评价结果，引导社会

选择公益属性强、公正性好的认证检验检测机构。

## 二、正面引导，引领发展，提供供给侧质量信息

从2015年开始，协会积极开展研究建立认证机构评价模式、检验检测机构评价模式。从质量、创新、信誉、效益、社会责任、品牌六个维度分别建立了认证机构、检验检测机构评价模式，已经于2017年初完成了认证机构评价模式研究，并开展了认证机构评价工作，将于适当时间发布认证机构评价工作，向社会公布一批优秀的认证机构。检验检测机构评价模式研究已经基本完成，将在年内取得成果，并在适当时候开展检验检测机构评价工作。

通过认证检验检测机构的评价，一是可以向社会明确发布认证供给侧的优秀机构信息，引导社会

选择优秀认证检验检测机构；二是可以形成行业内明确直观的价值导向，将社会期望、直接顾客、最终顾客和消费者的要求统一起来，形成明确指标和方向；三是可以使认证检验检测机构了解自身的优势长处、缺点不足，主动调整改革，提升自身供给能力。

### 三、科研标准引导，改善认证认可供给侧结构

协会坚持以科研标准作为先导，开发适应市场需求，适应质量提升要求的认证服务领域，改善认证认可供给侧结构。协会承担了“国家质量基础的共性技术研究与应用”国家重点研发计划重点专项（NQI专项）“服务认证关键技术研究与应用”项目，取得了关键突破。由协会专家主导的《合格评定 服务认证方案和实例》国际标准正式发布。随着关键技术的突破和标准发布应用，可以预见，服务认证将取得长足的发展。同时，协会组织行业内认证检测机构共同研发，解决共同问题，《检验检测机构资质认定评审准则》、《保健服务组织认证要求》等一批认证认可行业标准发布，将形成更加适合市场需求的认证供给服务。

### 四、搭建平台，研讨提升认证技术，提升认证供给能力

协会积极搭建平台，推动认证机构共同交流探讨认证技术，提高认证有效性。协会已经连续八年举办良好认证案例评议交流活动，成为行业内的品牌性的认证技术交流活动；成功举办工业产品认证论坛，

推动工业产品认证发展。今后，协会将继续开展工业产品认证、食品农产品认证、质量管理升级等方面的认证技术交流工作。组织认证机构共同研究认证技术、总结提炼案例，形成有中国特色的系统认证理论技术体系。作为今后认证人员教育、培训、提升的基础。

### 五、社会组织是质量提升与质量共治的重要力量

中国认证认可协会承担完成了质检总局的政研课题《社会组织在质量共治中的作用》，研究成果表明，社会组织可以在质量提升和质量共治的过程中发挥重要作用。与质量工作直接相关的社会组织量大面广，由民政部直接登记注册的全国性产业联合会、行业协会约为220多个，在各省（直辖市、自治区）民政部门登记注册的行业协会总数约为3700多个；市县两级也有大量的社会组织，代表了当地支柱产业和特色产业，有鲜明的地方特色，与地方经济和生产一线联系极其紧密。

社会组织开展了大量质量工作。据清华大学NGO研究所于2008年完成的“行业协会治理功能调查研究”结果显示，行业协会的主要功能有21项，但其中核心治理功能有7项，分别是行规行约、技术标准、从业资质、产品认证、质量监督、竞争规范、产权保护，质量工作有关的功能在其中重要度一目了然，国内外社会组织在参与质量工作方面都有成功实践。党中央、国务院非常重视社会组织在社会治理中的作用，十八大以来由国务院、国务院办公厅名义

发布的正式文件，其中，对质量工作提出了明确要求同时也对社会组织作用提出了明确要求的文件总数约为90余件。

中国认证认可协会已经向质检总局提出了政策建议，更好地发挥社会组织在质量提升和质量共治中的作用，包括建立社会组织质量工作网络，形成长效工作机制；在质检部门设立管理和联系社会组织质量工作的专门机构，明确职责，长期实施；建立社会组织开展质量工作能力自愿性评估制度，经过评估具备相应能力的社会组织，纳入质量工作日常机制，授权承担行业质量工作；定期对社会组织参与质量共治提出指导意见；质检部门组织的质量提升行动、质量整治方案、质量基础理论研究、标准制修订、科技研究项目以政府购买服务的方式面对社会组织公开招标；对作出突出贡献的社会组织及其工作项目设立“社会组织质量贡献奖”，予以表彰奖励；由社会组织调查报告本行业产品（服务、工程）的质量状况；由社会组织协调解决有关产品质量、标准等方面的争议和矛盾，协助政府调查处理举报、投诉等；建立社会组织质量工作统一平台，发布社会组织质量工作的信息。

协会准备与质检总局发展研究中心合作，定期举办社会组织参与质量提升、质量共治论坛，共同推动社会组织在质量提升和质量共治中发挥更大作用。☞

[作者系中国认证认可协会常务副会长兼秘书长，本文根据作者在第二届中国质量（上海）大会上的演讲整理]