上海市质协用户评价中心舆情分析

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。上海市质量协会和上海市质协用户评价中心高度关注上海疫情 防控的举措、进展。我们采集互联网舆情,整理形成汇编,传递和分享上海各行各业疫情防控阻击的措施和手段, 为上海加油!

目前,全国上下正全力开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作,上海作为人口密集的超大型城市,疫情 防控工作尤为重要。上海卫生系统按照要求实行最严格的科学防控措施,完善操作规范,确保各项防控措施落实 到位。

1月15日

上海市(复旦大学附属)公共卫生临床中心医务部组织新型冠状病毒感染防治培训

此次培训是落实冬春季传染病防控工作要求的重要举措,提高了医务人员对新型冠状病毒感染的认识,为我中心应对新 型冠状病毒感染的防治工作奠定了坚实的基础。

1月19日

来源:上海市(复旦大学附属)公共卫生临床中心官网

上海加强对可疑病例筛查积极防控新型冠状病毒感染肺炎 按照市委、市政府要求,本市卫生健康部门迅速响应,**成立专项工作组和专家组**,及时**制定各项应急措施和工作方案**。

目前全市各类医疗机构已全面加强预检分诊和发热门诊的力量配置,规范开展对可疑病例的监测、筛查、诊断治疗和处 置工作,保障市民健康和城市公共卫生安全。 来源:上海市卫牛健康委官网

1月20日

通报上海市首例输入性新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例

国家卫生健康委确认上海市首例输入性新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例,并在此后每日通报新增和疑似病例。

来源:上海市卫生健康委官网

1月21日 上海加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情监测和防控

- ◆市卫健委已迅速成立新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组,组织落实专业流行病调查梯队、医疗救治团队,加 强药械和检测试剂储备等应急保障,制定**《上海市应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情综合防控工作方案》**;
- ◆加强发热门诊、预检分诊等重点场所管理,加强集贸市场等本市重点场所和人群聚集场所的环境整治; ◆按照国家要求进一步加强卫生健康、公安、农业农村、交通运输、市场监管、民航、铁路等部门、区域的**信息共享**和
- **联防联控**,做好疫情监测和防控,完善处置流程,严格执行病例监测、流行病学调查、密切接触者管理、样本采集和实 验室检测等; ◆做好救治工作,**加强医疗机构预检分诊**,防范院内感染和医护人员感染;
- ◆做好**防控知识普及和人员培训**,根据疫情变化及时发布信息,回应社会关切。

来源:上海发布

1月22日 上海启动联防联控工作机制

全市共设置110家发热门诊,覆盖16个区,包括三级、二级医院和社区卫生服务中心,所有发热门诊的医务人员都经 过针对性、专业化培训,确保严格按照诊疗流程进行诊治,严格采取消毒隔离措施,发热门诊所在机构均按照**首诊负 责制的原则**救治病人,做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。同时**组建市级专家救治组**,24小时值守,确 保救治的及时、有效。 上海设置集中隔离治疗点

为了应对疫情,上海已在位于金山区的上海市公共卫生临床中心设置了新型冠状病毒肺炎集中隔离治疗点。

来源:上海发布、腾讯网 1月23日

第一批135名上海医疗专家驰援武汉

来源:上观

上海采取最严措施,落实重大突发公共卫生事件一级响应机制!

1月24日

◆公安、交通、卫健等部门**严格做好道口监测**,在全市各机场、火车站及所有进入上海的公路、水路道口,对重点地区

来沪航班、车次、轮船及过往社会车辆所载人员开展体温测量及相关信息登记工作; ◆加强疫情防控重点地区来沪人员管理,严格实行**居家或集中隔离观察14天**的要求;

- 物资配备;
- ◆加强医务人员力量配置,做好业务和安全防范培训,增加发热门诊和隔离用房备用空间,加大药品、设备和防护用品

◆严格执行发热门诊接诊、筛查流程,做细做实预检分诊和信息登记,加强对来自重点地区就诊患者的识别筛查;

- ◆进一步做好确诊病例的集中治疗,组织全市力量加强对危重症病例的治疗;
- ◆做好适时增加本市定点医疗机构的准备,应对可能发生的大规模救治患者的需要;
- ◆疾控部门加强对疑似和确诊病例的流行病学调查和密切接触者追踪,集中力量加快实验室诊断和排查。
- 上海市公共卫生临床中心隔离病房将投用辅助机器人

最大限度减少医生和患者的接触,减少医务人员的职业暴露,保护医务人员。

上海首批援鄂医疗队136名医护人员出发驰援武汉

中心首批紧急采购两台移动机器人,正在运输途中,将在隔离病房使用,移动机器人可以帮助医生问诊,传输影像资料。

医疗队员包括"普通患者救治医疗队"75人和"危重症患者救治医疗队"60人,领队1名。他们分别来自呼吸科、感染

性疾病科、医院感染管理科、重症医学科和护理专业等。

来源:上海发布、澎湃新闻 1月26日 上海在各区设置集中隔离观察点

为了上海市民的安全,上海给重点区域来沪人员集中提供一个住处,进行医学观察,每天测体温,观察有没有相关症状, 以便及时发现问题及时就医。

点发放口罩,并按照要求,将其就近转送至二级医疗机构的发热门诊进行诊疗。

通过110家医疗机构精准分诊发热并有呼吸道症状的病人

对重点地区相关来沪人员启动14天隔离要求

对发热并有呼吸道症状的病人,上海通过全市110家有发热门诊的医疗机构精准分诊,对可疑待排重点人员由健康观察

◆对来自重点地区人员实行交通检疫,采取隔离14天的措施; ◆对1月10日后重点地区来沪人员进行主动申报和社区排摸,及时发现可疑病人;

