

中外专家聚焦沪上 论道数字化时代质量

中国国际工业博览会质量创新论坛成功举行

◆本刊记者/文

9月26~27日,由中国国际工业博览会组委会主办,上海市质量协会承办的第20届中国国际工业博览会质量创新论坛在沪举行。国家市场监督管理总局质量发展局局长黄国梁、上海市质量技监局局长黄小路出席论坛并分别致辞,市经信委副主任吴金城出席。

黄国梁在致辞中指出:质量是一个国家、地区物质文明和精神文明的综合体现,只有产品和服务质量走在世界的前列,才能赢得世界的尊重和称赞。他提出,在数字化时代下,质量提升和品牌创新要强调三个“融合”:一是理论和实践的融合;二是新业态和新技术的融合;三是全球供应链质量提升的融合。

黄小路在致辞中说:提升质量,推动发展,上海需要世界的先进经验和理念,而世界需要中国的智慧



和上海的实践。11月份,上海将举办中国国际进口博览会。上海希望更多的组织和更多的平台,携手应对数字化时代出现的新风险、新挑战,共同推动质量领域更多交流合作。

论坛由两位国际质科院院士担

任主持,他们分别是上海市质量协会会长唐晓芬和上海核工程研究设计院院长郑明光。来自企业 and 质量界的350多位高管和专业人士出席。

本次论坛以“数字化时代的质量提升与品牌创新”为主题。来自美



● 国家市场监管总局质量
发展局局长黄国梁



● 上海市质量技监局局长
黄小路



● 国际质科院院士、原国务
院参事张纲



● 上海市经信委副主任
吴金城

国、德国、俄罗斯、加拿大、爱沙尼亚、中国及中国香港等7个国家和地区的20多位专家、学者、企业家，就如何抓住数字化时代带来的机遇、应对挑战，如何进一步提升质量、创新发展，进行了深入的交流和探讨。

上海市质量协会会长唐晓芬在主持论坛时指出：作为中国国际工博会的重要论坛，质量创新论坛已经连续举办了16届。在这个过程中，我们见证了世界的交融、质量的交流、人类的合作，对经济发展的促进作用和对生活质量的提升作用，也见证了世界正在经历新一轮大发展大变革大调整，以人工智能为特征的数字化时代的到来。习近平主席为9月17日在上海召开的2018世界人工智能大会发来了贺信。贺信指出：“新一代人工智能正在全球范围内蓬勃兴起，为经济社会发展注入了新动能，正在深刻改变人们的生产生活方式。把握好这一发展机遇，处理好人工智能在法律、安全、就业、道德伦理和政府治理等方面提

出的新课题，需要各国深化合作、共同探讨。”本届论坛的主题“数字化时代的质量提升与品牌创新”，很好地契合了习近平主席贺信的重要指示精神，契合了当今社会对我们的要求。我们要抓住和应对好数字时代带来的机遇与挑战，进一步提升质量，助力经济社会发展。

两天的会议，共汇集17场演讲（演讲分期刊登）。其间含一个中

德质量论坛，一个专家圆桌互动论坛。唐晓芬会长在论坛闭幕式上进行了提炼和总结，形成了论坛四点共识。

一、数字化时代加速推进了质量管理的变革与创新

在数字化时代，互联网、人工智能、大数据等技术改变在全面改变着我们的工作和生活方式，质量管理从





理论到实践都有了变革与创新。

国际质科院院士、国务院张纲参事指出：数字化背景下，传统质量管理方式正在被创新，企业应通过重组生产要素、重构管理方法、重塑运营模式，为提升质量、增强竞争力注入新动能。

上海市经济与信息化委员会吴金城副主任指出：我们应通过创新赋予“上海制造”新内涵与新价值，达到拥有核心技术、掌控产业链关键环节、占据价值链高端、引领业态模式创新的新高度，推动上海加快迈向全球卓越制造基地。

国际质量科学院副院长、香港科技大学宗福季教授介绍了航空业、半导体工业、制农业等领域存在的数据质量问题，提出通过质量创新、不断完善大数据分析技术，提升产业高质量发展水平。

