

鼠年到来之际，一场突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情爆发。以习近平同志为核心的党中央始终高度重视，多次召开会议，多次听取汇报，作出重要指示，提出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的十六字要求，强调要把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决遏制疫情蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战。疫情就是命令，防控就是责任。上海全市上下众志成城，与全国人民一起，投入了疫情防控阻击战。本期开始，本刊特设“众志成城抗疫情”专题，报道战斗在第一线的医护人员等前方“战士”，以及奋力支援前方、打好上海城市保卫战的事迹。

# 众志成城抗疫情

## 市质协会会员单位全力以赴疫情防控阻击战记

◆钟鹤/文

**疫**情就是命令，防控就是责任。这不仅是对我国治理体系和能力的一次大考，更是对中华民族民族意志和民族精神的一次严峻考验。在这一关键节点，面对突如其来的疫情，一方面，上海广大医务工作者义无反顾、挺身而出，同全国各路医疗大军一道，不畏生死、抗击病魔；另一方面，在做好自身防疫的同时，坚持全国一盘棋，全力保障前方物资需求，全力做好支持湖北抗击疫情各项工作，为全国疫情防控大局作出上海贡献。这其中，很多是上海市质量协会的会员企业。

### 瑞金医院：拿起行李就走的先遣部队

1月23日，原来当疫情来临，科主任还没做取消度假的要求时，上海瑞金医院的医生们已经纷纷退票

了，有的国外航空公司无法退票，大家也毫不犹豫。

每次国家抗震救灾和突发公共卫生事件，总有瑞金人挺身而出的身影——1976年唐山大地震、1998年湖南抗洪救灾、2003年上海SARS病人救治、2007年非洲抗击疟疾、2008年赴川援建……广博慈爱、追求卓越的精神已经融入瑞金人的血脉之中，这次也不例外。

1月28日，瑞金医院援鄂医疗临时党支部成立，副院长陈尔真临危受命，成为上海第二批援鄂医疗队的领队，他从事重症医学工作30年，对传染病防控有着极为丰富的经验。早在2003年抗击非典时，上海第一例SARS患者就是由他护送到传染病医院的。2008年，他又主动报名参加汶川地震的救援。“我适合到一线去，这时候也需要我到



一线去，参与这次防疫攻坚战，我们绝不退缩，一起去，一起回来。”陈尔真说。

从大年三十在年夜饭桌边拿起行李就走的先遣部队，到连夜组建的136人组合拳“特种部队”，新型冠状病毒肺炎疫情暴发以来，瑞金医院已先后分4批派出146名医护人员赶赴武汉。第4批医疗队领队、瑞金医院副院长胡伟国声音略带嘶哑，却说得坚定：“为了唤醒希望，我们来了。”

### 均瑶集团：组织全球采购防疫医用物资



在新型肺炎疫情肆虐的危急时刻，均瑶集团便开始发挥自身优势，全力以赴阻击疫情。

1月25日，均瑶集团组织全球采购防疫医用物资，由集团旗下吉祥航空承运的首批约5000套防护服运至武汉，后续2.5万套防护服及21箱6.3万个医用口罩、防护手套等物资亦通过吉祥航空由国内外各航站陆续运抵上海并转运至武汉。

1月28日，由于疫情爆发导致部分湖北旅客滞留大阪，考虑到旅客强烈的回家诉求，均瑶集团旗下的吉祥航空启动特殊保障程序，执行HO1340航班搭载94名因疫情滞留日本大阪的湖北籍旅客及防疫

物资1月28日返回武汉。

1月29日，为了帮助宜昌攻克疫情，均瑶集团从境外紧急采购救援物资医用防护服2000件，由吉祥航空从泰国运回上海机场，随后连夜驱车顺利送达宜昌相关防治单位。

2月5日，吉祥航空派出波音787梦想客机执行不载客航班降落武汉，满载超过17吨的防疫物资支援湖北。

### 科创投集团：研发新冠病毒核酸检测试剂盒赠前线



新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来，上海科技创业投资（集团）有限公司持续关注疫情发展，所属上海生物芯片有限公司旗下上海芯超生物科技有限公司（以下简称“芯超生物”）迅速成立新型冠状病毒分子诊断试剂盒研发领导小组，紧急组织技术攻关，成功研发出新型冠状病毒（2019-nCoV）核酸检测试剂盒，用于测定疑似患者的样本中是否有新型冠状病毒。