◆对密切接触者实施14天居家或集中隔离医学观察; ◆基于一级响应机制,还将对全市旅游住宿企业开展重点地区来沪游客排摸。

上海及时回应社会关切,加大新型冠状病毒感染的肺炎相关信息发布力度

1月26日起,上海市防控工作领导小组**每日**举行疫情防控新闻发布会,上海市卫健委、上海市教委、上海市商务委、上 海市经信委、上海市交通委、上海市人社局等政府部门及相关专家发布防控措施、病例救治、物资保障、健康防护等信

息,回答中外记者提问,回应社会舆情热点。 来源:人民网、腾讯网、凤凰网 1月27日 上海50名护士今晚出征增援武汉

1月28日

国家卫健委督导组:上海防控措施扎实有力! 第三督导组组长杨文庄表示,按照中央的统一部署,在上海市委市政府的领导下,在各部门的配合和基层党政干部的共

中央的部署在上海得到了很好的贯彻落实,看了上海的情况后**增强了信心**。下一步,上海需要进一步加大排查力度,严 防病例输入和输出,把发热门诊、院感、社区感染、聚集感染等危险环节控制好,做好医疗物资方面的储备等。 上海第二批148名医疗队队员驰援武汉 这批医疗人员来自上海51家单位的呼吸科、感染科、重症医学科、检验科和护理等专业科室,其中医生52位、护理人员

同努力下,上海有关新冠疫情的排查、宣传、群防群治群控、集中收治等工作都在**有条不紊地进行,工作扎实、有力**。

来源:上海市卫生健康委官网、新浪上海 1月29日 社区疫情防控工作非常重要

◆强化发热预检分诊。在34家社区开设发热门诊,要求这些开设发热门诊的社区卫生服务中心严格落实预检分诊;

◆加强道口的医学检测。每天派驻400多名社区医务人员在全市各个道口开展医学检测; ◆加强健康宣教。 ◆在排查重点人员上,区卫健委、各个社区卫生服务中心、居委、街道和派出所已经建立了联动机制。社区医生、居委

1月30日

93位,还有3位行政人员。

◆从社区来讲,做好重点地区来沪人员的隔离观察;

干部建立了微信群,掌握重点人员的具体情况。 每天病例数据发布增加一次

在上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室指导、推动下,复旦大学附属华山医院、上海市第一人

来源:上海发布、新民晚报

来源:文汇

上海8家市级医院开通互联网线上问诊服务

民医院、上海市第六人民医院、上海市公共卫生临床中心、上海中医药大学附属龙华医院、上海市中医医院、上海市儿 童医院、上海市皮肤病医院等**8家市级医院**加班加点进行技术升级改造,共同推出互联网线上咨询问诊服务。

即日起每天病例数据发布,会增加每天0-12时数据;此外,每天上午将保持发布0-24小时数据。

保患者就诊全流程在发热门诊内部完成;强化全员培训,切实加强院感防控和个人防护。 来源:上海发布、新华网 1月31日 应对返程大客流,坚决把牢疫情防控各道防线!应勇部署下一阶段防控工作

进一步抓好社区管控,通过压实属地责任,以社区为单位做好重点人员的筛查、登记和管理服务,做到不疏忽、不遗漏;

强化中医药救治力量,市级中医专家入驻定点医院,参与病例救治。进一步加强发热门诊,完善发热门诊功能设置,确

◆继续关注三个重点方向: 进一步抓好医疗救治,切实做到预检前移,发热门诊与留置观察场所相对隔离;

强化中医药救治力量

进一步抓好入沪通道的查控,坚持"三个一律",做到严格到位、标准不降、逢车必检、逐个测温。 ◆着力形成"两个闭环": 加强多源数据的分析和应用,让信息的汇集、推送、核查、反馈形成闭环;

加强入沪通道体温异常者转送医疗机构的无缝衔接,形成闭环。

启动 "上海市发热咨询平台"

有呼吸道症状的群众提供电话咨询服务,另一方面同时启用"新冠工作室"微信小程序提供线上咨询服务。 将会再增加17家市级医院开通互联网在线咨询服务

29-30日两天,8家已开通互联网先上问诊服务总访问量17.6万人次,咨询2387人次。预计明天还会有17家市级医院开通互

联网在线咨询服务。 来源:上海发布 2月1日

市卫生健康委、上海申康医院发展中心共同启动了"上海市发热咨询平台"。这个平台组织了15家市级医院的60余位医师轮

流排班,主要是从事呼吸科、感染科、重症医学科等方面的。一方面通过24**小时电话热线33672885、33682885**为发热、

倾听专业意见、加强科学防控!应勇今天与这7位医疗、疾控界专家座谈交流 市委副书记、市长、市疫情防控工作领导小组组长应勇主持召开专家座谈会,认真学习贯彻落实习近平总书记重要指示

周密部署,为打赢疫情防控阻击战提供强大支撑。

染的肺炎防控在线咨询以及相关信息查询。

上海利用健康云平台辅助来沪人员健康登记 市卫生健康委印发《上海市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控方案(第三版)》,进一步加强防控工作。开发"上海健 康云-上海新型肺炎公共服务平台",应用该平台辅助做好来沪人员健康登记工作,同时依托该平台开展新型冠状病毒感

精神,按照党中央、国务院部署和市委要求,围绕进一步做好防控和救治工作,听取专家们的真知灼见,推动科学决策、

来源:上海发布、新民晚报

严而又严,上海态度 细而又细 , 上海风格 实而又实,上海力度















