

上海市质量协会

沪质协〔2024〕42号

关于开展卓越管理赋能高质量发展创新活动暨 2024年卓越管理创新成果评价工作的通知

各会员单位及相关组织：

为深入贯彻习总书记在党的二十大报告中指出的“完善中国特色现代企业制度，弘扬企业家精神，加快建设世界一流企业”的指导思想，落实《质量强国建设纲要》、《关于质量基础设施助力产业链供应链质量联动提升的指导意见》、《质量强国建设纲要上海实施方案》有关“质量管理水平进一步提高，形成100个以上先进质量管理模式和成果”、“推动链主企业发挥需求牵引作用，与上下游企业建立业务互联、资源互享、质量互促的协作机制”，结合上海市市场监管局、市经信委开展产业质量攻关活动等工作要求，推动提升产业质量竞争力和企业质量管理水平，助力本市新质生产力加速形成和现代化产业体系建设。在上海市市场监督管理局等政府部门指导下，上海市质协继续系统、深入推进卓越绩效管理先进质量管理理念、模型、方法在产业链供应链上的应用推广，开展卓越管理赋能高质量发展创新活动，通过推进企业高质量发展水平诊断、《卓越管理创新成果评价指南》团体标准研制、卓越管理创新成果

评价等工作，推动质量强企、质量强链建设，助力本市广大企事业单位和重点产业质量竞争力持续增强，服务质量强国建设总体要求。

现将相关工作安排通知如下：

一、活动重点

1、在本市各类组织广泛开展质量信得过班组建设创新、现场管理创新、用户满意创新、品牌建设创新等各类管理创新活动基础上，进一步推进卓越绩效管理理念、模型、方法的推广和应用。上海市质量协会协同各有关单位，共同推进企业高质量发展诊断平台建设、卓越管理创新成果团体标准研制等卓越管理赋能高质量发展创新活动。

2、聚焦国家和上海“十四五”重点产业领域质量提升行动，在各重点区域、重点领域、重点企业，组织开展面向各类组织、个人的卓越管理创新模式、实践和经验等成果的评价、发布、宣传活动，推广卓越组织、个人的先进管理模式和实践经验，提升各行业、各领域管理水平整体提升。

二、活动内容

（一）企业高质量发展诊断公益活动

市质协融合国际先进的卓越绩效理念、模型，策划设计适用于各类组织的高质量发展评价指标体系，于上海质量网开设“企业高质量发展诊断”服务专栏。与本市各区、各行业、各集团公司协同推进，广泛发动，各主体单位在自愿参与基础上，通过上海质量网(www.saq.org.cn)“快速通道—质量诊断”栏目报名参与内测活动。

（二）卓越管理创新成果发布及推进工作会议

面向本市各区域、各行业、各集团广大企事业单位、会员单位，着重面向参与活动报名及参加企业高质量发展诊断的单位，组织召开卓越管理赋能高质量发展创新活动推进工作会议，发布 2023 年卓越管理创新成果，介绍 2024 年推进工作重点。（具体信息另行通知）

（三）2024 年卓越管理创新成果评价

卓越管理创新成果是各类组织、个人践行追求卓越管理理念，关注顾客、相关方需求和问题导向，推动管理创新，实现卓越的经营绩效和结果。经过提炼和总结，进而形成具有创新性、示范性和可复制可借鉴价值的模式、实践和经验等成果。

1. 成果申报及推荐

申报单位和个人填写《2024 年卓越管理创新成果申报表》（详见附件 2、附件 3），并提交相关证实性材料，经本单位所属集团公司、区质量主管部门或相关行业协会推荐（符合条件的外商企业、民营企业、专精特新企业可直接申报），报送至上海市质量协会会员与质量推进部。

申报材料报送形式为纸质版+电子版。纸质版需将申报表及证实性材料装订成册，一式三份提交。电子版可通过 U 盘随纸质版材料一并报送，或发送至以下邮箱：huaweiyun@saq.org.cn；

