

不忘初心，牢记使命 为推动高质量发展作出新贡献

——上海市质量协会第六届理事会工作报告

◆唐晓芬 / 文



自 2013年以来的五年多时间中，上海市质量协会第六届理事会始终以党的十八大、十九大精神为指导，深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，实施落实中共中央国务院《关于开展质量提升行动的指导意见》和上海市委

市政府《开展质量提升行动的实施方案》要求，致力于质量提升事业，努力为经济社会有质量、有效益、可持续的发展贡献社会组织的力量，各项工作取得了一定的成效。

一、服务国家质量强国战略，取得新成绩

一是深入开展调查研究，支撑高质量发展政策。质量协会是专业协会，调查研究是立会之本。

五年来，围绕高质量发展、质量强国、自贸区建设等重点领域，协会承接了国家和本市数十项重点研究项目。

2013年始，市质协在原国家质检总局要求下，参与了工程院《制造质量强国战略研究》，形成了50多万字的调查材料和15项专题报告，研究成果被纳入《中国制造2025》总体方案及后续相关政策。

2014年，开展了“推动落实习总书记三个转变重要论述理论与政策研究”，对比分析了国内外12个类别、144项指标的差距，制定“三个转变”评估体系和12项政策措施，得到原质检总局的认可。

2015年，响应国家关于“质量工作服务自贸区建设”的要求，率先

挂牌成立“上海市质量协会服务自贸区办公室”，为质量创新在上海自贸区先行先试搭建服务基地。

市质协积极落实市委提出的大调研要求，5年来召开37场企业质量座谈会，走访了400余家企业900多个现场，向1000多家企业“问需、问难、问计”；每年坚持开展企业质量状况分析调查，建立了3000余家企业的数据库，调研结果被纳入《上海市开展质量提升行动的实施方案》，得到市领导认可。

二是快速响应民生质量热点，提升人民群众质量获得感。围绕民生关注焦点问题，市质协开展了大量公益性社会调查，促进民生质量改善和城市精细化发展。

2013年，市质协研发了全国第一份《城市公共服务质量监测技术指南》，率先在全国100多个城市开展公共服务监测。测评结果先后被纳入国家发改委基本公共服务均等化建设、市场监管总局省市质量考核等工作，成为衡量城市高质量发展的重要指标。

自2014年起，受上海市文明办委托，连续开展上海市城区文明进步指数和上海文明行业进步指数测评工作，覆盖全市16个区214个街道镇、45个窗口行业、数万个现场点位。通过连续测评，本市各区域、各行业的文明程度取得了显著的进步。

五年来，在养老、教育、文化、交通、市容环卫、旅游、电商、公用事业等20多个行业，累计开展各类社会调查246项，样本总量超过12万例。这些调查为主管部门监管、改善

服务提供了技术支撑，推动解决了一批百姓“急难愁”问题。

二、建设国际质量交流平台，国际声誉大幅提升

一是健全交流联络机制，增进与国际质量组织的合作友谊。市质协与国际上十多个质量组织保持了密切合作，先后成为亚太质量组织（APQO）的副主席单位、美国质量学会的全球战略合作伙伴。五年来累计引进了近200人次国际知名专家来华来沪开展学术交流。国际质量大师哈林顿博士评价上海市质协“是一家具有国际影响力的优秀质量组织”。

二是服务国家质量合作大局，承办大型质量会议。中国质量大会是推进国际质量合作，彰显我国质量形象的重要会议。市质协参与承办两届中国质量大会，担当国外政要、国际质量组织领导及专家的邀请和联络工作，并承办分会场。在

2017年第二届中国质量（上海）大会上，习近平主席向大会致贺信，市质协受托再次协助邀请了来自13个国家的26位外宾参会并发表演讲。同时，受托起草了《上海质量宣言》，十易其稿，许昆林副市长在闭幕式上宣读，得到了各国的认同和签署。

