

质量创新推动高质量发展

在2018中国国际工业博览会质量创新论坛上的致辞

◆黄国梁 / 文

编者按

九月的上海，秋高气爽。国家市场监督管理总局质量发展局局长黄国梁来到上海，在中国国际工博会质量创新论坛上热情洋溢地做了题为《质量创新推动高质量发展》的开幕式致辞，代表中国政府坚定不移实施对外开放的国策及对国际质量交流的高度重视。他从“人、机、料、法、测、环”六个方面，分析了正经历前所未有的深刻变革的世界里质量所发生的变化，指出：质量创新是现实发展的需要，质量创新需要深度融合。他提出的“理论与实践”“新业态与新技术”“全球供应链质量提升”的“三个融合”观点，将有助于推动高质量发展。



金秋时节，也是收获的季节，我们相约来到东方明珠上海，参加中国国际工业博览会质量创新论坛，共同分享质量创新成果。今年是中国改革开放40周年，也是中国开展“质量月”活动的第40个年头。伴随着中国经济改革的不断深入和对外开放的不断扩大，中国的产品和服

务质量日益提高。中国质量管理的实践和对高质量的需求，期待着来自世界各地的质量管理专家交流分享质量管理的成功经验和发展趋势。在此，请允许我代表国家市场监督管理总局质量发展局向质量创新论坛连续成功举办表示热烈祝贺！对来自世界各地的质量管理专家和企业人士表示诚挚的欢迎！

质量是社会永恒的主题。中国国家主席习近平曾说过：质量体现着人类的劳动创造和智慧结晶，体现着人们对美好生活的向往。质量不仅是创新能力和管理水平的

体现，也是文化理念和思维方式的折射。美国的社会学家理查德·桑内特提出，通过制造的物品了解自身，体现时代的生活品质和审美特征，制造就是思考。社会在不断进步，人们的需求也日益提高，昭示着追求质量永无止境。质量不仅关系着一个国家和企业生存发展，也深刻影响着人们的生活品质。只有产品和服务质量走在世界的前列，才能赢得世界的尊重和称赞，因为质量是一个国家、地区物质文明和精神文明水平的综合体现。朱镕基先生任上海市市长时曾指出，质量是上海的生命。他在任中国政府总理时更深刻指出，质量代表一个国家的形象、一个民族的精神。

质量创新是发展的现实需要。当今世界正经历前所未有的深刻变革，特别是决定质量的因素“人、机、料、法、测、环”都正在发生着重大的变化。从“人员”的角度看，随着城镇化进程不断加快，大批农民脱离农业生产，工业机器人的广泛应用也让一些产业工人脱离工厂流水线，他们都将新的领域成为质量建设者，急需尽

快掌握现代制造业和服务业发展所需要的质量新技能,加强质量文化建设与质量教育培训迫在眉睫。从“机器”的角度看,互联网、大数据、机器人、智能客服等技术不断应用,加速推动生产方式由大批量、集中式、标准化生产,向定制化、个性化、分布式生产转变。从“原材料”的角度看,纳米科技和石墨烯材料等一系列颠覆性技术不断突破应用,新的原材料不断涌现。从“方法”的角度看,质量管理的焦点正从末端产品检验和过程控制拓展到设计、制造、销售、使用等生产全链条、产品全周期,传统的质量管理方法、模式面临全新的挑战。从“测量”的角度看,没有精准的测量就没有精益制造。随着科技不断进步,世界范围内的计量技术正在发生重大变革,国际单位制中以量子物理为基础的自然基准取代实物基准的趋势十分明显,这将对各领域的测量技术产生深远影响。从“环境”的角度看,产品制造过程中所处的环境更加复杂和难以全面控制。这一切都对质量管理提出了更高要求和挑战。必须依靠质量创新,才能实现更高质量的发展。

质量创新需要深度融合。一是理论和实践的融合。质量创新来源于实践。ISO9000族标准模式、全面质量管理、六西格玛管理、卓越绩效模式等都是在企业质量管理的实践中诞生出来的。中国是全球第二大经济体、第一大贸易国,质量管理实践在中国最丰富、最广泛,世界最大的质量管理交流平台在中国。中国的发展也会更加包容,各种创新的质量管理工具都可以到中国来验证、改进和推广。希望各位质量领域的专家学者,不仅在今天这个平台沟通和交流,更要深入到中国企业一线,特别是中小微企业,去实践、推动质量管理创新。二是新业态和新技术的融合。一方面,产业跨界融合发展态势更加明显,新业态、新模式、新产品不断涌现,传统质量管理工具、方法和模式逐渐不能满足实际需要。另一方面,大数据、云计算、人工智能等新的技术日臻完善,为质量管理工具、方法和模式的变革提供了技术基础。质量创新要与新业态和新技术深度融合,创造适应新业态、新模式、新产品的质量管理方

法、工具和模式。三是全球供应链质量提升的融合。经济全球化时代,全球供应链的质量薄弱环节在欠发达国家和地区比较明显,发展中国家质量基础薄弱,因此要关注和帮助发展中国家提升质量。要在质量领域开展更加广泛、更加公开、更加公平的交流与合作,特别是研究适合发展中国家的质量管理方法和模式,积极帮助发展中国家和欠发达地区提升质量。此外,中小微企业质量基础设施投入不足,也要更加关注中小微企业的质量提升。期望世界各国质量专家跨越不同文化的差异,让更多的企业和组织,特别是中小微企业参与进来,让更多的国家和地区参与进来,积极推进全球质量管理的创新、合作与交流。

让质量发展的动力源源不断,让质量文明的光芒熠熠生辉,是世界各国人民的期待,也是时代赋予我们的责任。中国始终坚持以人为本,推动质量提升不仅是为了提高经济效益,更是为了让人们生活更美好,让发展更可持续。我们期待与世界各国企业、协会和政府部门合作,共谋质量创新,共促质量提升,共享发展成果。我们呼吁,在相互尊重、相互信任的基础上,加强质量国际合作,深化国家间质量基础设施互联互通,加强质量管理最新方法和最佳实践交流分享,努力构建更加开放、包容、普惠、平衡、共赢的国际质量发展环境,更好地应对各种质量挑战。让我们树立人类命运共同体的理念和意识,携手努力,共同担当,用质量推动世界经济的共同繁荣和包容发展! 

