

“质量创新与可持续， 未来的成功因素”

2020国际质量创新论坛暨中外企业家论坛举行

◆蔚子 嘉悱 / 文

携起手来，加强合作，探讨新冠疫情下共同应对风险挑战、以质量创新推动世界经济复苏与可持续发展的未来。11月6日下午，主题为“质量创新与可持续，未来的成功因素”的2020国际质量创新论坛暨中外企业家论坛在沪成功举行。

作为进博会上海交易团配套活动之一，本次会议是新冠疫情发生以来首次现场与在线同步举办的全球性质量专业会议。

国家市场监督管理总局质量发展局局长黄国梁、上海市质量工作领导小组办公室副主任沈伟民、上海市质量协会会长俞光耀、德国海外商会联盟·上海总经理林舒彦出席会议并致辞。德国质量协会会长乌多·汉森向大会发来贺信。会议由上海市质量协会副会长尤建新、郑明光主持，来自市各行业协会、市各行业企业及质量技术服务机构的现场180多位嘉宾和代表与线上2.8万名



观众（包括境外人士5500多人）共同参与。

黄国梁代表国家市场监督管理总局向中外嘉宾表示感谢。他指出，新冠疫情对世界经济、安全和全球发展态势产生了重大影响，疫情防控取得了显著成效的中国，经济已率先复苏，正在推动形成国内国际双循环

相互促进的新发展格局。这也将为世界各国提供更广阔的市场和机遇，为全球经济复苏增添新动力。中国经济的增长韧劲凸显了经济发展模式的深刻转变，中国政府提出的树立“质量第一”的强烈意识、推动经济发展“质量变革、效率变革、动力变革”、“创新、协调、绿色、开放、共享”的

新发展理念丰富了新时代的质量内涵,也对新一轮科技革命和产业变革下的质量管理提出了新的要求。中国刚刚召开的十九届五中全会再次提出,推动绿色发展,促进人与自然和谐共生。他说,对绿色和环保的要求都是对质量的要求。因此,对质量的评价内涵在丰富、要求在提高、元素也在增加。只有通过创新促进质量的提升,通过质量创新稳固技术创新的成果。他希望,未来有更多的消费者、企业家、质量界同仁参与到质量管理和质量创新中来,也期待与世界各国共谋质量创新、共促质量提升、共享质量发展的成果。

沈伟民代表上海市质量工作领导小组办公室、上海市市场监管局致辞。他认为,数字化时代,创新已经不是科学家的专属,各行各业的人都是创造者,每个人都可以成为梦想家。一个想法和创意,比以往任何时候都更有可能成为现实,进而带来颠覆性的变革和巨大的市场效应。今年突如其来的疫情给不少企业带来冲击,在统筹推进疫情防控和经济社会高质量发展,加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的大背景下,企业开展质量创新,应更加聚焦提升企业的质量竞争力,强化以质取胜的战略意识,建设讲质量守诚信的企业文化,提升全员质量意识和质量素养,积极做标准的制定者和执行者、质量的管理人和践行者。他说,上海在本年度基本完成了前阶段工作任务目标的基础上,近期又重新制定了《上海市质量提升三年行动计划(2021-2023年)》,明确提出要采

取一系列质量创新举措,助推新一轮质量提升。他诚挚欢迎国内外专家、学者、企业家到上海来,推广研究成果,提供质量服务。

上海市质量协会会长俞光耀在致辞中说,第三届中国国际进口博览会如期举办,充分展示了中国抗疫斗争取得的重大战略成果和坚定不移全面扩大开放的决心,对推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,具有重要意义。作为进博会上海交易团的成员单位之一,上海市质量协会连续成功举办了第一届、第二届进博会国际质量创新论坛,得到广泛认可。本届进博会,市质协再次汇聚国内外质量专业组织、中外企业家,希望通过这一跨时空共享交流的平台,推动国际质量合作,研讨交流应对新冠疫情影响、全球化变局和产业变革的挑战和机遇,共议质量之道,助力上海具有国际竞争力的质量高地建设、国内国际双循环高质量发展。