2018年11月，市质协积极响应总书记号召，举办了首届中国国际进口博览会国际质量创新论坛，共同商议经济全球化和贸易自由化下的质量提升与合作，寻求质量合作的上海方案。

三是搭建国际质量专业平台，服务企业提质增效。五年来市质协举办了5届中国国际工业博览会质量创新论坛、4届上海国际质量研讨会、3届中德质量论坛，还承办了第21届亚太质量组织国际会议以及多场国际质量科学院院士论坛。目前市质协创立的“质量创新论坛”“上海国际质量研讨会”，已经成为国际



● 2018年首届进博会国际质量创新论坛现场

质量界公认的品牌专业会议。

2018年4月,市质协与美国质量学会共同举办了首次中美质量高峰论坛,这是美国质协历史上第一次与我国质量组织开展的高规格专业交流。应勇市长在全市质量工作会议上专门表扬了上海的三位参会企业家。美国质量学会CEO比尔·特洛伊指出:“所有参会者从峰会中受益颇多。我们听到了中国企业取得的令人印象深刻的成就,这是基于对质量的执着承诺。”

三、加强企业质量服务,助推企业质量提升

一是不断加强企业质量宣传与服务。以“质量月”为抓手强化会员服务。市质协已经形成了班组、企业、协会各个层级交叉互动的活动网络。会员企业参与各类活动累计超过1000场次,会员活动参与率2018年达到93.5%。

深入开展群众性质量管理活动。涌现出质量管理小组优秀成果900余个,质量信得过班组优秀成果300余个;推选89家企业荣获“全国现场管理五星现场”称号,176家企业获得“全国实施用户满意工程”。2018年,全市职工投身群众性质量管理活动的基层一线班组累计达1.65万,参与职工达18万余名,企业降本增效16亿元。

加快培养质量骨干与质量带头人。累计开展了1000多期各类质量培训,培育企业质量骨干超过3万人次。为了纪念中国质量之父刘源张院士,市质协创立了“刘源张蓝领质量贡献奖”,累计推荐32名一线工

作者获此荣誉。该奖已经成为亚太质量组织面向全球颁发的一线员工最高质量荣誉。

二是推动企业提升质量管理效能。引导企业实施卓越绩效管理。目前已经覆盖服务、制造、购物、文化、医疗、教育等各领域,甚至一批高科技“独角兽”企业也成为卓越绩效的受益者。一大批优秀会员企业形成了独具特色的质量管理模式,如振华重工的“不欠债离岸”管理模式、浦东供电的“电力服务匹配管理模式”都获得了国家最高质量荣誉——中国质量奖。据测算,本市100多家获得各级质量奖的企业导入卓越绩效模式的投入产出比为1:78,成效明显。

积极推动企业质量管理创新。推广创新型质量技术项目案例96个,企业通过质量攻关、技术创新产生直接经济效益上千万元,形成实用新型专利、发明专利等近百余项。上海航天设备制造总厂、上海电力股份、微创医疗器械等多家企业荣获科技进步奖。

四、传播先进质量理念,提升全社会质量素养

一是打造“质量大讲堂”公益讲座品牌。先后邀请了国际质科院院士、国务院参事等专家和大企业老总讲质量,推动质量理念深入人心,至今已成功举办十二期,参加企业和个人共计1800余家和3500人次。

二是加强标准化建设与普及推广。2016年成为全国首批33个标准化服务业试点单位之一。近三

年,累计制修订各类标准近30项,推进市级、国家级标准化示范试点项目8项。

三是推动企业切实履行社会责任。推动企业840家次发布社会责任报告,这些企业减少碳排放近200万吨,降低三废排放超过300万吨,降低能耗240万吨标准煤。

四是推进区域质量发展协作共建。2018年3月,举办华东地区质量协作网会议,发布《区域质量发展合作倡议书》,共同推进长三角质量工作一体化发展。近年来,质协还积极在新疆、贵州、云南等地开展质量扶贫活动,为当地企业讲授质量管理,到西藏去进行服务质量调查,义务帮助企业开展质量诊断,都受到了当地政府的欢迎和支持。