材料报送截止时间：2024 年 8 月 23 日 15:00。

2. 成果评价

根据各申报单位提交的创新成果报告及证实性材料，上海市质量协会在形式审查后，将组织专家团队，依据相关成果评价标准开展成果初审及入围标杆级成果的专家会审工作，必要时开展现场验证。
(具体时间另行通知)

3. 成果审定

由上海市质量协会专家委员会相关专家组成审定专家组，召开成果审定会议，听取专家会审结果和推荐意见，审定专家组审议确定推荐结果。

4. 宣传推广

审定结果将通过上海质量网、“上海质量”微信公众号、《上海质量》杂志向全社会发布，择期颁发成果评价证书，开展优秀成果分享交流活动。

三、活动要求

上海市质协秘书处将在上海市市场监督管理局相关处室的具体指导下，在各区、各行业、各集团公司活动组织推荐单位的支持下，规范组织、广泛发动、协同推进，结合各单位自身开展卓越绩效管理推进工作，做好技术支持、典型培育和成果宣传推广工作。

鼓励本市重点产业链长单位、专精特新企业等管理成效显著、荣获各类相关奖项的组织、个人积极参与评价，进一步推动本市全面质量管理工作的深度、广度和有效性，助力本市产品、服务、工程质量整体水平的提升，促进组织不断创新，持续追求卓越，逐步迈向“世界一流企业”宏伟目标，助推经济社会的高质量发展。

四、活动安排

序号	活动阶段	时间安排
1	卓越管理创新成果发布及推进工作会议	6月27日
2	成果申报及推荐	6月-8月
3	成果评价	9月-10月
4	成果审定、发布	10月下旬
5	成果宣传推广	11月

五、联系方式

联系部门：上海市质量协会会员与质量推进部

联系人：华蔚筠 18917180039



- 附件：1. 《卓越管理创新成果评价办法（试行）》
2. 2024年卓越管理创新成果申报表[卓越质量管理模式（组织）、卓越管理创新实践（单项）]
3. 2024年卓越管理创新成果申报表[卓越管理创新经验（个人）]

附件 1

卓越管理创新成果评价办法（试行）

第一章 总 则

第一条（目的和依据）

为深入贯彻习总书记在党的二十大报告中指出的“完善中国特色现代企业制度，弘扬企业家精神，加快建设世界一流企业”的指导思想，落实《质量强国建设纲要》、《关于质量基础设施助力产业链供应链质量联动提升的指导意见》、《质量强国建设纲要上海实施方案》有关“质量管理水平进一步提高，形成 100 个以上先进质量管理模式和成果”、“推动链主企业发挥需求牵引作用，与上下游企业建立业务互联、资源互享、质量互促的协作机制”，结合市市场监管局、市经信委开展产业质量攻关活动等工作要求，推动提升产业质量竞争力和企业质量管理水平，助力本市新质生产力加速形成和现代化产业体系建设。上海市质量协会系统深入推进卓越绩效管理先进质量管理理念、模型和方法的传播和应用，开展卓越管理创新成果评价工作，推动质量强企、质量强链建设，助力本市广大企事业单位产业质量竞争力持续增强，服务质量强国建设总体要求，制订本办法。

第二条（评价原则）

卓越管理创新成果评价活动是由上海市市场监督管理局指导，上海市质量协会主办的公益性质量推进活动，面向本市各类组织和相关个人。

卓越管理创新成果评价活动的申报、评价，遵循“科学、公开、公平、公正”和“严格标准、好中选优、自下而上”的原则。

卓越管理创新成果评价活动每年开展，且不收取费用。

第三条（评价类别）

卓越管理创新成果评价分为卓越质量管理模式（组织）、卓越管理创新实践（单项）、卓越管理创新经验（个人）三个类别。每个类别根据管理成熟度不同，将评价等级分为标杆级、优秀级、推进级三个级别。

