

《上海质量》杂志社理事单位
Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members
上海申通地铁集团
上海电器科学研究所（集团）有限公司
上海市工业合作联社
上海交响乐团
上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海建工集团股份有限公司
上海汽车集团股份有限公司
上海振华重工（集团）股份有限公司
申能（集团）有限公司
光明食品（集团）有限公司
同济大学经济与管理学院

常务理事单位

Standing Council Members
上海质量体系审核中心
上汽通用汽车有限公司
上海城投公路投资（集团）有限公司
上海太太乐食品有限公司
上海城投环境（集团）有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海微创医疗器械（集团）有限公司

理事单位

Council Members
大众交通（集团）股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海纳铁福传动系统有限公司
上海建工七建集团有限公司
上海仙视电子科技有限公司
上海锅炉厂有限公司
中国建筑第八工程局有限公司
华域三电汽车空调有限公司
延锋汽车饰件系统有限公司
欧姆龙（上海）有限公司
上海众德质量技术研究中心
上海紫路人才服务有限公司



目录

质量新闻 *Quality News*

- 04 健全信息化标准体系，有力推动网络强国建设
——《信息化标准建设行动计划（2024-2027年）》出台
- 06 创造可持续的解决方案
——第78届世界质量与改进大会在美国加州举行/上海市质量协会代表团
- 09 认可：赋能明天 塑造未来 / 郑想

管理论坛 *Management Forum*

- 12 着力扩大国内需求 持续激发消费潜能
——后疫情时代促消费系列政策解读 / 钟鹤
- 17 “脱钩断链”背景下的产业链韧性 / 邵鲁宁

专题 *Special Issues*

- 19 纪念哈林顿博士 / 郭政

调查报告 *Investigation Report*

- 26 2023年产品质量国家监督抽查情况公布（摘编）

质量基础设施 *Quality Infrastructure*

- 29 质量基础设施协同服务工作模式分析 / 陆志瑜
- 33 《用户满意服务明星创新成果评价准则》上海市质量协会团体标准解读
/ 施卫丹

CONTENTS

质量译丛 *Foreign Digest on Quality*

37 2023 年美国制造业年度报告摘要 / 宁希 编译

学术探索 *Academic Exploration*

52 质量控制工具在能力表述标准化中的运用 / 黎愔
58 突发事件下中小学应急管理凸显的短板和改进思考 / 黄宇箏

质量方法 *Quality Methods*

64 多维表格在客诉质量管理中的应用 / 周成兵 曹荣顺
69 基于 DFSS 方法的汽车平台化的 C-Ring 系统设计 / 范俊
75 消防技术服务企业贯标推进质量管理体系改进的实践 / 毛明华

民生质量 *Quality and People's Livelihood*

79 暑期出游季，为充电宝安全筑牢防火墙 / 嘉悛
82 3 批次学生近视管理镜片不合格
——2024 年学生近视管理镜片监督抽查公告解读 / 季志坚

资讯 *Information*

78 告示
83 长三角三省一市签约 10 项合作项目等
85 上海质量体系审核中心获证组织信息公告



2024 年 第 6 期
总第 418 期

主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 徐俊杰
总编辑 郭政
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 彭琳
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号
邮编 200052
电话 021-52580205
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 <http://www.saq.org.cn>
广告发行热线 021-52580205
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京 399 信箱)

国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F
出版日期 2024 年 06 月 20 日
定价 25.00 元