五、加强协会品牌建设,不断增强内生动力

一是全面发挥党在协会工作中的领导作用。2016年11月市质协经批复建立中共上海市质量协会总支部委员会,带领协会党员及全体员工在各项工作中发挥先锋模范作用。

二是加强自身质量理论研究与实践。成立了市质协战略发展研究会,建立了中小企业质量提升工作委员会,组建了一支吃苦耐劳、术有专精的服务队伍,在协会专职人员中培养聘任高级职称9人、中级职称22人。

三是凝聚系统合力,驱动持续发展。不断加强信息化建设,开通各类信息平台,及时向会员企业提供优质、便捷的服务,会员服务满意



● 2017年中国质量（上海）大会现场

率不断提升。2013年荣获上海市先进社团组织，2016年获得全国质协系统先进单位，2018年通过市社团局组织的5A复评。

过去五年成绩的取得，得益于市委市政府的正确领导、有关部门和全体会员的大力支持、兄弟协会和质协系统的紧密协作。在此，市质协第六届理事会向所有关心、支持市质协发展的各级领导，向所有热心质量事业的会员单位，向所有辛勤耕耘的质量工作者，表示衷心的感谢！

习总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上情真意切的讲到：“无论我们走得多远，都不能忘记来时的路。”上海市质量协会自1982年诞生，一路走来至今已有37年，正是秉承了“服务国家、服务社会、服务群众、服务企业”的初心，我们不断创新、砥砺前行。诞生次年创刊《上海质量》杂志，并陆续在国内率先成立质量管理教育培训中心、质量体系审核中心、质量管理科学研究院和质协用户评价中心，

2016年又与德国质协合作成立众德质量技术研究中心。每一次的发展，都代表上海质协不断迎接挑战，努力开创工作新局面。

今年是新中国成立70周年，是贯彻十九大精神、全面建成小康社会的关键之年。不忘初心，方得始终，站在新的起点上，我们要清醒地认识到，在服务能力、服务意识、服务方式、人才培养以及自身建设等方面，我们与会员的需求、社会的期盼、上海的发展相比还有不小的差距。新形势下，我们要豪情满怀，进一步努力做好以下工作：

一是深入学习贯彻党的十九大精神，提高政治站位，加强党的建设。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在加快推进“五大中心”建设、全力打响“四大品牌”中找准发力点，坚决把党中央、市委市政府的决策部署落到实处，努力在我国质量事业中发挥先锋、示范、引领作用。

二是落实长三角一体化发展国家战略，全面推进上海“全球卓越

城市”建设，更好服务社会经济发展大局。我们要准确把握党中央对长三角一体化发展的要求，拓展新思路，寻求新定位，帮助广大会员企业筑牢质量新优势，增强品牌新动能，在长三角一体化发展中，发挥质协组织汇聚资源、配置资源的桥梁纽带作用。

三是持续建设更高层级的国内外质量交流枢纽平台，推进新时代质量事业新飞跃。我们要进一步解放思想，奋勇开拓，更好参与到国际质量合作网络中去，主动传递中国和上海质量的声音。根据市委市政府的统一部署，积极参与第二届中国国际进口博览会，举办好国际质量科学院（IAQ）世界质量论坛，为第三届中国质量大会的举办作出新贡献。

四是坚持高处着眼、细处着力，履行质量使命，引领开展更为宽广、深入的质量提升行动。我们要坚持以《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》、《中共上海市委 市政府开展质量提升行动的实施方案》等文件精神为指导，把好大局观，提高使命感，健全价值链，全力以赴推动高质量发展，持之以恒创造高品质生活。

新时代要有新担当、新作为，市质协将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持质量第一、效益优先，增强质量自信、推动质量变革、共谋质量创新、共促质量提升、共享发展成果，不断促进经济发展、民生改善，为全市、全国人民实现对美好生活的向往作出更大贡献！