德国海外商会联盟·上海总经理

林舒彦(Jan Jovy)在致辞中介绍了德国海外商会联盟在提高中德之间商贸联系、扩大双边贸易和投资、促进中德商业繁荣方面所做的努力。他指出,过去4年,中国一直是德国最大的贸易伙伴,尤其在工业4.0、智能制造等重点领域,两国的交流合作日益频繁并卓有成效。2020年虽然遭遇新冠疫情,上半年中德贸易额仍接近2019年。面对经济不确定性和全球疫情的巨大挑战,中德两国应进一步携手合作,通过产品研发、产品和基础设施质量提升、质量创新等打造可持续的未来,打造一个开放合作、信任共赢、具有生产力的经济关系。

本届会议得到了国际质量界的鼎力支持。国际质量科学研究院、瑞典质量研究院、亚太质量组织、新西兰质量组织、上海市质量协会等中外质量学术机构和组织,通过视频、音频及亲自到会的线上线下方式,就“质量创新与创新质量”“质量与可持续”“面向未来的质量创新人才”“社会责任与可持续发展”等





话题, 发表演讲, 阐述观点。

国际质量科学研究院理事长伊丽莎白·凯姆通过视频在线发表演讲。她说, 在新冠疫情的冲击下, 企业面临着更多的挑战, 国际质科院正在围绕“可持续性和地球健康”“完善数字时代的持续改进方法”“鼓励和促进结构性创新”“应用质量改善医疗和教育”等课题展开研究。她指出, 必须不断发展质量管理理论和实践, 以应对风险和动荡; 必须学习如何正确分析和利用涌入的大量数据, 以改善流程绩效; 必须学会应用系统创新, 解决当今世界面临的诸多全球性问题。她还说, 疫情全球性大流行表明, 我们需要发展更强大的线上工作能力。线上工作能力将在很长一段时期内继续影响我们的工作和协作方式。虚拟空间的工作能力, 将成为组织应用质量方法的另一个竞争维度。最后她表示, 希望中国在追求质量的道路上继续取得成功。

德国质量协会会长乌多·汉森在贺信中强调, 创新和可持续发展, 不仅是中国和德国的重要议题, 也是世界各国的关注焦点。可持续性将是未来几年的主要任务之一。由于涉及全球供应链, 因此可持续性是一项全球挑战; 由于涉及顾客质量感知的重要方面, 越来越频繁地出现在客户要求的列表中, 因此可持续性逐渐从道德方面的考虑转变为经济发展的必备条件。这是一个必然趋势。

瑞典质量研究院院长曼茨·德莱德以“质量5.0——可持续的成功”为题、亚太质量组织会长孟加丽卡·席尔瓦以“质量和可持续性”为题、新西兰质量组织会长亚布拉罕·芬以“为公正和可持续的世界制定迅速恢复的经营战略”为题, 分别通过视频、音频发表精彩演讲。

上海市质量协会评价中心总工程师陶利萍以“基于公众感知的公共服务质量评价方法与实践”为题, 魏德米勒电联接(上海)有限公司产

品事业部亚洲区总监柯贝克(Lars Kosubek)以“魏德米勒的质量和可持续性实践”为题, 中国商飞上海飞机设计研究院副院长李凯以“全面设计质量管理创新探索”为题, 百世物流科技(中国)有限公司首席质量官、高级质量安全管理总监夏海峰以“成就商业, 精彩生活——百世集团企业社会责任和可持续发展的实践”为题, 卡赫贸易(中国)有限公司财务和法务负责人卞荣高以“不确定环境下企业如何可持续性发展”为题, 中国电信股份有限公司上海分公司工业行业总监张君霄以“5G与工业互联网融合创新”为题, 在论坛现场发表演讲, 分享了各自领域的最佳实践经验。

会议由上海市质量协会主办, 得到了德国海外商会联盟·上海、中国电信股份有限公司上海分公司的大力支持。中国电信“上海热线”专门开通中文和英文两个论坛通道, 向国内外质量专业组织、企事业单位定向在线同步直播。📺