

上海市质量协会秘书处文件

沪质协秘[2020]20号

关于开展2020年上海市“质量信得过班组”建设经验申报/推荐工作的通知

各有关单位：

依据《关于2020年度本市群众性质量提升活动的通知》（沪质协[2020]17号），并根据《关于开展2020年全国质协系统质量信得过班组建设推进活动的通知》（中国质协字[2020]6号）要求，围绕本年度全市开展“质量信得过班组”活动内容的要求，现就“质量信得过班组”建设经验申报/推荐工作的有关事宜通知如下。

一、工作要求

1. 班组建设活动为基础

在本市各重点区域、重点行业、重点企业和各区中小企业切实开展群众性质量提升活动的基础上，结合各单位班组建设的推进工作，通过各个层面、各种方式的“质量信得过班组”的建设经验交流会、典型经验分享会和发布会等一系列活动，引导更多

的基层一线班组追求质量、满足用户需求。

2、宣贯标准出典型

通过一系列的宣贯活动，进一步推行《质量信得过班组建设准则》等新修订的标准，引导企业科学、有效地开展班组建设工作，立足企业基层一线，提升班组提供产品和服务的质量，提高企业的基础管理水平，更好地为顾客和其他相关方创造价值。各相关单位对标对表重视评价和改进，突显出一批“关注顾客、诚信守诺、有效学习、改进创新”的可学习、可借鉴的“质量信得过班组”建设典型经验。

3、重点推进有成效

各区、行业和集团公司，在切实推进“质量信得过班组”活动过程中，总结提炼形式新颖、成果显著的“质量信得过班组”建设经验，宣传“质量信得过班组”建设的活动价值，推广典型经验和成功案例。同时，要聚焦重大装备、智能制造、化工医药及新材料、消费品等战略新兴产业，创新研发、现代物流、金融服务、信息技术服务等生产性服务业，物业服务、旅游、餐饮、养老护理等生活性服务业，交通、医疗、城市应急管理社会管理和公共服务，在基层一线普及推广“质量信得过班组”活动，重点帮扶“专精特新”中小企业，促进不同领域、不同行业“质量信得过班组”建设典型经验交流分享。

二、申报要求

1. **在线申报** 今年“质量信得过班组”建设经验，将通过

上海市质量协会(www.saq.org.cn)的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台(<http://shqi.saq.org.cn/>)”,分别注册登录在线申报。

2. 申报流程

(1) **建设经验申报** 请各申报活动所在的申报班组,经“班组通道”注册成功后,依在线申报流程指引,完成“质量信得过班组”建设经验的在线提交申报工作。相关申报/推荐要求详见附件1-1。“质量信得过班组”建设经验申报表等申报材料格式详见附件1-2。请各申报班组的所在单位,对标对表,做好各项申报建设经验的自我评价工作,出具本单位的申报推荐意见并加盖公章后,经“单位通道”注册成功后,提交评分与推荐意见表。

(2) **建设经验推荐** 原则上建设经验申报,均需通过各区、各行业和各集团公司等推荐单位的评审并出具加盖公章的推荐意见后,经“推荐通道”注册成功后,提交班组评分与推荐意见表。对部分因特殊情况,确无有关单位推荐的市质协会会员单位,其申报建设经验经市质协秘书处确认后,可直接申报。

3. 申报周期

(1) 在线申报开放时间: **2020年7月1日**

(2) 在线申报关闭时间: **2020年7月25日**

三、推荐要求

1. 请各区、各行业、各集团公司等推荐单位,在积极推动、认真开展好活动的基础上,对推荐申报的各项建设经验,从资料

上对照申报/推荐要求严格把关。组织专家评委队伍，本着“好中选优”的原则，从质量上对标对表，做好各项申报班组的评审推荐工作。

2. 参加过各区、各行业、各集团公司组织开展的交流比赛等活动中遴选出的各项班组建设经验，其比赛的评审结果，可作为推荐依据。各推荐单位提交的活动总结、活动统计结果（详见附件2）将作为成果推荐工作的基础性条件。

3. 各推荐单位对每个单位的申报班组，从推荐数量上控制在2个，做到质量第一、宁缺毋滥。

4. 请各推荐单位按照通知要求、对照标准要求，本着企业自愿原则，做好申报推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的企业和班组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协将直接取消其推荐资格。

5. 市质协将组织专家评委队伍，在各推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，经资料形式审查和专家评委会审后，遴选出本年度的质量信得过班组典型经验。在此基础上，历经专家评委评审、指导单位审定、面向社会公示等“公平、公正、公开”的程序，从建设经验中选树出一批典型经验予以示范推广。

6. 市质协将择期举办“质量信得过班组”建设经验交流比赛，从中选拔推荐本年度的全国“质量信得过班组”建设典型经验，积极培育、推荐包括“质量标杆”等优秀成果，在更大范围内，激发企业基层一线质量创新的活力、促进推荐单位活动组织的能