为尽快生产出排查新型冠状病毒的试剂盒，芯超生物部分员工放弃春节休假回到实验室和生产车间，加班加点。目前公司检测试剂盒已由常规3万人份/天的产能提升至6万人份/天，供应全国抗击疫情一线。

在1月25日由芯超生物赠送全国各地医院及疾控中心2万人份新型冠状病毒检测试剂盒后，科创投集团由副总经理潘政牵头协调控股控制企业，共同出资追加捐赠总价值300万元的新型冠状病毒检测试剂盒，同时向上海部分医院提供检测试剂盒。

### 光明乳业：奔赴一线送去光明和温暖

一方有难，八方支援！武汉疫情爆发，1月24日大年三十，光明乳业紧急启动支援武汉捐赠行动，陆续为一线医护人员送去营养和温暖。1月26日，首批光明乳业捐赠的莫斯利安酸奶到达华中科技大学协和东西湖医院和华中科技大学同济医学院附属同济医院。1月27日，第二批捐赠的乳制品物资到达武汉市汉口医院和火神山、雷神山医院的建设工地。光明乳业武汉一线员工还想尽办法，通过各种渠道筹到了



急需的羽绒服、暖宝宝、水果等物资，为最美逆行者们提供力所能及的支持。前线无畏抗疫情，后方放心有“光明”。光明乳业在光明食品集团领导下，在集团兄弟单位蔬菜集团、梅林股份的支持下，安排随心动送奶员为上海援鄂医务工作者们的家属送去光明致优鲜奶、莫斯利安酸牛奶、优质蔬菜和冷鲜猪肉等物资，为援鄂的医务工作者们减少后顾之忧。

与此同时，在上海光明乳业也同步安排乳制品补给，为上海市发热门诊的医疗机构、定点收治医院和市区两级疾控中心、医救中心、卫监所等150余家单位的一线医护人员配送了500余箱牛奶和2200余大箱酸奶，保障上海一线医务工作者的营养和健康。

### 申通地铁：多措并举确保上海地铁安全



1月23日下午，上海申通地铁集团即召开新冠肺炎防控工作部署会议。集团党委书记、董事长俞光耀提出四点工作要求：一要全员发动，切实增强疫情预警防控工作责任，建立专班、落实专人负责疫情防控工作，把各项防控措施落到实处。二要突出重点，合力加强防控措施

落实。三要关心员工健康，增强员工自我防护能力。四要加强值班值守，做好春节运营、施工改造和疫情防控工作。

申通地铁集团迅速成立专项疫情防控机构，强化各项工作措施。此后，不断升级各项防控措施，包括：做好列车、车站、隧道、工作场所的通风换气，列车上线运行期间，确保通风工况正常，并延长车站运营前后的通风时间；每日在停运营维护时，做好列车内部的清洁消毒，并通过贴纸等形式公示消毒情况，车厢内如发生疑似病例，立即下线进行彻底消毒；车站内栏杆、扶手、乘客座椅、电梯桥箱、票务设施、自助设施、客服中心、乘客休息室、商铺等重点部位卫生消毒每日不少于2次，间隔不超过6小时；邻近医院、交通枢纽、旅游景点等车站及换乘站卫生消毒每日不少于4次，间隔不超过4小时；全网449座公厕、792台安检设备按照1次/小时频次定时清洁消毒；每座车站预先设置隔离区，发现疑似病例时，根据有关预案要求，做好后续处置工作；进一步加强宣传工作，为了自己和他人的健康安全，要求乘客测温进站、佩戴口罩乘坐地铁；等等。

