



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司



卷首语 Upfront

01 让每一天都成为“中国品牌日” /尚海

质量新闻 Quality News

04 “中国品牌,世界共享,聚力双循环,引领新消费”
——2021年中国品牌日活动在沪举办 /钟赫

品质视窗 Quality Outlook

- 08 推进品牌建设,形成“323”格局
——对话上海市市场监督管理局原一级巡视员沈伟民 /甄实
- 10 “这就是上海的服务”
——对话上海航空公司原董事长周赤 /叔平
- 14 上海文化品牌“上交”的创新
——对话上海交响乐团团长周平 /蔚子
- 18 打造中国品牌,走向世界市场
——对话上海海立(集团)股份有限公司原董事长沈建芳 /晓真
- 22 如何推进上海品牌经济发展
——对话质量与品牌专家、上海市经信委调研员徐铭 /宗和

专稿 Special Draft

- 25 上海市质量协会第七届会员代表大会第三次会议暨(常务)理事会和监事会第四次会议召开
- 27 2021年度上海市质量协会工作要点

管理论坛 Management Forum

- 28 服务“双碳”目标 赋能美好生活
2021年第二期“质量大讲堂”在国网上海市电力公司举办 /嘉悱
- 30 “十四五”期间上海人工智能产业发展的着力点探究 /赵程程
- 35 人工智能的发展亟需夯实数据生态基础 /曾彩霞 尤建新

聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

- 36 解码碳中和,共话“氢”机遇
——记北大国发院长三角论坛



Contents

2021年第05期 | 总第381期 | 目录

- 39 长三角自由贸易试验区联盟成立
- 40 长三角一体化发展示范区发布首批三项生态环境统一标准

调查报告 Investigation Report

- 41 直播电商购物消费者满意度调查报告(摘编)/中国消费者协会

质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 47 如何从改进ISO 9001标准中获益/孟昭青 编译
- 49 挖掘合格数据下的隐患/张红 编译
- 51 俄式FMEA初探/俞钟行 编译

认证沙龙 Certification Salon

- 56 信息微递: ISO发布保障网络安全国际标准等

质量方法 Quality Methods

- 58 积极探索建立“棋盘式”管理模式 为航标工作保驾护航/杨青
- 61 案例介绍: 上海凯宝药业智能工厂
- 63 如何构筑你的精益生态系统/周洪涛
- 66 试谈管理模式的概念、分类与创新
——质量经理人的必修课之三/倪红卫

民生质量 Quality and People's Livelihood

- 69 上海花博会来啦/丹青
- 71 十个网络交易违法行为典型案例
- 74 棉花原料与童装质量/嘉峰 施雯
- 77 4批次书包不合格, 背带容易断裂
——上海2021年书包监督抽查公告解读/季志坚

资讯 Information

- 57 告示
- 79 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 80 《网络直播营销管理办法(试行)》实施等



主管 上海市经济和信息化委员会
 主办 上海质量管理科学研究院
 上海市质量协会
 出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
 副社长 郭政
 总编辑 甄敏蔚
 本期责任编辑 郑焱
 责任编辑 宸希
 本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
 邮编 200052
 电话 021-62839478
 传真 021-62829139
 E-mail sq@saq.org.cn
 网址 http://www.saq.org.cn
 广告发行热线 021-62829139
 印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
 国内订阅 全国各地邮局
 国外代号 M4319
 国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
 (北京399信箱)

国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
 国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
 出版日期 2021年5月20日
 定价 20.00元