

《上海质量》杂志社理事单位
Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members
上海城投（集团）有限公司
上海申通地铁集团有限公司
上海电器科学研究所（集团）有限公司
同济大学经济与管理学院
百联集团有限公司
中国铁路上海局集团有限公司
上海国投 | 上海科技创业投资（集团）有限公司
上海振华重工（集团）股份有限公司
中国太平洋财产保险股份有限公司
上海核工程研究设计院股份有限公司
上海临港经济发展（集团）有限公司
上海建工集团股份有限公司
申能（集团）有限公司
上海华虹（集团）有限公司
上海广播电视台、上海文化广播
影视集团有限公司
上海均瑶（集团）有限公司
上海汽车集团股份有限公司
光明食品（集团）有限公司
上海申康医院发展中心
博世（中国）投资有限公司
腾讯科技（上海）有限公司

常务理事单位

Standing Council Members
上海质量体系审核中心
上汽通用汽车有限公司
上海城投公路投资（集团）有限公司
上海太太乐食品有限公司
上海城投环境（集团）有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海微创医疗器械（集团）有限公司

理事单位

Council Members
大众交通（集团）股份有限公司大众出租汽车分公司
上海万杰环境管理服务有限公司
上海光明乳业股份有限公司
上海众德质量技术研究中心
上海紫路人才服务有限公司



目录

质量新闻 *Quality News*

- 04 市场监管总局推出优化营商环境 40 条重点举措
- 06 上海打造质量强链好生态，强化质量基础支撑力 / 钟鹤
- 09 上海制造业质量竞争力指数连续 15 年全国居首 / 郑想
- 10 第 24 届中国国际工业博览会·质量创新论坛暨数字化质量技术研讨会在沪举行 / 尚海
- 15 质量促进可持续发展 让我们爱护生命之源
——第 29 届亚太质量组织年会在墨西哥举行 / 上海市质量协会代表团

管理论坛 *Management Forum*

- 17 基于 GCC 的智能动态售后服务质量提升的实践经验 / 邓忠英 叶伟明
- 22 船舶典型系统智能设计探索 / 张海瑛
- 24 完善质量保障体系，提升建筑工程品质
- 30 从《GSER 2024》看上海创业生态系统发展 / 鲍悦华

质量译丛 *Foreign Digest on Quality*

- 36 在 60 秒或更短时间内完成服务补救 / 宁希 编译
- 38 高效培养灵活运用数据解决问题的人才 / 俞钟行 编译

调查报告 *Investigation Report*

- 42 上海市社区居家养老设施及服务现状调查报告 / 市质协用户评价中心

质量基础设施 *Quality Infrastructure*

- 49 “数字化转型成熟度评估”标准解读及应用分析 / 宋燕飞
- 52 标准：美好世界的共同愿景 / 蔡一琰

CONTENTS

学术探索 Academic Exploration

- 56 基于复杂流程的质量控制方法在企业的应用与研究
/ 王祥 许彬 余华昌
- 62 供应链管理研究热点与展望
——基于 CiteSpace 的可视化分析 / 吴佳宇 尤建新

质量方法 Quality Methods

- 67 阿米巴模式在检验检测机构的实践探讨
/ 王金瑞 董磊 左兆迎 徐善之 孙加均
- 71 提高质量创新成果报告的撰写质量 / 田浩 晁阳 王欣昊
- 77 QC 小组活动在研究机构的发展方向探索 / 刘振华 敬军
- 80 信用监管机制更好服务经营主体高质量发展的思考和建议
/ 谢菊英 陈宇娇

民生质量 Quality and People's Livelihood

- 83 学生用灯不合格率 10%
——上海市学生用灯监督抽查公告解读 / 季志坚

资讯 Information

- 70 告示
- 85 我国部署开展加快推进认证认可高水平开放行动等
- 87 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 88 征订广告



2024 年第 10 期
总第 422 期

主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 徐俊杰
总编辑 郭政
本期责任编辑 郑焱
责任编辑 彭琳
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号
邮编 200052
电话 021-52580205
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-52580205
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京 399 信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F
出版日期 2024 年 10 月 20 日
定价 25.00 元



扫一扫，征订 2025 年《上海质量》杂志