第四条（评价准则）

融合国际先进的卓越绩效理念、模型评价方法，以及卓越绩效相关国家标准、地方标准，形成上海市质量协会团体标准，设置成果评分指标体系。评价准则将根据质量管理理论和实践的发展，适时进行修订。

第二章 申报条件

第五条（卓越质量管理模式（组织）、卓越管理创新实践（单项）申报条件）：

- （一）在本市行政区域内登记注册，生产经营3年以上；
- （二）符合国家和本市有关产业导向、环境保护、节能减排、安全生产、质量等法律法规及政策要求，具备相关资质或证照；
- （三）质量管理工作具有行业特色、企业特点，质量工作成绩显著，持续改进效果突出；
- （四）从事生产、经营活动的，主要经济、技术和质量等指标在上年度处于本市同行业领先水平，具有良好的经营业绩、社会贡献；从事非营利性业务的，其社会贡献位于行业前列。

(五) 积极开展质量提升活动，形成活动成果，近 2 年内参与过本市、区两级政府相关部门或上海市质量协会组织开展的质量提升活动。

(六) 认真贯彻实施《企业社会责任》等相关社会责任标准要求，积极履行社会责任，发布社会责任报告或披露 ESG 相关信息。

第六条 (卓越管理创新经验 (个人) 申报条件) :

(一) 热爱祖国，拥护中国共产党的领导，遵纪守法，恪守公德，践行社会主义核心价值观；

(二) 在本市行政区域内登记注册组织的职工，从事质量或质量相关工作 10 年以上；

(三) 质量意识和创新能力强，积极推广应用先进质量管理理念或方法，在质量管理或实践中形成卓有成效的工作方法和经验，对提高组织、行业或本市质量水平和绩效等做出突出贡献；

(四) 具有良好的社会形象，在所在组织、所在行业中有一定影响力。

第三章 成果评价

第七条 (自愿申报)

符合申报条件的各类组织、个人可自愿申报卓越管理创新成果评价，并按年度活动通知文件有关要求提交申报材料。

第八条 (各方推荐)

各行业主管部门、区市场监管局、行业协会等可推荐本行业、区域的组织或个人参加卓越管理创新成果评价活动。

符合申报条件的外商企业、民营企业、专精特新中小企业可直接申报。

第九条（条件审查）

上海市质量协会秘书处依据本细则要求，对申报组织、个人的基本条件符合性及申报材料的完整性进行审查。条件审查过程中需要参评组织、个人进一步补充资料或就有关情况作出说明的，参评组织、个人应在规定时间内提供相关材料。通过条件审查的成果材料进入书面评审。

第十条（成果初审）

上海市质量协会秘书处将邀请相关行业、领域专家组成评审工作组，对于通过条件审查的成果材料开展技术评审。经初审，专家组提出进入专家会审成果名单。

具体评审活动的邀请对象、专家数量、组织形式等，根据当年度申报卓越管理创新成果评价活动的具体情况，由上海市质量协会秘书处研究确定。

第十一条（专家会审）

评审工作组通过会议评审的方式，对入选专家会审的成果开展进一步的交流、提问和评议，提出推荐名单。

第十二条（现场验证）

必要时，评审工作组进入申报组织现场，进一步与组织负责人开展进一步访谈、验证活动，现场考察组织、个人管理成果的实践情况和绩效水平。

第十三条（结果审定和公示）

经专家会审、现场验证，评审工作组向上海市质量协会秘书处提交评审推荐意见。秘书处邀请本会专家委员会、相关单位质量领导担任审定专家，组织召开年度卓越管理创新成果审定会议，审定专家审议并通过推荐结果。

