

关于ISO 45001 ——那些你应该知道的

编者按

全球备受期待的职业健康与安全国际标准ISO 45001在2018年3月发布,成为该领域最权威的指导性文件。《ISO焦点》伊丽莎白·盖索罗斯基·戴妮恩对该标准做了一组专题报道,本刊对其中的核心观点和内容进行了翻译和汇编,以便读者能够综合性地了解该标准的全貌。

ISO 45001出台的背景和目标

全球备受期待的职业健康与安全(简称OH&S)国际标准在2018年3月发布,这将在全球范围内改变工作场所的实践。

《ISO 45001:2018 职业健康与安全管理体系——要求与使用指南》,为改善全球供应链中的工作安全提供了一套强大有效的管理流程。该标准旨在帮助不同规模和不同行业的组织减少世界各地不同工作场所的伤害和疾病。

根据国际劳工组织(ILO)2017年的统计,每年大约发生278万起致命的工作事故。这意味着,每天有近7700人死于与工作有关的疾病或受到严重伤害。此外,每年还有大约3.74亿起非致命性的工伤和疾病,导致许多工作的缺岗缺勤。这为人们敲响了警钟——工人将会因为“工

作”而遭受严重后果。

职业健康与安全对经济和社会发展的影响是惊人的。联合国机构公布的估计数据显示,在全球范围内,世界GDP的3.94%(约为2.99万亿美元)与职业健康与安全的直接和间接成本有关。

这还不是事实的全部——国际劳工组织总干事盖伊莱德去年在新加坡举行的第二十一届世界安全与卫生大会上说,因未投资工人安全与健康而造成的经济影响几乎等于全球130个最贫穷国家的国内生产总值。我们面临的挑战,其规模无比巨大。

ISO 45001希望改变这一点。它为政府机构、工业界和其他受到影响的利益相关者提供了有效可用的指导,以改善世界各国的工人安全状况。通过一个易于使用的框架,它

可以应用于工厂和生产设施,无论其位于世界的哪个地方。

戴维德·史密斯是负责开发ISO 45001的ISO/PC 283的主席。他认为,新的国际标准将为数以百万计的工人真正地改变命运提供帮助:

“我们希望ISO 45001能够带来工作场所实践的重大变化并减少全球范围内与工作有关的事故、疾病及其他悲剧性损失。”新标准将帮助组织为员工和临时聘用人员提供一个安全健康的工作环境,持续改善他们在职业健康安全方面的被动表现。

史密斯补充说:“全世界的标准工作者为提供一个更安全的工作场所的标准框架而聚集在一起。这项标准是为了所有人的利益,无论你从事何种工作,无论你在世界何处工作。”全球超过70个国家直接参与了这一重要文件的编制,ISO/PC 283职业健康和安全管理体系项目委员会负责开发,英国标准协会(BSI)担任委员会秘书处。

由于ISO 45001旨在与其他ISO管理体系标准相结合,确保与

新版本的ISO 9001 (质量管理) 和 ISO 14001 (环境管理) 之间具有高度兼容性, 它基于ISO所有管理体系标准中的常见要素, 并采用“计划-执行-检查-行动”(PDCA) 模型, 所以已经实施ISO相关标准的企业将有比较好的基础, 支撑他们采用ISO 45001。

ISO 45001和OHSAS 18001的主要区别

ISO/PC 283工作组召集人克瑞斯蒂安·格雷索和秘书查尔斯·考瑞认为, ISO 45001是一个真正的里程碑。作为世界上第一个涉及职业健康与安全的国际标准, ISO 45001为希望改善其OH&S绩效的所有组织提供了单一且清晰的框架。它针对组织的最高管理层, 旨在为员工和临时雇工提供安全健康的工作场所。为此, 通过减轻对人身、心理和认知状况的不利影响, 控制所有可能导致疾病、伤害和极端情况发生的因素至关重要, ISO 45001涵盖了所有这些方面。

虽然ISO 45001借鉴了OHSAS 18001的内容, 但它是一个新的独特的标准, 而不是OHSAS 18001的修订或更新。因此, 组织将需要修改他们当前的认知和工作实践, 以保持组织的合规性。

ISO 45001计划取代目前使用的OHSAS 18001。已经获得OHSAS 18001认证的组织将有三年时间进行换版, 以符合新的ISO 45001标准。

ISO 45001和OHSAS 18001之间有很多不同之处, 其中最主要

的变化是ISO 45001专注于组织与其商业环境之间的互动, 而OHSAS 18001专注于管理职业健康安全方面的危害和其他内部问题。两个标准的其他差异还包括:

- ISO 45001是基于全流程的, 而OHSAS 18001是基于过程步骤的;

- ISO 45001在所有条款中是动态的, 而OHSAS 18001不是;

- ISO 45001同时考虑风险和机遇, 而OHSAS 18001专门处理风险;

- ISO 45001包含各利益相关方的意见, OHSAS 18001则没有。

这些差异反映了OH&S管理方式的重大转变。OH&S不再被视为“独立”的, 而是必须从健全管理和组织可持续的角度来对待。虽然两个标准采用的方法不同, 但根据OHSAS 18001建立的管理体系可以作为转换到ISO 45001的坚实平台。

已通过OHSAS 18001认证, 如

何转换到ISO 45001

从OHSAS 18001转换到ISO 45001时, 必须采取几方面的准备工作来打好基础。也就是说, 在建立新的管理体系之前, 如果按照下面的步骤, 转换工作将会很顺利:

- 1.对相关方(即可能影响到你所在组织活动的个人或组织)以及可能影响你的组织业务的内部和外部因素进行分析, 然后问自己如何通过管理体系控制这些风险。

- 2.设立体系边界, 同时考虑你的管理体系要达到的目标。

- 3.利用有效信息建立您的流程, 如风险评估/评价信息, 以及最重要的为流程设置关键绩效指标(KPI)。

一旦将原有OHSAS 18001体系下的数据作了相应的调整, 你可以在新的体系中再次使用原来的大部分数据。所以, 虽然OHSAS 18001和ISO 45001之间的思路和方法很不一样, 但采用的基本工具很多是相似的。



ISO 45001新手需要掌握的内容

这很大程度上取决于你和你的组织对ISO管理体系的了解程度。ISO 45001采用附录SL, 因此与ISO 9001:2015和ISO 14001:2015等最近修订的ISO管理体系标准共享高级结构(HLS), 具有相同的核心文本、术语和定义。如果你和你的组织已经掌握了这个通用框架, 那么ISO 45001中的大部分对你来说都会很熟悉, 所需做的只是填补体系中的“空白”即可。

如果情况并非如此, 事情可能会棘手一些。对于初学者而言, 会发现标准并不容易理解。你必须认识到特定条款之间所有的关联。我们的建议是最好找到一个良好的培训课程来帮助你了解标准的所有要求。你可能还需考虑采用咨询服务来帮助完成这一过程。

ISO 45001如何与其他管理体系一起使用

ISO管理体系标准的通用框架(上述HLS)是精心设计开发的, 目的是促进新的管理主题融入组织现有的管理体系中去。比如, 我们知道许多组织在内部整合了OH&S和环境方面的职能, 所以ISO 45001与ISO 14001在结构和内容方面具有较高的相近程度, 组织可以比较好地将它们融合起来。

如何使用ISO 45001

我们预测大多数组织将使用ISO 45001建立一个有效的OH&S管理体系, 部分组织会希望通过认证获得额外认可, 但ISO 45001没有

强制要求认证。只要建立了正式的管理体系, 通过实施最佳实践就可以带来很多好处。认证仅仅是一种额外的认可, 向外部各方表明您已经完全符合特定的标准。

当被正确实施时, ISO 45001能够带来的好处是无穷的。该标准要求关注和控制职业健康与安全方面的风险, 而它本身的体系建立也需要采取基于风险的方法, 以确保其有效性, 并不断改进以满足组织变化的环境。此外, 它确保组织遵守全球现行法规。所有这些措施结合起来能够为组织建立起一个“安全工作场所”的声誉。它必然带来从降低风险成本到提高员工士气的好处, 将持续帮助组织达成战略目标。

ISO 45001对日益复杂的供应链有何作用

供应链的分散性给跨国企业带来了不断增加的风险, 使得OH&S既重要又复杂。考虑到这一点, 如果供应链没有有效的OH&S管理体系, 管理层可能在其企业管理结构中存在重大盲点, 由此而产生大量法律、财务和声誉风险。因此, 组织必须超越眼前的OH&S问题, 考虑更广泛的、社会对其的期望。而且, 它还必须考虑承包商和供应商, 因为他们的工作方式可能会影响周边地区的社区。

显然, 供应链中的OH&S不容易实现, 它需要一个坚实的基础和持续的改进。这正是ISO 45001的价值所在。ISO 45001是第一个职业健康和安全领域的国际标准。它为政府机构、工业界和其他受影响

