

认证认可助力质量提升

◆刘卫军/文

国家战略层面，我国已经进入质量时代

习近平主席多次强调“三个转变”，就是推动中国制造向中国创造、中国速度向中国质量、中国产品向中国品牌转变，提出把推动发展的立足点转移到提高质量和效益上来，以提高发展的质量和效益为中心，把提高供给质量作为供给侧结构性改革的主攻方向，把提高产品和服务质量作为提升供给体系的中心任务，树立质量第一的强烈意识，下大力气抓全面提高质量，开展质量提升行动。李克强总理也在《政府工作报告》中提出要广泛开展质量提升行动，加强全面质量管理，夯实质量技术基础，推动中国经济发展进入质量时代。

国务院常务会议对推动质量认证体系建设的措施、加强事中事后监管、提升中国制造品质等提出了明确要求，指出要推行和强化质量认证这一市场经济的基础性制度，促进中国制造提质升

级，迈向中高端。同时，对认证认可工作又提出了五个方面的明确要求：一是大力推广质量管理的先进标准和方法，让认证工作助推质量的提升；二是认证工作要引导和强制相结合，强制也就是准入型的法规性的认证，主要在健康安全、环境保护等，而大量的认证应该是鼓励企业申请自愿性的认证，助力企业的产品提质增效升级；三是对创新质量标准的管理方式，明确提出对于新技术、

新产品、新业态实施审慎监管，给企业更多的开发产品的动力、更大的发展空间；四是明确提出要强化监管，规范检测认证的服务质量；五是质量认证工作要积极开展互认，使中国认证和国际认证同步，助推中国的产品在国际市场上更顺畅地流通。

我国已成为认证认可大国

认证认可是国际的通行做法和贸易便利化工具，在我国已经发



展了三十余年。特别是国家认监委成立之后，这项工作才有了长足的进步。中国国家认监委是2001年成立的，统一管理和监督全国的认证认可工作，这在世界上独具特色，使我们的这项工作能够健康发展。国家还专门制定了认证认可条例，在法律法规、行业标准、监管体系方面都建立了国家统一的认证认可管理制度。现在35个认证认可合格评定全部转变成国家认证方面，监管体系也便成了五位一体的体系。

另外，我们在统一具体的认证认可制度方面，在产品认证、管理体系认证、认捐认证，以及认可制度的建立、认证机构的审批、检测机构的资质认定等方面也建立了比较完善的认证认可制度体系。特别是国家建立强制性与自愿性相结合的认证制度，建立集中统一的认可制度、认证机构审批制度、检验检测机构资质认定制度。我们按照统一管理、共同实施的原则，建立了20多个部委组成的全国认证认可工作部际联席会议，共同推进认证认可工作。通过部际联席会议的机制平台，加强各部门、各单位的协作。给大家说几个数据，截至2016年底，我们累计颁发各类有效认证证书170万张；认证机构是386家，人员注册的数量每年在持续增加，从业人员也在持续增加；检验检测认证的总产值在2016年是2300多亿元人民币。

认证认可服务经济社会发展

认证认可对服务经济社会发

展起到了重要作用。一是强化质量管理保障安全底线，尤其体现在强制性产品的认证（CCC认证）上。我们对涉及人身健康安全的28类产品进行了强制性认证，经统计，列入到目录内的产品安全质量的水平有大幅度提升。另外，ISO 9001质量管理体系认证在国内也非常普及。利用ISO 9001改版的契机，我们现在也在打造质量管理体系认证的升级版，结合企业的特点、行业的特点进行分级认证，比如结合基础性的质量管理体系要求和特殊行业的管理体系要求，以满足各个企业的不同的需求。

除了在保底线、保基础性安全之外，我们的认证在服务节能环保、促进绿色发展方面也有很大作用。我们开展了低碳产品认证、节能产品认证、节水认证等诸多方面产品领域的认证，还开展了环境管理体系、能源管理体系的认证。在一些钢铁、建材等行业，在节能环保方面都取得了非常显著的成效。2016年11月，国务院办公厅专门印发了《关于建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系的实施意见》。今后我国要建立统一的绿色产品认证和标识体系，将现在开展的绿色、低碳、节能等跟绿色产品有关的产品进行统一、合并，打造更具权威性的中国绿色产品的认证体系。我们会发布具体的产品目录、认证的规则、认证的标识，等等。这也是一项国家工程。

