



## 《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine  
排名不分先后

### 理事长单位

Director Council Members  
上海市质量协会

### 副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团  
上海电器科学研究所(集团)有限公司  
上海市工业合作联社  
上海交响乐团  
上海交通大学医学院附属瑞金医院  
上海建工集团股份有限公司  
上海汽车集团股份有限公司  
上海振华重工(集团)股份有限公司  
申能(集团)有限公司  
光明食品(集团)有限公司  
同济大学经济与管理学院

### 常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司  
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂  
上海质量体系审核中心

### 理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司  
上海万杰环境管理服务有限公司  
上海光明乳业股份有限公司  
上海纳铁福传动系统有限公司  
上海建工七建集团有限公司  
上海绿地建设(集团)有限公司  
上海锅炉厂有限公司  
中国建筑第八工程局有限公司  
华域三电汽车空调有限公司  
延锋汽车饰件系统有限公司  
欧姆龙(上海)有限公司



## 卷首语 Upfront

01 着力推动高质量发展 /西土瓦

## 质量新闻 Quality News

04 国务院发布《2030年前碳达峰行动方案》 /翟耀  
06 《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》发布 /钟鹤  
08 主题:质量、韧性与可持续  
第四届进博会国际质量创新论坛在沪举行 /记者 甄敏蔚

## 管理论坛 Management Forum

10 第四届进博会国际质量创新论坛专家观点辑要 /嘉峰

## 管理创新 Management Innovation

13 “未来机场管理系列研究”(一)  
未来领先机场管理模式要素研究:对标的视角 /同济大学课题组  
17 组织生态的革命性改变:基于CiteSpace的数字化转型研究(下)  
/彭博达 尤筱玥

## 聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

21 长三角一体化发展上升为国家战略三周年硕果累累  
地区经济总量占全国比重上升至24.5% /尚海

## 质量译丛 Foreign Digest on Quality

23 低碳企业与ISO 14090:2019 /孟昭青 编译  
27 精益敏捷的五个视角 /张红 编译

## 调查报告 Investigation Report

30 质量成为上海市企业竞争优势重要来源  
——2021年上海企业质量管理状况调查报告(上) /郭政 李泉

## 认证沙龙 Certification Salon

37 信息微递:《物联网基础安全标准体系建设指南(2021版)》发布等



# Contents

2021年第11期 | 总第387期 | 目录

## 品质视窗 Quality Outlook

- 38 品牌新事: 进博会, 让全球咖啡品牌汇聚 / 叔平

## 追求卓越 Pursuit of Excellence

- 42 以“精细化”保洁为契机 打造“席地可坐”品牌示范区  
——摘自2020年度上海品牌引领示范企业友谊案例

## 学术探索 Academic Exploration

- 46 质量管理研究热点演进(上) / 任佳 尤建新
- 52 城市轨道交通高质量发展评价的对比研究与探讨 / 蒋国皎 李敏玢

## 质量方法 Quality Methods

- 58 实现城市轨交智能化客流管控的“智慧车站”项目
- 60 双指标 $L_{16}$  ( $4^5$ ) 试验数据分析改进一例 / 俞钟行

## 首席质量官专题 Chief Quality Officer

- 64 追求卓越品质 建设受人尊重的品牌公司 / 高斌强
- 66 全面质量管理推动公司可持续发展 / 牟志奇
- 68 唯物唯智, 至诚至精 / 蔡振杰
- 70 匠心铸金笔 创新写华章 / 董文斌

## 民生质量 Quality and People's Livelihood

- 72 《医疗美容广告执法指南》发布  
重点打击: 制造“容貌焦虑”等九类情形 / 丹青
- 74 32批次美容仪不合格  
上海市市场监管局发布美容护理器监督抽查公告解读 / 季志坚

## 资讯 Information

- 41 告示
- 77 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 80 《个人信息保护法》11月1日起施行等



主管 上海市经济和信息化委员会  
主办 上海质量管理科学研究院  
上海市质量协会  
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新  
副社长 郭政  
总编辑 甄敏蔚  
本期责任编辑 郑焱  
责任编辑 宸希  
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号  
邮编 200052  
电话 021-62839478  
传真 021-62829139  
E-mail sq@saq.org.cn  
网址 http://www.saq.org.cn  
广告发行热线 021-62829139  
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460  
国内订阅 全国各地邮局  
国外代号 M4319  
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司  
(北京399信箱)  
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816  
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F  
出版日期 2021年11月20日  
定价 20.00元