

敢于直面现实 坚持科学治理

——新加坡抗击疫情见闻

◆陈 钢/文

笔者自2月1日来到新加坡探亲，至今已近两个月。在2月1日时，据新加坡媒体报道，发现新冠病毒确诊病例是4例。此后逐渐上升，到3月30日，确诊病例已飙升到644例。在此期间，从与国内亲友的联系和网上所查，似乎多数人都以为新加坡的疫情很严重，甚至有“迅速蔓延，不可控制”等说法。事实情况到底如何呢？

面对疫情变化 采取果断措施

针对确诊病例逐渐上升，新加坡政府果断决定：从2月2日起，凡是到过中国大陆的旅客，一律禁止入境或过境。但是对持有新加坡永久居住证的居民、已经取得新加坡绿卡的人士、拥有在新加坡长期准证的人士允许入境。但以上三种人如果近期到过中国大陆的，必须主动向自己所在的新加坡工作单位提出14天休假的申请，在自己家中自觉隔离。另外，暂停对中国护照持有者发放各类新的签证。对此前已经签发的短期签证和多次入境签证，以及签证过境便利措施的，均暂停

使用。

随着时间推移，疫情趋重，新加坡当局决定将疫情级别从黄色提升到橙色，同时从法律层面加强监管。对经体温检测正常、允许入境人员，凡是近期到过中国、韩国、日本、意大利、西班牙、美国等14个国家的旅客，必须强制实行14天的居家隔离；在隔离期间，要接受每隔2小时的手机、电话、视频督查；对于在隔离期间擅自离开隔离地点的人，给予刑拘6个月、罚款1万元或两者兼施的处罚；对于情节严重者，驱除出境，并对雇佣该员工的单位处以停止半年或长期不准再雇佣外劳的处罚。据958频道电台（新加坡主流媒体之一，有“资讯第一台”之称）报道，有一位在居家隔离期间擅自离开住处，到外面游逛，被发现后，即刻被勒令出境，并取消今后再次入境新加坡的权利。

如果发现确诊病例，除了要将确诊患者送到指定医疗点进行隔离治疗外，其所在单位必须立即停业；有条件的，改为居家办公。同时，该单位即时封闭，包括电梯、走道等公

共场所，必须严格消毒。至于何时恢复使用办公场所，等待通知。对于居民区发生的确诊病例者，也要送往指定点治疗，对其所在家庭及所处楼层等严格消毒。

坚持实际出发 强调凝聚人心

尽管新加坡的疫情在不断发展，但是，你如果到大型超市、商厦等人流相对集中的市场去看一下，戴口罩的顾客并不多，只有四分之一左右，甚至更少。尤其是在新加坡星罗棋布的小贩中心（指由政府兴建的、一般设在组屋区的开放式饮食集中地，当地人称之为“Food court”），因售卖的食品价廉物美、品种繁多而深受新加坡组屋区居民的青睐，多数“乐龄人士（指退休或年长人士）”以及附近写字楼的白领，一般都到这里用餐。在这些地方，戴口罩的人更是稀少。

为什么在新加坡的公共场所，戴口罩的人这么少呢？这与新加坡政府领导人的宣传有关。新加坡总理李显龙在媒体发表公开讲话时说：“我们不主张国民外出时戴口罩，如

果规定每个国民外出时都要戴口罩的话，那口罩肯定会供不应求，一下子很难做到。所以我们主张凡是自己感到有发烧、咳嗽、喉咙痛等症状时，要戴上口罩，及时到附近的医院或者私人诊所就医，以便能够得到医治。还有，如果有症状但是症状较轻的人，也请在外出时戴上口罩，以免影响别人。”

值得注意的是，新加坡有4位医务人员公开在社交网上发出呼吁，建议政府要求国民外出都要戴口罩。对此，李显龙总理又通过媒体公开发表讲话，明确指出：“对于是否要戴口罩的问题，我们还是坚持原来的观点。”他重申了以前所述的观点，希望国民能够自觉掌握是否要戴口罩的“标准”。此后，媒体就大力配合（譬如新加坡958频道电台，不断地插播），向公众宣传政府的观点，希望广大国民自觉选择执行。

在抗疫情的警戒级别由黄色提升为橙色后，新加坡市场上一度出现了抢购风。有些闹市区的大型超市，开门前就有顾客排长龙等待，开门不久就把消毒液、肥皂、方便面、冷冻食品等商品抢购一空。对此，李显龙总理发表公开讲话说：“我可以向大家保证，这些商品的货源充足，可以做到正常供应。但是，如果大家都去抢购、囤积的话，那就无法做到及时供应了。”他强调说，“疫情考验着我们社会的凝聚力和韧性。我理解大家的恐惧心理，但请国人保持平常心，因为恐惧比病毒更具杀伤力。现在的问题是，不在于病毒传染，而在于凝聚人心，我们要万众一心，相信一定能够战胜病毒！”同时，新加坡贸工部部长陈振声也发表讲话，



● 针对新加坡连日来确诊病例有明显上升的趋势，李显龙总理通过媒体发表讲话，提出从4月7日起，到5月4日止，新加坡实行更为严厉的抗击疫情措施，强调要求国民自觉地待在家里（除非到超市购物）。市场上除了国民生活必须的超市、小贩中心、医院、诊所等继续开放以外，其他非必要的公共场所都将关闭。对于戴口罩的问题，与原来的要求有所改变。原来是如果自己感到发热、咳嗽、喉咙痛等症状时，外出要戴上口罩，以防影响他人，现在虽然不要求出门一定要戴口罩，但提出为防止感染，外出最好要戴口罩。李显龙的这一讲话，被称为新加坡发出“封城”的信号。上图是李显龙讲话后，在怡丰城一大型超市，多数顾客戴口罩购物的情况。