### 上海铁路：坚决守住进沪“铁路大门”

自1月24日上海市启动一级响应机制以来，上海局集团公司针对客流高峰，不断升级防控措施：做好铁路进沪、出沪人员的防控，在上海站、上海南站、上海虹桥站等三大六小车站安装大型红外线非接触式测温装置，配备手持式测温仪，



实施出发和到达旅客全部测温；配合政府设置留验站，做好发热旅客处置工作；密切配合公安部门做好旅客信息协查，实时共享旅客信息，方便相关部门实施精准管控，坚决守住进沪“铁路大门”；对所有终到进库的列车趟趟消毒，对客站中央空调通风系统、车辆空调通风设备进行全面清洗消毒和检查维护；做好铁路工作人员防控，对乘务制人员实行出退乘测温，凡体温超过37.3℃立即停止上岗并安排就医；动态调整列车开行方案，落实国铁集团出台的免收退票费等相关政策；做好应急准备。

因为疫情，武汉局的高铁司机人手紧张，上海局集团有限公司上海机务段紧急支援。自1月31日起，上海机务段高铁司机替代武汉同行，担当部分旅客列车值乘任务，成为众多勇敢“逆行者”中的一员，体现出勇于担当和职业奉献精神。

### 上汽集团：汇集资源、扛起责任

在国家坚决打赢疫情防控狙击



战的号召下，上汽集团密切关注防疫情况，严格落实疫情防控责任，保障职工健康安全，并结合企业所长，调动企业力量，肩负起社会责任，积极投入到疫情攻坚战中。

上汽集团携下属企业捐赠2200万现金和医疗物资，积极履行社会责任，为抗击新型冠状病毒疫情贡献力量。其中，上汽集团捐赠价值600万元的20辆负压救护车优先用于上海地区疫情防控，上汽大众和上汽通用向上海和武汉各捐赠800万元现金。

疫情初期，上汽着手生产医疗专用车辆、协助运送疫区民生物资、提供无偿物流服务、协调海外医疗物资运输服务、组织出行服务车队。1月24日，上汽大通接到工业和信息化部60辆负压救护车生产任务，大年初一、初二返工人员超过百人，占95%以上。工人一边加班一边防疫，力求把30天工期缩短至10天，在2月5日交付首批60辆负压救护车，支援抗疫前线。此外，上汽大通100台上汽MAXUS G10组成疫情防控志愿者车队，与白衣天使一同抗击疫情。售后团队24小时运转，全面保障志愿者车队。1月24日，上汽安吉物流旗下天地华宇开通运输通道，免费向武汉地区运输救援物资。仅1月24~29日，已运送9批医疗物资到武汉相关医疗点。

### 国网上海电力：为疫情防控保驾护航

自上海启动重大突发公共卫生事件一级响应以来，作为上海的能源保障单位，国网上海电力责无旁



贷。截至1月29日，国网上海电力已累计出用电检查680人次，对全市232家疫情防控相关重要用户开展了安全用电专项检查，保证了全部用户用电情况均正常有序。

临近春节长假结束，通过高速返沪人员不断增多，做好交通枢纽的电力供应工作极其重要。根据上海市委市政府统一部署，国网上海电力对全市18个省际和市内高速公路测温点、53个临时隔离点开展用电服务。

疫情防控，医院是重点。为了保障这些重要场所的用电需求，上海电力针对本市110家设有发热门诊的医疗机构、市区两级17个疾控中心进行了走访指导和用电安全隐患排查，“一对一”落实高低压用电检查人员240名，建立24小时沟通联络机制，全力确保全市重点医疗机构的正常可靠用电。

2月6日，上海电力又推出《疫

情防控期间供电服务保障十项举措》，助力打赢疫情防控阻击战，疫情防控期间，居民用电客户和政府重点保障的防疫物资生产企业，即使欠费也不会停电。

### 百联集团：全力保障供给

为抗击疫情，百联集团第一时间成立领导小组、工作小组，旗下各企业发挥各自专业优势，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，坚守阵地服务消费者，确保市场供应，全力以赴、积极践行国企社会责任。



