

# 如何进行精益认证

◆潘 颢/文

“精益 (Lean)”，起源于MIT专家对于丰田生产方式的赞誉，并因此驱动了举世闻名的畅销书《改变世界的机器》(詹姆斯·沃麦克、丹尼尔·琼斯、丹尼尔·鲁斯著)。随着精益在各行各业的实践运用，其范围不再仅限于“精益生产”，因而拓展到了诸如“精益供应链”、“精益办公室”、“精益企业”、“精益设计”、“精益医疗”、“精益创业”等相关的理念和应用。

从实践者/从业者的角度来看，精益也许是一系列炫酷的工具，也许是一些成功的项目，也许是行之有效的体系，也许是全员参与的文化。那么，是否存在这样的知识体系，让从业者由浅入深地进阶提升，或者根据自己的水准查漏补缺呢？

卓越制造协会/新乡研究院/制造工程师协会精益认证(AME/Shingo Institute/SME Lean Certification)可能就是一个值得考虑的精益认证(见图1)。

如同这个证书的名称所显示的，这是一个被多家协会联合认可的认证，而最主要的认证机制、维护等，由SME负责。所以认证的网站是SME的官方网站：<https://www.sme.org/learn/certifications/lean->

certification/。不过，在了解更多关于这个认证的内容之前，请稍等片刻，思考一下以下问题：

## 认证的目的

在ASQ的论坛、讨论群里，经



图1 卓越制造协会/新乡研究院/制造工程师协会精益认证



常有人会问：“我应该考什么证书呢？”在这个问题的背后，我看到的是对认证的误解以及个人职业规划的缺失。

专业的认证，并非奥斯卡金像奖，是对于个人成就/能力的认可而已。我觉得至少应该考虑这些方面：

**•知识体系**

从事这份职业应当具备的知识体系是怎样的？我有哪些是欠缺的，哪些在深度/广度上还可以做得更好？

**•学以致用**

我所学习、了解到的这些知识体系的内容，是否能用于实际的工作，解决实际的问题，从而在运用中加深对于知识体系的理解？

**•专业网络**

有哪些大咖，可以让我受益？我是否可以向同行分享我所知道、运用过的，从而理解更深？有怎样的平台，能让我有机会更多展现自己的能力？

而在考虑这些方面的同时（甚至之前），还应当作好自己的职业规划：3~5年之后，我要做什么？10年以后我想要成为怎样的人？在我身边，是否有这样的标杆？我的差距是什么？如何能实现这样的目标？

如果没有考虑清楚这些问题，直接奔着某些认证而去，那么即使

被成功认证了，也不过是你橱窗中一个漂亮的摆设。而认证的真正的价值，却被忽视了。

所以，请思考一下，精益认证真的是你所追求的吗？

**精益认证的过程**

AME/Shingo Institute/SME的精益认证，分为三个级别：铜级（精益的基础）、银级（精益的理解及领导力）、金级（精益战略及企业级转型），分别对应着：战术层次、战术战略集成层次、战略层次，类似于六西格玛带级中的绿带、黑带、黑带大师。

申请人可以根据自己追求的层级，直接选择相应的认证级别（数年前，该认证曾经是需要逐级认证的）。认证的过程主要分为两大部分：认证考试（笔试/机考）以及认证档案报告（Portfolio），即申请人首先应当通过认证考试，然后在指定时间内完成认证档案报告并

ID	English	中文	图片
1	Gemba Kaizen: A Commonsense Approach to a Continuous Improvement Strategy, Second Edition	现场改善：低成本管理方法（珍藏版）	
2	Lean Production Simplified: Plain-Language Guide to the World's Most Powerful Production System, Second Edition	什么是精益·全面掌握丰田生产方式(第2版)	
3	Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation, Revised Edition	精益思想(珍藏版)	
4	Learning to See Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate MUDA	学习观察	

图2 精益铜质认证书目 (Lean Bronze)

获得审核通过，才能最终获得该精益认证。

### 认证的准备

以铜级认证为例，申请人应当首先评估自己的相关知识和经验。认证网站上提供了诸如知识大纲 (Body of knowledge)、认证要求 (Essential Body of Work)、认证蓝图 (Blueprint)、能力和行为模型 (Competency and Behavior Model) 等文件，建议首先下载并仔细阅读。

接下来应当阅读相关的参考书籍。对于铜级认证，网站上提供了四本书，每一部都是经典之作。好消息是，所有的这些书籍，都已经有了中文译本，可以参考图2在各大购书平台获取。

在考试前可以考虑参加一些相关的培训 (目前官方的课堂培训主要在北美地区)，或者购买在线学习。我个人比较推荐在线学习，它提供了有效期为一年的账号，基本覆盖了知识大纲的内容。其中，最重要的是提供了模拟考试。

考试的形式，虽然有笔试可选，但对于海外的申请人，我强烈建议机考模式。机考模式几乎可以在你方便的任何时间开始考试，而且更酷的是，考试结束就直接知道成绩。考试时间为3小时，开卷考，共165题。参加机考需要有监考老师，一般可以是你所在公司的人事部负责人，需要确保在预约的考试时间前两周递交监考申请表。

考试通过之后，可以有3年的时

间来准备认证档案报告，包括：

- 80小时的教育、培训要求；
- 三个运用了特定精益原则/工具的战术型项目；

- 一篇针对申请人的精益之旅及认证过程相关学习的回顾报告。

认证档案报告将由相关受到认可的专业人士评估打分，以决定是否通过。通过之后，申请人将获得认证证书 (有效期3年)。在3年的时间里需要继续学以致用，以便累积再认证所需要的证据，或者直接进入下一个层次的认证级别。

### 专业网络

在追求精益认证/再认证的过程中，申请人将有机会扩大自己的专业网络，结识同行。此外，精益认证也有一个“导师引导”的部分，所有银级以上的认证，都需要成为导师，来引导更多的专业人士走向其成功之路——有点像《星球大战》中的绝地武士学徒、绝地武士、绝地大师这

样的体系。导师通过建议/反馈、提供机会、给予支持，让被辅导者提升精益思想的运用能力。因此，建议大家设法找到自己的导师。

美国质量学会上海会员社团的精益六西格玛专业组，连结了众多相关的从业者，也是申请人可以考虑利用的资源。

### 永无止境

我的精益导师Pune Subramaniam一直提醒我：Lean is a journey that never ends (精益之旅永无止境)。而精益认证则提供了这样一个机会和平台，让我们不断提升精益思想的理解和运用能力。

愿精益的原力与你同在 (May the Force of Lean be with you) !

[作者系上药康德乐卓越运营部署负责人，美国质量学会注册质量工程师、注册质量经理、注册六西格玛黑带、北亚区认可ITEA (国际团队卓越奖) 讲师]

