

上海市质量协会

沪质协（2024）9号

关于开展2024年上海市“质量信得过班组”建设活动的通知 各有关单位：

按照《质量强国建设纲要》、《质量强国建设纲要上海实施方案》中关于“推动质量社会共治”的要求，为深入实施《进一步提高产品、工程和服务质量行动方案（2022-2025年）》等相关文件工作要求，依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》，为引导广大企事业单位科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，紧密结合基层一线班组生产、经营、服务和管理的实际，有效开展形式多样的质量改进、质量创新等群众性质量活动，不断夯实群众性质量提升活动的基础，按照上海市质量协会（注：以下简称上海市质协）2024年重点工作安排，发挥本市质量专业社会团体切实实施推动群众性质量提升活动的作用，上海市质协将继续组织开展“质量信得过班组”建设活动。现将活动与推进工作的有关事宜通知如下。

一、活动要求

1. 凝聚共识，合力推进。

在全市各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位宣传发动、培育推广下，落实到当前全市各行各业开展的进一步开展提高产品、工程和服务质量行动中，深入基层一线，面向广大职工，围绕质量管理体系建设推进实施到生产、经营、服务和管理现场、推广落实到基层一线班组建设的目标任务中，切实开展岗位练兵、技能竞赛、质量攻关、管理创新、成果交流会等形式多样、喜闻乐见的活动。

2. 标准示范，夯实基础。

按照中国质量协会本年度推进工作有关要求，全面推行《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）团体标准，依据标准科学、有效地开展“质量信得过班组”建设活动，着力培养活动推进、指导和评价的技术骨干和专业人才，组织开展形式多样的标准宣贯活动，遵循科学有效的建设程序，注重建设过程和成效特色、提升职工质量素质、夯实现场管理实践，实现质量为顾客和其他相关方创造价值的目标。加强本市群众性质量提升活动公共服务平台建设，发挥各活动组织推荐单位的培育和推进作用，更好地宣传“质量信得过班组”建设的活动价值。

3. 聚焦重点，加强推广。

在抓好面上活动覆盖率和普及率的同时，要分类推进制造类、市场服务类、非营利性服务类、建设工程类、“专精特新”中小企业类五大领域的活动，重点促进“3+6”重点产业、生产性服务和民生服务业，重点帮扶好专精特新民营企业和外商企业的质量管理与创新，促进不同领域、不同行业建设活动典型经验和最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力。

二、活动安排

序号	内 容	时 间	责任单位
1	活动报名 http://shqi.saq.org.cn/	2-5月	各自愿申报单位
2	活动推进及成果申报说明会	2月底	上海市质协
3	活动成果辅导、培训活动	1-12月	上海市质协/ 相关专业机构
4	成果申报 http://shqi.saq.org.cn/	2-5月	各自愿申报单位
5	成果推荐 http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login	4-6月	各推荐单位
6	成果评价及推优	7-8月	上海市质协
7	活动成果发布	8月	上海市质协
8	活动优秀成果交流会	9月	上海市质协
9	成果宣传推广	10-12月	上海市质协

活动具体安排，详见附件一“2024年上海市“质量信得过班组”建设活动具体要求”。

三、相关事项

1. 活动性质

“质量信得过班组”活动作为本市群众性质量提升活动之一，按照市质量工作领导小组办公室（市市场监管局）、市总工会、团市委、市妇联4家指导单位的指导意见，由上海市质协组织开展的公益性质量推进活动。

2. 联系方式

联系地址：长宁区泰安路74号 联系部门：会员与质量推进部

联系人：杨瑾

邮 箱：yangjin@saq.org.cn

联系电话：021-52588838；18917180961

附件：

1. 2024年上海市“质量信得过班组”建设活动要求
2. 2024年上海市“质量信得过班组”建设活动报名表
3. 2024年上海市“质量信得过班组”建设活动申报表
4. 2024年上海市“质量信得过班组”建设活动成果申报条件
5. 2024年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表
6. 2024年上海市“质量信得过班组”建设活动成果统计表
7. 2024年开展“质量信得过班组”建设活动推进工作总结

备注：

1、有关文件和附件、以及往届活动优秀成果案例等均可从上海市质量协会网站(www.saq.org.cn)进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。

2、在线学习课程，可以从上海市质协网站进入“在线学习”栏目(<http://edu.saq.org.cn/>)，自主选择学习内容。



扫一扫关注上海市质量协会



主题词：上海市质量协会 “质量信得过班组”建设活动 通知
抄 报：上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)
上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

附件 1:

2024 年上海市“质量信得过班组”建设活动要求

一、活动程序

1. 在线报名

今年“质量信得过班组”建设活动，将继续通过上海市质量协会(www.saq.org.cn)的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台(<http://shqi.saq.org.cn/>)”，注册登录在线报名。

2. 活动推进及成果申报说明会

广泛发动本市各区域、各行业、各集团企事业单位参与质量信得过班组建设活动，面向相关活动组织推荐单位，组织召开活动推进及成果申报说明会，邀请优秀组织推进单位分享活动推进经验，介绍申报流程及注意事项。