动性，提升全市“质量信得过班组”活动的社会影响力和示范效应。

四、主要节点

内 容	时 间
活动宣传推广	6 月
建设经验在线申报阶段 -各推荐单位根据推荐要求报送班组材料，主要包括申报表、评审记录、推荐表； -各推荐单位根据工作实际报送相关材料，主要包括活动统计表、活动总结；	7 月 1 日-7 月 25 日 (注：7 月 25 日 22:00 在线申报系统关闭)
申报材料形式审查	8 月 5 日前
材料文审阶段	8 月 25 日前
质量信得过班组典型经验发表赛(线上线下结合的形式，含预选国家级班组)	9 月 (具体时间地点另行通知)
推荐国家级质量信得过班组材料完善申报	9 月 30 日前
公布本市“质量信得过班组”建设经验结果	12 月
注： 成果申报/推荐请登录上海市质量协会网站： www.saq.org.cn ； 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”，选择点击需要申报/推荐的类别，根据网页提示完成注册申报	

五、联系方式

联系地址：上海市长宁区泰安路 74 号 邮 编：200052

联系人：杨瑾 021-52588838

施卫丹 18917180960

电子信箱：shqi@saq.org.cn

附件：

1. “质量信得过班组”建设经验申报资料的提交要求与格式
 - 1-1. 上海市“质量信得过班组”建设经验申报/推荐要求
 - 1-2. 2020年上海市“质量信得过班组”建设经验申报表
2. 推荐单位相关资料的提交要求与格式
 - 2-1. 2020年开展“质量信得过班组”建设活动总结
 - 2-2. 2020年上海市“质量信得过班组”活动统计表
 - 2-3. 2020年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表
 - 2-4. 2020年上海市“质量信得过班组”材料评审汇总表

备注：有关文件和附件、以及往届活动典型建设经验案例等均可从上海市质量协会网站（www.saq.org.cn）进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。



扫一扫关注上海市质量协会

上海市质量协会秘书处

2020年6月30日

附件 1-1:

上海市“质量信得过班组”建设经验申报/推荐要求

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

3. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

4. 班组成员积极参与群众性质量提升活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

5. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

6. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

7. 各行业、集团对申报的上海市质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件 1-2:

2020 年上海市“质量信得过班组”建设经验申报表

推荐行业/各区/集团 (盖章): _____ 编号: _____

质量信得过班组名称				班组人数	
单位名称 (公章为准)					
详细地址				邮编	
活动归口管理部门		活动推进者姓名		活动推进者手机	
活动推进者固定电话		活动推进者 E-mail			
班组工作完成率%		质量考核合格率%			
产品/服务不合格率%		产品/服务一次合格率			
年质量、安全事故数		年顾客投诉数			
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%			
质量信得过班组创建普及率		质量成本 (万元/年)			
<p>质量信得过班组简介及活动成果:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景;2. 班组基础管理情况;3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力;4. 班组质量改进和创新能力;5. 班组管理特色、业绩和评价结果;6. 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉等。 <p style="text-align: right;">单位盖章: 年 月 日</p>					

注: 1. 填写申报表, word 电子版一份 (不需公章), PDF 扫描件一份 (加盖公章)。

2. 班组创建材料 word 文本格式电子版一份 (5000 字以内)。

3. 请正确填写企业名称、班组名称, 写全称, 不要挂上级部门 (企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。

附件 2-1:

2020 年开展“质量信得过班组”建设活动总结

要求：认真总结本行业、区县、集团一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数要求 3000 字以上。主要包括：

一、基本情况

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍，年度重点工作任务（标准普及宣传、专家和骨干队伍建设）等。
2. 质量信得过班组建设典型经验交流发表会情况。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。
2. 本行业、区、集团企业开展质量信得过班组建设突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 2-2:

2020 年上海市“质量信得过班组”活动统计表
(2019 年 6 月至 2020 年 6 月)

推荐企业(行业/各区/集团): _____ (盖章) 编号: _____

序号	统计项目		单位	数量
1	本年度开展质量信得过班组企业数		个	
2	本年度开展质量信得过班组数		个	
3	历年质量信得过班组累计数		个	
4	本年度参与质量信得过班组活动员工数		人次	
5	本年度推荐上海市质量信得过班组数		个	
6	本年度对质量信得过班组活动经费投入(培训、交流、规范化等)		万元	
7	本年度对质量信得过班组活动奖励费用		万元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题:				
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>		
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数		发表班组数
发表会时间		发表会地点		参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人:				
联系人:		手机:	邮箱:	
通信地址:			邮编:	

注:本统计表来自企业统计数据资料。

填表人:

填表日期:

附件 2-3:

2020 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表

推荐行业/各区/集团（盖章）：_____

一、上海市质量信得过班组建设典型经验

序号	企业名称	班组名称	班组人数
		班组人数总计	

二、评委名单

姓名	工作单位	TGQ 评委证书号	通讯地址	邮编	手机

填表人：

电话：

填表日期：

注：1. 班组名称为企业最基础的正式组织单元名称，是实际存在的单位编制中的名称，不应以车间名称命名，或人为自定名称。

2. 此表是推荐行业/各区/集团的正式汇总材料。

附件 2-4:

2020 年上海市“质量信得过班组”建设经验材料 评审汇总表

推荐行业/各区/集团（盖章）： _____

序号	企业/班组名称	材料评价（符合标准程度/特色/不足之处）	打分/排序	评委

填表人：

电话：

填表日期：

注：对质量信得过班组进行材料结合现场的评价，必要时，进行现场抽查。