表示一定会积极组织货源，保证市场供应。

此后没几天，市场很快恢复正常供应。有些超市为了方便年长老人，还专门设置了开门前一小时为老人购物的通道，深受大家好评。

有意思的，部分居民前一阵排队抢购囤积了不少物品，尤其是油、米、面包、速泡面等食品，因为超市不让退，又怕过了有效期，有的小区就特意设立了“临时物品回收站”。结果不仅有囤积者主动将囤积的物品无偿送去，还有好心人送去自己

家中暂时“用不到”的口罩、消毒液等市场紧缺物资。一位主动捐出一包口罩的大妈在接受记者采访时说：

“我平时就很少出门，疫情期间更不出门了。还是拿来让更需要的人去用吧！”回收站的志愿者介绍说：“没几天就回收了不少食品，其中消毒液总计有10公斤呢！”她还介绍说，他们将把这些无偿捐献、回收来的物品，分送给经济比较拮据的居民，把口罩和洗手液等急需物品分送给医务人员和出租车司机。这一“物品回收站”不仅起到了防止浪费、“物尽

其用”的作用,更是通过媒体宣传起到了稳定人心、稳定市场的效果。

国家领导带头 体恤民间疾苦

不久前,新加坡媒体披露:为了抗击疫情,新加坡政府由李显龙总理带头,凡部长以上级别的政府官员,都放弃1个月的工资,作为抗击新冠病毒疫情的捐款。后来,随着疫情的进一步发展,在3月26日媒体又披露,新加坡总统和议员公开表示,自愿停薪由原来的1个月增加到3个月,作为抗击疫情的捐款;要与国民一起发扬“新加坡团结精神”,同舟共济、共渡难关。

笔者特意注意了一下,李显龙总理带头捐款后,新加坡政府有没有要求中下级干部,或者发动人民行动党的广大党员捐款。结果,不仅没有此类消息,相反,新加坡政府在疫情趋重后,对受疫情影响的企业和人员(尤其是小型私营企业、停业职工,以及弱势群体、残障人士、因学校停课而受影响的学生等),先后采取了一系列的经济补贴等优惠措施。譬如,对首当其冲的饮食行业,减收或免收商铺租金;对停工的50岁以上职工,免费给予技能培训,以便在疫情过后,可以从事更高一级的工种增加薪金;对居住在1室1厅组屋的居民和居住在2室1厅组屋的三代同堂的居民,考虑到其经济条件一般较差,政府每月给予一定的现金补助。后来媒体又传出消息:对1室1厅的家庭,补助金额从原来的1300元提高到2900元;对三代同堂的居民户,补助从原来的1800元提升到6700元。而那些无法保障日常生活的“自顾”

人士,可以到所在地区领取每月800元的生活补贴。

对于出租车司机,由于受新冠疫情影响,业务量显著减少,公司除了给予经济补贴以外,还鼓励司机去做“交通大使”——到地铁里帮助做好消毒清洁工作,或督促乘客保持1米距离——并给予相应经济补贴。

随时总结经验 抓紧未雨绸缪

在抗击疫情过程中,新加坡政府广泛开展了社会保洁运动。对在开展保洁运动中涌现的好做法和经验,及时总结推广。譬如,超市和商场的收银处通常排队较长,为了防止病菌传播,有的超市要求排队顾客间隔1米距离,并在地面上画上红线,督促大家执行。有关部门发现这一好做法后,就通过媒体宣传,很快进行了推广普及。

对于组屋区的“小贩中心”,有关部门还制定了“清洁卫生标准”。对于执行达标的,颁发证书。其中有个规定:对公共厕所除了一定要设置水斗并配备消毒洗手液以外,还规定一天对厕所内马桶等设施,必须进行10次清洗和一次大扫除。同时,明确规定这一做法要形成制度,即使疫情过后也必须贯彻执行。

在抗击疫情中,有些学校的学生自发组织志愿者活动,将从社会募集来的口罩、消毒液、毛巾等物品,写上“爱心寄语”,制作成“爱心礼包”,捐赠给医生、出租车司机和社会困难群体。当媒体作了相关报道后,“一石激起千层浪”,得到了企业界人士的积极响应。几十家企业组成“爱心团”,出资购买了紧俏物品,

制作成“爱心包裹”,专门去医院慰问奋战在疫情第一线的医务人员,有力地激发了医务人员抗击疫情的信心和决心。

政府职能部门还不失时机地召开了专家学者和企业家代表的研讨会,围绕“如果疫情结束后,应采取怎样的措施尽快恢复经济”等问题未雨绸缪、从长计议,探讨加快经济发展的问题。譬如,作为世界上颇有影响的一张靓丽“名片”,新加坡航空业因疫情影响,营收一下子下降约7成。对此,政府部门和专家们都高度重视,认为在组织好当前航班运营的同时,一定要对那支训练有素的员工队伍做好关心帮扶工作。一旦疫情结束,这支队伍才能召之即来、来之能战。

航空业“牵一发而动全身”,新加坡的旅游、百货、餐饮等行业也随之受到拖累。对此,有的酒店餐厅尝试营销方式的创新:把原来一桌10人改成一桌4~6人,并相应推出经济实惠的菜肴,使其更适合一家人或者亲朋好友的聚餐。创新取得了明显成效,营业额上升了4成,于是餐饮协会及时予以推广。

英国伦敦卫生与热带医学院传染病流行病学的研究人员使用数学模型,对新加坡抗击疫情工作进行了评估,着重对隔离和追踪接触者情况作了研究,作出了高度评价,认为新加坡的防疫措施做得早、监控严、效果好,受到世界瞩目。

总之,新加坡的疫情虽然上升较快,但是局面可控,社会秩序井然,前不久还得到世卫组织的肯定和表扬。📷