爱沙尼亚质量协会迪亚·塔玛如会长深入探讨了质量的深层含义，指出现代商业卓越应与数字化大趋势互相兼容，要正确认识以及应对快



速和破坏性变化，并正确处理创新和质量的对立统一关系。

二、质量管理在多个领域涌现出一批创新成果

应对数字化挑战，质量管理正在以前所未有的深度和广度进行着重大变革，在人才、技能、标准、管理体系等多领域都有新思维和新成果。

国际质量科学院院长伊丽莎白·凯姆提出未来的质量从业者需要更

具创新性、创造力和管理能力，具备将质量思维应用于诸如规划、营销等其他业务的协调能力。

加拿大魁北克质量协会乔安娜·马莱托会长以及玛侬·杜卡罗斯顾问介绍了未来质量战略家能力模型，指出质量战略家必须具备七项技能，包括：领导力、战略愿景与治理、管理、质量咨询、顾客导向、供应链管理、培训和发展。

英国标准协会亚太区首席运营

官林劲先生提出质量管理的变革创新离不开标准的引领与支撑,介绍了标准在推进智慧城市建设和助力科学技术进步、化解网络安全风险等方面发挥的积极作用。

国际质量科学院瓦蒂姆·莱佩德斯院士建议改变质量管理体系实施的方法,纵向上引入成熟度管理系统,横向上引入价值管理体系。通过实施“多系统体系”,提升产品质量水平、品牌质量与效率。

三、“数字化+质量管理”正在打造企业核心竞争优势

我们发现,领先的企业已经将数字化作为核心战略,把数字化思维融进质量管理,助力企业实现个性化、智能化和定制化,提升客户体验,形成核心竞争优势。

上海申通地铁俞光耀董事长分享了超大规模地铁网络的数字化管理和服务创新的实践,指出正是互联网、物联网、大数据、云计算等先进数字技术在地铁运营全过程的应用以及质量创新,才使人们获得越来越好的出行和生活体验。

博世华域转向系统有限公司生产总经理葛塔·马利安妮博士指出,应以终端客户需求为导向,建立质量价值观体系,充分发挥团队作用,加强质量数据分析应用。她认为,不管在任何时候,卓越质量都是企业第一竞争力。

国网上海市电力公司沈兆新副总工程师介绍了公司数字化转型升级的战略与路径。事实证明,数字化转型是企业对外增强市场竞争力,对内优化资源配置的必要手段,是提质增

效、实现高质量发展的根本路径。

泛亚汽车技术中心李鹤群经理指出,数字化管理帮助公司构建了互联互通的协同开发管理平台,提供了由点及线、由线及面的解决方案,推进了项目管理高效化、质量管理透明化。

克恩-里伯斯公司总裁张臻伟指出,数字化时代背景下,员工的培训也需要转型。德国教育更注重理论与实践结合,中国则强调学术性学习。他建议重视工作场所的学习,在中国建立中德质量学院。

四、数字化时代的质量管理更要强化风险思维

数字经济、智能社会万物互联,正在重新定义一切,带来了安全、法律、就业、道德伦理、政府治理等方面的多重挑战,为此,数字化时代的质量管理更要强化基于风险的思维。

德国质量学会董事会成员、3M德国有限公司经理乌米特·埃蒂尔克博士指出,数字化创造了颠覆性的商业模式,改变了客户需求,也伴随着新的质量风险的产生,因此必须重

新定义质量、质量管理概念,并更加注重人的作用。

德国汽车联合会质量管理中心铁铭先生提出,50%以上的质量问题来自二级供应商,因此要将风险管理、成熟度认证等方法延伸到整条供应链,降低企业系统性风险。

上海市特检院金启华副院长指出,上海市电梯保有量超过24万台,传统方式很难实现高效的故障处置,因此必须应用大数据分析技术等手段,实现电梯故障预测以及事故预防,建立数字化的三级应急处置系统。

论坛期间,表彰了一批2017年度上海市质量协会质量技术奖、优秀项目奖。中外嘉宾欣赏了旗袍协会的一场洋溢着老字号品牌风采的“旗袍秀”、上海交响乐团演奏的优美小提琴四重奏,展示了海派文化的魅力,为上海打响“四大品牌”,营造了国际影响。

论坛期间,国际专家还专程前往振华重工、光明乳业、上海市质量协会、上海市质协评价中心进行了参观访问,对上海企业的质量管理水平给予了充分肯定。📷