当然，我们也要助推产业升级，提高质量效益。比如我们的北斗体系建设充分利用了检测认证

体系，助推北斗导航服务达到“米级”国际先进水平；人工智能健康机器人，在助推智能健康的发展；中国大飞机C919的航空公司在大力推行航空业的管理体系认证。此外，我们还助推地方的经济发展，包括浙江制造、深圳标准等。认证工作在助推地方经济、行业发展、健康安全、质量提升等诸多方面发挥积极的作用。

还有一个作用就是国家互认。一张证书全球通行，是国际认可界的共识，我们在这方面做了大量的工作。我们现在已经签署了13个多边的认证认可合作协议，跟30多个国家签订了115个双边的认证认可方面的合作协议和安排，包括工业产品、农业产品等很多产品领域的认证证书在国际上都能够得到互认。另外一方面，我们认为认证认可一个很大的作用就是创新政府管理，为政府职能转变提供相应的支撑能力。一个是在管理手段上，可以把以前的行政许可能力用第三方评价方式解决，我们在助推更多部委转为第三方的评价，比方说安全产品、铁路产品等。以前的行政许可，现在更多是用认证的手段来进行评价、保证。另外，政府部门也可以通过ISO 9001质量管理体系提升自身管理的水平。

国际合作的一条基本原则是参与全球经济治理。我国也是经济大国，因此认可工作也是国际认证认可界的一分子，也要贡献中国的力量，所以我们无论是在多边还是双边领域都积极开展工作。特别是在国际认证认可合作组织中，无

论是在技术层面，还是在管理层面上，我们都有大量人员积极开展相应的工作。我们把深度参与国际合作，作为认证认可工作的一条基本原则。

目前，认证认可在国家的质量提升方面有非常明确的定位。

“十二五规划”在生产性服务业、高技术服务业、科技服务业等方面，

“十三五规划”在制造强国、质量强国、绿色发展等五个方面，都从国家的层面对认证认可提出了非常明确的要求，包括国家的质量发展规划、中长期的科技发展规划、中国制造2025、网络安全法、生态体制改革方案等。对于认证认可，国家给了很高的期望，发挥的作用越来越大。

砥砺前行，迈向认证认可强国

“十三五”时期按照国家制造强国、质量强国的战略要求，认证认可将科学部署、主动作为，加快

推进认证认可强国建设，努力迈向世界先进行列。我们提出了六个方面的任务、六个方面的具体保障措施，这些在我们的官网上都有，就不在此细说。

我国的认证认可在国际发展中处于一个什么样的位置，我们曾做过相关研究，共从6个二级指标和123个具体的三级指标对认证认可工作进行了评价。指标体系的内容很多，包括法律法规、贸易促进、国际互认、人才状况等。通过对指标的分析，我国在五个方面处于国际领先水平，包括法律法规、促进贸易、社会治理、产业规模、专业主导；在技术创新、服务输出、国际互认、机构任职人员培养方面处于国际中等水平；在保障人身健康安全 and 环境保护方面以及质量效益两个方面，还处于比较落后的状态。但是综合而言，我国的认证认可现状处在一个中等偏上的水准。

迈向认证认可强国的着力点

认证认可在经济发展中发挥着重要作用，基于此，我们在质量提升方面提出了十大工程：第一是大力强化全面质量管理；第二是着力打造高端品质认证服务，满足工业、农业、地方服务业各方面的需求；第三是统一整合绿色产品认证体系；第四是深入开展王勇国务委员提到的“同线同标同质”工程；第五是培育认证认可的服务业；第六是发挥认证认可检验检测示范区的带头作用；第七是加快检验检测公共服务平台的建设，服务社会的各方面需求；第八是巩固扩大国际合作成果；第九是加强完善事中事后监管，保证认证认可的公信力和有效性；第十是夯实基础支撑能力。■

[作者系中国国家认证认可监督管理委员会副主任，本文根据其在本届中国质量（上海）大会上的演讲速记整理]

