

上海市质量协会

沪质协〔2025〕17号

关于开展2025年上海市用户满意服务明星 创新活动成果申报/推荐工作的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》《质量强国建设纲要上海实施方案》“服务质量满意度进一步全面提升”总体要求，依据《上海市质量工作领导小组办公室、市市场监管局、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》中相关工作要求，以及2025年本市质量发展工作要点中有关“推动群众性质量活动走深走实，营造质量工作良好氛围”的要求，上海市质量协会继续组织开展2025年上海市用户满意服务明星（团队/个人）创新活动，形成一批可学习、可借鉴的用户满意服务明星创新成果予以示范推广。

一、活动成果评价依据

《用户满意服务明星创新成果评价准则》（T/SAQ 0008-2024）

二、活动主要安排

序号	内 容	时间
1	活动在线报名 (上海市群众性质量提升公共服务平台 http://shqi.saq.org.cn/)	4-6 月
2	活动申报说明会	4 月
3	活动成果在线申报 (http://shqi.saq.org.cn/)	7 月 10 日前

4	活动成果在线推荐（各区、行业、集团公司等组织推荐单位） 注：外商企业与“专精特新”类、高新技术类民营企业可直接报名	7月25日前
5	形式审查	8月15日前
6	技术评审	9月15日前
7	入围标杆级成果现场答辩会（届时另行通知）	9月下旬
8	综合评价	9月30日前
9	活动成果宣传推广	10月-12月

注：活动在线报名、成果在线申报与在线推荐的具体内容，详见附件。

三、联系方式

联系人：俞琳 13761045274 施卫丹 18917180960

附件：

- 1、2025年上海市“用户满意服务明星创新活动”报名表暨
（团队/个人）创新成果申报表〔申报单位〕
- 2、2025年上海市“用户满意服务明星团队/个人”创新成果
申报材料（参考模板）〔申报单位〕
- 3、用户满意服务明星创新成果推荐表〔推荐单位〕

上海市质量协会
二〇二五年三月二十八日



扫一扫关注上海市质量协会

主题词：上海市质量协会 群众性质量提升活动 用户满意服务明星
创新成果 通知

抄 报：上海市质量工作领导小组办公室（上海市市场监督管理局）
上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

附件 1:

2025 年上海市“用户满意服务明星创新活动”报名表

暨（团队/个人）创新成果申报表

（一）报名表

单位名称：（请与公章名称保持一致）				
会员单位	☐ 是 ☐ 否		推荐单位	
			（请在线选择）	
单位性质	☐ 国有 ☐ 民营 ☐ 外资 ☐ 合资 ☐ 事业单位 ☐ 其他_____			
重点领域 (单选, 必选)	☐ 制造 ☐ 市场服务 ☐ 非营利性服务 ☐ 建设工程		是否“专精特新” 中小企业	☐ 是 ☐ 否
重点产业 (单选, 必选)	两融合两转型： ☐ 先进制造业和现代服务业融合 ☐ 数字化转型和绿色低碳转型 三大先导产业： ☐ 集成电路 ☐ 生物医药 ☐ 人工智能 六大重点产业： ☐ 电子信息 ☐ 生命健康 ☐ 汽车 ☐ 高端装备 ☐ 先进材料 ☐ 时尚消费品 四大新赛道产业： ☐ 元宇宙 ☐ 绿色低碳 ☐ 数字经济 ☐ 智能终端 五大未来产业： ☐ 未来健康 ☐ 未来智能 ☐ 未来能源 ☐ 未来空间 ☐ 未来材料 ☐ 其他_____			
服务类别	☐ 生产性服务业 ☐ 生活性服务业			
申报意向	☐ 团队成果 ☐ 个人成果			
联系人		部门		职务
		手机		邮箱

