

《上海质量》杂志社理事单位
Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members
上海申通地铁集团
上海电器科学研究所（集团）有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工（集团）股份有限公司
申能（集团）有限公司
光明食品（集团）有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members
上汽通用汽车有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海城投公路投资（集团）有限公司
上海质量体系审核中心
上海太太乐食品有限公司
上海微创医疗器械（集团）有限公司

理事单位

Council Members
大众交通（集团）股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海仙视电子科技有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙（上海）有限公司
上海众德质量技术研究中心
上海紫路人才服务有限公司



目录

质量新闻 *Quality News*

- 04 2023 十大质量新闻
- 08 建设高标准市场体系 促进市场公平竞争
- 10 发挥质量基础设施效能，助力产业链供应链质量联动提升

管理论坛 *Management Forum*

- 12 ESG 理念发展现状及发展建议 / 李辛
- 19 第五届中国质量奖获奖情况分析 / 汪建 王春卉
- 26 创新生态驱动数字化转型 助力企业高质量发展 / 宋燕飞

调查报告 *Investigation Report*

- 28 2023 年全国重点城市全民质量素养调查报告 / 市质协用户评价中心

质量译丛 *Foreign Digest on Quality*

- 34 适应动态变化
——自动化机器人提高包装行业生产率 / 宁希 编译

品质视窗 *Quality Outlook*

- 37 产业视角下的上海城市品牌定位 / 徐铭
- 43 品牌引领，方可行稳致远 / 杨亮

学术探索 *Academic Exploration*

- 46 燃气电子档案技术平台设计及其数字技术应用 / 戚小虎 谈云骏 陈昕

质量方法 *Quality Methods*

- 53 客户质量投诉分析与解决之标准方法探索 / 严小建
- 59 “矩阵式”质量管理体系在旋转传输系统产品研制过程的实践
/ 许彬 王祥 余华昌 郭氢

CONTENTS

质量基础设施 *Quality Infrastructure*

64 标准化建设引领上海“一江一河”旅游服务高质量发展 / 张琰

质量强区 *Strengthening Districts through Quality*

68 增强质量竞争力 提升行业质量水平
——第三届普陀区质量提升优秀案例公布

民生质量 *Quality and People's Livelihood*

71 如何选购及燃放烟花爆竹 / 东湖
73 2 批次羽绒服不合格 / 季志坚

质量活动 *Quality Program*

74 2023 年度上海市群众性质量提升活动
——“质量信得过班组”建设典型经验发布

资讯 *Information*

79 《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》发布
81 2024 年上海市质量协会质量推进活动安排
85 上海众德质量技术研究中心
87 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
88 告示



2024 年第 1 期
总第 413 期

主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 徐俊杰
总编辑 郭政
本期责任编辑 彭琳
责任编辑 郑焱
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号
邮编 200052
电话 021-52580205
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-52580205
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京 399 信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F
出版日期 2024 年 01 月 20 日
定价 25.00 元