



《上海质量》杂志社理事单位

Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海申通地铁集团
上海电器科学研究所(集团)有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工(集团)股份有限公司
申能(集团)有限公司
光明食品(集团)有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members

上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海质量体系审核中心

理事单位

Council Members

大众交通(集团)股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海绿地建设(集团)有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙(上海)有限公司

卷首语 Upfront

01 虎啸春回 /甄敏蔚

质量新闻 Quality News

04 本刊推荐: 2021十大质量新闻
07 以数字化赋能企业质量管理
——《制造业质量管理数字化实施指南(试行)》印发 /尚海

管理论坛 Management Forum

09 高质量发展的途径是实现“三个转变” /郎志正
10 解放思想, 多维度认识软实力 /尤建新

管理创新 Management Innovation

12 未来机场管理系列研究(三)
浦东机场对基于数字化和人工智能技术的未来机场管理探索
/陈华 康益 武小军
16 传统产业智能化升级, 智能计算中心是关键 /纯之

专题 Special Issues

18 上港集团: 将新发展理念融入社会责任实践 /丁向明
20 太保: 践行负责任使命, 共筑可持续未来 /俞斌
22 立邦中国: “为爱上色”公益项目 /郭丽红
24 得物: 帮助用户得到美好事物 /丁志雄
26 上海医药: 服务民生福祉 助力健康中国 /沈波
28 上汽厂: 抓技术创新 促管理提升 履社会责任 /俞军
30 外三发电: 做全球清洁领导者, 促低碳向零碳发展 /施敏

聚焦长三角 Focus on the Yangtze River Delta

34 《长三角市场监管一体化发展“十四五”规划》发布 /嘉悱

质量译丛 Foreign Digest on Quality

36 德国工业软件发展之路: 围绕制造发展工业软件(下) /林雪萍 编译
39 如何应用根本原因分析(二) /孟昭青 编译





Contents

2022年第01期 | 总第389期 | 目录

认证沙龙 Certification Salon

- 43 信息微递:《长三角地区认证行业发展白皮书》首次发布等

品质视窗 Quality Outlook

- 44 品牌新事:潘通,发布“长春花蓝” /叔平

学术探索 Academic Exploration

- 48 基于文献计量的全面质量管理研究主题与前沿分析
/高伟 毛利民 李渊
- 54 卓越绩效模式中“社会责任”的理解与评价研究 /崔继峰

追求卓越 Pursuit of Excellence

- 58 建设国际一流企业 提升品牌国际影响力
——摘自2020年度上海市品牌引领示范企业中国建材工程集团案例

质量方法 Quality Methods

- 61 2021年度上海市“质量信得过班组”活动成果发布暨部分获“全国典型经验”成果介绍
- 65 企业流程管理关键问题的分析与改进 /李婷婷
- 69 上海卫星装备研究所:以技术风险管控为核心的航天产品保证模式

质量经理园地 Quality Manager Platform

- 71 质量经理的沟通之道 /倪红卫

民生质量 Quality and People's Livelihood

- 74 10批次LED灯具、防爆灯具监督抽查不合格
——上海市市场监督抽查公告选读 /季志坚

资讯 Information

- 47 告示
- 77 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 79 我国进一步完善《网络安全审查办法》等



主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 郭政
总编辑 甄敏蔚
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 宸希
本期美术编辑 睿图设计

社址 上海市泰安路74号
邮编 200052
电话 021-62839478
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-62829139
印刷 商务印书馆上海印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京399信箱)

国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN 31-1061/F
出版日期 2022年1月20日
定价 20.00元