

硬核战“疫” 全力以“复”

——记防疫阻击战中的上海电机厂

◆典济 / 文

春节前夕，疫情突如其来。作为上海电机厂安全保障部部长，何拥军敏锐地意识到事情的严重性，以及随之而来的压力和责任。“必须将职工健康放在第一位，必须全力保障复工后各项防控物资到位。”他立即着手部署采购应急物资。

那时的他也没有想到，第二天就到位的3000只口罩和一批测温枪，在随后的防疫阻击战中马上发挥了作用，第一时间解决了驻外网点物资紧缺状况，尤其是处在疫情最严重的武汉办事处。

防疫物资的筹备是重中之重、急中之急。虽然防控工作很早就启动，但物资的紧张程度还是出乎了何拥军的意料。“最困难的是口罩采购、消毒酒精，尽管想尽了一切办法，但仍存在一定缺口。”为了堵住缺口，何拥军带领安全保障部一

边落实春节期间防控措施执行、进出人员管控、宿舍管理，以及园区内餐饮供应商、施工队、物业保安、设备维修等9个相关方管理，一边不断协调甚至蹲点守候防疫物资。经过十多天的努力，当最后一批的550箱酒精被搬入仓库、等待兄弟单位领用分发时，何拥军才稍稍松了口气。

“春节期间，大家都无怨无悔坚守在防控一线，非常不容易。”何拥军说，“但我们的战斗才刚刚开始，复工后的考验将更加艰巨，还需要坚持和努力。”

抗击疫情，他们是最美“逆行者”

在疫情防控的关键时刻，像何拥军这样无惧病毒，穿梭在抗疫一线，用实际行动为抗疫防疫、保产复工作出努力的人还有很多，他们都是最美“逆行者”。

用实际行动宣示责任与担当

“我是党员，我先上！”2月2日，响应闵行区志愿防控服务（支援）队招募令，主动报名参加抗疫志愿者队伍的刘伯龙、丁维兵等6人，在江川路街道协助居委会开展抗击疫情工作。这批志愿者中既有几十年党龄的老同志，也有刚加入组织不久的新鲜血液。

2月6日，剪冲分厂朱伟、部套件分厂叶多雪等团员青年“全副武装”前往上海虹桥火车站南2出口开展志愿服务，为返沪高峰时的上海虹桥枢纽减轻疫情防控压力。防护服都是一次性的，一旦脱下就不能再次使用，为此他们坚持不喝水、不上厕所，不愿因为自己的原因浪费一件宝贵的防护装备。

上海电机厂全面停止食堂集中就餐，改为由供应商分餐配送至各部门后，每天早晨6点半，富忠华就赶往位于奉贤区的餐饮供应商所在

地，在那里认真检查各类原材料的进货渠道、食材新鲜程度、烹调工具消毒等细节，全程监督工作餐加工过程，守护职工“舌尖上的安全”。

春节期间回到江苏徐州老家的线圈分厂普通党员姚君华，第一时间响应当地村支书号召，将随身带回的100付口罩捐给了村委，并加入了联防联控志愿者队伍，每天“三班倒”驻扎村子各主要出入口，尽己所能守护群众安危。

疫情爆发时，售后服务部訾炳强、宋海军、黄良3人组成的现场服务团队仍驻守在海阳核电1#机组大修项目中，加班加点开展维修工作。其中，宋海军放弃了与家人春节期间出游的计划；訾炳强1月19日刚从巴基斯坦核电服务现场回国，21日一早便启程赶赴现场；黄良刚完成其他服务工作回到上海，还没好好休息也匆匆奔赴前线。

……

隔离区里温暖的爱

“今天退房4人，还有101人在

隔离观察”“206反映吃不饱？行，明天叫他们多加点饭，我记下了”“洗面奶是230的，电脑是503的，吃的是416的”“今天下午技术中心有人来入住？好的放心吧，我会安排好”……这个在前台不停忙碌的是安全保障部员工黄桃荣。

对于外地返沪员工，必须进行14天集中隔离工作，为此上海电机厂安排了酒店，但还需专人负责隔离期间的人员管理。黄桃荣临危受命。

“原本以为安排好员工入住，交代清楚相关事宜，还能返回自己的能源岗位正常工作，没想到一进来，我也被‘关’了。”黄桃荣做了必要的防护，应该是一位“自由人”，但由于频繁接触隔离人员，还是存在一定的隐患，更何况每天的工作量完全出乎预料，为了避免风险扩散，她还是自愿“隔离”起来。

