

# 三菱电梯： 创造更和谐的生活空间

上海三菱电梯有限公司成立于1987年1月，是电梯行业众多合资独资企业里唯一由中方控股、中方管理的企业。2019年年产销电梯8.8万台，营业收入210亿元。合资以来，已累计制造和销售电梯近100万台。现有总部员工约2000人，分公司员工约1万人。

公司曾获得“中国质量奖提名奖”、“全国质量奖”、“上海市市长质量奖”（个人奖、组织奖）等荣誉。在房地产500强首选供应商（电梯类）评选中连续第10年蝉联第一；连续荣获14届“上海市文明单位”称号；连续荣获5届“全国文明单位”称号。

自成立以来，上海三菱坚持动态引进和自主创新并重，技术始终保持国内领先。公司的用户服务中心，采用基于物联网技术的电梯远程监视系统，能够远程监视全国各地电梯实时运行状态信息，确保电梯安全可靠运行。

我们坚持企业发展不忘社会责任，在创造企业经济效益的同时，更



为社会创造价值。

## 积极以“服务、产品”投身抗击新冠疫情战斗

今年全国人民经历了一场抗击新冠疫情的人民战争。上海三菱在自己的岗位上，积极参加抗疫战斗，贡献了属于我们的“电梯的力量”。

### 服务：担当“最美逆行者”，保障抗疫前线用梯需要

故事1：确保湖北等地抗疫用梯需求

疫情期间，武汉封城整整4个月，但湖北省内机场、高铁站及被征

用的30家酒店、医院等重点区域电梯运行必须得到保障。上海三菱在湖北省的23个维保站点，24小时值班待命。我们克服交通、防疫物资等困难，坚守并确保了定点医院、机场、高铁车站中电梯设备全天候正常运行。

2月1日，湖北鄂州防疫指挥部发函上海三菱电梯，要提前使用在建的鄂州梁子湖区人民医院住院楼。这项工程原定计划是5月份才完工，但鄂州方面要求我们在20天内安装完成11台电梯。我们迅速成立安装调试工作组，进驻医



院现场，抢工安装，以义无反顾的逆行和拼搏，确保了梁子湖医院及时启用。

武汉“战疫”期间，类似故事不胜枚举。上海三菱湖北分公司作为直属分支机构，全体动员、逆行奋战，完成了汉川中医院、麻城人民医院等抢工安装项目；实施了宜昌当阳市人民医院、武汉马应龙医院等应急修复任务。急修队伍中75%以上是“90后”，绝大多数是独生子女，面对抢修任务都主动请缨，很多还瞒着家人。他们说，我们虽然不能像医护人员那样奋战在抗疫一线，但也能通过做好电梯服务，为大武汉抗击疫情尽绵薄之力。

在上海浦东机场疫情管制区，机场要求自动扶梯及人行道必须24小时不间断正常运转。上海三菱维保人员没有丝毫畏缩，立即组织“前线战斗小组”，轮班实施保养保驾服务。有一次在疫情管制区内，一台自动人行扶梯因被旅客箱包螺钉卡阻到梳齿而停机，凌晨3点报修时，我们的值班维保人员原本已经因整晚巡检（穿戴隔离服后维保动作难度明显变大），脚都磨破了，接到报修信息后，立即又穿戴上闷热的隔离服和隔离面罩一瘸一拐地奔向疫情管制区。“8分钟内将设备恢复正常，没有影响旅客通行”，这时他身上的

汗水再一次浸透了内衣。

**产品：研发适合防疫的新产品功能**

针对疫情，上海三菱电梯及时研制推出电梯产品的防疫健康新功能。比如，自动扶梯的非接触式紫外线杀菌消毒功能，可以边运行边杀菌消毒；纳米水离子空气净化抑菌功能；通过水离子（电梯）空调，保持轿厢内空气洁净；运用人工智能的手机乘梯、语音乘梯、人脸识别等非接触式电梯操控，不需要直接接触电梯按钮，降低了病毒传染的风险。