联华股份全力保障供给、服务不打烊、商品不涨价，确保全体员工100%的佩戴口罩上岗，100%经过体温测试上岗上班，实施每日全店消毒，保障生鲜商品、米面粮油等民生商品的正常供应；百联股份各门店调整营业时间，全力做好疫情防控工作，为消费者提供安全放心的购物环境；第一医药建立联防联控组织，公司下属100多家门店一线员工始终坚守在防控疫情的最前沿，成为了“第一医药”可爱可敬的“逆行者”。作为消费者心中信赖的药店，第一医药反应迅速，通过各种有效方式关闭了“企业团购”渠道、推行了“合理限购”等模式，确保口罩、酒精棉球、防疫药品等防控物资源源不断供应市场。

### 支付宝：上线“疫情服务直通车”地方版

为更好的帮助公众防范疫情，支付宝开通安徽等11省市“疫情服务直通车”，支持疫情动态发布、病毒感染风险评估、确诊患者相同行程查询、健康科普知识、口罩预约配送、健康申报等功能。比如，在各地逐步迎来返程客流高峰期间，出于防控疫情需要，多城市设立交通检查点，对通行车辆进行停车检



查、测温。由于车主需要停车填健康申报表并测温，部分路段车辆积压，通行较慢。为解决这一问题，阿里连夜开发上线了“交通枢纽健康申报”系统，通过车主提前填写资料等方法将整个过程从原本的车均3分钟缩短为1分钟。目前，该系统已经在成都高速、上海机场铁路高速路口等实现全覆盖。利用互联网手段，支付宝“疫情服务直通车”也及时推出了“患者同行程”查询的功能，让每一个在疫情期间乘坐过飞机、火车、地铁、客车、公交、出租车、轮船等交通工具的人，可以主动查询自己的行程里有没有新型冠状病毒患者同行。

此前，AI、云计算等技术也已被应用于诊断、疫苗研发、智能疫情机器人等领域。目前，支付宝已联合浙江省疾控中心上线自动化的全基因组检测分析平台，将疑似病例基因分析缩至半小时，并为新药疫苗研发提供免费AI算力。

### 申能集团：坚守生产一线，保障机组运行

无论是上海、安徽还是宁夏、青海、新疆，从电力供应到油气供应，从生产运行到钻井勘探，申能集团干部职工在认真做好自身防疫确保健康的同时，克服各种困难，坚守生产一线，保障机组运行，确保安全生产，为抗击疫情提供稳定可靠的能源供应。

疫情爆发时恰逢春节，正是一年电力、燃气使用的高峰期，也是保障城市能源安全保供的攻坚期，集团充分发挥上海能源保障供应主



力军作用，全力确保抗疫期间电、气安全平稳供应。上海燃气陆续向全市营业网点配发3万余只口罩，同时采购各类防疫物资，确保居民用户及员工健康安全；服务窗口、应急抢修岗位等700名职工日夜值守一线岗位，确保城市的安全运行。除夕夜，大众燃气接报本市都市路一处管道腐烂问题，6名员工冒着风雨调换修复，一直抢修至年初一凌晨1点25分。

### 上海交响乐团：捐赠音乐产品为宅家隔离服务

突如其来的疫情，让2020鼠年春节阴霾密布。病毒肆虐，疫情严峻，人心忧虑、恐惧、不安。彼时彼刻，音乐人也站出来了，用美妙的音符缓解人们的焦虑。

1月27日，上海交响乐团推出线上“自我隔离音乐包”音频节目，用音乐缓解人们的焦虑。这些音频由12位演奏家录制，由他们讲解和推荐12首古典音乐作品，让听众在家便能集中欣赏世界经典名曲。