这边正在办理员工入住手续、交代注意事项，那边联络群里就有人“抱怨”：空调坏了、供餐量太少、生

活物资不够……她就像上紧了发条的时钟，从白天转到晚上，接电话、发信息、协调解决各类琐碎问题，一刻不停。

戴着口罩，穿着防护服，在五个楼层间来回奔波，这对她来说绝对是心理和耐力上的巨大考验。“东西太沉了，还没爬两楼就已经气喘吁吁，头晕、恶心，感觉呼吸困难。”每送完一批东西，她都要洗手消毒、减少交叉感染风险，酒店的楼梯上一直能看到她不断上下的身影。

在房间里呆久了，有些人的情绪难免有些波动，当需要的物品没有及时收到，就会打电话“抱怨”。有时候，黄桃荣也会感到特别委屈，看着镜子里的自己满头大汗，浑身衣服都湿透了，眼泪忍不住流了下来，“东西太多，根本来不及送”。但是转身她又把整箱的牛奶和几大袋水果送了过去。

“隔离病毒，不能隔离温暖的爱。我能做的就是这份温情传递下去，尽最大努力服务好大家，为抗疫防疫作一点小小的贡献。”

“用户的需求就是我们的责任”

1月24日大年三十，售后服务部接到了来自山东莱芜电厂的求助电话，一台由上海电机厂维保后发往现场的引风电机急需安装调试，对方希望上海电机厂能安排经验丰富的技术服务人员到现场支持，以确保整套机组按期投运发电。

一方面是上级刚刚传达的疫情防控公告，要求职工待在家里，另一方面是莱芜电厂涉及当地民生供电，确实急需技术支持。陷入两难境地的售后服务部领导抱着试一试的想



法，拨通了马恒长的手机，刚讲明当前的严峻形势和为难之处，电话那头的马师傅不假思索地主动请战：

“用户的需求就是我们的责任，虽然疫情形势严峻，但请领导放心，我保证完成任务。”

部门领导还不放心，又征求马恒长家人的意见。马恒长的妻子和儿子虽然十分担心，但还是全力支持。

1月26日大年初二，马恒长风尘仆仆赶到莱芜电厂，顾不得行程疲惫和低温严寒，立刻投入紧张的电机安装工作，经过48小时的连续奋战，引风电机投入运行，各项指标均符合运行标准，解决了用户燃眉之急。

复工复产：加速度，跑起来

作为一家生产经营规模、市场占有率及综合经济效益等均名列国内同行业前茅、全国电机制造业的重点骨干企业，“一手抓疫情防控，一手抓生产发展”是上海电机厂当前最重要的任务。复工以来，上海电机厂通过精准排摸现状，统筹有限资源，精细制定应对措施，最大程度上减小疫情带来的影响，全力打好复工攻坚战。

生产运行部：确保有限资源价值最大化

生产运行部第一时间联系订单管理部、策略采购部等，动用一切手段和资源，排摸客户端在疫情期间受到的影响，摸清用户的实际需求。同时，根据企业内部人员复工情况，详细分析各分厂、关键岗位的复工率、返沪人员数量、隔离情况，提

前掌握可能存在的瓶颈工序。“将项目需求、劳动力资源、材料供应进行精准配对，在当前困难时期尤为重要。”生产运行部部长张春强说，

“我们必须以用户的需求为导向，确保所有的资源都用在‘刀刃’上，保证生产出的每一台电机都是客户急需的。”

刚果金洛钼项目是中信重工的重点出口产品，非常紧急。去年9月签订合同时，中信重工要求4个月内完成制造，短于标准生产周期，因此交付压力非常大。春节前夕，经过生产条线精心组织，电机顺利完成了制造总装。然而，后续的装箱、集港恰逢疫情爆发，不但被打乱了原先的部署，还有可能让前期的努力全部付诸东流。“克服一切困难，全力满足用户需求！”一声号令下，生产运行部紧急协调订单管理部、物流部、大型电机分厂，调动一切可用资源，确保电机按期集港。

事后，中信重工特地发函感谢上海电机厂克服重重困难，实现高效履约。鉴于该项目优异的履约表现，双方又签订了塞尔维亚瑞基塔项目订单。

技术中心：打响复工攻坚“前哨战”

随着疫情的发展，技术中心迅速切换办公模式，全员进入工作状态，率先打响了攻坚“前哨战”。

“原本每年春节前后压力都很大，很多技术人员回家探亲造成人手严重不足，今年的形势更加严峻。”技术中心常务副主任周亮谈到，在全面排摸员工复工的基础上，针对在手任务，技术中心按照产品