审定结果将通过“上海质量网”、“上海质量微信公众号”进行公示，公示时间为7个自然日。

第十四条（宣传推广）

上海市质量协会将发布最终评价结果名单，并通过媒体平台宣传推广。

各活动重点推进单位等应积极宣传、推广本辖区、本行业先进质量管理模式、实践、经验。发挥标杆引领示范作用，推动本市总体质量水平不断提升。

第四章 监督管理

第十五条（评审纪律）

（一）上海市质量协会相关工作人员不按照规定履行职责，弄虚作假、徇私舞弊、违法违纪的，按照有关规定处理。

（二）评审人员不遵守评审纪律及承诺的，视情节轻重，予以批评、警告，或取消评审资格、予以通报批评；违法违纪的，按照有关规定处理。

（三）评审人员及工作人员与申报组织或个人有利害关系的，应主动提出回避。

第十六条（社会监督）

卓越管理创新成果评价过程公开、透明，接受媒体、公众及社会各界的监督。

第十七条（异议处理）

任何单位或者个人对评价结果有异议的，可在公示期间实名向上海市质量协会秘书处提出，并提供必要的证明材料。

第十八条（义务履行）

参评卓越管理创新成果评价活动的组织、个人应积极履行向社会宣传推广其先进质量管理经验的义务（涉及商业机密的除外），并持续改进质量管理、不断创新，发挥标杆引领作用，带动本市总体质量水平提升。

第十九条（评价结果使用规则）

卓越管理创新成果评价结果可在组织或个人形象宣传中使用，但需注明评价结果获得年度及成果类别，且不得用于产品宣传，不得在产品或包装上进行标注。

第五章 附 则

第二十条（办法解释）

本办法由上海市质量协会秘书处负责解释。

第二十一条（实施日期）

本办法自发布之日起正式实施。

附件 2

2024 年卓越管理创新成果 申报表

申报方向：
 卓越质量管理模式（组织）
 卓越管理创新实践（单项）

申报单位：_____（盖章）

推荐单位：_____（盖章）

申报日期：_____

一、组织基本情况

组织名称			
注册地址		邮政编码	
通讯地址		邮政编码	
组织性质	<input type="checkbox"/> 机关 <input type="checkbox"/> 参公单位 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 市场主体 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
市场主体类型	<input type="checkbox"/> 在沪央企、国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外商企业 <input type="checkbox"/> 个体工商户 <input type="checkbox"/> 农民专业合作社		
所属行业	<input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 制造业 <input type="checkbox"/> 服务业 <input type="checkbox"/> 工程建设 <input type="checkbox"/> 医疗与教育机构 <input type="checkbox"/> 其他非营利组织		
所属产业	先导产业： <input type="checkbox"/> 集成电路； <input type="checkbox"/> 生物医药； <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业： <input type="checkbox"/> 电子信息； <input type="checkbox"/> 生命健康； <input type="checkbox"/> 汽车； <input type="checkbox"/> 高端装备； <input type="checkbox"/> 先进材料； <input type="checkbox"/> 时尚消费品； 现代服务业： <input type="checkbox"/> 金融； <input type="checkbox"/> 贸易； <input type="checkbox"/> 交通运输； <input type="checkbox"/> 航运； <input type="checkbox"/> 科技创新 服务； <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务； <input type="checkbox"/> 研发设计； <input type="checkbox"/> 健康养老服务； <input type="checkbox"/> 文化旅游； <input type="checkbox"/> 教育； <input type="checkbox"/> 标准、 计量、检测； <input type="checkbox"/> 社区服务 其他：_____		
组织规模	<input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 小微型	是否属于“专精特新”中小企业（获得国家或地方工信部门认定）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
填报人姓名		部门（职务）	
联系手机		电子邮件	

