

# “质量大讲堂” 系列公益活动第三、四期开讲

◆嘉 悱 / 文

春回大地，桃红柳绿。在整个中国豪迈壮阔、自强冷静地深化改革扩大开放、向高质量发展迈步的当下，3月22日、4月20日，上海市质量协会连续在浦东新区振华重工集团国际会议室和上海交通大学徐汇校区文治堂大礼堂举办“质量大讲堂”第三、四期公益活动。

上海市质量协会自今年1月起连续举办的“质量大讲堂”属于公益性、系列性质量宣讲活动，得到了上海市质量技术监督局的大力支持和指导，邀请了质量相关领域的国内外专家、学者、企业家等，助力上海质量提升行动深入实施，促进上海高质量发展。他们富有见地的观点、基于实践的思考，让上海的质量工作变得更具创造力和前瞻性。活动也得到了企业的广泛关注和积极参与，四期活动共吸引了本市航天航空、机电机械、交通物流、医疗



食品、教育文化等行业企业1800余人参加，促进了质量提升行动在各行各业、各区的加快落地，使质量成为一种责任，一种精神，迸发出勃勃生机。

## 推动高质量发展、创造高品质生活

3月22日下午的第三期“质量

大讲堂”活动由市质协会长唐晓芬主持。市质监局副局长陈晓军致辞，市质协副会长尤建新，浦东新区市场监管局副局长张力，国务院发展中心市场经济研究所原所长任兴洲，上海申通地铁集团有限公司董事长俞光耀，上海振华重工集团总裁黄庆丰出席活动。本次活动

吸引了华东地区质量协作网的各省市质协领导、代表，贵阳高新区的领导、企业高管，以及来自本市政府部门、质量界、企业界的代表共约500人前来参加。

市质协唐晓芬会长代表主办方对参加活动的各方表示欢迎和感谢，并指出在刚刚闭幕的两会上，李克强总理要求各行各业抓住大有可为的历史机遇期，全面开展质量提升行动，深入推进供给侧结构性改革，尤其是要来一场中国制造的品质革命，今天我们质量领域的新老朋友就齐聚在这里，共同参与“质量大讲堂”第三期活动，可说是正当其时。

上海市质监局副局长陈晓军在致辞中指出，两会胜利闭幕，质量提升行动中央方案、地方方案、各区方案已经陆续出台，我们一定围绕高质量发展这一根本任务，以标准化和产品质量提升为抓手，全力发动、抓紧落实，推动企业质量提升问题的进一步解决和质量工作的进一步推进。

活动中，上海申通地铁董事长俞光耀、国务院发展中心市场经济研究所原所长任兴洲、上海振华重工集团总裁黄庆丰分别发表专题演讲，和上海质量相关领域工作者一道分享质量管理方面的先进理念和质量发展的宏观形势。

俞光耀董事长是教授级高级工程师、享誉国际的轨道交通管理专家。他以讲故事的方式，介绍了申通地铁在“通向都市新生活”的过程中，通过质量引领，打造有温度、可阅读的都市生活第二空间的发

展理念。上海地铁网络现有规模已居世界第一，客流总量仅次于莫斯科地铁位居世界第二，日均客流量已超过千万人次，给上海这座城市带来全新的出行方式和生活方式，也给运营者带来了巨大的压力和挑战。为了提供安全、可靠、便捷、温馨的轨道交通出行服务，申通地铁在质量引领和创新管理方面做了大量探索。一是对标国际先进，持续提升运营服务质量。首先是通过持续推进标准化体系建设、不断完善安全责任体系、重视员工技能培训、精细化管理等方式，持续提升运营可靠度；其次是通过增能提效，来缓解城市交通拥堵现象，不断挖掘自身运营潜力；第三是通过延长运营服务时间，让晚归市民安心回家，打造上海地铁的“温度”。二是科技创新，通过信息服务系统、先进可靠的装备系统、多功能无线网络全覆盖服务，为乘客提供更好的出行体验。三是服务延伸，通过多层次地铁公共文化体系、满足多样化需求的服务创新、倡导志愿服务精神等，打造可阅读、有温度的都市新名片。

国务院发展中心市场经济研究所原所长任兴洲研究员是上海质量界的老朋友，也是中国商业经济学会、中国消费者协会等多家协会学会的理事。本次活动她围绕“推动服务业实现高质量发展”主题，助力上海“四大品牌”建设的提升，尤其是为“上海服务”拓展能级提供了思路（具体内容详见本期）。

上海振华重工非常重视质量，集团总裁黄庆丰在本次活动中借“主场”之利发表演讲，介绍了振华重工在全球化运营实践中从制造到创新、从做产品到做精品、从卖装备到卖系统的转型探索，为中国企业发展走出一条自己的质量管理模式提供了宝贵的经验和思路。

浦东新区也将本次“质量大讲堂”作为新区质量提升暨建设“质量强区示范城区”的重要活动，组织了全区近百家企业领导参会。

### 中国制造的品质革命

4月20日下午的第四期“质量大讲堂”活动上，市质协唐晓芬会长致辞，上海交大中国质量发展研





究院潘尔顺主持活动。活动共吸引了500多位企业界、质量界人士，以及来自交大等高校的大学生。

唐晓芬会长在致辞中指出，中国企业在全球的品牌影响力虽然呈整体上升的趋势，但中国不是“品牌大国”，还需向着“中国创造”和“制造强国”不断努力。品质革命，需要以科技进步为核心，以技术人才为支撑，以用户思维为路径，以工匠精神为动力，瞄准国际标准、世界先进水平。她表示，市质协将充分发挥质量专业组织优势和专业技术优势，进一步加强与交大、同济等高校、科研院所的合作，扎实推进质量管理的基础性研究、宏观质量发展趋势研究、全面质量管理的创新、人才素养提升、创新技术研究、企业质量文化建设等专题研究，夯实质量根基，助推上海立足质量学术研究的制高点、质量人才的制高点、质量创新的新高地；充分发挥多年来积聚的国际质量交流与合作优势，深入开展中美、中德、

亚太质量交流等，承办好后续的高层次国际质量研讨会，尤其是首届中国国际进口博览会的质量品牌创新论坛暨国际质量研讨会，进一步集聚全球质量智慧，拓展国际质量领域合作的深度和广度，服务企业接轨国际质量前沿，助推上海乃至中国的高质量发展；充分发挥质量人才培养平台优势，持续开展全面质量管理普及教育和质量人才专项培训，为上海培育一批脚踏实地、勇于开拓的“质量管理+创新”人才。

活动中，国际质科学院院士、上海市质量协会沈建芳副会长，围绕《全面质量管理的创新实践》作了专题演讲，介绍了“上海制造”走向

“上海质造”的过程，以及他长期担任上海海立集团董事长时质量管理与创新三十多年的实践经验。

再次来到“质量大讲堂”的上海振华重工集团黄庆丰总裁，则以《一流装备加一流服务，全球市场勇立潮头》为题，与现场听众一道分享了10天前李克强总理视察振华重工集团时所传递的精神和期望。

国际质科学院院士、台湾清华大学苏朝墩教授在现场听取了两位主讲嘉宾的精彩演讲后，有感而发，在他第一次质量大讲堂《互联网时代的质量管理与创新》演讲的基础上，再次作了简要的发言，为“中国制造向中国创造转变”出谋划策。📷