的重要程度和交货期的紧急状况，制定了详细的产品处室生产技术准备计划表。“六张计划表就是六个分区作战地图，每一项任务谁设计、谁校核、谁审定，都有明确的负责人和时间节点。”

中型异步设计处的技术准备工作量占据了整个中心的一半以上，而且大部分是短平快的“面包产品”，处室压力非常大，急需其他条线给予支援。袁涛得知情况后，二话不说接下了“作战指令”。袁涛本是中型设计处组员，去年9月刚调至通用设计组任组长。“大家的拼劲都很足，我对这块业务还算熟悉，既然有能力就应该多分担一些。”

中心本部干得热火朝天，隔离的技术人员也没闲着。6千余个槽型、3万余条历史数据的无纸化录入是他们隔离期的主要任务。这项工作将彻底改变槽型数据纸质管理的弊端，有效降低槽型重复率，杜绝槽冲模重复开的问题，大大支撑三维参数化设计工作的开展。此外，这些技术人员还自拟了一些课题，如《电机电晕放电与端部防晕》《无功补偿应用》……在隔离期内形成理论技术积累，为实现技术突破打下基础。

“很多人主动汇报任务完成情况，并要求再增加工作安排，还有的人希望尽快返回岗位，替大家一起分担重任。”隔离人员的积极态度让技术中心党总支书记郑莉深受感动，“这次疫情考验让我感受到了团队的凝聚力和战斗力，相信在大家的众志成城、团结一心下，我们一定能共克时艰，静待春暖！”

营销中心：多措并举确保全年目标

复工第一天，订单管理部根据在手订单项目，组织全体复工人员，通过电话、微信、传真、邮件、发函等方式，第一时间与22家大的主机厂进行联系，了解各家单位的复工情况、项目执行情况 & 整体配套情况，前后共梳理项目300余个，涉及产品494台套。同时，根据不同客户的实际情况，制定相应的措施，确保每个项目、每个订单都有详细的实施方案。

为了在资源有限的前提下，确保合同履约率最大化，订单管理部为此建立了动态管理机制，不断与客户沟通调整，并将受疫情影响的247台产品单独进行统计、分类，将项目需求与交付进度捆绑锁定，实时更新，做好相应的跟踪，确保整体计划可控、不断不乱。

“无论现在有什么困难，但全

年的指标要求不能放松，一定要努力完成！”市场销售部部长张斌说。

在签订的合同中，有许多包含客户见证的条款。一方面要减少感染风险、确保员工健康，另一方面要按约定完成合同条款、带见证人员进入生产现场，订单管理部与质保部门就疫情期间监理和监造项目逐个进行沟通，确定了工作细则。同时，积极与客户协商，对监造过程采取远程视频、图片、试验证明材料等方式提供给客户和见证人员，既减少人员流动带来的风险，又确保防疫的同时如期完成见证条款，减少见证人员不到位造成的生产进度停顿。

2月13日，公司某重点科研项目电机试验见证顺利通过。在这次为期三天的试验过程中，见证方的客户代表全程都在2000公里之外，通过手机端实时掌握试验进程。为了确保见证质量，在正式开始前，

质量保证部组建了试验微信群，成立了由质量、技术、销售、生产等条线骨干组成的保障团队，全程在线解答客户提出的疑问。同时，根据产品特点 & 试验大纲，试验人员提前消化见证要点，详细列出了需要见证的关键项目，明确每一个项目的呈现方式和传输内容。冷态电阻测量、堵转试验、温升试验、耐压试验……三天时间里，试验人员共向客户实时传送了20余份视频和照片数据资料，完整呈现了整个试验过程，得到了用户的高度认可，试验见证圆满完成。

努力终究会有回报。2月18日，公司在冶金行业市场取得重大突破，成功签下广西梧州4台套高炉风机配套34MW异步电动机。该电机是目前国产最大功率异步电动机，标志着上海电机厂在超大容量高速电机领域成功打破国外垄断。

2月27日下午，营销中心再传喜讯，公司成功获得陕西引汉济渭工程黄金峡水利枢纽项目订单，共包括7台18MW16P大型同步电动机及配套变频设备，是公司目前承接的最大驱动成套项目。

疫情就是集结号，在这场没有硝烟的特殊战役中没有局外人，每一个人都是主力军。自复工以来，上海电机厂聚焦防疫生产“双线战役”，凭借所属各单位、各部门的精打细算，合理组织和优化各环节，为复工复产按下“快进键”。如今，随着内外部产能的逐渐恢复，当前的瓶颈压力陆续得以释放，上海电机厂全面吹响攻坚号角。📍

