

上海市质量协会

沪质协（2021）13号

关于开展2021年实施卓越绩效管理推进活动 暨2021年上海市质量管理奖申报工作的通知

各会员单位及相关组织：

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，深入推进本市新一轮质量提升行动，落实上海市质量工作领导小组《2021年上海市质量发展工作要点》（沪质〔2021〕1号）文件精神，围绕上海市“十四五”经济社会高质量发展目标，弘扬“追求卓越”的上海城市精神，提升上海城市国际竞争力，增强上海经济社会发展的质量新优势，上海市质量协会依据《章程》的有关规定，结合年度重点工作计划安排，在本市开展2021年实施卓越绩效管理推进系列活动，并依据国家和上海市对社团开展评比达标表彰活动的规定和要求，在上海市质量工作领导小组办公室（上海市市场监督管理局）的指导下，继续在会员单位中组织开展2021年度上海市质量管理奖的申报和评审工作（每2年组织一次）。

现将重点活动内容和主要工作安排通知如下：

一、活动目的及意义

引导各类组织深入学习应用卓越绩效模式理念和方法，帮助

组织进一步完善质量管理体系建设，提炼总结最佳管理实践经验，提升组织管理成熟度和经营绩效水平。并以此为契机，加快推动全社会制造业产业链全过程管控能力提高、增加优质服务供给、提升工程质量水平、改善人居环境质量，为加快推进上海建设卓越的全球城市和社会主义现代化国际大都市建设奠定质量基础。

二、工作内容

（一）卓越绩效管理经验分享

通过市质协官网“会员在线—会员服务—在线分享”栏目，展示上海市质量管理奖、上海市政府质量奖获奖单位实施卓越绩效管理模式最佳实践案例，分享组织成功经验；通过市质协会员开放日、大组活动等形式，组织开展线下的标杆组织参观交流、专题研讨、经验分享等活动，大力营造卓越管理的活动氛围。

（二）卓越绩效评价准则宣贯

鼓励和支持各行业、各集团在本领域内广泛组织相关岗位管理人员学习 GB/T 19580 - 2012《卓越绩效评价准则》标准，通过标准条款深入解读、经验案例分析等方式帮助组织各层级人员加深对卓越绩效模式的理解与认识，深化实际应用，拓宽管理思路。市质协在此基础上，对于部分主观学习意愿强、能力突出、业绩优异的质量管理人员重点培养，提升专业素质和自我评价能力，为组织培育具有自我诊断分析能力的专业人才。

（三）服务重点产业质量提升

围绕上海经济社会发展的要求，着力在“3+6”重点产业领域以及交通运输、数字金融、医疗养护、物业管理等关乎民生的服务业行业实施卓越绩效模式的推广。重点扶持“专精特新”的中小型组织追求卓越。倡导大型集团公司将下属子公司、产业链协

作单位等纳入其卓越绩效管理体系。

（四）开展上海市质量管理奖培育

上海市质量协会在切实推行卓越绩效管理模式工作的基础上，鼓励在质量提升、数字化转型、品牌建设、创新发展等方面取得突出成效的标杆组织，依据 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》国家标准、美国波多里奇国家质量奖标准、中国质量奖评奖准则等先进标准、模式和方法，开展组织、项目、个人的自我评价活动。

三、工作安排

（一）通知报名阶段（2021年5月-6月）

发布年度活动通知及推进工作计划进度表，依托行业、集团共同协作，广泛发动，引导本市各类组织导入和开展卓越绩效模式的实施应用。（详见附件1，请于2021年6月30日前将加盖组织公章的报名表纸质版（1份）、电子版（U盘或电子邮件形式）提交至上海市质量协会会员与现场工作部）

（二）培育辅导阶段（2021年5月-7月）

组织开展会员交流、经验分享、专题研讨、质量诊断等活动，明确活动目标及意义，组织落实创建工作，梳理和提炼组织实施卓越绩效的最佳实践案例和总结材料。

（三）成果申报阶段（2021年8月中旬）

根据活动通知要求时间节点，开展2021年度上海市质量管理奖组织奖、项目奖、个人奖的申报工作，市质协会会员单位根据自愿申报的原则，按时提交相关奖项申报材料。（详见附件2-5，请按附件要求，将加盖公章的相关申报材料（纸质版1正2副装订成册）、电子版（U盘或电子邮件形式）于2021年8月15日

前提交至上海市质量协会会员与现场工作部)

《上海市质量管理奖管理办法》可在“会员在线—会员服务—在线分享”栏目浏览

(四) 成果评审阶段 (2021 年 8 月下旬-10 月)

上海市质量协会依据《上海市质量管理奖管理办法》规范程序,在上海市质协专家委员会的技术支持下组建专家评审团队开展 2021 年度上海市质量管理奖的评审工作。在此基础上,上海市质量管理奖审定委员会将择优推荐获奖组织、项目、个人名单,并向社会公示。

(五) 表彰推广阶段 (2021 年 11 月-12 月)

市质协将于 2021 年 10 月-11 月正式公布年度上海市质量管理奖获奖名单,并在市质协重大会议、论坛期间举行优秀质量管理模式经验分享活动和颁奖仪式。通过上海质量网、上海市质量协会微信公众号、视频号、上海质量杂志等媒体,宣传和推广获奖组织、个人的典型经验,并好中选优,进一步鼓励和推荐获奖组织参加更高层面质量奖项申报。

四、联系方式

上海市质量协会会员与现场工作部

联系人: 王 炎

联系电话: 52588821、18621362635

联系地址: 上海市长宁区泰安路 74 号

邮箱地址: Wangyan@saq.org.cn



附件 1. 2021 年上海市实施卓越绩效管理推进活动报名表

2. 2021 年度上海市质量管理奖申报材料要求

3. 2021 年度上海市质量管理奖（组织奖）申报表

4. 2021 年度上海市质量管理奖（项目奖）申报表

5. 2021 年度上海市质量管理奖（个人奖）申报表

主题词：上海市质量协会 卓越绩效管理 活动通知

抄 报：上海市质量工作领导小组办公室（上海市市场监督管理局）