（二）2025 年上海市“用户满意服务明星创新活动” （团队）创新成果申报表

推荐行业/区域/集团：（在线选择）							
团队名称				人数		其中(女)	
成果名称							
人员构成	管理人员	技术人员	员工	共产党员	共青团员		
申报单位名称							
单位地址							
主要岗位名称/人员配置							
团队负责人姓名		部门		职务/职称		政治面貌	
手 机				邮 箱			
申报单位联系人				部门/职务			
手 机				邮 箱			
团队主要工作职责及服务特色：（200 字内）							
成果申报材料请于 7 月 10 日前在线上传（2500—3500 字），材料撰写参见附件 2（模板）							
在线上传其它荣誉及证实性材料（证书扫描件等）（可选项）							
组织承诺： 1) 自愿参加 2025 年“用户满意服务明星创新活动”； 2) 承诺执行上海市质量协会团体标准《用户满意服务明星创新成果评价准则》（T/SAQ 0008-2024） 3) 提交所有材料均真实、合法、有效，不存在剽窃他人活动成果、侵犯他人知识产权、伪造材料等不端及失信行为； 4) 申报成果内容不含《中华人民共和国保守国家秘密法》所规定的涉密内容，不存在任何违反《中华人民共和国保守国家秘密法》的情形。 单位公章： 年 月 日							

（三）2025 年上海市“用户满意服务明星创新活动”
（个人）创新成果申报表

推荐行业/区域/集团：（在线选择）							
姓 名		性 别		年 龄		民 族	
职 务		职 称			政治面貌		
学 历		所学专业			毕业学校		
手 机				邮 箱			
所在单位				工作岗位			
单位地址							
个人成果 名称							
申报单位 联系人				部门/职务			
手机				邮 箱			
主要工作职责及服务特色：（200 字内）							
成果申报材料请于 7 月 10 日前在线上传（2500—3500 字），材料撰写参见附件 2（模板）							
在线上传其它证实性材料（证书扫描件等）（可选项）							
组织承诺： 1）自愿参加 2025 年“用户满意服务明星创新活动”； 2）承诺执行上海市质量协会团体标准《用户满意服务明星创新成果评价准则》（T/SAQ 0008-2024） 3）提交所有材料均真实、合法、有效，不存在剽窃他人活动成果、侵犯他人知识产权、伪造材料等不端及失信行为； 4）申报成果内容不含《中华人民共和国保守国家秘密法》所规定的涉密内容，不存在任何违反《中华人民共和国保守国家秘密法》的情形。 单位公章： 年 月 日							

附件 2

2025 年上海市“用户满意服务明星团队/个人”

创新成果申报材料（模板）

申报成果类别： ☐ 团队成果 ☐ 个人成果

申报成果名称： _____

用户满意服务明星创新活动成果总结可从以下四个方面进行介绍(2500-3500 字)：

1. 创新成果申报主体简介

（简要介绍申报团队/个人的基本情况，服务质量管理情况及所获荣誉等；200-300 字）

2. 成果背景

（主要介绍之前所面临的问题和状况；300-500 字）

3. 过程实现

（介绍所属行业领域、主要服务内容和特性，重点阐述方法与路径，应用推广与创新点情况、创新性贡献等；1600-2000 字）

4. 效果

（经济效益或社会效益；500-700 字）

附件（证实性材料）（可选项）

1、鉴定评价证明

2、已获经济效益证明

3、应用证明

4、其它相关证明等

附件 3:

2025 年上海市“用户满意服务明星创新活动”创新成果推荐表

推荐行业/各区/集团（推荐单位盖章）:

一、推荐目录

序号	申报单位名称	创新成果申报主体 (团队/个人) 名称	创新成果申报 名称	推荐意见

二、推荐声明:

本单位遵守上海市群众性质量提升活动的有关规定，承诺遵守评审工作纪律，承诺执行上海市质量协会团体标准《用户满意服务明星创新成果评价准则》，所提供的推荐申报材料真实有效，且不存在任何违反《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规及侵犯他人知识产权的情形。如存在争议，将积极调查处理。如存在材料虚假或违纪行为，将承担相应责任。

填 表 人:

部门:

职务:

电话:

邮箱:

填表日期:

注: 此表在线自动生成 PDF 版, 是推荐单位的正式汇总材料, 请将打印加盖公章后的扫描件 (PDF 版), 于 7 月 25 日前在线提交。