2月4日，上交推出了“宅在家音为爱”的演奏家自拍视频合辑，为全国人民加油鼓劲。演奏家们在家里都穿着休闲服，他们或单枪匹马，或发动“乐二代”“乐三代”齐上阵，《我的祖国》《我和我的祖国》《红星歌》《我和你》《波尔卡》《马勒第一交响曲》……真诚的音乐抚慰了无数需要慰藉的人。

2月5日起的工作日，上交还陆续推出线上免费“首席教你学乐器”活动，帮助困在家中的千万琴童练琴。

2月8日起，上交还推出“线上周末音乐会”，由音乐总监余隆为观众挑选上交演出的精选录音。

### 中国太保：关键时刻，顶得住、跑起来

身披白色战袍的医务工作者们在守护别人的同时，也同样需要被守护。中国太保向奋战在湖北地区抗击疫情第一线的各地全体医护人员共50多万人提供为期一年的专属保险保障，保险责任包含新型冠状



病毒肺炎确诊后身故赔付20万元，总保额逾千亿元。此外，中国太保湖北、湖南、上海、浙江、北京等多地分支机构也为当地坚守一线特别是支援武汉地区的医务人员提供了专业风险保障计划。仅太平洋产险湖南分公司向湖南一线医护人员及其家属就提供300亿专属风险保障。

武汉火神山、雷神山两所医院的一线建设者需要被守护，中国太保为奋战在火神山和雷神山医院项目的近6000名项目管理人员和施工人员提供专属风险保障，人均保额为60万元，总保额数十亿元，覆盖因意外伤害及疾病导致的身故、伤残等保险责任。

### 漕河泾开发区：全力保障企业复工

巨哥电子是漕河泾开发区孵化培育的本土科技创新企业。上海启动重大突发公共卫生事件一级响应机制后，紧急征调了巨哥电子人体测温热像仪几乎全部库存和在产产



能，用于各人口涌入点的人体测温与疫情防控。

在疫情防控的关键阶段，像巨哥电子这样的多个开发区内企业积极响应，全力以赴做好防护用品投放、检测试剂研发与生产、防控物资生产与储备供应等工作，践行企业社会责任。企业在行动，园区生态服务保障体系也实时响应，为每一家企业、每一位员工保驾护航。作为孵化器的管理者，漕河泾创业中心也在积极准备提供房租补贴、低息无抵押无担保贷款来帮更多像巨哥电子这样的企业度过疫情难关。与此同时，开发区物业公司全员动员、全项目戒备，以实际行动做好园区企业复工客流高峰的准备工作，确保园区正常运作、安全形势可控。

### 上海电气：联防联控，合力对抗疫情

面对来势汹汹的新型冠状病毒疫情，上海电气电站集团作为员工人数最多的产业集团之一，有超千名非沪籍员工返乡过年。置业公司管辖着全市各区上百个园区地块，防疫工作相当繁重。在做好自身防疫的同时，武汉疫情也牵动着上海电气全体干部员工的心。1月29日，上海电气集团向武汉红十字会捐赠7台价值达2475万余元的CT设备，并派出安装工程师展开现场服务，用于武汉疫情防控一线的诊断治疗。上海电气旗下康达医疗是国内专业的医学影像制造商，捐赠了7台X射线计算机体层摄影设备和7台稳压电源在内的诊疗设备。20多名康达医疗工程



师奔走于武汉各大医院间，全方位保障服务。同时，为有效缓解前线医院的就诊压力，康达医疗还向上海、湖北、江苏、浙江、山东、甘肃等地各大医院的发热门诊、隔离病房等，提供了近百台可无线遥控、曝光和远程医疗诊断的移动DR设备。针对全国医疗防护用品需求告急的情况，上海电气旗下的赢合科技紧急开发生产医疗平面医用口罩全自动一体机，并与振德医疗合作开发了KN95口罩（M95）全自动生产线。

### 光明地产：防疫抗战，全体光明服务人员请出列

光明地产服务集团下属140多个物业服务项目，共30多万户业主，1月21日至2月4日，光明地产服务集团一线服务人员约30000人次。1月25日起，光明地产服务集团高层和各子公司负责人分赴全国项目一线，组织防御力量，调配防



