

《上海质量》杂志社理事单位  
Council Members of Shanghai Quality Magazine  
排名不分先后

#### 理事长单位

Director Council Members  
上海市质量协会

#### 副理事长单位

Deputy Director Council Members

上海城投（集团）有限公司  
上海申通地铁集团有限公司  
上海电器科学研究所（集团）有限公司  
同济大学经济与管理学院  
百联集团有限公司  
中国铁路上海局集团有限公司  
上海国投 | 上海科技创业投资（集团）有限公司  
上海振华重工（集团）股份有限公司  
中国太平洋财产保险股份有限公司  
上海核工程研究设计院股份有限公司  
上海临港经济发展（集团）有限公司  
上海建工集团股份有限公司  
申能（集团）有限公司  
上海华虹（集团）有限公司  
上海广播电视台、上海文化广播  
影视集团有限公司  
上海均瑶（集团）有限公司  
上海汽车集团股份有限公司  
光明食品（集团）有限公司  
上海申康医院发展中心  
博世（中国）投资有限公司  
腾讯科技（上海）有限公司

#### 常务理事单位

Standing Council Members

上海质量体系审核中心  
上汽通用汽车有限公司  
上海城投公路投资（集团）有限公司  
上海太太乐食品有限公司  
上海城投环境（集团）有限公司  
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂  
上海微创医疗器械（集团）有限公司  
深圳市深泰成质量服务有限公司  
上海国际信托有限公司  
上海城投水务（集团）有限公司

#### 理事单位

Council Members

大众交通（集团）股份有限公司大众出租汽车分公司  
上海光明乳业股份有限公司  
青岛新前湾集装箱码头有限责任公司  
上海众德质量技术研究中心  
上海紫路人才服务有限公司  
上海万杰环境管理服务有限公司



# 目录

## 质量新闻 *Quality News*

- 04 全国两会：发展新质生产力 推动高质量发展
- 10 走近 3·15：优化消费环境，持续增强消费者获得感

## 管理论坛 *Management Forum*

- 13 强化标准战略引领 夯实“十五五”高质量发展根基 / 彭琳
- 19 以品牌战略升维，驱动高质量发展  
——“十五五”推进品牌建设的战略思考 / 郑焱

## 调查报告 *Investigation Report*

- 24 上海市生物医药产业企业质量管理成熟度的测量与分析 / 郭政 陈明延

## 质量译丛 *Foreign Digest on Quality*

- 31 2025 年美国制造业年度报告摘要 / 宁希 编译
- 35 合格评定中使用人工智能的风险  
——揭开人工智能的真实运作方式 / 宁希 编译

## 质量基础设施 *Quality Infrastructure*

- 40 国际标准引领，质量管理跃升  
——反舞弊实践与 ISO 国际标准协同驱动企业质量管理的探索与思考 / 蔡昱
- 45 国际标准化组织质量管理体系和质量认证研究 / 鲍维

# CONTENTS

## 学术探索 Academic Exploration

- 49 通信运营商客户满意度管理的探索和实践 / 李航 姜丽丽 杨自力
- 55 服务认证赋能企业品牌价值提升的实现路径 / 冯臻
- 59 新时代质量管理体系构建关键成功要素探讨 / 张利贤 高阳

## 质量方法 Quality Methods

- 65 新时代市场监管领域数字孪生的应用与探索 / 徐梓铭 杨宇
- 70 智能网联汽车新标准驱动下多体系融合的构建方法及实践 / 李震
- 75 电力项目数字化工程归档方法研究与应用 / 雷博 姜震 王郁旭

## 民生质量 Quality and People's Livelihood

- 80 面膜选购指南：种类、功效、标准 / 逸扬
- 84 6 批次电热暖手（脚）器产品不合格  
——2025 年上海市电热暖手（脚）器产品质量监督抽查结果 / 季志坚

## 资讯 Information

- 64 告示
- 86 我国部署开展网络食品安全合规提质系列行动等
- 88 上海质量体系审核中心有限公司获证组织信息公告



2026 年第 3 期  
总第 439 期

主管 上海市经济和信息化委员会  
主办 上海质量管理科学研究院  
上海市质量协会  
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新  
副社长 徐俊杰  
总编辑 郭政  
本期责任编辑 彭琳  
责任编辑 郑焱  
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号  
邮编 200052  
电话 021-52580205  
传真 021-62829139  
E-mail sq@saq.org.cn  
网址 http://www.saq.org.cn  
广告发行热线 021-52580205  
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460  
国内订阅 全国各地邮局  
国外代号 M4319  
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司  
(北京 399 信箱)  
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816  
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F  
出版日期 2026 年 3 月 20 日  
定价 30.00 元



扫一扫，征订 2026 年《上海质量》杂志