

质量提升 服务进博 创造高品质生活

——记2018年上海市“质量月”升旗仪式暨第八期“质量大讲堂”公益活动

◆嘉言/文

8月31日上午8点30分，长宁区春秋国际大厦广场上，排列着整齐的人群方阵。2018年上海“质量月”升旗仪式正在这里隆重举行。

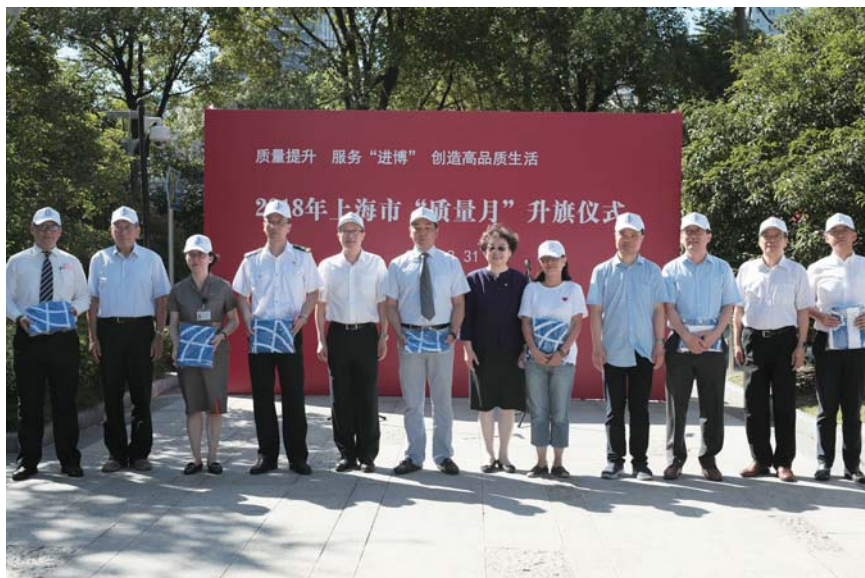
本次“质量月”升旗仪式以“质量提升 服务进博 创造高品质生活”为主题。上海市质量技术监督局副局长朱明，长宁区质量工作领导小组办公室主任、长宁区市场监管局局长庄自胜，上海市质量协会会长唐晓芬，副会长周赤、沈建芳，以及来自上海市医药质量协会、市家庭服务行业协会、市食品化妆品协会、上海市旗袍协会等10余家行业协会和200多位会员企业代表参加了此次“质量月”升旗仪式。仪式由周赤副会长主持。



本年度“质量月”活动以“服务进博”为抓手

8点30分，长宁区质量工作领导小组办公室主任、长宁区市场监

督管理局局长庄自胜首先向参加仪式的各位代表表示热烈欢迎致欢迎词。他说，此次“质量月”升旗仪式放在长宁区举行，是对长宁区质量



推进工作的肯定。他表示，长宁区作为首届中国国际进口博览会的重要承载区，将按照紧紧围绕市委市政府关于进口博览会城市保障工作的进度安排和具体要求，牢固树立四个意识，以一盘棋的思想推进工作，努力为进口博览会提供一流服务、一流保障。

上海市质量技术监督局副局长朱明发表动员讲话。他表示，“质量月”活动从1978年第一次举办至今，经过40个年头的播种与实践，已发

展成为一项具有广泛群众基础、能量巨大、影响深远的质量普及推广活动和质量提升活动，形成了政府重视质量、企业追求质量、人人关注质量的浓厚社会氛围。

他指出，上海历来重视质量，拥有厚实的质量基础。在新时代坐标中，上海将坚定“追求卓越”的城市精神，结合“当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者”的要求，以更加扎实有力的行动，改革开放再出发的勇气，加快推进“五个中心”建设、“四大品牌”建

设，提升城市能级和核心竞争力，着力构筑上海发展的战略优势。这就要求我们下最大力气贯彻中央《开展质量提升行动的指导意见》，落实上海《开展质量提升行动的实施方案》，推动各行各业的质量变革、效率变革、动力变革，提升供给质量，促进我们的产品和服务向中高端发展。

