

《上海质量》杂志社理事单位
Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位
Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位
Deputy Director Council Members
上海城投（集团）有限公司
上海申通地铁集团有限公司
上海电器科学研究所（集团）有限公司
同济大学经济与管理学院
百联集团有限公司
中国铁路上海局集团有限公司
上海国投 | 上海科技创业投资（集团）有限公司
上海振华重工（集团）股份有限公司
中国太平洋财产保险股份有限公司
上海核工程研究院股份有限公司
上海临港经济发展（集团）有限公司
上海建工集团股份有限公司
申能（集团）有限公司
上海华虹（集团）有限公司
上海广播电视台、上海文化广播
影视集团有限公司
上海均瑶（集团）有限公司
上海汽车集团股份有限公司
光明食品（集团）有限公司
上海申康医院发展中心
博世（中国）投资有限公司
腾讯科技（上海）有限公司

常务理事单位
Standing Council Members
上海质量体系审核中心
上汽通用汽车有限公司
上海城投公路投资（集团）有限公司
上海太乐食品有限公司
上海城投环境（集团）有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海微创医疗器械（集团）有限公司
深圳市深泰成质量服务有限公司
上海国际信托有限公司
上海城投水务（集团）有限公司

理事单位
Council Members
大众交通（集团）股份有限公司大众出租汽车分公司
上海光明乳业股份有限公司
青岛新前湾集装箱码头有限责任公司
上海众德质量技术研究中心
上海紫路人才服务有限公司
上海万杰环境管理服务服务有限公司



目录

质量新闻 *Quality News*

- 04 为世界注入更多确定性，与各国共享发展机遇
——第八届中国国际进口博览会举行
- 09 第八届进博会 · 国际质量创新论坛举行
共话 AI 赋能韧性绿色供应链与全球信任合作新未来 / 嘉悛 兴业
- 12 持续推进城市更新，实施城市商业提质行动

管理论坛 *Management Forum*

- 14 战略规划与人工智能在质量管理体系中的有效应用 / 杰德 · 马赫夫科
- 18 面向全球市场的可持续认证 / 扬 · 亨克
- 22 精益生产及 TPM 的源头
——支持全球制造业 82 年的 JMAC/ 大谷羊平

质量译丛 *Foreign Digest on Quality*

- 24 制造管理“跨界”赋能物流 / 俞钟行 编译
- 26 医疗 TQM 七大手法修订：基于 FMEA 的合理新思路与实践建议
/ 俞钟行 编译

学术探索 *Academic Exploration*

- 33 基于人工智能的质量管理数智化发展 / 武小军 尤建新
- 38 数智时代企业数据质量管理评价指标体系构建及应用（下）
/ 王晨诚 高翔 颜端端 朱建平 戴昇 彭少杰
- 43 超越情感分析：从消费者评论中探查酒店服务质量的新思路
/ 王振邦 钟科 吴羽佳

CONTENTS

质量方法 *Quality Methods*

- 47 基于中医智慧的装备质量管理创新研究 / 张英远 王长清
- 52 上海市海归人才创新创业服务优化策略研究 / 张震 丁攀 吕娜
- 57 基于深度学习的消费者投诉内容分类与主题挖掘 / 付学敬 陈珍 袁晓月
- 63 超大规模生活垃圾中转运输服务的质量创新实践
——“城市因我更靓丽 CLEAN”安全智能绿色质量管理模式的构建与应用
/ 韩继刚
- 68 提高创新型 QC 成果报告的撰写质量（下）/ 田浩 晁阳 刘思妍 杨敏

民生质量 *Quality and People's Livelihood*

- 74 如何科学选购叶黄素 / 逸扬

质量活动 *Quality Program*

- 77 2025 年上海市现场管理创新活动标杆级成果介绍

资讯 *Information*

- 82 告示
- 83 明年起我国实施政府采购“本国产品标准”等
- 85 上海质量体系审核中心获证组织信息公告
- 86 “上海质量工匠”风采展示



2025 年第 11 期
总第 435 期

主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 徐俊杰
总编辑 郭政
本期责任编辑 彭琳
责任编辑 郑焱
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号
邮编 200052
电话 021-52580205
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-52580205
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
（北京 399 信箱）
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F
出版日期 2025 年 11 月 20 日
定价 30.00 元



扫一扫，预订 2026 年《上海质量》杂志