



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members
上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members
上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members
大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司



卷首语 Upfront

01 棉花话语权 /西土瓦

质量新闻 Quality News

- 04 深入开展质量提升行动, 扎实推进质量强国建设
全国市场监管系统质量发展工作会议召开
- 05 2021年度上海市质量工作会议召开
- 06 加快推进“五个新城”建设 打造独立综合性节点城市
- 09 九大行动推动制造服务业高质量发展
13部门联合发布《关于加快推动制造服务业高质量发展的意见》

管理论坛 Management Forum

- 10 深度解读“十四五”规划与2035远景目标纲要
——记“数字中国新征程”政策圆桌会 /宗和 纯之
- 13 数据质量和数据质量评价 /武小军

管理创新 Management Innovation

- 15 美国大学技术转移发展历程的启示与总结 /赵小凡
- 18 如何获得真正有质量的增长
王玥谈“穿越周期的四个创新增长引擎” /郑立 岳高
- 21 国企改革的新源动力(下) /谢艳 曲彦龙

聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

- 24 加快布局量子信息、类脑芯片、第三代半导体、基因编辑等产业
《长三角G60科创走廊建设方案》发布
- 25 长三角推进工业互联网标识一体化建设

调查报告 Investigation Report

- 26 长三角消保委联盟发布禁限塑新规调查
知晓度超90%, 环保袋、纸吸管等成堵点

质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 28 2025年客户服务展望: 高度个性化 /栗志敏 编译
- 30 可持续供应链的发展 /孟昭青 编译
- 33 互联设备的未来 /张红 编译



Contents

2021年第04期 | 总第380期 | 目录

35 分析影响联盟各机构达成共识的因素 / 俞钟行 编译

认证沙龙 Certification Salon

38 FSSC 22000 V5版的主要变化 / 陈蕾

43 信息微递: 国务院要求规范改进认证服务等

品质视窗 Quality Outlook

45 品牌新事: 拼多多, 创始人隐身 / 叔平

48 凡接触皆品牌管理 / 王新新

学术探索 Academic Exploration

50 对供应商评价和再评价过程优化的探讨 / 李娟

质量方法 Quality Methods

54 人因绩效改善模型应用研究 / 贾艳生 屈云光 尹秋玲

59 宝钢热轧合同投料系数动态优化分析与实践 / 杜毅铭

64 基于“纠正与预防措施+评价”的模块组合方案 / 黄利平 刘小平 刘 振

质量经理园地 Quality Manager Platform

68 如何做好“质量人”
——质量经理人的必修课之二 / 倪红卫

71 为什么你家的精益管理一直徘徊不前 / 周洪涛

民生质量 Quality and People's Livelihood

74 “问题油”曝光 如何选购安全食用油 / 嘉怪

77 食品接触用纸制品合格率89.9%
——2020年上海市食品接触用纸制品产品质量监督抽查公告解读
/ 季志坚

资讯 Information

79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告

79 告示

80 国家市场监督管理总局计划2021年立法67项等



主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 郭 政
总编辑 甄敏蔚
本期责任编辑 郑 焱
责任编辑 宸 希
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
邮编 200052
电话 021-62839478
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-62829139
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
出版日期 2021年4月20日
定价 20.00元