御物资，慰问员工并安排部署防控工作。

身处此次“暴风眼”的武汉团队，他们始终冲在一线，在逆行中点亮爱的光芒。武汉团队上海公馆当班班长王伟冒着被感染的风险，坚守在突然倒地不起的老人身边；武汉团队上海府邸主管闫威亲自采购业主所需物资，送货上门；光明乳业华东中心工厂项目行政区域保洁员领班王玉梅，强忍泪水把病重的父亲托付他人，毅然返岗工作。



这样的故事很多很多……在这场没有硝烟的战斗中，光明地产服务集团的真诚守护赢得赞扬和好评，成为疫情防控阻击战中一道独特风景线。郑州索河湾项目被荥阳市评选为“抗击疫情示范点”；广西南宁良庆区将澜湾九里一期作为政府防疫工作模范样板小区……

### 国药试剂：为疫情防控尽一己之力

1月25日大年初一，在收到中山医院和质子重离子医院消毒液需求的告急的信息后，国药试剂采购、销售、物流部门即刻行动，通力合作，在第一时间完成备货、发货任务，将消毒液及时送达阻击疫情第一线。上海之江生物科技股份有限公司承担着新型冠状病毒检测试剂盒生产的重任，国药试剂是该企业的合作伙伴。1月26日，国药试剂获悉试剂盒生产原料短缺的情况后，迅速组织力量，立刻联系公司采购、物流等相关部门，紧急安排人员和专车为上海之江生物科技股份有限公司进行生产原料配送，保障了新型冠状病毒检测试剂盒的正常生产。



### 上海家化：防疫和生产两不误

在全民战“疫”的背景下，上海家化作为一家行业龙头企业，没有只求独善其身，而是更应积极履行社会责任，尽最大努力为疫情提供帮助。春节假期期间，公司密切关注疫情的发展和防治情况，并第一时间向湖北省捐赠了价值逾300万的善款和防疫物资，包括六神花露水、六神抑菌洗手液、六神除菌香皂、美加净护手霜等；同时，在日前出征的第四批上海援鄂医疗队中，公司还捐赠了部分玉泽产品随瑞金医院医护人员驰援武汉，全力支持国家抗击新型肺炎疫情。同时，公司内部管理实施了诸多安全举措，为员工提供了多项服务，以将疫情影响降低至最小。

### 英科环保：加班加点突击生产防护用品

在疫情向全国蔓延的关键时刻，

英科环保属下的英科医疗全体员工加班加点生产医疗防护物资。整个春节期间，英科医疗已向湖北省卫健委、武汉市儿童医院、鄂州市中心医院等医疗机构共计捐赠35万只医用手套、400件手术服、200万付手套。

### 化工检测：开辟应急绿色通道

作为货物运输鉴定机构，为确保应急防控物资尽快顺利运送到

目的地，上海化工院检测有限公司迅速作出决定，为送检的应急防控物资开通绿色鉴定通道，开通24小时值班的绿色通道紧急联络电话：18918117812。凡是防控疫情的应急物资，全都通过绿色通道在第一时间接检、第一时间鉴定、第一时间将鉴定结果送达送检单位，且免收一切加急费用。

### 西陇科学：新型冠状病毒检测试剂盒通过检测

西陇科学旗下的山东艾克韦生物技术有限公司研发的2019新型冠状病毒核酸检测试剂盒，经过夜以继日的奋力攻关，于1月27日完成所有项目的检验，产品技术质量标准符合国家规定要求，成为山东省法定检验机构检定合格的首个新型冠状病毒检测产品。在获得国家药监局的上市批件后，这种试剂盒将被发往各地医院，用于测定疑似患者的样本中是否有新型冠状病毒。目前，西陇科学旗下的多家工厂已全面复工，开足马力生产双氧水、过氧乙酸、乙醇、冰乙酸、次氯酸钠等消毒产品。☑

