

《上海质量》杂志社理事单位
Council Members of Shanghai Quality Magazine
排名不分先后

理事长单位

Director Council Members
上海市质量协会

副理事长单位

Deputy Director Council Members
上海仪电（集团）有限公司
上海城投（集团）有限公司
上海申通地铁集团有限公司
上海电器科学研究所（集团）有限公司
同济大学经济与管理学院
百联集团有限公司
中国铁路上海局集团有限公司
上海国投 | 上海科技创业投资（集团）有限公司
上海振华重工（集团）股份有限公司
中国太平洋保险（集团）股份有限公司
上海核工程研究设计院股份有限公司
上海临港经济发展（集团）有限公司
上海建工集团股份有限公司
申能（集团）有限公司
上海华虹（集团）有限公司
上海广播电视台、上海文化广播
影视集团有限公司
上海均瑶（集团）有限公司
上海汽车集团股份有限公司
光明食品（集团）有限公司
上海申康医院发展中心
博世（中国）投资有限公司
腾讯科技（上海）有限公司

常务理事单位

Standing Council Members
上海质量体系审核中心
上汽通用汽车有限公司
上海城投交通发展（集团）有限公司
上海太太乐食品有限公司
上海城投环境（集团）有限公司
上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂
上海微创医疗器械（集团）有限公司
深圳市深泰成质量服务有限公司
上海国际信托有限公司
上海城投水务（集团）有限公司

理事单位

Council Members
上海光明乳业股份有限公司
青岛新前湾集装箱码头有限责任公司
上海众德质量技术研究中心
上海紫路人才服务有限公司
上海纳琳威科技股份有限公司
上海新辉电器有限公司



目录

质量新闻 Quality News

- 04 《促进中小企业发展“十五五”规划》发布
- 07 聚力“十五五”开局 筑牢高质量发展根基
——《上海市进一步推进质量强市建设三年行动计划》印发

专 题 Special Issues

- 09 凝心聚力启新程 提质强基护民生
——2026 年全国“质量月”精彩纷呈
- 13 2026 年上海“质量月”活动精彩集锦
- 19 质量工匠赋能强企强链交流推广活动举行
新一批“上海质量工匠”名单公布 / 钟鹤

管理论坛 Management Forum

- 23 以评价之尺丈量质量之变
——国家级行业评价实践对上海医疗卫生质量评价工作的借鉴与思考
/ 郝德明
- 26 线上二手交易平台及平台内经营者监管问题研究 / 马亮 张冰剑

质量译丛 Foreign Digest on Quality

- 30 超越统计数字：实施新版 VDA AIAG SPC 手册 / 柯立特 编译
- 35 风险评估的基本框架 / 宁希 编译

品质视窗 Quality Outlook

- 38 优化新锐品牌成长环境，培育消费增长新动能 / 冯春晓 侯正泽

CONTENTS

质量强区 *Strengthening Districts through Quality*

- 43 融汇百业烟火 解码海派质量
——“海派质量文化 优质内容创作”活动精彩上演 / 彭琳 王乙竹

学术探索 *Academic Exploration*

- 46 平台模式质量管理体系防失效机制及优化初探
——以格力电器为例 / 周红锋
- 53 数据知识产权制度构建与实施路径研究 / 钟婧

质量方法 *Quality Methods*

- 58 顾客投诉处理过程的标准化方法 / 汪泉发 陈良
- 64 卓越绩效模式驱动制造企业高质量发展的实践研究
——以上海中集洋山物流装备有限公司为例 / 单骐
- 69 数字化背景下基于卓越绩效的战略型过程绩效测量体系正向构建研究
/ 朱尚炯 贺振盛 吴楚楚 范井峰
- 74 QC 小组活动如何确定课题类型和适用课题活动程序 / 吴文广
- 79 区间数据方差分析的两例 / 俞钟行

民生质量 *Quality and People's Livelihood*

- 83 如何选购儿童学习桌 / 逸扬

资讯 *Information*

- 73 告示
- 86 我国推动历史经典产业高质量发展 等
- 88 上海质量体系审核中心有限公司获证组织信息公告



2026 年第 9 期
总第 445 期

主管 上海市经济和信息化委员会
主办 上海质量管理科学研究院
上海市质量协会
出版 《上海质量》编辑部

社长 尤建新
副社长 徐俊杰
总编辑 郭 政
本期责任编辑 彭 琳
责任编辑 郑 焱
本期美术编辑 赵雅丽

社址 上海市长宁区泰安路 74 号
邮编 200052
电话 021-52580205
传真 021-62829139
E-mail sq@saq.org.cn
网址 http://www.saq.org.cn
广告发行热线 021-52580205
印刷 上海铁路印刷有限公司

邮发代号 4-460
国内订阅 全国各地邮局
国外代号 M4319
国外发行 中国国际图书贸易集团有限公司
(北京 399 信箱)
国际标准连续出版物号 ISSN 1004-7816
国内统一连续出版物号 CN31-1061/F
出版日期 2026 年 9 月 20 日
定价 30.00 元



扫一扫，征订 2026 年《上海质量》杂志