**“用户的需要就是上海三菱的追求”**

以用户为中心，上海三菱用“好产品+好服务”为用户创造产品全生命周期价值最大化。

故事2：为进博会会场——国家会展中心提供“三零”保驾服务

上海三菱提供了进博会会场——国家会展中心的全部419台电梯和自动扶梯的维保服务，电梯保障工作责无旁贷。

进博会期间，我们出动了58名驻场服务人员、80名后台支持人员，每天全部5点到岗，对全场馆电梯采用远程监视全覆盖、实时跟踪，对异常情况快速预警、马上调配资源响应，确保了“四叶草”核心区电梯和

自动扶梯每天平稳运行，连续两年交出了“零事故、零故障、零投诉”的满分答卷。

在70周年国庆阅兵等国家重大活动中，上海三菱也承担了核心场所电梯运行保驾任务，受到各组织方的嘉奖和表扬。

故事3：直击轨交运维痛点，开发SmartEye自动扶梯监控系统

公共交通型自动扶梯与城市公众安全息息相关。很多扶梯事故，都是不文明乘梯行为造成的。另外，像人民广场这样的大站，每天逐台手动开关自动扶梯都要用去两个小时以上。这些已经成为地铁运营管理的“痛点”。

针对这些“痛点”“难点”，我们开发了SmartEye自动扶梯监控系统。这套系统不仅能够自动判断自动扶梯出入口拥堵，以及乘客摔倒、逆行、不规范用梯甚至危险性动作，实施智能预警乃至停梯，还具有智能早晚自动启停、自动适应环境音量的语音播报、智能照明控制、扶梯健康自我诊断及主动维保提示等功能，通过智能监控室管理终端及远程监视手机APP，智能监控扶梯安全运行。

这个系统已经在上海和青岛地铁投入使用，得到了上海申通集团的好评。

故事4:支持民生工程,推进“两旧”项目

上海三菱还积极推动旧梯改造和既有住宅加装电梯等民生工程。尽管这类项目繁琐、零散,但却是直接服务广大百姓、改善百姓生活体验、满足人们对美好生活向往、承载着满足感和获得感的时代主旋律的民生工程,意义非同一般。上海三菱高度重视这些民生工程。

在老旧电梯更新改造方面,以“能留则留、不能留不强留”为原则,量身定制改造方案,合理保留原有电梯中的部分部件,既实现了产品更新,又体现了资源的节约。

既有住宅加装电梯项目中,我们“把复杂留给自己,把方便让给居民”,以一站式加装业务模式,为客户提供上海三菱高标准、简单省心的整体解决方案——居民只要“统一意向和完成筹资”,其他一切都交给我们,我们负责让居民用

上好电梯!

### 履行环保责任,建设绿色工厂

上海三菱始终坚持环保责任,积极投身环境改善。2019年,我们被国家工信部评定为“绿色工厂”,主要产品连续多年被评为“上海市节能产品”。

每年保持必要的环境投入。各污染物稳定达标排放,危险废弃物全部安全处置,一般工业固废全面循环再利用,主动开展生活垃圾分类投放。

每年开展“世界环境日”、“植树节”等群众性环保活动,参加社区植树和认建认养树木活动,以及“垃圾分类”、环保竞赛等环保实践和宣传活动。

### 心系社会,创造更和谐的生活空间

每年在全国各地投身社区开展电梯安全运行的宣传活动,2019年共开展了314次。

与闵行区消防支队合作,建立为消防员普及电梯基本知识及电梯救援的实训基地。

坚持开展慈善捐助,每年在员工中开展“一日捐”献爱心活动。2020年向抗击疫情专项捐款。多年来,持续为各类自然灾害地区捐款捐物。今年向江川街道新建的“长者照顾之家”捐赠电梯。

先后与云南省曲靖市富源县墨红镇鲁木克村和上海市奉贤区庄行镇浦秀村开展结对帮扶活动。

展望未来,上海三菱将继续坚持技术引领、质量为先,以产品带服务、以用户为中心,将产品全生命周期价值最大化,为全社会提供“上上下下的享受”,为顾客、员工、投资方、供应商和社会公众等各相关方创造价值,为社会公众承担更多的责任。我们将竭尽全力,更好地履行社会责任,努力创造更和谐、更美好的生活空间。📷

