

科技金融 数字赋能

2020年第二期“质量大讲堂”活动举办

◆嘉悱 / 文

7月16日,2020年第二期(总第十六期)“质量大讲堂”公益活动,以“现场开讲”与“在线直播”同步的方式,在太平洋保险集团大厦举办。

本期质量大讲堂与世界人工智能大会相映成趣,以“科技金融、数字赋能”为主题,由市质量工作领导小组办公室、上海市市场监督管理局指导,上海市质量协会主办,中国太平洋财产保险股份有限公司协办。来自腾讯金融、画龙科技、阿里云智能、太平洋产险的企业高管围绕数字化时代人工智能、数字金融技术在各自企业的实际应用,分享了对数据质量安全、运营模式构建、金融产业生态的精彩观点和最佳实践,与120多位来自金融机构、企业界、质量界的现场嘉宾和6.45万线上观众展开交流探讨。

上海市市场监管局质量发展处处长张丽虹、上海市质协副会长尤建新出席现场活动并致辞,上海市



质协副会长、太平洋产险董事长顾越主持活动并发表主题演讲。

顾越的演讲以“科技金融 数字赋能”为题。他列举了保险供给矛盾,指出保险服务需求已经出现需求个体虚拟化(服务对象由人向事、物、场景泛化)、交易对手模糊化(金融风险随服务对象的泛化而扩散)、结构数据匮乏化(海量非结构数据带来的管理风险加剧)等特征,给传统的服务产品设计、运营管理模式和金融风险管

控带来了更大的压力和挑战。在新时代,尤其后疫情时代,要应对这些挑战,需要数字赋能、科技赋能为金融企业提升供给质量。在他看来,当前金融科技需要重点关注四大关键技术:大数据,重点解决金融业海量数据的处理和应用;物联网,重点解决金融业非结构化数据的采集和应用;人工智能,重点提升金融业海量数据和个性化的服务体验;区块链,重点帮助金融业去中心化以及信用交



易的快速撮合。

上海画龙信息科技有限公司 (Datatist) 创始人宋碧莲以“金融行业数字化智能化运营的成功路径”为题发表演讲。她将互联网公司、电商平台的发展分为了三个阶段：用户运营阶段——在站内用户流量积累的基础上，设法“促活”目标用户；站内赋能阶段——通过站内广告位、内容推荐位、短信等，为网站赋能；对外赋能阶段——将数据的应用和挖掘做到极致，将业务延伸到站外，实现与各行业的深度融合，如新零售、数字金融。她指出，虽然我国顶级互联网企业已经迈入3.0阶段，但绝大多数处于1.0阶段和2.0阶段，虽然有流量运营，但无法高质量、高效率“促活”目标用户，缺乏将数据变现的能力。因此，宋博士通过海尔等公司的案例，“带货”介绍了画龙科技的“商业AI”，针对当前泛互联网企业分不清产品、数据、运营的系统边界，缺人、缺系统、缺经验，缺少为运营赋能的驱动数据

能力等痛点，基于大数据和人工智能技术，提供了提升运营质量的整体解决方案。

阿里云智能新金融高级总监马荣强以“从新零售数字化经营探索金融数智转型”为题发表演讲。他指出，新零售和金融保险只是不同场景下的数字化运营方式，都是应用数字化技术完成“人、货、场”的重构。他介绍了盒马鲜生、网商银行、蚂蚁保险等平台利用大数据、人工智能、移动互联、生物识别、区块链等数字技术重构用户、场景、服务，驱动精益增长，促进B端业务创新的实践。他认为，疫情加速了金融机构与客户沟通的数字化，原本看起来“高大上”的金融服务已经成为生活必需品，也提出了“更便捷、更便宜、体验更好”的数字化转型要求。在此背景下，他为当前金融机构的高质量发展支招：一要不断收集数据，并提升数据的“丰度”；二要不断敏捷创新，快速响应满足业务方场景；三要探索差异化竞争优势，通过构建数字化壁垒实

现金融风险管控。而要实现数字化转型，就要实现组织战略升级（一把手层面）、组织架构升级、流程升级、技术升级。

腾讯金融云保险行业总经理薛梅的演讲主题是“微信生态+云端金科之探索与实践”。自2018年腾讯完成第三次组织架构的调整后，包括腾讯金融云在内的“云与智慧产业事业群”被看作是腾讯全面拥抱产业互联网的“技术基座与连接器”。通过整合大数据和云计算能力，腾讯云与文旅、教育、医疗、金融等90多个行业深度融合，共建产业生态圈，输出科技能力、创新能力和转型升级能力，帮助各行各业转型发展。演讲中，薛梅介绍了腾讯金融云基于12亿微信用户的公共流量池，利用积累多年的互联网技术，通过数字监管、创新服务，结合丰富的内容资源与业务场景形成的强大平台资源与服务。针对整个保险业务的价值链，无论是营销拓客，还是投保、核保、理赔、客服，腾讯金融云都有解决方案。而针对营销手段少、渠道效能低、数据维度单一、转化流失率等运营痛点，腾讯金融云也探索设计了将公域流量转化为私域流量、帮助提高目标客户转化率和忠诚度的运营解决方案。

“质量大讲堂”是上海市质量协会自2018年以来持续举办的公益性质量宣传活动。活动围绕当前政府、企业、社会关注的重点工作和社会民生质量热点话题展开，分享交流先进质量理念和成功实践经验，旨在共促上海高质量发展和质量高地建设。☑