的利益相关者提供有效和可用的指导, 以改善世界各国的工人健康和

安全。
理查德·琼斯是ISO 45001的联络机构负责人。对他而言, 工作场所的健康和安全超越了国家和经济的界限。他认为: “在日益全球化的世界中, 随着复杂供应链的发展以及移民和弱势工人的增长, ISO 45001强调供应链中的健康和安全管理, 意味着合同、采购和外包更加负责任地进行管理, 这将拯救许多人的生命。”各组织将他们的风险管理延伸到供应链, 会产生深远的影响, 因为他们具有对供应链的控制权或影响力。

通过在高度外包的流程和分包商中实施标准化, 企业可以选择利用ISO 45001管理体系方法作为识别、控制和持续改善机会的解决方案, 以减少或消除供应链中工作人员的安全和健康风险。

基于风险的预防性措施

雇主有责任为员工提供预防性技能和工具, 以最大限度地降低风险。换句话说: 为预防而付出。因此, 2017年第二十一届世界大会的口号被定为“全球预防”就显得不那么奇怪了。

预防是解决工人安全问题的关键, 被认为比治疗和康复更有效(且成本更低)。ISO 45001采用基于风险的方法来管理OH&S。

戴维德·史密斯表示, 企业为了生存和发展, 需要确保他们能够管理所有风险。“OH&S是一个关键方面, 每个企业都必须积极管理。”他

说,“除了对人们的破坏性影响外, OH&S管理不善可能会对组织造成诸多负面影响,如关键员工流失、业务中断、索赔、保费增加、更多的监管、声誉受损、投资者流失等。”

史密斯表示, ISO 45001包含基于风险的管理思想,主张对OH&S采取预防性措施,确定哪些活动和过程可能伤害组织或其他相关者,并满足法律合规要求。他补充说,确定工作中的危害是消除或减少造成重大风险的先决条件。

持续评估风险和机会也是ISO 9001和ISO 14001中的一个共同要素,它使用了类似的基于风险的框架和PDCA模型。史密斯说,有效采用这些措施应该关注那些可能导致长期健康和缺岗、缺勤等因素,以及这些因素背后的原因。这种思想是ISO 45001相对于OHSAS 18001的重大改进。

企业文化

当员工受伤后,公司会失去他

们的经验和知识,当然还包括他们的劳动。如果数以百计(或者数以千计)的员工受伤,这种成本会变得无法承受。

理想情况下,工作环境应该增进员工的健康,改善他们的生活。许多公司已经认识到并且确实在朝着这个目标努力。比如乐高集团(一家位于丹麦的儿童玩具制造商),拥有16836名员工(2016年乐高年度报告),公司认识到保持员工健康和安全性的重要性和价值,并将很快使用ISO 45001。

乐高整合管理体系高级经理索夫卡说:“我们希望获得ISO 45001认证,因为该标准中的许多创新之处,特别是关于领导承诺和利益相关方界定等,非常符合我们公司一贯的、保护所有利益相关方的态度。我们将ISO标准视为一种工具,让我们专注于流程并为我们的顾客和消费者带来正确的价值。”

“通过ISO 45001认证将证明我们认真对待员工的健康和安全,

这完全符合乐高的品牌框架和我们对社会的承诺。”索夫卡说,“我们是一家低风险公司,我们不会在健康和安全性方面妥协,ISO 45001将是我们用来确保最佳工作条件的工具之一。”

实现最好的未来

想象一下,组织花了无数时间提升员工的专业技术和能力,却因为工作伤害让所有前期工作像雪崩一样崩溃。这就是当前大多数工作场所事故导致的严重后果。

然而,显著减少工作伤害和职业病的发生并不那么简单。这是一项艰巨的任务,不会一夜之间发生,但我们必须有所行动!实施ISO 45001标准的组织将能够更好地控制与OH&S相关的风险,提高其整体安全性,并为采购者和消费者提供他们对员工健康和安全性承诺的坚实证据。

在目前的全球环境中,建设OH&S体系将是一个机会,而不是一个负担。组织应认真对待员工与社区,重视他们的福祉,并且保障他们不会受到生命、财产方面的损失。

毫无疑问,未来还会有许多的事故发生,但我们可以一起成功扭转这样的趋势。史密斯认为,ISO 45001能够让我们对工作场所的健康和安全性更加放心。“新的ISO 45001应该提高OH&S管理的可信度。”他说,“标准的广泛采用将减少媒体对OH&S管理不善造成的恐慌报道,降低人员伤亡和大规模灾害的损失。”

(泰安 编译)