他表示，11月5日，首届中国国际进口博览会将在上海隆重举办。这次盛会是中国共产党坚定支持贸易自由化和经济全球化、主动向世界开放市场的重大举措，我们要以此为抓手，提前进入预热模式，借助溢出效应，落实质量提升行动，加强国际间质量交流与合作，展示中国和上海质量发展的最新成果。

他衷心希望，上海的质量工作者们能以“质量月”为契机，弘扬企业家精神和工匠精神，加强全面质量管理，夯实质量技术基础，塑造上海质量品牌，为上海建设具有国际竞争力的卓越城市做出更大贡献。

升旗仪式拉开“质量月”活动帷幕

8点50分，上海市质协唐晓芬会长





庄重宣布“2018年上海市‘质量月’活动升旗仪式正式开始”，拉开了本年度上海市“质量月”活动的帷幕。

伴随着烈焰骄阳，英姿飒爽的仪仗队员肩托着鲜艳的五星红旗、湛蓝的质量旗和企业旗，正步迈入会场，全场肃穆。广场周围路过的市民也纷纷停下了脚步。在庄严激昂的国歌声中，五星红旗冉冉升起；在闪闪红星的照耀下，质量旗和企业旗也迎风飘扬……

升旗仪式结束后，在领誓人的带领下，参加仪式的领导和代表做出庄严宣誓：“高举‘质量提升’大旗，牢固树立‘质量第一、追求卓越’意识，弘扬工匠精神、创造品质生活，立足本职，尽心尽责，为建设卓越的全球城市，办好首届中国国际进口博览会，做出新的、更大的贡献！”质量誓言嘹亮，冲破天际，奏响在上空。

最后，在鲜艳的“质量月”升旗仪式背景板上，代表们纷纷留下自己的名字，庄重地用“手迹”留下自己的质量承诺。

质量大讲堂：服务“进博会”大动员

9点整，升旗仪式全部结束后，

与会领导和代表们聚集在春秋国际大厦，参加本年度第一场“质量月”活动——由上海市质协举办的第八期“质量大讲堂”公益活动。这次活动重点在动员服务“进博会”。活动由市质协沈建芳副会长主持。

以质量提升行动全力以赴做好“进博会”服务工作，本期“质量大讲堂”活动以“质量提升 服务进博创造高品质生活”为主题，邀请了国家会展中心市场运营部周伶俐女士介绍了“进博会”的筹备情况，分享了她奋战在筹备工作第一线，参与搭建“进博会”这一“向世界展示中国、让全世界参与进来”大舞台的苦辣酸甜。

上海市质协唐晓芬会长在“质量大讲堂”上对服务“进博会”做了工作动员。她指出，“进博会”是世界上第一个以进口为主题的国家级博览会，是我国主动向世界开放市场的重大举措，也是全面提升上海新一轮对外开放水平、打造城市核心竞争力的重要契机和载体。她强调，进博会是打响“上海购物”品牌的最好载体，可以让更多优质资源聚集，

实现“买全球、卖全球”，其带动和溢出效应能够把上海打造成联动长三角、服务全国、辐射亚太的进口商品集散地。同时，“进博会”将为上海打开一个向世界先进学习的窗口，也是服务质量提升的“催化剂”，我们的企业一定要抓住机遇，主动对标世界先进，寻找产品和服务差距，补齐创新短板，增强企业核心竞争力。她希望，企业是质量安全第一责任人，必须从源头上抓好质量安全工作，严格管理、严控风险，一丝不苟抓好服务细节，坚持以人为本，实施规范管理，满足进博会服务需求多元化、个性化的要求。上海市质量协会作为质量专业组织，更应找准定位，一要搭建质量交流平台，推进企业提升服务质量；二要发挥引领作用，推进企业应用先进服务质量方法与技术；三要整合资源，组织开展进博会服务质量管理研究和总结推广。

本次活动得到了长宁区市场监督管理局的支持。活动的筹备工作也得到了市质协理事单位上海春秋国际旅行社（集团）有限公司的支持和帮助。📷

