

上海市质量协会

沪质协〔2024〕1号

关于公布2023年上海市用户满意等级评价结果的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》决策部署和《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案(2022-2025年)》等文件要求，按照中国质量协会在全国范围内实施用户满意工程、开展用户满意等级评价工作部署，上海市质量协会作为《顾客满意度测量和评价准则》实施推进机构，在本市范围内开展2023年上海市用户满意等级评价工作，推动建立质量分级分类的市场化采信机制，营造关注用户满意的质量环境，助力高质量发展。

用户满意等级评价工作依据《用户满意等级评价工作管理办法(试行)》(中国质协字〔2022〕282号)、《顾客满意度测量和评价准则》(T/CAQ 10306-2022)团体标准，从顾客满意度测量过程、顾客满意度结果和顾客信息在企业用户满意经营管理中的应用三个维度进行评价。在本市企业自愿申请基础上，经形式审查、专家技术评审、用户满意等级结果审定及社会公示等环节，最终评定上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司等17家单位为用户满意星级企业、中国移动通信集团上海有限公司数智信息服务等23项为用户满意星级服务、上海电器股份有限公司人民电器厂RMW3系列智能型万能式断路器等11项为用户满意星级

产品、上海建工七建集团有限公司临港科技创新城 A0202 地块项目等 2 项为用户满意星级工程，现将 53 项评价结果予以公布（名单详见附件）。

附件：2023 年上海市用户满意等级评价结果



附件

2023年上海市用户满意等级评价结果

(以下排名不分先后)

用户满意星级企业

序号	单位名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	五星
2	中国移动通信集团上海有限公司	五星
3	上海电力设计院有限公司	五星
4	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	五星
5	上海上实物业管理有限公司	四星
6	上海燃气有限公司	四星
7	上海荣泰健康科技股份有限公司	四星
8	上药控股有限公司	四星
9	华东建筑设计研究院有限公司	四星
10	上海锅炉厂有限公司	四星
11	上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司	四星
12	上海市城市建设设计研究总院(集团)有限公司	四星
13	上海微创医疗器械(集团)有限公司	四星
14	上海延吉物业管理有限公司	四星
15	上海紫泰物业管理有限公司	四星
16	正泰电气股份有限公司	四星
17	中国电力工程顾问集团华东电力设计院有限公司	四星

用户满意星级服务

序号	单位名称	服务名称	等级
1	中国移动通信集团上海有限公司	数智信息服务	五星
2	大众汽车租赁有限公司	汽车租赁服务	五星
3	上海光明生活服务集团有限公司	滚装码头运维保障服务	五星
4	上海虹桥国际机场有限责任公司	民航旅客全流程保障服务	五星
5	上海国际机场股份有限公司浦东国际机场	“申情相伴”服务	五星
6	上海科瑞物业管理发展有限公司	非居住项目-办公楼物业管理服务	五星
7	上海陆家嘴物业管理有限公司	办公楼物业服务	五星
8	上海知音楼宇工程服务有限公司	非居住物业保洁服务	五星
9	上海城建城市运营（集团）有限公司	城市隧道运维服务	四星
10	上海明华智慧城市运营管理服务有限公司	公众物业管理服务	四星
11	上海光明生活服务集团有限公司	政府机关物业服务	四星
12	上海核工程研究设计院股份有限公司	核能技术服务	四星
13	上海明华智慧城市运营管理服务有限公司	人民银行征信中心物业服务	四星
14	上海百联物业管理有限公司	重点用户增值服务及质量提升	四星
15	上海海通国际汽车码头有限公司 上海海通国际汽车物流有限公司	外贸出口商品车仓储增值、码头滚装服务	四星
16	上海市城市建设设计研究总院（集团）有限公司	建设项目全过程工程咨询服务	四星
17	上海延吉物业管理有限公司	公众物业-中国（上海）创业者公共实训基地服务	四星
18	上海中心大厦置业管理有限公司	物业管理服务	四星
19	上海中医药大学附属曙光医院	东院餐饮服务	四星
20	中国铁路上海局集团有限公司上海站	铁路旅客运输服务	四星
21	上海市龙华殡仪馆	殡仪服务	三星
22	上海市第四社会福利院	机构养老服务	三星
23	上海市第一社会福利院	机构养老服务	三星

用户满意星级产品

序号	单位名称	产品名称	商标名称	等级
1	上海三菱电机·上菱空调机电器有限公司	WX系列变频挂壁式空调机	三菱	四星
2	上海电器股份有限公司人民电器厂	RMW3系列智能型万能式断路器	上联、SREAW	四星
3	上海发电设备成套设计研究院有限责任公司	电子称重式给煤机	SPERI	四星
4	上海连成（集团）有限公司	离心泵	连成	四星
5	上海蔓楼兰企业发展有限公司	旗袍	蔓楼兰	四星
6	中国石化上海高桥石油化工有限公司	3号喷气燃料	中国石化	四星
7	中国石化上海高桥石油化工有限公司	92号车用汽油（VI）	中国石化	四星
8	中国石化上海石油化工有限公司碳纤维事业部	碳纤维	朝阳牌	四星
9	中国石化上海石油化工有限公司芳烃部	石油对二甲苯	朝阳牌	四星
10	中国石化上海石油化工有限公司储运部	车用汽油	朝阳牌	四星
11	中国石化上海石油化工有限公司合成树脂部	聚丙烯树脂	朝阳牌	四星

用户满意星级工程

序号	单位名称	工程名称	等级
1	上海建工七建集团有限公司	临港科技创新城A0202地块项目	四星
2	上海建工七建集团有限公司	上海国际航空服务中心W-1B地块项目	四星