二、开展质量改进与创新活动情况

序号	质量改进创新活动名称	评价结果

注：质量改进与创新活动包括卓越绩效管理活动、先进质量技术方法推进活动、群众性质量提升活动等

三、近三年获奖情况

获奖名称	获奖时间	授奖部门

四、成果报告

成果标题 (30 字以内)	
组织概述 (2000 字以内)	(简要介绍组织的产品或服务内容, 组织的文化特色、使命、愿景、价值观, 行业地位或影响力等)
成果内容 (8000 字以内)	(结合卓越绩效管理理念、模型和方法, 从组织方向、运行、结果三大方面总结和提炼管理模式、实践或经验。包涵成果产生的背景、具体内容、实践情况, 体现创新性、独特性及推广应用价值等, 可附页。)
管理成效	

五、推荐意见

本单位推荐意见：

(盖章)：

年 月 日

上级单位推荐意见：

(盖章)：

年 月 日

附件 3

2024 年卓越管理创新成果 申报表

申报方向： 卓越管理创新经验（个人）

申报单位： _____（盖章）

推荐单位： _____（盖章）

申报日期： _____

一、组织基本情况

组织名称			
注册地址		邮政编码	
通讯地址		邮政编码	
组织性质	<input type="checkbox"/> 机关 <input type="checkbox"/> 参公单位 <input type="checkbox"/> 事业单位 <input type="checkbox"/> 市场主体 <input type="checkbox"/> 社会组织 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
市场主体类型	<input type="checkbox"/> 在沪央企、国有企业 <input type="checkbox"/> 民营企业 <input type="checkbox"/> 外商企业 <input type="checkbox"/> 个体工商户 <input type="checkbox"/> 农民专业合作社		
所属行业	<input type="checkbox"/> 农业 <input type="checkbox"/> 制造业 <input type="checkbox"/> 服务业 <input type="checkbox"/> 工程建设 <input type="checkbox"/> 医疗与教育机构 <input type="checkbox"/> 其他非营利组织		
所属产业	先导产业： <input type="checkbox"/> 集成电路； <input type="checkbox"/> 生物医药； <input type="checkbox"/> 人工智能 重点产业： <input type="checkbox"/> 电子信息； <input type="checkbox"/> 生命健康； <input type="checkbox"/> 汽车； <input type="checkbox"/> 高端装备； <input type="checkbox"/> 先进材料； <input type="checkbox"/> 时尚消费品； 现代服务业： <input type="checkbox"/> 金融； <input type="checkbox"/> 贸易； <input type="checkbox"/> 交通运输； <input type="checkbox"/> 航运； <input type="checkbox"/> 科技创新 服务； <input type="checkbox"/> 创新数字赋能信息服务； <input type="checkbox"/> 研发设计； <input type="checkbox"/> 健康养老服务； <input type="checkbox"/> 文化旅游； <input type="checkbox"/> 教育； <input type="checkbox"/> 标准、 计量、检测； <input type="checkbox"/> 社区服务 其他：_____		
组织规模	<input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 小微型	是否属于“专精特新”中小企业（获得国家或地方工信部门认定）	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
填报人姓名		部门（职务）	
联系手机		电子邮件	

二、申报人基本信息

姓 名		身份证号		照片（正面 免冠 2 寸彩 色近照）
性 别		政治面貌		
职称/技能		学历/学位		
所在部门		职 务		
工作年限		现岗位 工作年限		
联系电话		电子邮件		
申报人所在 岗位及工作 经历				
申报人近三 年成果/荣誉 情况（市级 及以上）				

三、成果报告

成果标题 (30 字以内)	
组织概述 (2000 字以内)	(简要介绍组织的产品或服务内容, 组织的文化特色、使命、愿景、价值观, 行业地位或影响力)
成果内容 (5000 字以内)	(结合卓越绩效管理理念、模型和方法, 从组织方向、运行、结果三大方面总结和提炼管理模式、实践或经验。包涵成果产生的背景、具体内容、实践情况, 体现创新性、独特性及推广应用价值等, 可附页。)
管理成效	

四、推荐意见

本单位推荐意见：

(盖章)：

年 月 日

上级单位推荐意见：

(盖章)：

年 月 日