3. 辅导、培训活动

上海市质协将在“质量信得过班组”建设经验提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、“质量信得过班组”建设活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办经验成果交流分享、技能实务培训辅导等活动，通过线上线下相结合的形式，将《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ 10204-2017)标准解读与案例解析和成果诊断提升相结合。相关单位及人员自愿参加，具体活动通知另发。

4. 成果申报

(1) 成果申报

- a. 登录上海市质量协会网站：www.saq.org.cn;
- b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”;
- c. 选择点击需要报名的类别，根据网页提示完成注册报名;
- d. 每家活动单位申报成果数量为 2-3 个且班组类型有所差异。

(2) 成果推荐

原则上“质量信得过班组”建设活动的开展，均需通过各区、各行业和各集团公司等活动组织推荐单位的推荐并加盖公章。本会会员单位属外商企业与“专精特新”类、高新技术类的民营企业，其活动成果选择推荐单位为“其他-市质协会员与质量推进部”在线直接受理成果。

5. 成果评价

上海市质协将组织专家评委队伍，在各活动组织推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ 10204-2017) 团体标准，经资料形式审查和专家评委会审后，遴选出本年度的全市“质量信得过班组”建设经验。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审核把关，从经验中推选出一批全市五大领域中的“质量信得过班组”建设典型经验（注：入围“质量信得过班组”典型经验需递交发表视频，具体要求另行通知）。从中好中选优选树一批全市活动中可学习可借鉴的优秀成果，推荐申报全国质量信得过班组典型经验。

6. 活动推广

通过上海质量网、“上海质量”微信公众号等宣传渠道进一步在线宣传推广，积极营造“比学赶帮超”的群众性质量提升活动的良好氛围。

二、推荐要求

1. 请各区、各行业、各集团公司等活动组织推荐单位，在积极推动、认真开展好活动的基础上，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017），强基础、抓过程、重成效、创特色，严格把好申报材料关，做好2024年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的单位和班组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协直接认定推荐无效。

2. 各活动组织推荐单位原则上每家申报单位推荐的成果数量为2-3个且班组类型有所差异。

“质量信得过班组”活动开展基础好、成果数量多、协同推进培育、建设“质量工匠创新工作室”和成效突出的组织推荐单位，其推荐成果名额可适当增加。

3. 推荐单位秉承公正、公平、公开的原则，组织开展评审工作，遵循好中选优的原则上报推荐，必要时，被评审班组需接受现场评审。

4. 请各活动组织推荐单位在活动周期内，将本年度“质量信得过班组”相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件5、6、7。

附件 2:

2024 年上海市“质量信得过班组”建设活动报名表

单位名称				会员单位	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
单位性质	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 其他_____				
重点产业 (可多选)	先导产业: <input type="checkbox"/> 集成电路 <input type="checkbox"/> 生物医药 <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业: <input type="checkbox"/> 电子信息 <input type="checkbox"/> 生命健康 <input type="checkbox"/> 汽车 <input type="checkbox"/> 高端装备 <input type="checkbox"/> 先进材料 <input type="checkbox"/> 时尚消费品 现代服务业: <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 贸易 <input type="checkbox"/> 航运 <input type="checkbox"/> 科技创新服务 <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务 <input type="checkbox"/> 现代设计 <input type="checkbox"/> 健康养老服务 <input type="checkbox"/> 文化旅游 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 标准、计量、检测 <input type="checkbox"/> 社区服务(指以社区居民为服务对象,以满足居民日常生活基本消费、品质消费与公益服务等为目标的服务网点、门店或中心等) 其他: _____				
重点领域(单选)	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 建设工程 <input type="checkbox"/> “专精特新”中小企业				
详细地址				邮编	
活动归口管理部门		活动推进者 姓名		部门及职务	
活动推进者 手机		活动推进者 E-mail			
申报意向 (可多选)	<input type="checkbox"/> 首次参加活动, 暂无建设经验申报 <input type="checkbox"/> 持续参加活动, 暂无建设经验申报 <input type="checkbox"/> 参加活动申报质量信得过班组建设经验				

附件 3:

2024 年上海市“质量信得过班组”建设活动申报表

推荐各区/行业/集团 (请选择) _____

编号: _____

单位名称	(单位名称与以下所盖公章保持一致)		会员单位	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
单位性质	<input type="checkbox"/> 国有 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资 <input type="checkbox"/> 合资 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 其他_____			
重点产业 (可多选)	先导产业: <input type="checkbox"/> 集成电路 <input type="checkbox"/> 生物医药 <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业: <input type="checkbox"/> 电子信息 <input type="checkbox"/> 生命健康 <input type="checkbox"/> 汽车 <input type="checkbox"/> 高端装备 <input type="checkbox"/> 先进材料 <input type="checkbox"/> 时尚消费品 现代服务业: <input type="checkbox"/> 金融 <input type="checkbox"/> 贸易 <input type="checkbox"/> 航运 <input type="checkbox"/> 科技创新服务 <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务 <input type="checkbox"/> 现代设计 <input type="checkbox"/> 健康养老服务 <input type="checkbox"/> 文化旅游 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 标准、计量、检测 <input type="checkbox"/> 社区服务(指以社区居民为服务对象,以满足居民日常生活基本消费、品质消费与公益服务等为目标的服务网点、门店或中心等) 其他: _____			
重点领域 (单选)	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 建设工程 <input type="checkbox"/> “专精特新”中小企业			
质量信得过班组名称			班组人数	
详细地址			邮编	
活动归口管理部门		活动推进者 姓名		部门及职务
活动推进者 手机		活动推进者 E-mail		
班组工作完成率%			质量考核合格率%	
产品/服务不合格率%			产品/服务一次合格率	
年质量、安全事故数			年顾客投诉数	
年培训人数/时数			成员参与改进活动率%	
质量信得过班组创建普及率			质量成本(万元/年)	
组织承诺: 1) 自愿参加 2023 年上海市“质量信得过班组”活动。 2) 推行《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ10204-2017)。 3) 提交所有材料均真实、合法、有效,不存在剽窃他人活动成果、侵犯他人知识产权、伪造材料等不端及失信行为; 4) 申报建设经验内容不含《中华人民共和国保守国家秘密法》所规定的涉密内容,不存在任何违反《中华人民共和国保守国家秘密法》的情形。				
单位盖章: 年 月 日				

注: 1. 申报表纸质版需加盖公章。

2. 质量信得过班组主要创建材料包括以下内容:

班组人员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景; 班组基础管理情况; 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力; 班组质量改进和创新能力; 班组管理特色、业绩和评价结果; 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉等。

3. 请正确填写企业名称、班组名称, 写全称, 不要挂上级部门(企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。班组名称需对“班”和“组”加以区分, 不能以“**班组”为名, 需以“**班”、“**组”、“**工段”或“**室”等为名。

4. 附件名称: 单位简称+班组名称

附件 4:

上海市“质量信得过班组”建设活动成果申报条件

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。

3. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

4. 班组成员积极参与群众性质量提升活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。

5. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

6. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

7. 按照《质量信得过班组建设准则》(T/CAQ 10204-2017)团体标准的要求开展活动，作建设经验的申报和推荐。

8. 质量信得过班组建设经验材料需要体现：班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景；班组基础管理情况；班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力；班组质量改进和创新能力；班组管理特色、业绩和评价结果；近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等与团体标准要求相一致的内容。

附件 5:

2024 年上海市“质量信得过班组”建设经验推荐表

推荐各区/行业/集团（单位公章）：_____

一、上海市质量信得过班组建设经验

企业名称	班组名称	班组人数	材料评价 (符合标准程度/ 特色/不足之处)	打分	排序	评委	推荐意见
	班组人数总计						

二、评委名单

姓名	工作单位	TGQ 评委证书号	通讯地址	E-mail	手机

三、推荐声明

本单位遵守上海市群众性质量提升活动的有关规定，承诺遵守评审工作纪律，所提供的推荐申报材料真实有效，且不存在任何违反《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规及侵犯他人知识产权的情形。如存在争议，将积极调查处理。如存在材料虚假或违纪行为，将承担相应责任。

填表人：

电话：

填表日期：

注：1、此表是推荐单位的正式汇总材料。

2、附件名称：推荐单位+质量班组活动统计表

附件 6:

2024 年上海市“质量信得过班组”建设活动成果统计表 (2023 年 1 月至 2023 年 12 月)

推荐各区/行业/集团 (推荐单位公章): _____ 编号: _____

序号	统计项目	单位	数量
1	本年度开展质量信得过班组企业数	个	
2	本年度开展质量信得过班组数	个	
3	历年质量信得过班组累计数	个	
4	本年度参与质量信得过班组活动员工数	人次	
5	本年度推荐上海市质量信得过班组数	个	
6	本年度对质量信得过班组活动经费投入 (培训、交流、规范化等)	万元	
7	本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
8	取得中国质协评委证书人数: <input type="checkbox"/> 有, _____人 <input type="checkbox"/> 无		
本年度开展质量信得过班组建设活动主要特点与问题:			
质量信得过班组建设经验评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人:			
联系人		联系人手机	联系人邮箱
通信地址			邮编

填表人:

填表日期:

注: 1. 本统计表来自企业统计数据资料

2. 附件名称: 推荐单位+信班活动统计表

附件 7:

2024 年开展“质量信得过班组”建设活动推进工作总结

要求: 围绕本年度活动重点要求,认真总结本区、行业、集团一年来质量信得过班组建设活动的推进经验和具体做法,特色鲜明、成效突出、数据详实,字数要求 3000 字以上。主要包括:

一、基本情况

1. 全年质量信得过班组活动开展情况介绍,年度重点工作任务(标准普及宣传、专家和骨干队伍建设)等。
2. 质量信得过班组建设推进活动开展情况请列表说明(如:活动时间、地点、名称、内容/形式、参与人数等)。

二、推进经验和做法

1. 推进质量信得过班组活动过程中采取的具有特色的方法、措施和取得的效果。
2. 本行业、区、集团企业开展质量信得过班组建设突出事迹。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 未来改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海市质协支持或对今后活动推进的建议。

注:附件电子文件名称:推荐单位名称+班组总结